**РЕЦЕНЗИЯ**

на магистерскую диссертацию Дмитрия Вячеславовича Францева «Стратегические коммуникации органов государственной власти при продвижении пенсионной реформы»

Магистерская диссертация Д. В. Францева направлена на исследование коммуникации органов государственной власти, сопровождавшей изменение курса Правительства Российской Федерации в области пенсионной политики на протяжении 2012 – 2016 годов.

В качестве цели работы автор заявляет осуществление анализа системы стратегических коммуникаций органов государственной власти, связанной с продвижением пенсионной реформы. Тема исследования является актуальной как с точки зрения её теоретической значимости, так и с точки зрения прикладного анализа особенностей коммуникаций и технологий, применяемых представителями властных кругов в современной России в области социальной политики.

В первой части работы автор приводит широкий спектр теоретических источников, решая поставленные задачи по анализу подходов к определению основных понятий исследования, природе государственного PR, антикризисного управления, а также рассмотрению различных моделей взаимодействия между государственным аппаратом и обществом. Д. францев подробно описывает этапы и особенности проводимых изменений в пенсионной политике, при анализе ссылается на правовые документы, отдаёт предпочтение источникам отечественных авторов.

Фокус исследования, прежде всего, направлен на изучение роли средств массовой информации, выступающих, по мнению автора, основным инструментом в системе коммуникации власти. Во второй главе диссертации содержится большой массив количественных показателей, полученных с помощью системы мониторинга «Медиалогия».

Использование одного из современных инструментов мониторинга позволило провести детальный анализ динамики сообщений, аккумулировать необходимый объем данных для формирования целостной картины об их характере и содержании, количестве и распределению во времени, категориях и уровнях средств массовой информации, задействованных в коммуникации.

Массив полученных данных и его обработка, тем не менее, имеет ряд очевидных недочетов:

1. Автор не до конца разобрался в значении некоторых показателей и алгоритмах работы системы мониторинга.
2. Обстоятельный анализ количественных характеристик не позволил уделить достаточно внимания качественным характеристикам сообщений и аудитории, которой они предназначались.
3. В контексте системы коммуникации органов государственной власти адресат сообщений остался в работе объектом информирования, а не полноправным участником процесса коммуникации.
4. Реакция целевой аудитории на сообщения представлена результатами опросов общественного мнения, которые при уровне развития средств коммуникации нельзя считать репрезентативными.

Кроме того, в работе недостаточно чётко прописаны цели субъекта коммуникации и не предприняты попытки комплексной оценки результатов коммуникации с точки зрения различных сегментов целевой аудитории.

Указанные недочеты не носят принципиального характера и не влияют на общее положительное впечатление от работы, а скорее свидетельствуют о сложности выбранной темы и необходимости продолжить исследование с более выраженным акцентом на качественных показателях. Также необходимо уделить больше внимание инструментам коммуникации, которые не относятся к сфере media relations. Среди несомненных плюсов работы стоит прежде всего отметить логику и структурированность диссертации, а также большое количество фактической информации об объекте и предмете исследования.

Магистерская диссертация Дмитрия Вячеславовича Францева представляет собой завершенное, самостоятельно выполненное исследование актуальной проблемы в области стратегических коммуникаций, имеющее практическую значимость. Работа характеризуется аргументированностью основных положений и выводов, написана в научном стиле, отвечает всем требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам, и заслуживает достаточно высокой оценки.

.

Начало формы

Конец формы

**Рецензент –**

**Старший PR-менеджер**

**Интернет-компании «Юлмарт»**

**Э.А. Синицына**

18.05.2017 г.

.