

ОТЗЫВ

о выпускной квалификационной работе Лю Сыцзя тему «Социологический анализ развития национальных платёжных систем в России и Китае»

Выпускная квалификационная работа Лю Сыцзя посвящена социологическому исследованию развития национальных платежных систем, которые рассматриваются в сравнительной перспективе – в России и Китае. Данная тема еще пару лет назад являлась актуальной в связи с включением России и Китая в международный финансовый и цифровой рынки и, соответственно, с необходимостью изучения путей повышения конкурентоспособности платежных технологий. Однако сегодня в условиях сложной международной политико-экономической обстановки проблема развития национальной платежной системы приобретает новое значение, т.к. она может трактоваться как инструмент повышения безопасности страны. Настоящая работа является продолжением исследования Лю Сыцзя, которое она начала, еще обучаясь в бакалавриате по направлению «Экономика» по профилю «Международные экономические отношения и международный бизнес» в СПбГУ.

Объектами эмпирического исследования выступили: национальная платежная система МИР (Россия) и национальная платежная система China UnionPay (Китай). Исследование проводилось в России в марте-апреле 2022 г. Изучались мнения потребителей платежных карт и специалистов банков о технических возможностях платежных систем, их надежности, удобстве использования, распространенности и др. Лю Сыцзя высказывает предположение, что развитая национальная платежная система является индикатором финансовой безопасности страны. Соответственно, чем более развитой является национальная платежная система, тем выше уровень финансовой безопасности страны. (1) Развитость национальной платежной системы определяется: (а) уровнем внедрения финансовых инноваций, обеспечивающих безопасность транзакций; (б) уровнем доверия потребителей к национальной платежной системе в обществе внутри страны и за рубежом. (2) К факторам формирования доверия к национальным платежным системам как технологии финансовой безопасности относят: наличие бренда; полноту информации о работе платежной системы в свободном доступе; степень уверенности потребителей в технической надежности национальной платежной системы (отсутствие технических ошибок в работе); степень частоты использования платежной системы потребителями; географию охвата потребителей; положительный опыт близкого окружения потребителя. Для верификации выдвинутой гипотезы автором было проведено эмпирическое исследование, в основе которого лежит смешанная стратегия. Данный выбор позволил подробно изучить эмпирический объект и раскрыть заявленную тему выпускной квалификационной работы. Достоверность результатов обеспечивается использованием апробированных в экономической социологии методики – структурированного интервью и экспертного интервью, а также анализа статистических данных. Следует отметить, что проблема исследования решена при помощи актуальной методологии, ее составили современные труды ведущих социологов финансов - М. де Гойде, П.Лангли; Н.Бой, Дж.П.Берджесса и А.Леандера; О.Кесслера; Е.Гилберта; А.Лангеноля и др.

В итоге автор приходит к выводу, развитие национальных платежных систем является ключом к финансовой безопасности страны. Они позволяют контролировать финансовые потоки в рамках национальной экономики и сохранять большую часть текущих (повседневных) доходов-расходов внутри системы. Однако развитие национальных платежных систем зависит не только от действий государства, но и населения страны - сформированности к ней доверия у населения и частоты её использования для повседневных транзакций.

При подготовке работы Лю Сыцзя показала умение анализировать, обобщать и систематизировать используемые источники по проблеме, учитывая их обилие и разнообразие, что позволило сформировать необходимые методологические и методические основания для исследования эмпирического объекта. Также автор продемонстрировала творческое мышление и незаурядный подход в проведении эмпирического исследования. Результаты исследования были представлены и обсуждались на четырех международных конференциях:

1. Международной XVII российско-китайской социологической конференции К 20-летию подписания Российско-китайского договора о добрососедстве, дружбе и сотрудничестве», СПбГУ, 2021. По результатам конференции подготовлена публикация для научного издания, входящего в РИНЦ.
2. Социологической конференции молодых ученых «Глобальные социальные процессы 3.0.: социальное управление и экономическое развитие в цифровом обществе», СПбГУ, 2021. Тема доклада: «Анализ влияния цифровой валюты на платежную систему». По результатам конференции подготовлена публикация для научного издания, входящего в РИНЦ.
3. XVIII российско-китайской социологической конференции на тему: «Историческая социология и современное социальное развитие в России и Китае», СПбГУ, 2022. Тема доклада: «Современное развитие российских и китайских платежных систем». По результатам конференции подготовлена публикация для научного издания, входящего в РИНЦ.
4. XII Международной научно-практической конференции «Россия и Китай: история и перспективы сотрудничества» - 2022. Благовещенский государственный педагогический университет (Россия), Хэйхэский университет (Китай). Тема доклада: «Международное сотрудничество России и Китая в сфере финансовой безопасности». По результатам конференции подготовлена публикация для научного издания, входящего в РИНЦ.

Помимо этого, Лю Сыцзя, приняв участие в III Всероссийском конкурсе, приуроченном к XX годовщине подписания Российско-китайского договора о добрососедстве, дружбе и сотрудничестве (ГПО Российское общество «Знание» в 2021 г.), была награждена грамотой за лучшую научную работу, посвященную исследованиям российского и китайского обществ в XX-XXI вв.

В целом, данная работа является законченным самостоятельным исследованием, отвечает всем требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам подобного рода, а Лю Сыцзя заслуживает присуждения степени магистра по направлению подготовки 39.03.01 «Социология».

Доцент кафедры экономической социологии,

кандидат социологических наук



Смелова А.А.