Санкт-Петербургский государственный университет

**ШНЕЙДЕРМАН *Анна Анатольевна***

**Выпускная квалификационная работа**

**Волонтерство как инструмент общественной дипломатии.**

**Мировой и российский опыт**

Уровень образования: бакалавриат

Направление *41.03.05 «Международные отношения»*

Основная образовательная программа СВ.5034. *«Международные отношения»*

Научный руководитель:

кандидат исторических наук,

доцент кафедры

Международных гуманитарных связей

Ю.В. Николаева

Рецензент:

кандидат философских наук,

доцент кафедры

Мировой политики

Е.В. Стецко

Санкт-Петербург

2019

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

[**Введение** 3](#_Toc9869646)

[**ГЛАВА I. ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: ПРАВОВАЯ И ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ОСНОВЫ** 11](#_Toc9869647)

[**1. 1.** **Понятие и зарождение волонтерской деятельности.** 11](#_Toc9869648)

[**1. 2.** **Волонтерство и общественная дипломатия.** 19](#_Toc9869649)

[**1. 3.** **Документы, определяющие и закрепляющие международную волонтерскую деятельность** 25](#_Toc9869650)

[**ГЛАВА II. ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В МЕЖДУНАРОДНОЙ ПРАКТИКЕ** 34](#_Toc9869651)

[**2.1. Международные волонтерские организации и их взаимодействие.** 34](#_Toc9869652)

[**2.2.** **Актуальные проблемы волонтерской деятельности в мире.** 48](#_Toc9869653)

[**ГЛАВА III. ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В РОССИИ** 52](#_Toc9869654)

[**3.1.** **Законодательное урегулирование волонтерской деятельности на территории Российской Федерации.** 52](#_Toc9869655)

[**3.2.** **Государственная политика в отношении волонтерской деятельности в России.** 61](#_Toc9869656)

[**3.3.** **Актуальные проблемы волонтерской деятельности на территории Российской федерации** 66](#_Toc9869657)

[**Заключение** 72](#_Toc9869658)

[**Список использованных источников и литературы** 76](#_Toc9869659)

[**Приложения** 91](#_Toc9869660)

#

#

# **Введение**

На сегодняшний день волонтерство является популярным видом деятельности. Это объясняется как заинтересованностью молодежи в этом набирающем популярность виде деятельности, так и возрастающей поддержкой со стороны государства.

Стоит отметить, что в данной работе такие термины как «волонтерство» и «добровольчество», а также «добровольческое движение», «добровольческая деятельность» рассматриваются как синонимы, что соответствует основным подходам к пониманию изучаемого феномена, отраженным в научных исследованиях.[[1]](#footnote-1)

Уникальность добровольческой деятельности заключается в том, что оно охватывает все сферы общества. На данный момент волонтерство находит все больше поддержки как среди большого количества международных организаций, так и среди правительств различных государств, как пример, Год добровольца в РФ (2018г.).

Сегодня добровольчество является эффективным инструментом общественной дипломатии многих государств, т.к. именно при осуществлении добровольческой деятельности происходит становление культурных и общественных связей. Все большее количество специалистов как в научной, так и в бизнес-областях начинают интересоваться вопросами дальнейшего пути развития волонтерства и добровольческой деятельности, также выделяют виды добровольцев (в зависимости от частоты их участия). Добровольчество сегодня - это не только то, что осуществляется на практике, но и то, что разрабатывается в теории. Обширное количество источников и исследований, относящиеся к темам добровольчества и общественной дипломатии, также свидетельствуют об актуальности выбранной темы.

Целью работы является выявить особенности добровольческой деятельности, возможности ее использования как инструмента общественной дипломатии, специфику в ее проведении в начале 21 века.

Объектом исследования в данной работе является волонтерская деятельность как инструмент общественной дипломатии. Предметом исследования – опыт государств, где волонтерство было успешно имплементировано, в том числе, в России.

Для достижения этой цели поставлены следующие задачи:

1. Рассмотреть основные международные документы, регулирующие добровольческую деятельность;
2. Проанализировать международные организации, специализирующиеся на организации различных волонтерских программ, и дать оценку их деятельности;
3. Проанализировать основные документы, которые институализируют волонтерскую деятельность на территории России и дать оценку их эффективности в вопросах поддержания и развития добровольчества;
4. Выявить основные особенности добровольческой деятельности на современном этапе ее развития;
5. Установить взаимосвязь общественной дипломатии и волонтерской деятельности;
6. Определить роль и место добровольчества в России;
7. Рассмотреть актуальные проблемы, связанные с развитием добровольчества в России.

 При написании работы был использован метод сравнительного анализа, с помощью которого были выявлены общие и частные черты добровольческого движения как в мире, так и в России. Также был использован институциональный метод, который был полезен при изучении характера деятельности международных организаций в области волонтерства. Нами также применялся аналитический метод, который был необходим, во-первых, при изучении источников, а также работ российских и зарубежных авторов, во-вторых, для определения специфики волонтерства в начале 21 века, и, наконец, для изучения возможностей использования волонтерства как инструмента общественной дипломатии.

Так как история зарождения и развития добровольческой деятельности обширна и обладает большой популярностью в современном обществе, на эту тему существует достаточное количество научной литературы, которая стала теоретической базой настоящей работы.

Данная тема привлекает внимание многих российских и иностранных исследователей. Однако обобщающих работ, посвященных исследованию волонтерского движения не так уж много. Здесь следует отметить работы Н.Ю. Снабжанина[[2]](#footnote-2) и П.А. Кропоткина[[3]](#footnote-3), Л.А. Кудринской,[[4]](#footnote-4) в которых в полной мере раскрывается понятие добровольческой деятельности. Большой вклад в классификацию добровольческой деятельности внесли работы иностранных исследователей[[5]](#footnote-5), отдельно бы хотелось отметить следующих авторов: K.K Наваратмана[[6]](#footnote-6) и Г. Рейнгольда[[7]](#footnote-7). Труд Р.А, Стеббинса[[8]](#footnote-8) помог разобраться в стратификации добровольческой деятельности.

Так как часть работы посвящена аспекту общественной дипломатии, то для более точно раскрытия этой темы было проведено сравнение между терминами «общественная» и «культурная» дипломатия. При написании этой части были использованы работы Д.Н. Барышникова[[9]](#footnote-9) и Н.А. Цветковой[[10]](#footnote-10), которые помогли больше разобраться в специфике публичной дипломатии и определить ее главные отличия от общественной. Также были использованы работы, посвященные вопросу общественной дипломатии[[11]](#footnote-11) среди которых отдельно хотелось бы выделить таких авторов, как А.Н. Бобров[[12]](#footnote-12) и И.Л. Шершнев[[13]](#footnote-13).

