ОТЗЫВ

на выпускную квалификационную работу

обучающегося по направлению 39.04.01 «Социология» (уровень – магистратура, программа ВМ5589.2020 «Социология»)

Кашиной Алины Михайловны по теме: «Роль социальных сетей в противодействии распространению пандемии COVID-19

(на примере аккаунтов представителей политической элиты Санкт-Петербурга и Мадрида)

Работа  посвящена изучению актуальной проблемы значимости интернет коммуникаций власти и общества для принятия политических и управленческих решений. Особенно эти задачи эффективной коммуникации возрастают в периоды социальных кризисов, когда для поддержания легитимности власти необходимо задействовать возможности всех коммуникативных площадок, продемонстрировать открытость и отзывчивость правительства. Таким кризисным вызовом не только для центральных правительств многих стран, но и для всех уровней власти и управления стала ситуация пандемии Covid-19. При этом на уровне регионов в рамках системы государственного управления эта задача антикризисных мер стояла даже более остро. Ответственность власти была связана с конкретными ограничительными мерами и мерами поддержки. Эффективность власти в современной политической жизни тесно связана с вопросами доверия принимаемым решениям со стороны общества. Социальные сети в Интернете прочно стали главной составляющей таких интерактивных связей власть -общество. В связи с этим А.М. Кашина и ставит целью работы выявить на примере городской элиты Санкт-Петербурга и Мадрида, какую роль играют социальные сети в противодействии распространению пандемии COVID-19. На мой взгляд, она с этой целью успешно справилась, продемонстрировав хорошие навыки научно-исследовательской работы.

В своей работе А.М. Кашина проводит сравнительное исследование использования социальных сетей городскими (региональными) политическими элитами методом контент-анализа публикуемых постов в аккаунтах членов правительства (городской администрации) и общего анализа типичных комментариев. Автором были выделены семь тематических групп публикаций, по распределению в которых и определялось какие задачи преследовал политик в ведении интернет-аккаунта. Подробно анализируется сетевая публикационная активность каждого выделенного члена городской за двухлетний период пандемии. В связи с вышесказанным две практические главы представляют собой большие самостоятельные аналитические исследования выполненные по единой методике.

Следует отметить, что выпускная квалификационная работа выполнена самостоятельно (обнаруженные заимствования по данным антиплагиата Руконтекст - 5%) и на высоком уровне. На основании грамотно проведенного анализа проблемы, проявленного владения сложным методологическим инструментарием можно подтвердить сложившиеся у Алины Михайловны в ходе обучения профессиональные компетенции. Выводы проведенного исследования обоснованы и имеют практическое значение для развития каналов интернет-коммуникаций между властью и обществом. В целом хочется подчеркнуть хорошие коммуникативные качества студентки и ее ответственное отношение к научно-исследовательской работе.

Выпускная квалификационная работа А.М. Кашиной отвечает требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам, а ее автор заслуживает присуждения квалификации магистра социологии.

Научный руководитель  Савин С.Д.

к.с.н., доцент кафедры социологии

политических и социальных процессов

факультета социологии СПбГУ

23.05.2022