

**Отзыв научного руководителя
на выпускную квалификационную работу
Мотиной Юлии Владимировны
«Эффективность управленческого взаимодействия в организации сферы
услуг (на примере ООО «Fitness House»»)**

Выпускная квалификационная работа Мотиной Юлии Владимировны «Эффективность управленческого взаимодействия в организации сферы услуг (на примере ООО «Fitness House»» посвящена актуальной проблеме повышения эффективности управленческого взаимодействия. В первой главе автор пытается раскрыть теоретические основы исследования эффективности управленческого взаимодействия, обращаясь к достаточно широкому кругу учебной и научной литературы.

Во второй главе автор представляет результаты самостоятельно проведенного исследования «Эффективность управленческих взаимодействий в организации сферы услуг ООО «Fitness House». С одной стороны, можно отметить, что Ю.В. Мотина достаточно свободно ориентируется в управленческих проблемах изучаемой организации, что позволяет ей сделать ряд предложений по поводу повышения клиентоориентированности указанного фитнес-центра. Достаточно детально автор анализирует книгу отзывов и предложений и соотносит полученные данные с уровнем мотивации персонала. Вместе с тем, исследование выглядит незавершенным, в связи с чем получены ответы только на часть первоначально заявленных в гипотезах исследовательских вопросов.

В процессе работы над дипломным исследованием Ю.В. Мотина проявила себя как самостоятельный исследователь. Встречи с научным руководителем носили достаточно фрагментарный характер, что возможно вместе с нехваткой времени на подготовку финального проекта работы не позволило автору полностью раскрыть свой исследовательский замысел. По результатам проверки в программе Safe Assign, процент заимствований составляет 16%.

Таким образом, выпускная квалификационная работа Ю.В. Мотиной в целом отвечает требованиям, может быть принята к защите перед Государственной аттестационной комиссией и заслуживает положительной оценки в случае успешной защиты.

Доцент кафедры социального управления и планирования,
доктор социологических наук



М.В. Рубцова

16.05.2016