

Отзыв  
на выпускную квалификационную работу А.Н. Карпичко  
на тему «Цифровая трансформация государственного управления»,  
направление 39.04.01 «Социология», основная образовательная программа  
магистратуры ВМ.5589.2021 «Социология»

Магистерская диссертация А.Н. Карпичко посвящена проблеме цифровой трансформации государственного управления. Тема работы представляется актуальной.

Автор ставит цель проанализировать внедрение цифровизации, с которой связана трансформация сферы государственного управления как фактора налаживания диалога между народом и государством. Задачи соответствуют поставленной цели.

Первая глава посвящена анализу политики цифровизации государственного управления, включая основные проблемы и угрозы реализации данной политики. Во второй главе обсуждаются основные факторы, которые могут повлиять на уровень доверия к органам власти и к их способности в предоставлении услуг в электронном виде. В третьей главе представлена методика и результаты проведенного автором социологического исследования. Были проведены анкетный опрос студентов (N=100) и одно глубинное интервью.

Список литературы содержит 64 наименования, в структуру работы включены два приложения. Оригинальность работы 69,6%.

Характеризуя студента следует отметить, что необходимые работы предъявлялись в крайне сжатые сроки, что уменьшило возможность их качественной доработки. В связи с этим можно высказать следующие замечание. Обращает на себя внимание близость текста части введения, первой главы и особенно заключения с уже защищенной А.Н. Карпичко бакалаврской работой, написанной на тему «Аффордансы и доверие цифровым системам управления» (научный руководитель: д.ф.н., проф. Л.В. Сморгунов). Общий процент совпадения по данным системы проверки заимствований СПбГУ составляет 14,12%. Продолжение работы над выбранной темой научных интересов приветствуется научным сообществом, однако оно предполагает качественную переработку материала. В магистерской диссертации автор провел новое оригинальное исследование, тем удивительнее, что в результате он пришел к практически таким же выводам. Данное обстоятельство мы связываем с нехваткой времени на анализ результатов нового исследования. В целом текст плохо вычитан, содержит грамматические и орфографические ошибки, неточности, которые могут затруднить понимание работы. Указанные недостатки, на наш взгляд, снижают качество работы.

Вместе с тем, работа имеет ряд достоинств. Автор детально разработал концептуальную модель исследования (с. 46) и методический инструментарий. Результаты исследования имеют практическую значимость и

могут использоваться органами государственной власти в процессе цифровой трансформации государственного управления.

Таким образом, выпускная квалификационная работа А.Н. Карпичко на тему «Цифровая трансформация государственного управления» выполнена на удовлетворительном уровне, обладает практической значимостью, подкреплена собственным исследованием автора. Работа может быть допущена к процедуре защиты и оценена на положительную оценку при условии успешной защиты.

Научный руководитель:

доцент кафедры социального управления и планирования, доктор социологических наук,

«\_24\_»\_05\_\_\_\_\_2023 г.



М.В. Рубцова

