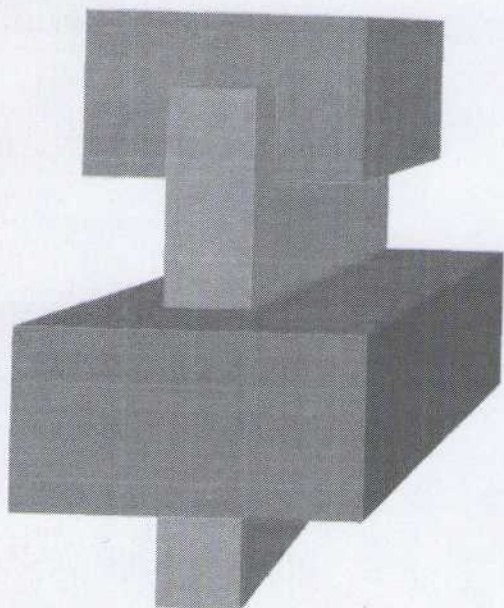


OMEGA SCIENCE

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЦЕНТР
ИННОВАЦИОННЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

ISSN 2541-8084

№3/2017 (март 2017)



НАУЧНЫЙ
ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ
МАТРИЦА
НАУЧНОГО
ПОЗНАНИЯ

УДК 65.01

Ф.Н. Давыдовский

Doctor of economics

(Professional doctoral degree,

UNESCO Education Standards, Paris),

к.э.н., доцент,

начальник научно – исследовательского отдела

АНО ВО «Северо-западный открытый технический университет»

Е.А. Величко

к.э.н., доцент,

преподаватель ФГБОУ ВО

«Санкт – Петербургский государственный университет.

Колледж физической культуры и спорта, экономики и технологии»

г. Санкт-Петербург, Российская Федерация

**РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ КАК
НАПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕ СОВРЕМЕННОЙ ТЕОРИИ
И ПРАКТИКИ ОРГАНИЗАЦИИ ФИРМЫ**

Аннотация

Реинжиниринг бизнес-процессов остается весьма привлекательным и чрезвычайно рискованным методом организации деятельности как в нашей стране, так и за рубежом. Тем не менее, сложившаяся практика уже сейчас показывает, что со временем использование данного метода управления имеет большие перспективы. Учитывая данное обстоятельство, авторы рассматривают значение и сущность данной концепции, ее концептуальные основы и исходные составляющие.

Ключевые слова

Организация управления, реинжиниринг бизнес-процессов, теория фирмы .

Современная теория и практика менеджмента постоянно ищет методы и подходы, способные решить основные проблемы повышения эффективности хозяйственной деятельности. В различные периоды в качестве таковых выдвигались научная организация труда, децентрализация, экономико-математическое моделирование, ситуационный подход, управление качеством, теория «Z», внутрифирменное предпринимательство, контроллинг, управление по целям и т.д. Делались попытки сформировать эффективные организации, вторгаясь в отношения собственности: так называемые планы ESOP, выкуп компаний их менеджерами, передача собственности компании в руки работников. Каждый из вышеперечисленных методов обладает рядом преимуществ и нацелен на решение тех или иных проблем деятельности компаний. Некоторые из перечисленных методов организации управления рассматривались также и авторами в качестве ключевых звеньев организации управления фирмой [1,2,3,4,5]. Вместе с тем, все эти подходы, большинство из которых претендуют на системность, как раз этим качеством и не обладают. Вследствие этого они не могут обеспечить радикальных изменений в управлении, существенно повышающих результативность деятельности компаний.

