

ОТЗЫВ

научного руководителя о выпускной квалификационной работе студентки 4 курса бакалавриата по направлению «Социология» Пэн Вэй на тему «Трансформация индустрии ухода за пожилыми людьми в Китае»

Актуальность темы исследования заключается в том, что старение населения во всех без исключения развитых странах мира происходит быстрыми темпами. Пожилые люди в период старения все чаще нуждаются во всестороннем уходе, который в свою очередь выдвигается в ряд ключевых сфер по оказанию услуг населению. Вместе с тем, технологический прогресс и цифровизация являются условиями для трансформации самой модели ухода за пожилыми людьми. В своей работе студентка анализирует данные изменения на примере Китая – стране, которая выдвигается в разряд наиболее влиятельных в мировом сообществе.

Выпускная работа содержит две главы. В первой главе обсуждаются такие вопросы исследования, как особенности сложившейся модели ухода за пожилыми людьми в Китае, причины и факторы его трансформации в настоящее время, наиболее заметные и значимые изменения, которые уже случились, а также, новые государственные усилия и стратегии по ее дальнейшему совершенствованию.

Во второй главе студентка акцентирует свое внимание на одном из наименее изученных аспектов – влиянии интернет-технологий на трансформацию организационной модели и практик ухода за пожилыми людьми. Основное внимание в эмпирическом исследовании уделено разработке в Китае системной платформы Интернета вещей для людей, что приводит к возможности предоставления интеллектуальных услуг по уходу. Методом анкетного опроса опрошено 200 респондентов, которые представляют персонал учреждений по уходу за пожилыми людьми. Среди основных исследовательских вопросов Пэн Вэй изучала влияние новых технологий на повышение качества ухода и основные преимущества новой модели ухода перед традиционными технологиями.

Полученные результаты исследования указывают на то, что для сотрудников учреждений наибольшие усилия требуют медицинское обслуживание пожилых, досуговая сфера и бытовой уход. Внедрение различных интернет-технологий в китайскую систему ухода привело к улучшению качества обслуживания и удобству в работе домов для престарелых. Они значительно облегчают повседневную жизнь пожилых людей, например, получать онлайн необходимые медицинские консультации, совершать покупки, заказывать еду. Среди проблем, которые называют

сотрудники учреждений наиболее заметными являются стоимость новых технологий, проблемы безопасности и конфиденциальности, трудности в освоении технологий. Поскольку развитие ИКТ происходит быстрыми темпами, то и в области ухода также возможны будущие инновации. Среди самых интересных респонденты называют создание интернет-домов для престарелых, создание электронных карт нуждающегося в посторонних услугах лица. В целом, развитие индустрии ухода в Китае по пути интеграции традиционных практик с новыми технологиями оценивается респондентами позитивно.

Таким образом, выпускная квалификационная работа Пэн Вэй соответствует требованиям, предъявляемым к работам уровня бакалавриата. Студентка зарекомендовала себя как дисциплинированная и прилежная на протяжении всего времени обучения. Рекомендуемая оценка «хорошо».

Доктор социологических наук, профессор
кафедры прикладной и отраслевой социологии



И.Л. Сизова