**Отзыв**

на выпускную квалификационную работу А.А.Жилиной

**ОСОБЕННОСТИ МОТИВАЦИИ У РАБОТНИКОВ ЧАСТНЫХ И ГОСУДАРСТВЕННЫХ КЛИНИК**

по направлению подготовки 37.03.01 - Психология

основная образовательная программа «Психология»

Работа А.А.Жилиной посвящена исследованию особенностей мотивационной сферы медицинского персонала разного профессионального статуса (средний медперсонал и врачи), работающие в государственных и частных учреждениях. Эта тема актуальна и интересна своей социальной значимостью. Благодаря проведенному исследованию видно, как легко оно развеивает примитивные утверждения о том, что в частных клиниках врачи работают «из-за денег», а в государственных – «за совесть» или что в частных клиниках – профессионалы, а в государственных – те, кому никуда больше не удалось устроиться.

Автор поставил себе целью выяснить различные аспекты мотивационной сферы участников исследования и сопоставить их не только с фактом того, что они работают в государственных или в частных учреждениях, но и со множеством других параметров: полом, возрастом, статусом, степенью эмоционального выгорания или, наоборот – степенью вовлеченности в свое дело, а также со структурой ценностей этих людей. В исследовании участвовали 94 человека в возрасте от 20 до 64 лет, было использовано 5 адекватно подобранных методик, для обработки данных применялись адекватные и обоснованно выбранные статистические методы, что позволило получить хорошо обоснованные результаты.

ВКР имеет большой объем – 121 с. текста, библиографию из 77 источников, из них – 18 на англ.яз. и приложения, в которых представлены все необходимые материалы для понимания объема и обоснованности полученных данных.

Основной текст ВКР состоит из трех глав. Первая посвящена теоретическим аспектам исследования мотивации медицинских работников. Она состоит из пяти разделов, охватывающих все важнейшие аспекты указанной темы: понятие мотивации и теории мотивации в психологии управления, исследование особенностей мотивации трудовой деятельности медицинских работников, проблему мотивации медицинского персонала государственных учреждений и частных центров, специфику труда медицинских работников и ее влияние на личность профессионала, увлеченность работой и вовлеченность сотрудников в деятельность. Эта глава хорошо структурирована, хорошо написана. Автор показывает широкие, полные и глубокие знания обсуждаемой темы.

Вторая глава посвящена организации и методам исследования автора. Здесь подробно описаны организация и программа исследования, характеристика выборки, методы и методики исследования, математико-статистические методы обработки данных. Текст очень четкий, позволяющий оценить продуманность и тщательную подготовленность исследования.

В третьей главе представлены результаты эмпирического исследования. Здесь представлен сравнительный анализ особенностей мотивации, уровня эмоционального выгорания, увлеченности работой, вовлеченности в деятельность медицинского персонала государственных и частных больниц. Последовательно обсуждается проверка основной гипотезы о существовании различий в мотивации персонала, обусловленные формой собственности, а также 7 частных гипотез. В разделах «Обсуждение результатов» и «Выводы» автор суммирует и обсуждает результаты исследования.

Оказалось, что гендерные различия не влияют на источники мотивации, однако влияет возраст работников. Для молодых сотрудников (до 28 лет включительно) основными источниками мотивации являются внутренняя концепция Я и интернализация цели. Существует тенденция: инструментальная мотивация с возрастом увеличивается, а внутренняя концепция Я и интернализация цели снижаются и выступают уже не как основные источники мотивации.

Выяснилось, что для врачей государственных учреждений одним из основных источников является инструментальная мотивация, а средний медицинский персонал больше ориентирован на внутреннюю концепцию Я.

Обнаружились статистически значимые различия в источниках мотивации врачей и среднего медицинского персонала частных центров. Также различны и источники мотивации врачей и среднего медицинского персонала государственных клиник. Оказалось, что для врачей в большей степени характерна ориентация на внешние вознаграждения (инструментальная мотивация), чем для среднего медицинского персонала, для которого основным источником мотивации выступает внутренняя концепция Я.

Исследование показало, что для работников государственных медицинских учреждений присутствует значимо более высокий уровень внешней концепции Я, а у работников частных клиник оказывается более значимой внутренняя концепция Я. Интересно и то, что демотивирующие факторы в частных и государственных учреждениях тоже различны.

В работе имеется еще много интересных частных выводов, которые позволяют сформировать читателю достаточно целостное представление о специфике мотивационной сферы работников медицинских учреждений с разной формой собственности. В целом, как мне кажется, эти результаты интересны не только в научно-психологическом плане, но и важны для практического использования в организационной работе.

ВКР А.А.Жилиной по качеству заметно превышает уровень бакалаврской работы. Она демонстрирует высокую профессиональную подготовленность автора, заслуживает отличной оценки, а также рекомендации к публикации. Было бы желательно также сделать на материале этой работы статьи не только в профессиональный психологический журнал, но и в журналы, адресованные медицинским работникам, а равно руководителям медицинских учреждений.

Кандидат психологических наук,

доцент кафедры общей психологии

факультета психологии СПбГУ М.В.Осорина