

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

на выпускную квалификационную работу Виктории Михайловны Пузановой по теме «Информирующая и организующая функции районных онлайн-сообществ (исследование кейсов Санкт-Петербурга)»

В наш век деятельность социальных групп различных масштабов реализуется, как правило, в онлайн- и оффлайн пространствах. Городская реальность представляет собой яркий пример сложного пересечения сервисов, коммуникаций, сообществ, действующих в таких гибридных онлайн-оффлайн сочетаниях. Жить в одном городе или районе означает сегодня включенность в сообщества, где есть актуальная локальная информация и где можно соединить усилия по поддержанию порядка, отстаиванию своих интересов и другой активности. Получается, что цифровые медиа – это не только информирующие каналы, но места встречи горожан для их самоорганизации. Как воплощаются эти две функции – традиционная информирующая и новая «средовая» - в развитии районных онлайн-сообществ Санкт-Петербурга исследовано в выпускной работе Виктории Пузановой.

Виктория работала с большим энтузиазмом: она погрузилась в тему «с головой» и обобщила значительный по объему теоретический материал, чтобы показать как анализируется социальными учеными «цифровой город». Затем студентка систематизировала материал, касающийся научной интерпретации онлайн-сообществ. Итогом теоретической работы стал каркас из исследовательских вопросов и гипотез, направлявших собственное эмпирическое исследование Виктории.

Виктория – социолог. И я уточню: она социолог, умеющий работать с цифровыми следами, то есть с той мегамассой разнородных меток, которая требует не только владения некоторым набором компьютерных программ, но прежде всего, требует социологического воображения. Именно воображение профессионала позволяет обнаружить тенденции, уловить и проверить связи, дать объясняющую картину процессов.

Настоящим научным результатом студентки является эмпирическая интерпретация того, что значит «информирующая функция цифрового медиума», а что – «организующая функция». Согласно данному проспекту переменных, представляющих, что необходимо наблюдать и фиксировать, и происходит дальнейшая работа с массивом данных районных онлайн-сообществ.

Выводы Виктории представляют найденные ею закономерности в процессах захвата внимания пользователей-горожан различными типами постов, а также в том, как и когда процесс чтения постов переходит в гражданское действие и со-действие.

По моему мнению, как исследователь, как аналитик Виктория имеет большое будущее. Одно из ее главных качеств – умение формулировать вопросы, а потом долго и тщательно обдумывать возможные их решения, подбирая эффективные технические и теоретические инструменты. Еще я отмечу кругозор студентки, ее увлечение разным материалом, что тоже, думаю, дает ей преимущества в видении разных граней реальности.

Моя оценка – «отлично».

О. В. Сергеева,
доцент факультета социологии СПбГУ
06.06.2023

