САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**Отзыв на выпускную квалификационную работу**

на тему: **«Стратегии цифровой трансформации организаций на примере банковской сферы»**

**Михайловой Софьи**

ООП магистратуры «Экономика фирмы и инновационной деятельности»

 по направлению 08.01.00 «Экономика»

**1.Соответствие цели, задач и результатов исследования требованиям образовательного стандарта СПбГУ и образовательной программы в части овладения установленными компетенциями**

 Цель исследования – разработка инструментария для оценки цифровой зрелости компании и формирование рекомендаций по стратегическому развитию банковской сферы в условиях цифровизации бизнес-процессов. Поставленная цель соответствует требованиям образовательного стандарта СПбГУ, ее достижение позволяет сформировать установленные стандартом компетенции

**2. Обоснованность структуры и логики исследования**

Работа построена логично

**3. Наличие вклада автора в результаты исследования с учетом результатов проверки ВКР на предмет наличия/отсутствия неправомерных заимствований**

Вклад автора заключается в исследовании особенностей формирования стратегий цифровой трансформации организаций. Уникальность представленного текста работы составляет 89%. Неправомерные заимствования отсутствуют.

**4. Научная новизна и практическая значимость исследования**

Проведенное исследование обладает элементами научной новизны и имеет практическую

значимость.

**Научная новизна** представлена следующими разделами исследования:

* Автору удалось показать, что с развитием ИКТ в компаниях происходят значительные изменения, ускоряются процессы, усиливается влияние внешней среды.
* Показано, что модель цифровой трансформации организации продиктована пониманием цифровой стратегии и её ролью в организации
* Автор доказывает, что отсутствие цифровой стратегии в организации приводит к снижению конкурентоспособности.
* Проведена оценка готовности банковской отрасли к цифровой трансформации
* Проведен сравнительный анализ моделей цифровой зрелости

**Практическая значимость:**

* Проведен комплексный анализ деятельности ПАО «Сбербанк»
* Проведено исследование конкурентной среды на рынке банковских услуг
* Построен многоугольник конкурентоспособности на основе данных проведенного опроса
* Исследована внутренняя среда ПАО «Сбербанк»
* Проведен анализ проблем банка в области цифровой трансформации с использованием Мaтрицы Глaйстерa
* Проведен анализ движущих и сдерживающих сил на пути цифровой трансформации ПАО «Сбербанк»
* Проведен анализ цифровой зрелости ПАО «Сбербанк»
* Разработаны рекомендации по управлению цифровой трансформацией ПАО «Сбербанк», построена стратегическая карта цифровой трансформации, представлена сравнительная характеристика технологий хранения данных.

 **5. Умение применять методологию и методики научного исследования**

Автор продемонстрировала умение подбирать и анализировать научную литературу.

В работе применены современные методы исследования – модель 5 сил Портера; 7S

McKinsey; многоугольник конкурентоспособности; SWOT – анализ; модель К. Левинa

«Анализ поля сил»; построение стратегической карты цифровой трансформации;

**6. Актуальность используемых информационных источников**

Автор использовала большое количество актуальных научных источников информации на

русском и английском языках.

**7. Соответствие предъявляемым требованиям к оформлению ВКР**

Работа оформлена в соответствие с требованиями

**8. Соблюдение графика выполнения ВКР**

График выполнения работы соблюдался

**9.Замечания были устранены в процессе работы над ВКР**

**10. Допуск к защите и оценка работы.**

**Работа допускается к защите с оценкой «отлично» (А)**

**Научный руководитель**

**К.э.н.,доцент  Крылова Ю.В.**

дата 22.05.22