Системный подход подразумевает взаимосвязанность и взаимозависимость различных подсистем и элементов. В этом случае именно реинжиниринг бизнес-процессов является тем подходом, который обеспечивает реальную системность в управлении и его совершенствовании. Данный подход в теории и практике менеджмента сформировался в начале 90-х годов XX века. В работе основателей этого направления М. Хаммера и Д. Чампи под реинжинирингом понимается фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения существенных улучшений в таких ключевых для современного бизнеса показателях результативности, как затраты, качество, уровень обслуживания и оперативность [6]. При этом перестраиваются практически все аспекты деятельности организации: структуры (теряется смысл существования функциональных отделов, структура становится более плоской, коммуникационные каналы становятся более простыми, изменяется соотношение

между исполнителями и руководителями и т.п.); процесс принятия решений (решения принимаются на уровне исполнителей); характер работы менеджера (из контролеров они превращаются в «тренеров»); характер труда и, соответственно, требования к персоналу (из узкоспециализированного труд становится более разносторонним, многомерным, ориентированным не на операцию, а на результат); корпоративная культура (в ее основе - нужды клиента, а не внутренние корпоративные интересы).

Концепция реинжиниринга имела три основополагающих звена:

- 1) работы американского исследователя П. Друкера, в которых доказывается взаимосвязь и взаимовлияние научно-технической революции в информационных технологиях и кардинальных изменений в организации бизнеса [7];
- 2) концептуальный тезис профессора Г. Минцберга о том, что современное управленческое мышление основывается на необходимости планирования стратегических изменений в управлении современными корпорациями [8];
- 3) создание теории бизнес-процесса, исследующая вопросы оптимизации деловых процессов в организации и построения так называемой «алмазной модели бизнес-системы» Г. Левитта [9], заключающейся в возможности последовательного изменения отдельных звеньев (информационной сети, системы управления, системы контроля и учета, производственных технологий, процесса принятия и реализации решений) при условии четкого понимания менеджерами целей и задач реорганизации.

На основе этих работ М. Хаммер и Дж. Чампи выдвинули тезис о необходимости совершенствования механизма принятия решения, заключающегося в делегировании соответствующим полномочий менеджерами среднего и низшего звена в условиях четко отлаженной системы планирования и контроля. В качестве цели реинжиниринга выступала необходимость оптимизации бизнес-процессов на основе широкого применения современных информационных технологий. Для осуществления этой задачи специалистами реинжиниринга используются следующие методы:

- осуществляется так называемое горизонтальное сжатие процесса - несколько рабочих процедур объединяются (интегрируются) в одну;
- функциональные подразделения сменяются командами процессов, т.е. командами, выполняющими совместно законченную часть работы;
- члены команды уполномочены принимать самостоятельные решения, т.е. имеет место отход от исполнения работником предписанных заданий;
- оплата труда осуществляется по принципу: от оценки деятельности к оценке результата;
- функции менеджеров изменяются от контролирующих к тренерским - не непосредственное участие в работе, а помощь членам команды в самостоятельном решении проблем [10].

Успешное применение реинжиниринга ведет к переходу от функциональной системы управления к проектной или матричной структуре, расширению возможностей сотрудников, развитию новых методов оценки труда, возникновению новых способов работы с ориентацией на клиента. В свою очередь, это требует создания на фирмах эффективной информационной системы, основанной на современной компьютерной базе с применением методов логистики. Следовательно, реинжиниринг способствует широкому применению таких современных методов управления как нормативное планирование издержек, управление на основе почасового графика поставок и запуска изделий в производстве, точный расчет выхода товаров и услуг на рынок, комплексная система управления качеством.

В связи с информатизацией внутрифирменных процессов целый ряд работ посвящен программному обеспечению операций на рабочих местах. Подчеркивается необходимость всестороннего учета и анализа характера услуг, экономики фирмы и ее конкурентной стратегии. Ведущее значение отдается анализу соответствия производственных возможностей фирмы спросу на ее продукцию. На основе методов линейного программирования и теории вероятности разрабатываются методы прогнозирования спроса, организации и размещения производства, предоставления услуг потребителю.

Реинжиниринг в реальных условиях является весьма сложным процессом, требующими длительного времени, значительных интеллектуальных и денежных затрат с далеко не гарантированным результатом. Однако многие компании в странах с развитой рыночной экономикой непрерывно участвуют в реинжиниринге своего бизнеса. Это продиктовано глобализацией рынков и возрастанием международной конкуренции. В этих условиях выстоять смогут только те компании, которые ориентированы на непрерывное обновление товарного ассортимента, рост качества продукции, завоевание новых рынков сбыта, снижение производственных издержек.

