

Рецензия на дипломное исследование:

«Смыслоразностные ориентиры и профессиональное выгорание онлайн-консультантов»

Южаниной Анны Сергеевны

Выполненное по специальности

37.05.01 - Клиническая психология

основная образовательная программа «Клиническая психология»

профиль: поведенческая психология здоровья

Дипломное исследование А.С. Южаниной посвящено смыслоразностным ориентирам и изучению профессионального выгорания онлайн-консультантов и передает социальную значимость, актуальность и новизну выбранной темы.

Данная работа состоит из трех глав, а также введения, заключения и списка использованной литературы, в том числе зарубежной. Оформление диплома соответствует принятым стандартам.

В первой главе рассматривается понятие смыслоразностные ориентиры, представлены основные модели, симптомы и факторы профессионального выгорания.

Вторая глава дипломной работы включает изучение особенностей смыслоразностных ориентаций и синдрома выгорания у онлайн-консультантов, методы и организацию исследования. Третья глава включает анализ полученных данных, выявление способов совладания с напряжением в работе и дает информацию о том, какие способы выбирают и используют в практике очные и онлайн-консультанты,.

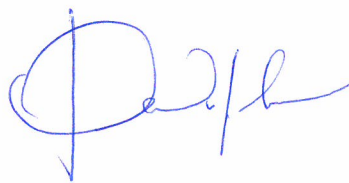
А.С. Южанина провела исследование на российской выборке, что достаточно трудоемко, учитывая новый формат интернет-консультирования, при этом 46 человек участвовали в исследовании. В качестве критических замечания можно отметить небольшое количество информации о специфике кризисного консультирования онлайн-консультантов и информации о повышенной кризисности обращений поступающих в выбранные онлайн службы в период проведения исследования. Это фактор, который может способствовать увеличению риска выгорания и, возможно, привести к дополнительным выводам автора в данной работе. Так в ответах по методике Дж. Бьюджентала «Три угрозы...» онлайн-консультанты озвучивают кризисную проблематику обращений, с которыми они чаще сталкивались в консультировании. В остальном дано развернутое обоснование.

Выводы дипломной работы значимы и применимы к практической работе, основываются на полученных результатах, позволяют анализировать, корректировать, а

также продумывать систему по профилактике синдрома выгорания специалистов, уделить внимание навыкам и развитию профессиональной компетенции с учетом специфики онлайн-консультирования.

Выбранное направление автора представляет серьезный интерес для проведения дальнейших исследований в сфере развития онлайн-консультирования, психологии здоровья и определения стандартов при организации психологической помощи.

Дипломная работа Анны Сергеевны Южаниной «Смыслжизненные ориентиры и профессиональное выгорание онлайн-консультантов» может претендовать на отличную оценку. Рекомендована к защите.



Директор БФ «Твоя территория»
Федорова Екатерина Евгеньевна