**ОТЗЫВ**

**на работу студентки 4 курса**

**Института «Высшая школа менеджмента»**

**Санкт-Петербургского государственного университета**

**ПОПОВА НИКОЛАЯ ВИКТОРОВИЧА**

**над выпускной квалификационной работой по направлению 080200 – Менеджмент, профиль – маркетинг**

**на тему**

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ**

**АО «ПЕТЕРБУРГСКАЯ ТОПЛИВНАЯ КОМПАНИЯ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| **Проявление студентом самостоятельности и инициативы при работе над ВКР** | * **Студент проявил самостоятельность при формулировке исследуемой управленческой проблемы, целей и задач ВКР** * ВКР выполнялась студентом в целом самостоятельно при активном консультировании с научным руководителем * Студент не проявил инициативы при работе над ВКР |
| **Интенсивность взаимодействия с научным руководителем:** | * **Постоянное взаимодействие** * Нерегулярное взаимодействие * Отсутствие взаимодействия * Другое: |
| **Соблюдение графика работы над ВКР:** | * **Полностью соблюдался** * Соблюдался частично * Не соблюдался |
| **Своевременность предоставления окончательной редакции ВКР научному руководителю** | * Накануне дня защиты ВКР * В день крайнего срока предоставления ВКР * За день до срока сдачи ВКР * За два дня до срока сдачи ВКР * **За три дня и более до срока сдачи ВКР** |
| **Степень достижения цели ВКР** | * **Полностью достигнута** * Достигнута частично * Не достигнута |
| **Соответствие содержания ВКР требованиям** | * **Полностью соответствует** * Соответствует частично * Не соответствует |
| **Соответствие оформления ВКР требованиям** | * **Полностью соответствует** * Соответствует частично * Не соответствует |

**Особые комментарии**:

Работа выполнена в формате консультационного проекта. Работа над выбранной темой велась на протяжении более чем одного года, что позволило автору глубоко проработать проблематику, определить подходы к решению задачи и предложить управленческое решение, не только основанное на результатах обширного анализа и эмпирического исследования, но и сопровожденное объемными экономическими расчетами.

В ходе выполнения ВКР автор проявил самостоятельность в разработке подходов к анализу, определении целесообразных методов исследования и анализе доступной вторичной и первичной информации. Следует отметить, что несмотря на отсутствие кооперации со стороны компании на решающем этапе эмпирической части (вопреки достигнутым ранее договоренностям), автору удалось решить поставленные задачи самостоятельно.

**Общий вывод**: работа **Попова К.В.** полностью отвечает требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам по направлению 080200 – Менеджмент, профиль маркетинг

Научный руководитель

К.э.н., старший преподаватель Алканова О.Н.