**ОТЗЫВ**

научного руководителя о выпускной квалификационной работе

Ангаровой Натальи Дмитриевны на тему:

**«Механизмы создания доверия на рынке экологически чистых продуктов питания Санкт-Петербурга»**

Выпускная квалификационная работа Ангаровой Натальи Дмитриевны посвящена исследованию роли доверия на современном этапе развития рынка экологически чистых продуктов питания, а также конкретным механизмам создания этого доверия со стороны производителей, посредников и продавцов. В рамках экономической социологии доверие является крайне важным объектом для изучения, так как оно зачастую, как и в случае рынка экологически чистых продуктов питания Санкт-Петербурга, заменяет собой другие рыночные и нерыночные механизмы регулирования, позволяет снижать неопределенность и транзакционные издержки. Использованный Натальей Дмитриевной теоретический подход по разделению доверия на личное и институциональное позволил провести анализ текущих социально-экономических процессов на рынке, выделить различные механизмы по созданию доверия разного типа.

Представляет интерес анализ автором проблем, возникающих при использовании вышеназванных механизмов. Так, освещена проблема нечестного «зеленого маркетинга», когда использование слов «эко», «био» и «органик» на упаковке ничем не обосновано, используются только для увеличения продаж и, в конечном итоге, подрывают доверие потребителей.

Методологическим основанием работы служат теории доверия П. Штомпки, Дж. Коулмена, Ф. Фукуямы и других социологов. Эти теории раскрыты в первой главе выпускной квалификационной работы. Во второй главе рассмотрен процесс развития рынка экологически чистых продуктов питания в России, а также встречающиеся в России иностранные знаки сертификации и маркировки. В третьей главе автор приводит результаты эмпирического исследования, посвященного механизмам создания доверия на рынке. Методом исследования было выбрано проведение глубинных интервью с представителями рынка и руководителем первого российского органа по сертификации.

Стоит отметить, что выпускная квалификационная работа Ангаровой Натальи Дмитриевны хорошо проработана, носит законченный характер, выполнена самостоятельно и инициативно, с использованием теоретико-методологического аппарата и с учетом анализа данных эмпирического исследования. Она соответствует всем требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам, и заслуживает оценки «отлично».

Ассистент кафедры

экономической социологии

факультета социологии СПбГУ О.А. Таранова