Кроме того, реинжиниринг влияет не только на деятельность организаций, но и требует значительных изменений в области подготовки и переподготовки кадров. Этот процесс включает в себя, во-первых, подготовку и повышение квалификации специалистов, во-вторых, их мотивацию в составе сплоченного коллектива и, в - третьих, оплату труда. Несомненно, что реинжиниринг потребует использовать услуги консультационной бизнеса в сфере управления и организации производства.

В условиях российской экономики использование метода реинжиниринга вполне целесообразно, хотя и с учетом ее исторической специфики. Главная проблема, возникающая в этом случае, - адаптация передовых методов управления, в том числе и реинжиниринга, к современным условиям экономики России. Для этого, в первую очередь, необходимо наладить подготовку российских специалистов не только в сфере применения реинжиниринга, но и других, передовых направлений реструктуризации, таких как ABC/ABM - методология, методов «точно и срок», специалистов по управлению качеством и в области управления знаниями. Целый ряд публикаций, вышедших за рубежом и посвященных реинжинирингу, мог бы послужить разработке специального курса в России.

Тем не менее, уже сегодня ясно, что весьма привлекательный и чрезвычайно рискованный метод реинжиниринга бизнес-процессов и нашей стране перерастет в мощное средство дальнейшего развития российских компаний.

Список использованной литературы:

1. Давыдовский Ф.Н. Теоретико-методологические аспекты реструктуризации промышленности. Монография - СПб: Изд-во Института управления и экономики. 2004.
2. Давыдовский Ф.Н. Инновации в сфере оплаты труда и материального стимулирования – стратегическая задача развития судостроительного комплекса Санкт – Петербурга // В сборнике: Современные тенденции в образовании и науке сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции: в 26 частях. 2013. С. 33-34.
3. Давыдовский Ф.Н., Величко Е.А. Ключевые показатели эффективности труда и концепция построения премиальных систем сотрудников проектных команд // Системное управление. 2015. № 2 (27). С. 4.
4. Давыдовский Ф.Н. Либерализация мировой электроэнергетики и проблемы становления конкурентных рынков в условиях реструктуризации // Экономика, предпринимательство и право. 2011. № 7. С. 12-28.
5. Величко Е.А. Мотивация и стимулирование персонала промышленного предприятия: проблема оценки деятельности и формирование структуры // В сборнике: Социально-экономическое положение России в новых геополитических и финансово-экономических условиях: реалии и перспективы развития Сборник научных статей. Санкт-Петербург, 2008. С. 213-217.
6. Хаммер М., Чампи Д. Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе. – М.: Издательство «Манн, Иванов и Фербер». 2011.
7. Друкер П. Эффективный руководитель. - М.: Издательство «Манн, Иванов и Фербер». 2015.
8. Минцберг Г. Структура в кулаке. Создание эффективной организации. – СПб: Издательство «Питер». 2011.
9. Левитт Г. «Сверху вниз» (Почему не умирают иерархии и как руководить ими более эффективно). - СПб: Стокгольмская школа экономики в Санкт-Петербурге. 2005
10. Гительман Л.Д. Преобразующий менеджмент: Лидерам организации и

консультантам по управлению: учебное пособие. - М.: Дело, 1999. - С. 468-469.

© Ф.Н. Давыдовский, Е.А. Величко, 2017

УДК 332

Э.Ю. Гафарова

Студент

Р.Г. Хабибуллин

Научный руководитель

к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

Нефтекамского филиала БашГУ

г. Нефтекамск, Российская Федерация

ВНЕДРЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ В ЖИЛИЩНО – КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО

Аннотация

Цель статьи – изучить проблемы внедрение информационных систем в ЖКХ, дать оценку действующей информационной системе в сфере ЖКХ в городе Нефтекамск, а также рассмотреть способы решения проблемы внедрения информационных систем в ЖКХ.

Ключевые слова

Государственная информационная система, жилищно-коммунальное хозяйство, управляющая компания, информационная система, коммунальные услуги.