

## **О Т З Ы В**

**на выпускную квалификационную работу студента IV курса бакалавриата  
факультета Прикладной математики – процессов управления  
ФГБОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный университет»**

**Стригулина Кирилла Анатольевича**

**«Анализ тональности высказываний в Twitter»**

В современном мире для маркетинговых исследований используются не только опросы и анкетирования, но и анализ отзывов о компании, товаре или услуги в социальных сетях. Естественно, особую ценность представляют не столько оценки по заданной шкале, сколько мнение и эмоции потребителя в целом. Так, в 2016 году на международной конференции по компьютерной лингвистике и интеллектуальным технологиям «Диалог» в четвертый раз было организовано соревнование по определению тональности текстов.

Перед автором выпускной квалификационной работы была поставлена цель разработки программной системы анализа тональности отзывов в социальной сети Twitter с целью определения репутации компаний.

Работа состоит из введения, трех глав и заключения. В первой главе рассматриваются основные вопросы, связанные с решением задач обработки естественного языка. Во второй главе приводятся применяемые в работе оценки качества классификации, третья посвящена описанию разработанной программы и результатов ее работы.

Достоинством работы является то, что заявленная программа была реализована и протестирована. Однако нельзя не отметить следующие недостатки:

1. Недостаточность проведенного обзора. Так, автор работы не рассматривает существующие аналоги разрабатываемой системы, не

сравнивает полученные им результаты с результатами применения других систем.

2. Ошибки в оформлении работы: неверное оформление рисунков и таблиц (отсутствие подписей, большие размеры), опечатки, отсутствие сносок на некоторые источники литературы, выравнивание текста по левому краю.
3. Отсутствие приложения с программным кодом системы.

К сожалению, имеется также замечание дисциплинарного характера: во время проведения исследований некоторые замечания научного руководителя были проигнорированы, в систему «BlackBoard» была загружена другая версия текста. Выражаю надежду, что это не характеризует Кирилла Анатольевича и может быть обосновано личными обстоятельствами.

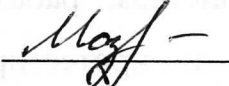
Стиль изложения и оформление работы хотя и содержат некоторые ошибки форматирования, в целом, соответствуют требованиям, предъявляемым к оформлению выпускных квалификационных работ бакалавров.

Учитывая отмеченные выше недостатки, считаю, что представленная на отзыв выпускная квалификационная работа Стригулина К.А. отвечает требованиям образовательного стандарта по направлению 010400 «Прикладная математика и информатика» и заслуживает положительной оценки при условии блестящей защиты и хорошего отзыва рецензента.

Руководитель:

ст. преподаватель кафедры

Технологии программирования

 /Мозжерина Е.С./