

**ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ**  
на выпускную квалификационную работу Валерии Артёмовны  
Сковородниковой по теме «Цифровые трансформации практик групповой  
поддержки (на примере ситуаций эмоционального копинга)»

В одной из социологических работ, посвященных хабитуализации мобильного телефона, автор назвал его «соской для взрослых». Это значит, что наши гаджеты интенсивно используются нами как мгновенный способ связи с близкими. Буквально – как подпитка и снятие тревоги от разделения эмоций с кем-то другим. Как переживаются трудные ситуации нашими современниками с использованием ресурсов Интернета и онлайн-коммуникации – вопрос, не теряющий своей злободневности. Поэтому обращение студентки к теме цифровизации групповой поддержки, представляется мне очень значимым и нужным в научном и практическом планах. Тем более, что ее образовательная программа ориентирована на подготовку социологов, профессионально занимающихся проблемами общества новых технологий.

Валерия обладает важными качествами социального исследователя: вдумчивостью, знанием тенденций и вызовов для современного человека, умением сопоставлять различные факты, связывать их, предлагать гипотезы. Студентка несколько лет (на 3-м и 4-м курсах) анализировала явления эмоционального копинга, происходящего с использованием сетевых ресурсов. Валерия стала настоящим экспертом в этой теме. Весомые эмпирические результаты получены ею в ходе опроса людей с опытом поиска и получения онлайн-поддержки. Валерия зафиксировала, что онлайн крайне важен для людей со сложными проблемами, что именно там есть советы, отклик, консультации; установлены ею и различия в мужском и женском опыте копинга цифрового и традиционного (мужчины склонны доверять общению лицом-к-лицу); есть возрастные особенности поиска поддержки и т.д. Проведенное исследование потенциально открыто для различных использований среди практиков социальной работы, педагогов, психологов.

Считаю, что Валерия Сковородникова успешно справилась с выпускной квалификационной работой, она заслуживает всяческой поддержки и похвалы. Я надеюсь на успешное профессиональное будущее студентки.

**О. В. Сергеева,**  
доцент факультета социологии СПбГУ  
06.06.2023

