

**Отзыв на выпускную квалификационную работу
ХОЛМАНСКОГО Артёма Александровича**

на тему
**Методы персонификации текстовых диалоговых систем на русском и
английском языках**

ООП СВ.5051. «Теория и практика межкультурной коммуникации
(английский язык)»
по направлению «Теория и практика межкультурной коммуникации»

Выпускная квалификационная работа А. А. Холманского посвящена проблеме персонификации чат-ботов. В теоретической части работы А. А. Холманский описал принципы создания диалоговых систем и рассмотрел различные аспекты персонификации, выделив основные методы, позволяющие персонифицировать разговорную систему. Для реализации описанных методов А. А. Холманский изучил технологию создания чат-ботов на платформе JAICP и разработал своего персонифицированного чат-бота, который может быть использован в туристической сфере. Бот сообщает пользователям о имеющихся в продаже турах и выдает по запросу контактные данные организаторов. Персонификация разработанного в рамках ВРК бота предполагает ориентацию на молодёжную аудиторию, и это ценная разработка, поскольку большинство имеющихся диалоговых систем работают в нейтральном стиле офисных сотрудников и торговых ассистентов.

Цели, задачи и результаты исследования соответствуют требованиям образовательного стандарта СПбГУ и образовательной программы в части овладения установленными компетенциями. Структура и логика исследования обоснованы.

Результаты исследования А. А. Холманского будут учтены компанией «Just AI», занимающейся разработкой диалоговых систем, это определяет новизну и практическую значимость исследования. Неправомерные заимствования в работе не обнаружены.

В выпускной квалификационной работе использованы современные источники и передовые IT-технологии; методы исследования корректны. Требования к оформлению ВКР соблюдены.

Работа сдана в срок и допускается к защите. Рекомендуемая оценка — «отлично».

Научный руководитель
к.ф.н, доцент О. В. Митренина


_____/ФИО/

08.06.2022