Также при исследовании современного состояния добровольчества как в мире, так и в России были использованы исследования специалистов, которые помогли лучше разобраться в значении добровольческой деятельности. Например, к этому вопросу в своих исследованиях обращались М.В. Певная и А.А. Кузьминчук,[[14]](#footnote-14) И.А Левдер.[[15]](#footnote-15)

Поскольку в работе затронут вопрос о деятельности целого ряда международных и российских добровольческих организаций, то при изучении их роли в современном волонтерском движении использовали методы и подходы, сформулированные в работах доцента факультета международных отношений СПбГУ Е.В. Стецко.[[16]](#footnote-16)

Эти труды позволили сформировать максимально полное представление о текущем состоянии добровольческой деятельности как на территории России, так и на международной арене. При этом необходимо отметить, что исследований волонтерского движения как формы общественной дипломатии практически нет, что определило научную новизну темы.

В качестве источников для исследования законодательного регулирования добровольческой деятельности было использовано большое количество международных нормативно-правовых актов[[17]](#footnote-17), среди которых отдельно хотелось бы отметить резолюции ООН[[18]](#footnote-18), посвященные развитию волонтерства. Отдельно отметим нормативно-правовые акты российского законодательства,[[19]](#footnote-19) в которых устанавливается и закрепляется роль добровольчества.

Для составления объективной картины положения добровольчества в современном мире были использованы данные мирового рейтинга благотворительности (World Giving Index)[[20]](#footnote-20), который ежегодно публикуется британским благотворительным фондом CAF (CharitiesAidFoundation).

Также были использованы аналитические материалы с сайтов волонтерских организаций и программ[[21]](#footnote-21), с помощью которых получилось отразить текущие этапы развития волонтерства.

Работа состоит из трех глав, введения и заключения. В первой главе рассматривается теоретическая составляющая вопроса. Во второй главе рассмотрены основные документы, осуществляющие правовое регулирование волонтерства, участие волонтеров в международных программах, виды и задачи организаций, способствующих развитию деятельности. В третьей главе рассматривается современное положение в России, основные документы регулирующей вопрос. Приведены проблемы, с которыми на сегодняшний день волонтерство сталкивается в России, приводятся возможные пути их решения.

Работа преимущественно посвящена современному периоду, хотя в отдельных частях работы рассматривается история формирования добровольческой деятельности. В качестве точки отсчета нами было выбран 1920 год, когда был образована международная гражданская служба (Service Civil International – SCI), т.к. именно начиная с этого периода волонтерство начало обретать черты современного движения.

Результаты бакалаврской работы были представлены:

- на Международной научно-практической студенческой конференции «Общественная дипломатия глазами студента-международника», по итогам которой была опубликована статья:

Волонтерство как инструмент общественной дипломатии (на примере спортивных мега-событий) //Общественная дипломатия глазами студента-международника.Сборник материалов международной научно-практической студенческой конференции (24 сентября 2018 года, г. Санкт-Петербург). Под ред. Ю.В. Николаевой, Н.М. Боголюбовой и др. – СПб.: Скифия-принт, 2019, с. 117-121.

- на XII Международной научно-практической конференции «Наука и образование: сохраняя прошлое, создаем будущее» (10 октября 2017 года, г. Пенза), где был представлен доклад на тему: «Правовые основы волонтерской деятельности в Российской Федерации».

- отдельные положения выпускной квалификационной работы были опубликованы в электронном журнале «Аллея науки» в статье:

Актуальные проблемы волонтерской деятельности на территории Российской Федерации//Научно-практический электронный журнал «Аллея Науки». 2017. Т.3. №13. С. 779-785.

# **ГЛАВА I. ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:** **ПРАВОВАЯ И ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ОСНОВЫ**

# **Понятие и зарождение волонтерской деятельности.**

 Волонтерская деятельность как идея социального служения так же стара, как и социум, т.к. идея безвозмездного оказания помощи существовала всегда. В настоящее время все больше наблюдается возрастающая популярность тенденции волонтерской деятельности.

По нашему мнению, такой растущий интерес к этой сфере вызван расширением границ международного сотрудничества между странами, а также возрастающим влиянием международных некоммерческих организаций.

Существует несколько современных определений термина «волонтерство». Само же понятие произошло от французского слова voluntaire – добровольно поступивший на военную службу[[22]](#footnote-22), которое в свою очередь произошло от латинского voluntarius и в дословном переводе означает доброволец, желающий. Это означает, что первоначально термин «волонтер» или «волонтерство» нес в себе не сегодняшний гуманистический смысл. Первыми волонтерами были солдаты-добровольцы в ходе Столетней (1337 – 1453) и Тридцатилетней (1618 - 1648) войн, которые за свои заслуги получали добычу и славу в качестве награды[[23]](#footnote-23).

Современное понятие, каким мы воспринимаем его сегодня, зародилось в Европе после окончания Первой мировой войны, а именно в 1920 году, когда была собрана интернациональная группа молодых людей для восстановления пострадавшей в ходе войны деревни на франко-германской границе. Тогда была сформирована служба Service Civil International (Международная гражданская служба), или SCI, под покровительством швейцарского профессора математики Пьера Серезоля[[24]](#footnote-24).

В июле 1945 года недавно созданная администрация Организации Объединенных Наций по оказанию чрезвычайной помощи и восстановлению (United Nations Relief and Rehabilitation Administration - UNRRA) при поддержке добровольцев создает первое убежище для самых молодых жертв Холокоста.

Дальнейшая история добровольческого движения связана с его дальнейшем популярность. 1951-1965 гг. были отмечены активным развитием добровольчества в мире. В этот период были созданы такие организации, как Австралийские добровольцы (1951 год, Australian Volunteers), Добровольческие службы (1958 год, Voluntary Services Oversees) в Великобритании, Корпус мира Соединенных Штатов (1961 год, the United States Peace Corps), Канадская Международная служба за рубежом (1961 год, the Canadian University Service Overseas) и Японская служба добровольцев по сотрудничеству (1965 год, and the Japanese Oversees Cooperation Volunteers).

В 1962 году, по итогам Международной конференции по вопросам людских ресурсов среднего уровня в Пуэрто-Рико (International Conference on Middle Level Manpower), был создан Международный секретариат по добровольческой деятельности[[25]](#footnote-25) (the International Secretariat for Volunteer Service - ISVS) в качестве глобальной организации по содействию добровольческой деятельности в целях развития во всем мире. Первоначальные члены секретариата включали Аргентину, Чили, Дагомею (современный Бенин), Данию, Францию, Германию, Индию, Израиль, Кот-Д' Ивуар, Либерию, Нидерланды, Панаму, Филиппины, Швейцарию, Таиланд, Соединенные Штаты и Заир (современная демократическая республика Конго). Впоследствии именно секретариат сыграет важную роль в создании программы добровольцев Организации Объединенных Наций (ДООН).

