

## REFeree'S REVIEW

<b>Program:</b>	Master in Public Management (MPM)
<b>Student:</b>	Karina Aubakirova
<b>Title of thesis:</b>	Citizen e-participation in urban development: drivers and constraints in St. Petersburg

<b>Justification of the topic choice. Accuracy in defining the aim and objectives of the thesis.</b> Justification of the topic choice; accuracy in defining the aim and tasks of the thesis; originality of the topic and the extent to which it was covered; alignment of the thesis' topic, aim and objectives.	5
<b>Structure and logic of the text flow.</b> Logic of research; full scope of the thesis; alignment of thesis' structural parts, i.e. theoretical and empirical parts.	5
<b>Structure and logic of the text flow.</b> Logic of research; full scope of the thesis; alignment of thesis' structural parts, i.e. theoretical and empirical parts.	5
<b>Quality of analytical approach and quality of offered solution to the research objectives.</b> Adequacy of objectives coverage; ability to formulate and convey the research problem; ability to offer options for its solution; application of the latest trends in relevant research are for the set objectives.	5
<b>Quality of data gathering and description.</b> Quality of selecting research tools and methods; data validity adequacy; adequacy of used data for chosen research tools and methods; completeness and relevance of the list of references.	5
<b>Scientific aspect of the thesis.</b> Independent scientific thinking in solving the set problem/objectives; the extent to which the student contributed to selecting and justifying the research model (conceptual and/or quantitative), developing methodology/approach to set objectives.	5
<b>Practical/applied nature of research.</b> Extent to which the theoretical background is related to the international or Russian managerial practice; development of applied recommendations; justification and interpretation of the empirical/applied results.	5
<b>Quality of thesis layout.</b> Layout fulfils the requirements of the Regulations for master thesis preparation and defense, correct layout of tables, figures, references.	5

Городское развитие понимается как совершенствование планировочной структуры, пространственная дифференциация городской среды, повышение ее комфортности для проживания, а, следовательно, устойчивость развития городов предполагает активное участие граждан. Современное общество является информационным, и ключевую роль в его развитии имеет применение инструментов электронного участия. Достаточно молодое «электронное правительство» в России подтверждает необходимость выявления потенциальных и сдерживающих факторов развития электронного участия горожан на примерах отдельных проектов, внедряемых в крупных городах, что подтверждает актуальность темы исследования. Автором диссертации, Кариной Аубакировой, абсолютно точно сформулирована цель исследования и верно поставлены задачи.

Магистерская диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка источников и приложений. Представленный в главах материал о теоретических основах электронного участия в развитии городов, о методологии исследования на примере портала «Наш Санкт-Петербург», о результатах исследований и рекомендаций изложен последовательно и логично, хорошо структурирован, выводы аргументированы.

Автором достаточно глубоко на примере стран с разным уровнем развития информационной культуры граждан рассмотрен вопрос о влиянии участия гражданского общества на качество жизни и городское развитие. Кроме того, автором продемонстрированы умения обосновать метод исследования и затем корректно его применить. Выбор портала «Наш Санкт-Петербург» в качестве анализируемого инструмента электронного участия граждан в жизни города является полностью обоснованным, поскольку позволяет гражданам сообщать о проблемах/предложениях в жилищно-коммунальной сфере Санкт-Петербурга, а также в дальнейшем контролировать и оценивать результаты рассмотрения направленных сообщений.

В диссертации представлены аккумулированные данные исследований, которые были собраны автором из различных официальных и достоверных источников (google analytics, официальные публикации в электронных СМИ), а также из проведенных самостоятельных опросов на основе выбранного метода анализа фокус-групп.

Автор показывает отличные способности независимого научного мышления в решении проблемы исследования. Построенный портрет типичного пользователя портала, сформированные и

реализованные опросники для граждан, позволили автору выявить кластеры пользователей по их ключевому фактору участия в жизни города, а также выявить драйверы и барьеры электронного участия.

Результаты исследований имеют высокую практическую ценность как для локального применения относительно повышения привлекательности для граждан портала «Наш Санкт-Петербург», и на уровне города в части повышения электронного участия граждан в его развитии, так и для применения на уровне региона, и в масштабах страны, в части базовых рекомендации для повышения эффективности электронного правительства.

The master thesis layout meets all the requirements for master thesis preparation and defense. The layout of tables, figures and references is correct.

Master thesis of (*Karina Aubakirova*) meets the requirements of the MPM program, and according to the reviewer's opinion deserves a/an "excellent (A)" grade, thus the author can be given the desired degree.

