

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

на выпускную квалификационную работу
бакалавриантки 4-го года обучения факультета социологии
по направлению 39.03.01 – Социология

(основная образовательная программа бакалавриата
СВ.5056.2019 «Социология»)

Санкт-Петербургского государственного университета
Абиловой Гюнель Захировны

**«Управление организационными конфликтами (на примере
администрации Бугровского сельского поселения Ленинградской
области)»**

В современном российском обществе в настоящее время имеет место высокий уровень конфликтов. Требуется всесторонний и глубокий анализ причин возникновения различного рода конфликтных ситуаций, конфликтов, разработка стратегий и технологий для профилактики и разрешения этих конфликтов. Поэтому тема исследования, посвященного управлению организационными конфликтами в конкретной организации, актуальна, а само исследование обладает научно-практической значимостью.

Перед Г.З. Абиловой была поставлена цель – выявление основных причин возникновения организационных конфликтов, а также определение наиболее результативных методов их разрешения. На мой взгляд, Г.З. Абиловой удалось: 1) рассмотреть характер возникновения организационного конфликта и его структуру; 2) определить понятие и содержание управления конфликтами и классифицировать их; 3) рассмотреть основные особенности управления организационными конфликтами; 4) описать методы, принципы и правила, используемые при управлении организационными конфликтами.

Отмечу, что Г.З. Абиловой было проведено эмпирическое исследование, посвященное управлению организационными конфликтами на примере администрации Бугровского сельского поселения, которое позволило выявить положительный эффект конфликта для организации, а также изучить роль руководителя в управлении конфликтами.

Причем решение последних задач было осуществлено на основе проведения эмпирического исследования, что позволяет лучше понять происходящие процессы в администрации сельского поселения. Бакалаврианткой получены, на мой взгляд, информативные результаты.

Полагаю, что с поставленными задачами бакалавриантка успешно справилась. У меня, как у научного руководителя, сложилось положительное впечатление от выпускной квалификационной работы Гюнель Захировны Абиловой. Хотел бы отметить научность ее построения и содержательность выводов.

В ходе своей учебы в бакалавриате и подготовки ВКР Г.З. Абилова продемонстрировала работоспособность, дисциплинированность, достаточный уровень знаний в области социологии, наличие необходимых

профессиональных компетенций (знаний, навыков и умений), склонность к самостоятельной исследовательской деятельности.

Считаю, что выпускная квалификационная работа Г.З. Абиловой «Управление организационными конфликтами (на примере администрации Бугровского сельского поселения Ленинградской области)» соответствует направлению подготовки и отвечает требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам бакалавриантов. С моей точки зрения, представленная работа заслуживает высокой положительной оценки («отлично»).

Научный руководитель д.социол.н., профессор Кафедры социального управления и планирования СПбГУ
Пруель Н.А.