Позднее, в 1970 г., была создана Волонтерская программа ООН, которая в некотором смысле способствовала расцвету добровольческого движения. Программа добровольцев Организации Объединенных Наций (ДООН, UN Volunteers) вносит свой вклад в дело мира и развитие во всем мире через добровольчество. Работа волонтёров нацелена на их интеграцию в программы партнеров, главной целью таких программ является развитие и продвижение ценностей и глобального признания добровольчества. [[26]](#footnote-26)

Уже в декабре 1985 г. Генеральной Ассамблеей ООН на 40-й сессии было предложено отмечать 5 декабря как «Международный день добровольцев во имя экономического и социального развития»[[27]](#footnote-27). Это решение способствовало популяризации движения, а также выражало повсеместную международную поддержку.

Логическим продолжением международного содействия развития добровольчества стало то, что 2001 год был объявлен ООН Международным годом волонтеров[[28]](#footnote-28), что опять же стало характерным показателем возрастающей популярности этого аспекта, а также продемонстрировало готовность мировой общественности к некоторому объединению под эгидой сотрудничества в сфере волонтерской деятельности.

В современном мире существует несколько подходов, в рамках которых рассматривается вопрос добровольчества, к примеру, Канадский ученый Р. Стеббинс[[29]](#footnote-29) рассматривает волонтерство в рамках досуговой деятельности, при этом он подразделяет добровольчество на категории серьезного и случайного досуга. Автор также выделяет стратификацию волонтеров на основе деятельности, на которую волонтерство направленно в первую очередь:

1. уход за лицами любого возраста;
2. образование (обслуживание в рамках формальной школьной системы и вне ее);
3. социальное обеспечение (охрана детства, семейное консультирование, коррекция поведения);
4. досуговые услуги (предоставляемые спортивными и неспортивными ассоциациями);
5. служба в религиозных организациях;
6. участие в гражданских/общественных структурах (защита интересов, работа в профессиональных и прочих организациях);
7. участие в политических акциях.

Нам кажется, что этот список представляет собой наиболее полный перечень тех сфер, в которых добровольцы могут принять участие.

Понятие волонтерства имеет несколько смысловых оттенков: экономический, социальный[[30]](#footnote-30) и психологический. С точки зрения экономики, волонтерская деятельность – это особая система трудовых отношений, основанная на безвозмездном сотрудничестве. Также добровольческую деятельность можно рассмотреть, как реакцию общества на кризисную ситуацию, в этой ситуации она выступает как некий защитный механизм. С точки зрения психологии[[31]](#footnote-31), волонтерскую деятельность можно рассмотреть, как фактор, который возникает при устойчивом желании личности быть социально полезным.

Сама по себе волонтерская деятельность подразделяется на организованную и неорганизованную. Организованное волонтерство осуществляется в некоммерческом, государственном или частном секторах, отличительной чертой является то, что оно проводится более систематично и постоянно. Неорганизованное - представляет собой спонтанную эпизодическую помощь, чаще всего выражаются в повседневной жизни.[[32]](#footnote-32)

Причина успешности добровольческой деятельности проявляется в ее преимуществах или так называемых стимулах. Их отличительной особенностью является то, что они охватывают наиболее широкий круг общественной жизни, а также могут одномоментно удовлетворить несколько запросов волонтеров. Нужно заметить, что стимулирование можно поделить на три группы: информационное, практическое и привилегированное. Отдельно стоящими стимулами в этой стратификации являются: желание быть социально-полезным, а также эмоциональный мотив – эти аспекты также являются немаловажными, но не вписываются ни в одну из вышеперечисленных групп.

Из вышеперечисленных стимулов мы можем вывести особенности волонтерства:

1. Безвозмездность;
2. Добровольность;
3. Отсутствие специальной профессиональной подготовки;
4. Нерегулярность;
5. Определенные временные рамки;
6. Открытость добровольческой деятельности;

 Стоит заметить, что тут приведены определяющие особенности добровольческой деятельности, отсутствие которых напрямую влияет на процесс оказания безвозмездной помощи. Существуют и другие особенности, но они не являются такими же первостепенными.

 Конечно стоит сказать и об участниках добровольчества – волонтерах, с помощью которых весь сложный механизм приходит в действие. Существует некая классификация волонтеров в зависимости от их активности.

 Выделяют следующие виды волонтеров[[33]](#footnote-33):

1. Постоянные - задействованы в этой сфере на постоянной основе, имеется ввиду членство в волонтерских организациях;
2. Сезонные - принимают участие в добровольческой деятельности в определенное время, преимущественно в интересующих их проектах;
3. Окказиональные - принимают участие в волонтерской деятельности при наличии времени и заинтересованности в определенном проекте;

Стоит заметить, что в последнем пункте большую роль играет имидж общественной организации, именно он выступает основным фактором вовлечения кандидатов в волонтерскую деятельность.

Таким образом, мы можем сформулировать свое определение понятия «волонтерская деятельность». В данной работе волонтерство будет рассматриваться как деятельность, осуществляемая на безвозмездной основе. Также стоит заметить, что будет рассмотрена та волонтерская деятельность, которая имеет международный или интернациональный характер. Более того, несмотря на то, что активное развитие международной волонтерской деятельности начало происходить относительно недавно, к настоящему времени наблюдается всесторонняя поддержка со стороны мировой общественности. Можно сказать, что такой интерес вызван универсальностью и уникальностью волонтерства, а также выходом культурной дипломатии на новый качественный уровень. Этот факт нашел свое отражение в основных документах, регулирующих международную волонтерскую деятельность.

Сегодня добровольчество довольно часто рассматривается в рамках «третьего сектора» или сектора негосударственных коммерческих организаций, главной особенностью такого подхода является возможность комплексного рассмотрения волонтерства в политической, экономической и социальной сферах.

Идея деления общества на сектора достаточно нова, т.к. впервые в научном произведении сам термин был использован американским экономистом, профессором Гарвардской школы бизнеса Теодором Левиттом в книге «Третий сектор: новая тактика общественного взаимодействия», изданной в 1973 году[[34]](#footnote-34), а сам термин начал активно использоваться только в 1990-х гг.

Чаще всего деления на сектора происходит по остаточному признаку, где первый два это – государственный и коммерческий, таким образом все остальное попадает в разряд «третьего сектора».

