Отзыв научного руководителя

на выпускную квалификационную работу Зеленковой А. А.

«Диалог-диссонанс в коммуникативной ситуации принятия решения»

А. А. Зеленкова показала себя как серьезный и заинтересованный исследователь, способный самостоятельно ставить научные задачи и решать их. Ее работа «Диалог-диссонанс в коммуникативной ситуации принятия решения» вносит существенный вклад в понимание механизмов принятия решения в конфликтной ситуации и языковых средств, используемых в этом процессе.

Исследование основано на серьезном теоретическом фундаменте, библиографический списоквключает 38 наименований на русском и английском языках. При этом автор критически осмысливает прочитанное, но и разрабатывает свою собственную классификацию диалогов в зависимости от использования языковых средств. Для этого она провела тщательное исследование языкового материала и определила средства, используемые для реализации негармоничных коммуникативных стратегий в процессе принятия решения.

Считаю, что А.А. Зеленкова безусловно заслуживает присуждения искомой степени.

Д.ф.н., доц. Варгина Е.И.