**ОТЗЫВ**

**на работу студентки 4 курса**

**Института «Высшая школа менеджмента»**

**Санкт-Петербургского государственного университета**

**Козловской Анастасии Юрьевны**

**по подготовке выпускной квалификационной работы по направлению**

**38.03.02 – Менеджмент**

**на тему   
«Проектирование чат-бота для компании фитнес клубов «АстроН»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Проявление студентом самостоятельности и инициативы при работе над ВКР** | * **Студент проявил самостоятельность при формулировке исследуемой управленческой проблемы, целей и задач ВКР** * ВКР выполнялась студентом в целом самостоятельно при активном консультировании с научным руководителем * Студент не проявил инициативы при работе над ВКР |
| **Интенсивность взаимодействия с научным руководителем:** | * Постоянное взаимодействие * **Нерегулярное взаимодействие** * Отсутствие взаимодействия * Другое: |
| **Соблюдение графика работы над ВКР:** | * Полностью соблюдался * **Соблюдался частично** * Не соблюдался |
| **Своевременность предоставления окончательного варианта текста ВКР научному руководителю:** | * Накануне дня защиты ВКР * На следующий день после загрузки ВКР в Blackboard * **В день крайнего срока загрузки ВКР в Blackboard** * За день до крайнего срока загрузки ВКР в Blackboard * За два дня до крайнего срока загрузки ВКР в Blackboard * За три дня и более до крайнего срока загрузки ВКР в Blackboard |
| **Степень достижения цели ВКР, сформулированной во Введении:** | * **Полностью достигнута** * Достигнута частично * Не достигнута |
| **Соответствие содержания ВКР требованиям:** | * **Полностью соответствует** * Соответствует частично * Не соответствует |
| **Соответствие оформления текста ВКР требованиям:** | * **Полностью соответствует** * Соответствует частично * Не соответствует |

**Особые комментарии**: Козловская Анастасия Юрьевна проявила высокую степень самостоятельности при определении темы ВКР и выполнения работы. Работа посвящена созданию и внедрению информационных систем в сферу работы с клиентами в фитнес-индустрии. Следует отметить, что Анастасия хорошо справилась со сбором и обработкой большого объема материала, специфичного для данной области. Собранные требования позволят разработать чат-бот, удовлетворяющий потребности компании в задачах обслуживания клиентов.

**Общий вывод**: работа студентки Козловской Анастасии Юрьевны *соответствует* требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам по направлению 38.03.02 – Менеджмент, профиль – Информационный менеджмент.

Научный руководитель:

Страхович Эльвира Витаутасовна, к.ф.-м.н., доцент кафедры информационных технологий в менеджменте ВШМ СПбГУ

Дата 02.06.2023