По мнению вице-президента НИУ «ВШЭ» Л.И. Якобсона[[35]](#footnote-35) третий сектор представляет собой совокупность ячеек регулярного и более или менее организованного сотрудничества людей. В поле зрения попадают ячейки, отвечающие следующим признакам:

* сотрудничеству в рамках ячейки присущ относительно определенный состав участников и относительно определенные и стабильные цели; как правило, цели имеют альтруистический характер либо относятся к творческой самореализации участников или к коллективному обустройству их частной жизни;
* в любом случае цели непосредственно не связаны ни с получением прибыли, ни с овладением либо применением политической власти; соответственно, ячейка непосредственно не принадлежит к сферам бизнеса или государства;
* ячейка возникает, функционирует и исчезает на основе добровольной и сознательной самоорганизации; ее входы и выходы открыты; членство не предопределяется происхождением (поэтому, в частности, к третьему сектору не относятся семьи, кланы и т.п.).

Таким образом, если опираться на признаки, выведенные Л.И. Якобсоном, то можно ли говорить об некой обособленности волонтерства от сферы бизнеса и государства, и можно ли говорить об отсутствии взаимосвязи между ними?

Безусловно можно заметить некую обособленность «третьего сектора» от двух других, но при этом стоит сделать три оговорки. Первая заключается в том, что при таком делении сектор НКО представляет собой достаточно обширную и неоднородную группу. Во-вторых, встает вопрос о четком разграничении рамок, этот вопрос особенно актуален в контексте глобализации всех сфер общества. В-третьих, логично ли вообще рассматривать деятельность НКО в отдельной группе, т.к. существует несколько видов НКО, которые могут представлять собой и так называемые гибридные организации, которые могут содержать в себе черты «второго сектора».

При всем этом нельзя забывать про смычку между добровольческой деятельностью и культурой, в контексте этого стоит также отметить то, что каждая страна подходит к пониманию НКО по-своему, это заложено в самом понимании слова «взаимосвязь» в отдельных странах[[36]](#footnote-36).

В сложившейся ситуации «третий сектор» является некой переходной точкой, с помощью которой можно снизить социальную напряжённость и упростить механизм взаимодействия между государством и обществом. В этой ситуации в качестве вспомогательного механизма также выступает общественная дипломатия.

Таким образом, несмотря на то, что активное развитие международной волонтерской деятельности начало происходить относительно недавно, к настоящему времени наблюдается ее всесторонняя поддержка со стороны мировой общественности. И хотя добровольчество сегодня имеет большое количество смысловых оттенков, этот термин сегодня больше воспринимается либо в контексте участника мега-событий, либо в качестве помощника, который оказывает помощь на безвозмездной основе.

Успешность феномена волонтерства заключается в его уникальности и универсальности, а также тем, что уже с самого своего появления добровольческая деятельность постоянно поддерживалась мировой общественностью. Этот факт нашел свое отражение в основных документах, закрепляющих международную волонтерскую деятельность.

# Волонтерство и общественная дипломатия.

Как было замечено в предыдущем параграфе, волонтерская деятельность является неотъемлемой частью современного общества, именно поэтому нам кажется целесообразным рассмотреть взаимосвязь волонтерства и общественной дипломатии.

Сразу необходимо сделать оговорку о спорности такого определения,
по поводу которого существует немало противоречивых мнений. Считается, что в международных отношениях термин «общественная дипломатия» (или «публичная дипломатия» — public diplomacy) возник для
обозначения аспектов международной дипломатии, не относящихся
к взаимодействию между государственными структурами. Общепринятого определения «общественной дипломатии» пока не существует,[[37]](#footnote-37) несмотря на множество исследований и подходов к данной проблеме.

Стоит начать с того, что в российской научной практике происходит некая корреляция между понятиями публичной и общественной дипломатии, причиной этому стал единый термин «public diplomacy», из которого вышеприведённые термины берут свое начало.

Понятие «public diplomacy» впервые было введено в 1960 году деканом Флетчерской школы права и дипломатии Университета Тафтса Эдмундом Галлионом (Edmund A. Gullion), чтобы заменить термин «пропаганда»[[38]](#footnote-38). Главное отличие терминов кроется в различных принципах их реализации и акторах осуществления. Если в публичной дипломатии актором является государство и государственные структуры, то в общественной дипломатии – общество и его различные элементы, включая НПО[[39]](#footnote-39). Порой понятие «общественная» заменяется термином «народная», стоит заметить, что они взаимозаменяемы и не несут различной смысловой окраски.

По мнению исследователей из СПбГУ, кандидата политических наук Д.Н. Барышникова и доктора исторических наук Н.А. Цветковой, на сегодняшний день публичная дипломатия также не имеет однозначной формулировки, поэтому отмечается огромная вариативность термина. Тем не менее, оба ученых отмечают тот факт, что публичная дипломатия сегодня переживает свой расцвет. Это обуславливается как появлением таких терминов как мягкая и сила, и культурная дипломатия, так и увеличением значимости международного сотрудничества, изменением международной среды. Д.Н. Барышников в своей работе «Публичная дипломатия и многосторонне сотрудничество в альянсе цивилизаций ООН» отмечает, что ведущими инструментами публичной дипломатии являются: сбор информации, информационная поддержка (пиар), культурная дипломатия, международные обмены и зарубежное вещание[[40]](#footnote-40).

На наш взгляд, поскольку мы можем говорить о взаимозависимости общества и государства, то мы можем сделать вывод, что развитие публичной дипломатии происходит параллельно с развитием общественной.

На сегодняшний день общественная дипломатия довольно часто рассматривается наравне с таким понятием как «мягкая сила», под которой понимают форму политической власти, способность добиваться желаемых результатов на основе добровольного участия, симпатии и привлекательности. Если опираться на терминологию по американскому политологу Джозефу Нэю, который является автором этого термина, то культура и язык страны являются «мягкой силой».[[41]](#footnote-41) Она, в свою очередь, является одной из главной составляющих, которые влияют на сегодняшние международные отношения, мировую политику и деловые связи. В этом же контексте хотелось бы упомянуть термин «national branding» - продвижение нации и ее культуры, опираясь на политику мягкой силы (его, например, использует специалист в области территориального брендинга Саймон Анхольт).[[42]](#footnote-42)

По мнению доцента факультета международных отношений СПбГУ Е.В. Стецко, неправительственные организации сегодня играют огромную роль в формировании политического бренда. Волонтерство можно рассматривать как особый бренд НПО, с увеличение значимости НПО, увеличивается и «харизматичность» добровольческой деятельности. Также первоначально, когда деятельность НПО еще не вышла на межгосударственный уровень, главными целями уже тогда являлись сохранение наднациональных и общечеловеческих ценностей. [[43]](#footnote-43)

Именно этот факт помогает провести нам видимую взаимосвязь между волонтерской деятельностью и общественной дипломатией сегодня.

