

**Отзыв**  
научного руководителя  
на выпускную квалификационную работу обучающегося СПбГУ,  
магистранта направления «Социология», профиля «Экономическая социология»  
Анастасии Владимировны Мариненко  
по теме: «Формирование доверия к телекоммуникационным компаниям в России»

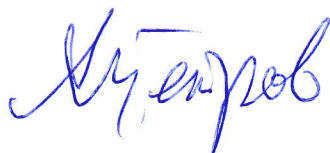
Выпускная квалификационная работа А. В. Мариненко посвящена актуальной теме – изучению особенностей процесса формирования доверия к современным телекоммуникационным компаниям в нашей стране.

Цель данной работы состоит в исследовании социально-экономических аспектов формирования доверия к телекоммуникационным компаниям в России, его структуры, а также механизмов формирования. Особое внимание в работе уделяется роли доверия в формировании клиентского капитала компании. Цель конкретизируется в решении следующих задач: проанализировать причины актуализации проблемы доверия в социологии; дать определение понятию «доверие», а также определить его структуру, функции и существующие типологии; выявить специфику формирования доверия к экспертным системам; определить роль доверия в организации; выявить и сформулировать социально-экономические характеристики доверия к телекоммуникационным компаниям; определить степень влияния доверия на формирование клиентского капитала телекоммуникационной компании (С. 5).

На наш взгляд автор справилась с поставленными задачами. Диссертация выполнена на основе современных данных экономико-социологических исследований, авторского эмпирического социологического исследования и с использованием современной литературы по теме. В процессе работы над выпускной квалификационной работой А. В. Мариненко проявила самостоятельность, целеустремленность, активность в проведении эмпирического исследования. В процессе обучения в магистратуре А. В. Мариненко принимала активное участие в семинарах студенческого научного общества.

Анализ текстуальных совпадений, проведенный в системе Blackboard в программе SafeAssign выявил 19% совпадений. Содержательная экспертиза текстуальных совпадений показала, что выявленные совпадения носят технический характер (даты, название источников, фамилии авторов, расхожие словосочетания, часто используемые научные термины, адреса в Интернете и т. п.). ВКР А. В. Мариненко является оригинальным авторским исследованием. Диссертационное исследование отвечает требованиям, предъявляемым к работам подобного рода, и заслуживает высокой положительной оценки «отлично».

д-р социол. наук,  
профессор каф. экономической  
социологии



А. В. Петров