

## ОТЗЫВ

на работу студента 4 курса

Института «Высшая школа менеджмента»

Санкт-Петербургского государственного университета

Иванова Ильи Павловича

по подготовке выпускной квалификационной работы по направлению

38.03.04 – Государственное и муниципальное управление

на тему

«Оценка качества государственных услуг для людей пенсионного возраста в условиях цифровизации»

<b>Проявление студентом самостоятельности и инициативы при работе над ВКР</b>	<input type="checkbox"/> Студент проявил самостоятельность при формулировке исследуемой управленческой проблемы, целей и задач ВКР <input checked="" type="checkbox"/> ВКР выполнялась студентом в целом самостоятельно при активном консультировании с научным руководителем <input type="checkbox"/> Студент не проявил инициативы при работе над ВКР
<b>Интенсивность взаимодействия с научным руководителем:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Постоянное взаимодействие <input type="checkbox"/> Нерегулярное взаимодействие <input type="checkbox"/> Отсутствие взаимодействия <input type="checkbox"/> Другое:
<b>Соблюдение графика работы над ВКР:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Полностью соблюдался <input type="checkbox"/> Соблюдался частично <input type="checkbox"/> Не соблюдался
<b>Своевременность предоставления окончательного варианта текста ВКР научному руководителю:</b>	<input type="checkbox"/> Накануне дня защиты ВКР <input type="checkbox"/> На следующий день после загрузки ВКР в Blackboard <input type="checkbox"/> В день крайнего срока загрузки ВКР в Blackboard <input type="checkbox"/> За день до крайнего срока загрузки ВКР в Blackboard <input checked="" type="checkbox"/> За два дня до крайнего срока загрузки ВКР в Blackboard <input type="checkbox"/> За три дня и более до крайнего срока загрузки ВКР в Blackboard
<b>Степень достижения цели ВКР, сформулированной во Введении:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Полностью достигнута <input type="checkbox"/> Достигнута частично <input type="checkbox"/> Не достигнута
<b>Соответствие содержания ВКР требованиям:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Полностью соответствует <input type="checkbox"/> Соответствует частично <input type="checkbox"/> Не соответствует
<b>Соответствие оформления текста ВКР требованиям:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Полностью соответствует <input type="checkbox"/> Соответствует частично <input type="checkbox"/> Не соответствует

### Особые комментарии:

Работа Иванова Ильи посвящена актуальной теме, касающейся оценки качества государственных услуг для пенсионеров в условиях активного внедрения цифровых технологий. Студент проявил интерес к исследованию данной проблемы и продемонстрировал стремление к глубокому пониманию её аспектов.

Илья провёл анализ существующей литературы по теме и изучил различные подходы к оценке качества государственных услуг. Он также провёл исследование, включающее опросы и интервью, что позволило собрать данные о восприятии пенсионерами качества цифровых услуг.

Работа содержит анализ полученных данных и ряд рекомендаций по улучшению качества предоставляемых услуг с учётом потребностей людей пенсионного возраста. Разработанные Ильёй предложения по совершенствованию качества цифровых услуг основаны на результатах исследования и могут быть полезны для органов, занимающихся разработкой и внедрением цифровых государственных услуг для пенсионеров.

Работа выполнена на хорошем уровне и соответствует предъявляемым требованиям к выпускным квалификационным работам. Студент продемонстрировал ответственность и усердие в процессе выполнения исследования.

**Общий вывод:** работа студента Иванова Ильи Павловича *соответствует* требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам по направлению 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление.

Научный руководитель: Голубева Анастасия Алексеевна, к.э.н., доцент Кафедры государственного и муниципального управления Высшей школы менеджмента СПбГУ

Дата: 04.05.2024