На наш взгляд, к акторам общественной дипломатии можно отнести:

1. СМИ. Их целью является активное распространение информации, формирующее положительный образ страны за рубежом;
2. Церковь. В качестве актора общественной дипломатии она проводит следующую работу:
* Занимается популяризацией культурных ценностей в обществе;
* Сотрудничает с иностранными епархиями;
* Оказывает значительное влияние на складывание, формирование и распространение облика государства на международной арене;

Также большую роль в осуществлении общественной дипломатии играют зарубежные культурные центры. Их роль заключается в следующем:

* поддерживают высокий качественный и количественный уровень культурных обменов;
* занимаются популяризацией культуры;
* способствуют двустороннему производству культурных проектов;
* способствуют развитию межуниверситетского сотрудничества высшего уровня с целью увеличения количества программ студенческих обменов в обе стороны и совместных исследований;
* способствуют развитию сотрудничества и обмену в области культуры и образования.

Не менее важную работу проводят различные негосударственные, общественные фонды, неправительственные и некоммерческие организации, общественные организации как представители частной инициативы. Они вносят свой вклад в развитие культурного диалога России и зарубежных стран.

В качестве примера можно привести Русскую гуманитарную службу (РГМ), главной целью которой является помощь людям и сообществам в кризисных условиях. РГМ — первая неправительственная российская организация, профессионально осуществляющая гуманитарную помощь преимущественно за рубежом. РГМ разрабатывает и реализует образовательные программы, программы помощи в чрезвычайных ситуациях, медицинские программы, гуманитарные проекты с полным логистическим обеспечением.[[44]](#footnote-44) В списке главных партнеров РГМ присутствуют: Волонтеры-медики[[45]](#footnote-45) и Ассоциация волонтерских центров[[46]](#footnote-46). Другим примером может послужить Фонд Карнеги (Carnegie Endowment for International Peace)[[47]](#footnote-47) – частная некоммерческая организация, основной задачей которой является содействие сотрудничеству между странами.

В итоге, мы можем сказать, что несмотря на различие акторов общественной дипломатии, их основной целью является налаживание и расширение международных связей, которые будут стимулировать развитие авторитета страны. Также их деятельность направлена на популяризацию культуры, содействию в создании культурного многообразия. Расширение рамок сотрудничества в сторону многостороннего – является важным пунктом в международном культурном сотрудничестве. Ну и конечно документальное обеспечение внешней культурной политики, для повышения ее эффективности.

Из всего мы можем сформировать собственное определение общественной дипломатии. Общественная дипломатия – системное общественное взаимодействие государств, направленное на выстраивание взаимовыгодных отношений, направленных на укрепление их сотрудничества.

В современном мире связь между общественной дипломатией и добровольческой деятельностью очевидна по нескольким причинам.

Во-первых, при осуществлении добровольческой деятельности волонтеры, в некоторой степени, выполняют роль культурных послов, которые, взаимодействуя с участниками на площадке, формируют их представление о культуре, обычаях и традициях отдельно взятой страны. Во-вторых, волонтеры задействованы практически во всех сферах жизни, что не может исключать взаимодействие различных культур. Более того, чаще всего рекрутингом и обучением волонтеров занимается международная организация.

Таким образом, добровольческая деятельность является неотъемлемой частью общественной дипломатии, именно волонтерство является движущей силой общественной дипломатии, т.к. большая часть деятельности акторов общественной дипломатии сегодня осуществляется при помощи добровольцев.

# Документы, определяющие и закрепляющие международную волонтерскую деятельность

Основные документы, определяющие волонтерскую деятельность, были разработаны в 21 веке, это связано с относительно недавним усилением волонтерской деятельности на мировой арене.

К основным документам, регулирующим международную волонтерскую деятельность, обычно относят:

* Всеобщую декларацию прав человека (1948);
* Конвенцию о правах ребенка (1989);
* Всемирную декларацию добровольчества (2001);
* Резолюция 31/131 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций от 16 декабря 1976 года;
* Резолюция 40/212 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций от 17 декабря 1985 года;
* Резолюция Организации Объединенных Наций A/RES/56/38
(Рекомендации о поддержке добровольчества, 2001 год);
* Резолюция Организации Объединенных Наций A/RES/57/106 (2003 год);
* Резолюция Организации Объединенных Наций 60/134 от 16 декабря 2005 года о последующей деятельности в связи с Международным годом добровольцев;
* Резолюция Организации Объединенных Наций 63/153 от 18 декабря 2008 года;
* Резолюция, принятая Генеральной Ассамблеей 5 декабря 2011 года;
* Резолюция, принятая Генеральной Ассамблеей 17 декабря 2015 года.

Всеобщая декларация прав человека представляет собой документ, состоящий из преамбулы и 30 статей, он был принят резолюцией на Ассамблее ООН. Этот документ определяет основные права человека, а также перечисляет и описывает основополагающие права личности, одновременно он является уникальным в своем роде, так как впервые за историю человечества и международных отношений был очерчен круг основных гражданских, политических, социальных, экономических и культурных прав человека.

Основной статьей в декларации является 30 статья, в ней уточняется статус документа по отношению ко всем странам.

При рассмотрении законодательного вопроса добровольческой деятельности важными статьями являются:

* 13 – о свободе передвижения
* 19 – о свободе распространения информации и свободе самовыражения
* 20 – о праве на свободу мирных собраний
* 22 – о праве на свободу осуществления прав по средствам мирных собраний
* 24 – право на отдых и досуг, а также разумное ограничение рабочей деятельности
* 27 – право на участие в культурной жизни общества
* 29 (пункт 3) – осуществление прав не должно противоречить целям и принципам ООН.[[48]](#footnote-48)

Все вышеперечисленные права можно отнести в группу политических прав, что говорит нам о взаимосвязанности между политической деятельностью государства и функционированием добровольческой деятельности. Именно благодаря им складывается первоначальное представление о волонтерской деятельности, а также происходит частичное закрепление статуса этой деятельности в международном праве.

Отсюда можно сделать вывод, что важность этой декларации заключается в том, что она была принята непосредственно после Второй мировой войны и стала основополагающим документом в становлении и развитии нового мирового порядка, а также волонтерского движения.

