

Отзыв научного руководителя

на выпускную квалификационную работу студента четвертого курса бакалавриата «Система социального доверия как форма государственного контроля в эпоху цифровизации» Петрова Дмитрия Александровича

Выпускная квалификационная работа Петрова Дмитрия Александровича посвящена актуальной и важной теме формирования системы социального рейтинга на уровне государства. Сегодня данная система внедряется только в Китае, но ее элементы на уровне банковского скоринга присутствуют в том числе в развитых демократиях. Основная цель работы студента заключается в выявлении особенностей системы социального доверия как формы государственного контроля в эпоху цифровизации на примере КНР. Выстраивание системы социального рейтингования напрямую связано с формированием доверия и осуществлением государственного контроля, который вторгается в жизненный мир индивида.

Логика работы предполагает движение от теоретико-методологических оснований исследования к рассмотрению конкретного кейса на примере КНР в контексте особенностей конфуцианства как основы азиатской культуры на Дальнем Востоке. В первом параграфе первой главы студент проводит тщательный анализ формирования доверия с точки зрения экономического и социологического неоинституционализма, при этом рассматриваются работы разных представителей данных направлений. Также студент при анализе социального доверия поднимает проблему легитимности власти. Во втором параграфе первой главы студент приходит к выводу, что хотя государственный контроль нарушает личное пространство индивидов и нежелателен, по их мнению, но он имеет точку пересечения с социальным доверием в обоюдном желании власти и населения иметь социальный порядок и стабильность. В третьем параграфе первой главы речь идет о рассмотрении проблемы доверия и государственного контроля в контексте цифровизации. Студент анализирует роль информационно-коммуникационной сети Интернет в коммуникативных процессах, происходящих между обществом и государством. Он отмечает, что выросло новое поколение – поколение Z, которое не различает коммуникацию в онлайн и оффлайн средах, поэтому использование информационно-коммуникационных технологий для государства является первоочередной задачей управления современным обществом. Деятельность власти в цифровой среде характеризуется использованием алгоритмического управления, больших данных и электронного правительства, о чем идет речь в данном параграфе. Сеть Интернет и социальные медиа создают основу для доверительного общения в виду горизонтализации отношений и создания общего коммуникативного пространства.

Глава 2 посвящена прикладным аспектам создания системы социального доверия. В первом параграфе второй главы студент анализирует существующие скоринговые системы в банковской сфере развитых демократий и России. В следующем параграфе анализируется конфуцианство как основа культуры стран Дальнего Востока, сделавшее возможным внедрение системы социального доверия в Китае. Последний параграф выпускной квалификационной работы посвящен внедрению системы социального доверия в Китае, под которой подразумевается «система государственного поощрения и наказания каждого лица (физического и юридического), использующая для реализации инструменты больших данных». Студент рассматривает эволюцию внедрения социального рейтинга в данной стране с учетом решений КПК, формирования нормативно-правовой базы, использования ИКТ. Также автор проводит сравнительный анализ сложившейся системы социального доверия в Китае со скоринговыми системами, используемыми в США, Японии и Германии. При анализе системы социального рейтинга в КНР вводится понятие цифрового профиля гражданина, который включает в себя сведения о поле, возрасте, месте жительства, кредитной истории, красного и черного списка. Данная система внедряется с разным успехом в отдельных провинциях КНР, поэтому в конце параграфа студент делает выводы о слабых и сильных сторонах данной системы и ее восприятия населением страны. В заключении студент приходит к выводу, что система социального контроля посредством цифровой среды становится доминирующей формой социального контроля в обществе, что выражается в возможности применения санкций за действия в Сети со стороны соответствующих госорганов, цифровизации деятельности некоторых органов государственного контроля, развитию цифровых информационных платформ, изменении правовой базы в соответствии с требованиями цифрового общества.

Таким образом, выпускная квалификационная работа Петрова Д.А. является законченным научным исследованием, отражающим интерес студента к данной проблематике. Следует отметить самостоятельность студента, тщательность и объем выполненной работы. К недостаткам работы можно отнести экстраполяцию опыта Китая на все страны. Возможно, система социального рейтингования будет распространяться в глобальном масштабе, но для этого нужно время и готовность воспринимать государственный контроль и цифровые профили населением в других странах. В целом работа состоялась и заслуживает положительной оценки.

К.соц.наук, доцент кафедры
политического управления СПбГУ



Игнатъева О.А.

28.05.2023