**Рецензия**

на выпускную квалификационную работу

Щербининой Евгении Андреевны на тему:

## «ИНТЕРАКТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИИ»

Евгения Андреевна Щербинина выбрала для выпускной квалификационной работы важную и актуальную тему. Она обладает определенной новизной и представляет ценность для конфликтологической теории и практики подготовки специалистов.

Об этом свидетельствует запрос практики на высококвалифицированных специалистов, отраженный, в частности, в профессиональном стандарте медиатора. Без применения интерактивных методов обучения формирование прочных знаний и навыков, позволяющих решать сложные профессиональные задачи в русле конфликта, невозможно.

В качестве объекта исследования Евгения Андреевна выбирает интерактивное обучения конфликтологии студентов высших учебных заведений. Предметом исследования служит специфика и преимущества особенностей интерактивного обучения в конфликтологии.

Автор ставит в работе цель - определение особенностей и возможностей интерактивного обучения в конфликтологии, направленных на формирование профессиональной компетентности у студентов- конфликтологов. Эта цель конкретизируется в комплексе задач, среди которых следующие: определить основные понятия, используемые в работе; проанализировать основные виды интерактивного обучения в конфликтологии; показать, что интерактивное обучение конфликтологии является неотъемлемой частью процесса формирования профессиональной компетентности студентов; выявить важность тренинга в интерактивном обучении конфликтологов-практиков.

В качестве гипотезы Евгения формулирует следующие положения: интерактивное обучение показано для подготовки квалифицированных специалистов конфликтологов, особенно конфликтологов-практиков; тренинг является наиболее адекватным методом, соответствующим задачам конфликтолога-практика. В результате теоретического анализа и эмпирического исследования автор подтверждает выдвинутые гипотезы, достигает поставленной цели и выполняет выделенные задачи.

Объемность и многогранность исследования обеспечивается впечатляющим списком использованной литературы, включающим 61 источник.

Структура работы адекватна поставленным в ней целям и задачам. Приложение содержит авторский вариант опросника, использованного в эмпирическом исследовании. Параграфов и главы работы завершаются выводами, помогающими удерживать логику повествования. В заключении представлены итоги всей работы. Представляет интерес сопоставление характеристик интерактивного и активного обучения, формулирование основных методологических подходов и описание разнообразных форм интерактивного ведения занятий.

. Несомненным достоинством работы является проведенное автором эмпирическое исследование мнения студентов об особенностях и полезности интерактивного обучения в ходе их подготовки. Результаты исследования отражены в тексте в виде таблиц и диаграмм. Эмпирическое исследование, сопровождаемое статистической обработкой данных и оценкой их достоверности, подтверждает базовые положения выпускной квалификационной работы, вынесенные на защиту. Автор анализирует результаты исследования и приходит к логичным адекватным выводам, которые не только подтверждают гипотезы, но и открывают новые перспективы исследования. Автор убедительно доказывает, что интерактивное обучение необходимо для подготовки квалифицированных специалистов-конфликтологов, особенно конфликтологов-практиков.

Несмотря на несомненные достоинства, работа не свободна от ряда недостатков. В ней наблюдается некоторая небрежность в оформлении, текст не до конца вычитан, содержит опечатки. Оформление работы, форматирование текста не во всем соответствует стандартам. Заключение выглядит несколько куцым и не отражает богатства полученных результатов и выводов, сделанных в главах и параграфах.

В то же время данные замечания не являются радикальными и не снижают значимости работы. Исследование Щербининой Евгении Андреевны соответствует требованиям, предъявляемым к выпускной квалификационной работе на соискание степени магистра конфликтологии, может быть представлено на защиту и заслуживает оценки «отлично».

Канд. социол. н., доцент Маврин О. В.