Другим важным документом является Конвенция о правах ребёнка[[49]](#footnote-49), которая была принята Генеральной Ассамблеей ООН в 1989 году. Сегодня этот документ является международным законом. Конвенция состоит из: преамбулы, 3-х частей и 54-х статей. В первой части (ст. 1 – 41) детализируются индивидуальные права ребенка путем их перечисления. Вторая часть (ст. 42 - 45) содержит в себе информацию о «Комитете по правам ребенка», в приведенных статьях объясняется его структура, основные функции, а также цели создания. В последней, третьей части (ст. 46 – 54), описывается процедурно-правовой процесс в отношении стран-участниц конвенции, а также закрепляется право свободного подписания документа. Для рассмотрения основных положений, касающихся волонтерства, нам представляется интересной первая часть конвенции. Таким образом, в следующих статьях закрепляются основные права ребенка, которые имеют отношение к волонтерской деятельности:

* 3 – обеспечение ребенку защиты от неправомерных в его сторону дел;
* 11 – о пресечении незаконного перемещения детей, для осуществления этого заключение межгосударственных двусторонних договоров;
* 12, 13, 15 – право на выражение своих взглядов, свободный доступ к информации, участие в ассоциациях и мирных собраниях;
* 23 – право неполноценных детей на участие в общественной деятельности наравне со всеми;
* 28, 29, 31 – право ребенка на образование, использование родного языка и культуры, отдых и досуг, участие в культурной и творческой жизни;
* 32, 36 – право на защиту от экономической и других форм эксплуатации.

Статьи этой конвенции являются основополагающими столпами волонтерской деятельности, т.к. большинство современных программ также обращены на детей и подростков. Тем самым конвенция защищает несовершеннолетних личностей от возможных неправомерных действий, направленных в их сторону, а также обязывает стран-участниц относиться более внимательно к деятельности, имеющую прямую направленность на несовершеннолетних.

Последним, но не менее важным документом, является Всеобщая декларация добровольчества[[50]](#footnote-50), которая была принята в 2001 году на Всемирной Конференции Добровольцев Международной Ассоциации Добровольческих Усилий (International Association for Volunteer Effort -IAVE).

Важность декларации заключается в ее сравнительной (по сравнению с предыдущими документами) новизне, что свидетельствует о ее новаторстве. Более того она имеет уже прямое отношение к добровольчеству. Это заложено не только в ее названии, но и в самой цели документа, которая направлена на привлечение большего количества участников, которые заинтересованы в добровольческой деятельности. Не будем отрицать, что в основе документа все-таки лежат Декларация прав человека, и Конвенция по правам ребенка, но они выступают как гаранты основных положений, которые несут в себе новизну и не дублируют перечисленные выше статьи и пункты, а вырабатывают из них абсолютно новые положения. Стоит также добавить, что документ был принят в год добровольчества, что опять же говорит о желании заявить о себе и привлечь внимание общественности.

Что касается самого документа, то в нем нет четкой структуры и разбивки на пункты. Он представляет собой документ из 3 страниц, где в последовательно-логической манере излагаются цель и суть документа. Основное внимание уделяется, как уже было сказано, развитию волонтерства. Этому факту посвящено относительно большое внимание. Создатели документа обращаются как к волонтерам и ООН, так и к основным лидерам (правительства, секторов, бизнеса, СМИ, религии, НПО). Также закрепляется общая ответственность всех сторон, задействованных в добровольческой сфере. В декларации также перечислены преимущества волонтерской деятельности, которые благоприятно влияют на общество.

Из всего вышеперечисленного можно сделать вывод, что для добровольческой деятельности этот документ стал чем-то передовым и качественно новым.

Несмотря на небольшую численность основных документов, развитие добровольческой деятельности поддерживается различными резолюциями ООН, в которых находит отражение дальнейшие пути развития добровольчества.

В резолюции 40/212 от 17 декабря 1985 года[[51]](#footnote-51) 5 декабря было провозглашено днем добровольца в интересах социально-экономического развития. Также резолюция призывает правительства и различные организации направить свои силы на развитие добровольческой деятельности.

В Резолюции Организации Объединенных Наций A/RES/56/38 (Рекомендации о поддержке добровольчества, 2001 год)[[52]](#footnote-52) отдельным пунктом в приложении выделяются подробные рекомендации по государственной поддержке добровольчества, среди них:

* Повышение информированности общественности;
* Принятие мер, касающихся мотивации, поощрения подготовки и обучения добровольцев;
* Создание бюджетных и законодательных рамок;
* Поощрение и проведение различных исследований, направленных на изучение феномена и его влияние на общество;
* Содействие участию всех групп населения;
* Учет возможного влияния общей социально-экономической политики на возможности и желание граждан работать на добровольных началах.

В Резолюции Организации Объединенных Наций A/RES/57/106 (2003
год)[[53]](#footnote-53) интересным представляется пункт № 9, в котором было предложено создать в Интернете всемирную базу данных о добровольческом движении на основе веб-сайта Международного года добровольцев и национальных веб-сайтов в целях увеличения возможностей по установлению связей и улучшения работы по использованию информации, знаний и ресурсов.

Резолюция 60/134 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций[[54]](#footnote-54), соавторами которой являются 84 государства-члена и которая была принята в декабре 2005 года, предлагает всем заинтересованным сторонам, особенно из частного сектора и частных фондов, поддерживать добровольчество как стратегический инструмент активизации экономического и социального развития, в том числе путем расширения масштабов корпоративного добровольчества.

Главной особенностью резолюции 63/153 от 18 декабря 2008 года[[55]](#footnote-55) стала ее основная повестка дня в контексте приближающейся годовщины с момента проведения года добровольца (2001). Резолюция отмечает основные вехи развития добровольчества, также резолюция предлагает Комиссии социального развития рассмотреть вопрос о добровольческой деятельности в целях развития в контексте ее темы социальной интеграции на ее сорок седьмой и сорок восьмой сессиях в 2009 и 2010 годах, соответственно; Более того, предлагает провести мероприятия на международном и национальном уровнях, посвященные годовщине.

В 2015 году Генеральная Ассамблея принимает резолюцию 70/129 “Интеграция добровольчества в мир и развитие: план действий на следующее десятилетие и последующий период"[[56]](#footnote-56). В резолюции признается, что добровольчество может быть мощным средством осуществления Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. В этой резолюции Генеральная Ассамблея призывает государства-члены, систему Организации Объединенных Наций и широкий круг заинтересованных сторон поддержать план и обеспечить его ресурсами и признает ДООН в качестве надлежащего органа Организации Объединенных Наций для поддержки его осуществления.