Date 02.06.2017



Referee: *Elena A. Bessonova*

*PhD in Engineering Sciences*

## REFeree's REVIEW

<b>Program:</b>	Master in Public Management (MPM)
<b>Student:</b>	Karina Aubakirova
<b>Title of thesis:</b>	Citizen e-participation in urban development: drivers and constraints in St. Petersburg

<b>Justification of the topic choice. Accuracy in defining the aim and objectives of the thesis.</b> Justification of the topic choice; accuracy in defining the aim and tasks of the thesis; originality of the topic and the extent to which it was covered; alignment of the thesis' topic, aim and objectives.	5
<b>Structure and logic of the text flow.</b> Logic of research; full scope of the thesis; alignment of thesis' structural parts, i.e. theoretical and empirical parts.	5
<b>Structure and logic of the text flow.</b> Logic of research; full scope of the thesis; alignment of thesis' structural parts, i.e. theoretical and empirical parts.	5
<b>Quality of analytical approach and quality of offered solution to the research objectives.</b> Adequacy of objectives coverage; ability to formulate and convey the research problem; ability to offer options for its solution; application of the latest trends in relevant research are for the set objectives.	5
<b>Quality of data gathering and description.</b> Quality of selecting research tools and methods; data validity adequacy; adequacy of used data for chosen research tools and methods; completeness and relevance of the list of references.	5
<b>Scientific aspect of the thesis.</b> Independent scientific thinking in solving the set problem/objectives; the extent to which the student contributed to selecting and justifying the research model (conceptual and/or quantitative), developing methodology/approach to set objectives.	5
<b>Practical/applied nature of research.</b> Extent to which the theoretical background is related to the international or Russian managerial practice; development of applied recommendations; justification and interpretation of the empirical/applied results.	5
<b>Quality of thesis layout.</b> Layout fulfils the requirements of the Regulations for master thesis preparation and defense, correct layout of tables, figures, references.	5

Urban development is understood as improving the planning structure, spatial differentiation of urban Wednesday, enhancing its comfort and hence the sustainability of urban development implies the active participation of citizens. Modern society is informational, and a key role in his development is the use of e-participation tools. Young enough «e-Government» in Russia affirms the need to identify the potential and constraints of the development of e-participation of townspeople on the examples of selected projects, implemented in major cities, which confirms the relevance of the research topic. The author of the thesis, Karina Aubakirova, precisely formulated the aim of research tasks and faithfully.

Master thesis consists of introduction, three chapters, conclusions, your sources list and the applications. Presented in chapters of the theoretical material bases of electronic participation in urban development, on the methodology of research on the example of the portal "Our Saint Petersburg», research findings and recommendations set out in a consistent and logical, well structured, the findings are substantiated.

The author deep enough on the example of countries with different levels of development of information culture citizens addressed the issue of the impact of the participation of civil society on the quality of life and urban development. In addition, the author demonstrated the ability to justify the method of research and then apply it correctly. Choice of Portal «Our Saint Petersburg» as a tool for e-participation of citizens in the life of the city is fully justified, because it allows citizens to report problems/suggestions in the communal area of St. Petersburg, as well as in the future to monitor and evaluate the results of the review of communications.

The thesis presents the accumulated research data that has been collected by the author from various official and reliable sources (google analytics, official publications in electronic media), as well as from recent independent polls based on the selected method of analysis of focus groups.

The author shows the excellent ability of independent scientific thinking in solving research. The portrait of the typical built portal user generated and implemented surveys for nationals, allowed the author to identify users by their clusters, a key factor for participation in the life of the city, as well as to identify drivers and barriers of e-participation.

The results of the research have high practical value for both local applications to enhance the attractiveness of Our portal for the citizens of St. Petersburg, and at the city level in part of raising the electronic citizen

participation in its development and application within the region and across the country, part of the basic recommendations for improving the effectiveness of e-Government.

The master thesis layout meets all the requirements for master thesis preparation and defense. The layout of tables, figures and references is correct.

Master thesis of (Karina Aubakirova) meets the requirements of the MPM program, and according to the reviewer's opinion deserves a/an "excellent (A)" grade, thus the author can be given the desired degree.

Date 02.06.2017



Referee: *Elena A. Bessonova*

*PhD in Engineering Sciences*

## СОГЛАСИЕ

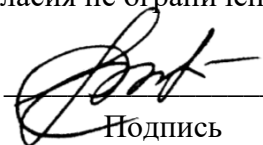
### на обработку персональных данных

Я, Бессонова Елена Анатольевна,  
(фамилия, имя, отчество рецензента)

даю согласие на обработку своих персональных данных оператору - Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет» (далее - СПбГУ), 199034, Санкт-Петербург, Университетская наб., д. 7-9, на следующих условиях:

1. Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно в связи с осуществлением рецензирования и проведения защиты выпускных квалификационных работ обучающихся СПбГУ в целях реализации принципа открытости образовательной деятельности.
2. Перечень персональных данных, передаваемых Оператору на обработку:
  - фамилия, имя, отчество;
  - место работы, должность;
  - ученая степень и звание (при наличии);
  - контактный телефон и адрес электронной почты.
3. Оператор имеет право на обработку персональных данных, то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных).
4. Данным заявлением разрешаю считать общедоступными, в том числе выставлять в сети Интернет, следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, место работы, должность, ученая степень и звание (при наличии).
5. Обработка персональных данных осуществляется оператором в соответствии с нормами Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и смешанным способом.
6. Срок действия данного Согласия не ограничен.

«02» июня 2017 г.

  
Подпись

Бессонова Е.А.  
ФИО