**Отзыв**

**на выпускную квалификационную работу**

**Крайновой Олеси Сергеевны**

**по теме «Управление конфликтами в молодежной среде как направление социальной работы»**

**по направлению 040400 – Социальная работа**

**по уровню обучения магистратура**

Научная работа Олеси Сергеевны Крайновой посвящена исследованию возможностей управления конфликтами в молодежной среде. Данная тема, несомненно, является актуальной, так как работа с конфликтами в современном российском обществе является едва ли не одной из самых главных на данном этапе современности и очень востребована именно в среде молодежи. Исследования, темой которых является, конфликт имеют и широкую практическую значимость.

Ранее Олесей Сергеевной рассматривались пути формирования конфликтологической компетентности молодежи и были представлены результаты исследования формирования компетентного поведения молодых, которые показали, что обучение и специальная работа с молодежью действительно формирует компетентность в урегулировании своих конфликтов, что подтверждается изменением поведения подростков в конфликтных ситуациях, снижением агрессивности и напряжения в поведении.

Главной целью магистерской работы Крайновой О.С. стала разработка социальной технологии, направленной на урегулирование конфликтов среди молодежи. Задачи, решаемые для достижения поставленной цели, выполнены творчески и позволили комплексно представить изучаемую тему.

Работа состоит из трех глав. В первой главе рассмотрены теоретико-методологические основы управления конфликтом в молодежной среде. Первый параграф посвящен анализу понятия конфликт, а также анализу структурных особенностей конфликта. Второй параграф описывает социально-демографические характеристики молодежи, определяет понятие молодежной среды, а также выделяет специфически-молодежные конфликты. Третий параграф посвящен анализу возможности управления конфликтами в среде молодежи.

Вторая глава освещает теоретические основы реализации деятельности по управлению конфликтами в молодежной среде. Первый параграф посвящен анализу нормативно-правовой базы, позволяющей осуществлять деятельность по управлению конфликтом. Второй параграф описывает результаты исследования, посвященного определению особенностей конфликта в молодежной среде. В третьем параграфе приведено описание методов, позволяющих управлять конфликтом в среде молодежи.

Третья глава посвящена исследованию и анализу существующей системы управления конфликтом в среде молодежи, а также разработке социальной технологии управления конфликтом.

В продолжение начатых в бакалавриате исследований поведения в конфликтах в молодежной среде, магистрантка в данной работе изучала, кто и каким образом занимается управлением конфликтами. Насколько системно и комплексно занимаются с молодежью решением проблем, которые их волнуют. Опираясь на теоретическое осмысление возможности работы с конфликтами, Крайновой О.С. подробно рассмотрены существующие методы управления конфликтами в молодежной среде. Проведя ряд экспертных интервью, исследуя сложившуюся систему профилактики и разрешения конфликтов в современном обществе, Олеся Сергеевна показала разрозненность и несогласованность в системе организаций, занимающихся конфликтами молодежи.

Это позволило разработать проект комплексной социальной программы межведомственного взаимодействия различных структур в интересах молодежи и обучения её конструктивному поведению в агрессивной среде и помощи в разрешении имеющихся конфликтов, что, несомненно, может быть серьезным вкладом в практику урегулирования конфликтов в среде молодежи.

Активное участие во многих социальных проектах, связанных с молодежью, изучение литературы (120 источников, в том числе зарубежные) и аналитический подход к решению изучаемых проблем характеризует О.С Крайнову как грамотного, сложившегося специалиста социальной работы.

Самостоятельность в формулировании вопросов к изучаемой проблеме, всегда творческий подход к решению актуальных задач исследования, организованность и ответственность в работе, способность добиваться поставленных целей и результатов, являются характерными чертами О.С. Крайновой.

На протяжении всех лет обучения Олеся Сергеевна проявляла себя как увлеченная и ответственная студентка. Помимо изучения теоретических дисциплин, О.С. Крайнова реализовывала полученные знания на практике, в ряде социальных организаций, оказывая помощь и проводя занятия курса разрешения конфликтов, а также участвуя в работе международной организации YMCA в качестве координатора Санкт-Петербургской организации.

Работа написана хорошим грамотным языком, дополнена иллюстративным материалом – таблицами.

Выпускная квалификационная работа Крайновой Олеси Сергеевны полностью отвечает требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам по направлению 040400 – « Социальная работа» и может быть оценена самой высокой оценкой, а ее автор заслуживает присвоения квалификации «магистр социальной работы»

Научный руководитель,

к.пс.н., доцент О.В.Аллахвердова