Таким образом, именно благодаря этим документам в настоящий момент идет активное развитие добровольческой деятельности. Они не только регулируют эту сферу в теоретико-правовых вопросах, но и способствуют созданию большего количества правовых документов, которые будут иметь под собой сильную правовую основу. Можно сказать, что первые два документа (Всеобщая декларация прав человека, Всеобщая декларация прав ребенка) отличаются своей универсальностью и могут быть использованы почти в каждой сфере, но, при этом, нельзя сказать того же о Всемирной декларации добровольчества (2001 год) и различных резолюциях, которые, благодаря своему существованию, сформировали универсальный подход к развитию вопроса добровольчества и в которых нашли отражение характерные черты добровольческой деятельности. Важнейшей общей чертой этих документов является их поддержка, в первую очередь, со стороны ООН, а уже потом поддержка правительствами отдельных государств.

Но наблюдаются и слабые стороны в вышеперечисленных документах: во-первых, не существует какой-то единой организации, за исключением ООН, главной ролью которой было бы развитие и контроль добровольческой деятельности. Во-вторых, большая часть пунктов в декларации или резолюциях носят рекомендательно-побудительный характер. Говоря о декларации, ее основным недостатком является то, что она не должна быть подписана какими-либо странами, отсюда опять же вытекает непрочность документа. В конце концов, можно сделать вывод, что несмотря на всю имеющуюся нормативно-правовую базу, волонтерская деятельность все еще занимает достаточно неустойчивое положение. Скорее всего это вызвано относительной новизной этой деятельности в современном мире, но стоит заметить, что необходимая дальнейшая разработка теоретической базы уже активно осуществляется, ее главной направленностью является исключение существующих дыр в международной правовой среде.

# **ГЛАВА II. ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В МЕЖДУНАРОДНОЙ ПРАКТИКЕ**

# **2.1. Международные волонтерские организации и их взаимодействие.**

Как отмечает в своих исследованиях доцент факультета международных отношений СПбГУ Е.В. Стецко, «в последние несколько десятилетий неправительственные организации стали полноправными акторами международных отношений».[[57]](#footnote-57) Исследователь пишет о значительном росте числа НПО, начиная с середины 90-х гг. прошлого века,[[58]](#footnote-58) что также отражается и на их вовлеченности в решение глобальных проблем современности как на международном, так и на национальном уровне.

 На сегодняшний день международное добровольчество развивается достаточно активно, это происходит благодаря большому количеству международных волонтерских организаций, которые и являются основными стимулами развития. Стоит заметить, что для многих сегодня добровольчество является обычной формой взаимодействия между людьми. Американский университет им. Дж. Хопкинса в конце 1990-х годов провел исследование в 22 странах, которое выявило масштабы явления - суммарное количество времени труда волонтеров в течение года было эквивалентно труду 10,5 млн. человек, работающих полный рабочий день.[[59]](#footnote-59)

Если обратиться к статистике, то по данным Рейтинга мировой благотворительности (World Giving Index), только половина стран, входящих в топ-20 классифицируется Организацией Объединенных Наций как развитые страны. Хотя они считаются странами с высоким уровнем дохода, десять развивающихся стран, входящих в первую двадцатку, представляют собой смесь различных видов доходов, включая Индонезию с самым высоким уровнем дохода, которая классифицируется Организацией Объединенных Наций как экономика с уровнем дохода ниже среднего. Шесть из 20 лучших в этом году находятся в Европе (пять из них в Северной Европе) и пять в Азии (четыре из них входят в топ-10). Четыре из 20 лучших находятся в Африке (включая Кению, которая была одной из самых улучшенных стран в прошлом году), а три-в Северной и Южной Америке. Океания – в нашем индексе, состоящем только из Австралии и Новой Зеландии – составляют топ-20 индекса. (См. приложение, рис.1)

На всех континентах помощь незнакомцу является наиболее распространенным видом благотворительности. Океания (65%) и Африка (58%) отмечены как страны с самыми высокими показателями помощи незнакомцу, в то время как в Европе - самая низкая распространенность (44%). В Европе также самый низкий уровень добровольчества (19%) среди всех континентов.

Пожертвование денег является вторым наиболее распространенным видом благотворительной деятельности. Первое место занимает Океания (70%), за ней следуют Европа (37%), Азия (33%), Америка (25%) и Африка (18%). В контексте снижения показателей, в сравнении с прошлым годом, показатели Океании в пункте «пожертвование денег» увеличились с 64% до 70%. Годовые показатели пожертвования в Азии (33%) и Америки (25%) ниже, чем их пятилетние показатели (36% и 28% соответственно), что указывает на тенденцию к снижению пожертвований на этих континенты.

 Волонтерство неизменно является наименее распространенным поведением на всех континентах. Океания имеет самые высокие показатели (40%), в то время как в других странах около 1/5 людей сообщают об участии в этом виде деятельности. Хотя большинство видов поведения на всех континентах либо возросли, либо остались на прежнем уровне, в Северной и Южной Америке с 2016 года наблюдается снижение уровня участия во всех трех видах благотворительной деятельности. Паттерн помощи незнакомцу снизился с 54% до 53%, денежные пожертвования с 28% до 25%, и время, которые люди готовы посвятить волонтерству с 23% до 22%. (См. приложение, рис. 2).

На глобальном уровне рост добровольчества наблюдается среди молодежи и людей до 50 лет, хотя увеличение для двух младших возрастных групп не является статистически значимым при индивидуальной оценке. Существует небольшая тенденция к снижению вовлеченности в добровольчество в возрасте старше 50 лет с 2013 года. Тенденция менее ясна для поколения 30-49 лет. В то время как уровни волонтерства незначительно различаются по возрастным группам как в развивающихся странах, где они значительно отличаются друг от друга, так и в странах с переходной экономикой, где молодые люди в возрасте 15-29 лет (19%) гораздо чаще, чем люди старше 50 лет (11%), принимали участие в добровольческой деятельности (См. приложение, рис. 3).

Сегодня волонтерские организации существуют в 80 странах мира. Правительства этих стран оказывают поддержку волонтёрскому движению. В мире существует целый ряд успешных международных добровольческих организаций, таких как UNV (United Nations Volunteers), SCI (Service Civil International): World4U, ICYE (International Cultural Youth Exchange), Alliance, CCIVS (Coordinating Committee for International Voluntary Service), AVSO (Association of Voluntary Service Organization). Каждая из названных организаций имеет собственную специфику и направления деятельности, рассмотрим некоторые из них.

В настоящее время существует большое количество таких движений, которые имеют схожие цели и задачи, потому, на наш взгляд, было бы логично привести в пример основные движения, которые можно назвать «столпами» добровольческой деятельности.

Одна из наиболее значимых добровольческих инициатив - Программа Добровольцев ООН (UN Volunteers)[[60]](#footnote-60). Как уже было сказано в предыдущей главе, она была создана в 1970 году, что было закреплено резолюцией № 2659[[61]](#footnote-61). В резолюции были отражены базовые положения, которые закрепляли положения добровольческой деятельности в мире. Сегодня Программа Добровольцев ООН (ДООН) направлена на процессов социального и экономического развития. В 2018 году ДООН была выпущена стратегическая рамочная программа на 2018-2021 годы[[62]](#footnote-62). Стоит заметить, что основными двумя задачами стали: устойчивое развитие деятельности и вовлечение людей. ДООН видит развитие добровольчества как главный шаг к установлению мира и равенства. В качестве механизмов осуществления, поставленных задач ДООН предлагает:

* Укрепление партнерских связей с государствами-членами;
* Активное вовлечение добровольческих организаций, научных кругов и частного сектора;
* Вложение необходимых средств при осуществлении действующих планов по развитию добровольчества.

Из всего этого можно сделать вывод, что именно ДООН играет лидирующую роль в развитии добровольческой деятельности. Этой организацией задаются основные вехи развития всего волонтерского направления. Также уникальным фактом является то, что у ДООН есть свой собственный фонд поддержки добровольчества (Special Voluntary Fund), который занимается поддержкой и финансированием некоторых программ, объем финансирования в 2017 году составил более 13 миллионов долларов США (См. приложение, рис. 4). Также отдельным преимуществом ДООН стало то, что программы имеют не только международную направленность, но и государственную, т.е. участник может участвовать в добровольческой деятельности внутри своей страны.

Главным преимуществом ДООН является конечно же всемирно известная репутация, которая на сегодняшний день является немаловажным фактором в привлечении добровольцев, также ДООН также может предоставить финансовую поддержку добровольцев, т.н. стипендию. Как правило проекты, предлагаемые ДООН могут быть охарактеризованы как долгосрочные, т.е. они длятся больше, чем один месяц.

Штаб-квартира ДООН находится в Бонне, Германия, в ней насчитывается около 150 сотрудников, а на местах действуют 6500 добровольцев ООН. Офис ДООН в Нью-Йорке (ONY) содействует развитию добровольчества через развитие партнерских отношений с постоянными представительствами при ООН, партнерами ООН со штаб-квартирой в Нью-Йорке, а также организациями гражданского общества и другими партнерами в Нью-Йорке. Он следит за развитием политики и стратегии в ООН в Нью-Йорке и способствует мобилизации добровольцев ООН, развивая и продвигая решения для добровольцев в рамках операций, проектов и программ партнеров ООН, тесно координируя свою деятельность со штаб-квартирой ДООН, региональными отделениями и подразделениями на местах.

 ДООН имеет пять региональных отделений в Аммане (арабские государства, Европа и Содружество Независимых Государств), Бангкоке (Азия и Тихий океан), Дакаре (Западная и Центральная Африка), Найроби (Восточная и Южная Африка) и Панама-Сити (Латинская Америка и Карибы). Региональные отделения являются первой точкой входа для партнеров, желающих сотрудничать с ДООН. Они предлагают услуги и решения ДООН правительственным партнерам, подразделениям ООН, гражданскому обществу и частному сектору, а также играют ведущую роль в определении объема и предоставлении консультативных услуг ДООН по вопросам инфраструктуры добровольцев. Они также обеспечивают надзор и стратегическое руководство полевыми подразделениями ДООН в регионах.[[63]](#footnote-63)

 На страновом уровне полевые подразделения ДООН взаимодействуют с подразделениями ООН для стратегической и конструктивной интеграции добровольчества в осуществление и выполнение своих мандатов. В рамках этого процесса ДООН работает с подразделениями ООН, чтобы определить возможности, при которых добровольцы придают особую и уникальную ценность программам развития и миссиям по поддержанию мира.

 В 2017 году 6 501 добровольцев ООН из более чем 100 различных профессий работали с 35 партнерами Организации Объединенных Наций на местах по всему миру. Число онлайн-добровольцев ООН увеличилось до 17 893, при этом 23 000 заданий предоставили гибкие решения 38 партнерам Организации Объединенных Наций и 2200 неправительственным организациям. Из всех добровольцев ООН 83% приходилось на Юг - явное свидетельство того, что ДООН способствовали сотрудничеству Юг-Юг посредством передачи опыта и знаний в контексте развития и мира. Доля назначений, выполняемых национальными добровольцами ООН, увеличилась с 28 процентов в 2014 году до 40 процентов в 2017 году, что усиливает глобальный рост добровольческого движения и возрастающую роль местных добровольцев во многих общинах по всему миру.[[64]](#footnote-64)

На сегодняшний день международная организация AIESEC, название которой произошло от французского акронима «Международная ассоциация студентов экономических и коммерческих наук» (Association Internationale des Étudiants en Sciences Économiques et Commerciales), является одной из самых популярных организацией, она предлагает широкий спектр волонтерских программ по всему миру и имеет развитую сеть представителей и партнеров. AIESEC была создана в 1948 году, главной целью организации стало объединение молодежи для развития международных взаимосвязей. Каждый проект длится примерно 6-8 недель.

Главной особенностью AIESEC является то, что все проекты направленны на достижение одной из целей устойчивого развития ООН, т.е. это развитие социально-экономических связей, а также улучшения благосостояния всех стран, поддержание и охрана нашей планеты[[65]](#footnote-65).

В 2010 году AIESEC впервые осуществила 10 000 волонтерских обменов за один год. К настоящему времени организацией было предоставлено более 230 000 таких обменов. В 2015 году молодежные лидеры AIESEC из 126 стран и территорий, в сотрудничестве с Управлением посланника Генерального секретаря по делам молодежи, собрались в Центральном учреждении Организации Объединенных Наций для того, чтобы обсудить стимулы, необходимые для поощрения и стимулирования участия молодежи в реализации целей в области устойчивого развития.

Сегодня в качестве членов AIESEC насчитывается более 44000 человек, сама организации имеет представительство в более чем 120 странах мира, и сотрудничает с более 8000 организациями.[[66]](#footnote-66) AIESEC не имеет заранее определенной или официально принятой политической приверженности.

AIESEC не является дочерней или зависимой организацией каких-либо других органов в своей работе, организация самостоятельна и автономна при принятии каких-либо решений, касающихся ее дальнейшего развития. Она находится в консультативном статусе при Экономическом и Социальном Совете ООН (ЭКОСОС), связанном с ДОИ ООН, членом ICMYO (International Coordination Meeting of Youth Organisations), и признан ЮНЕСКО.[[67]](#footnote-67)

 Датская некоммерческая организация «Международный культурный молодежный обмен» (International Cultural Youth Exchange, ICYE)[[68]](#footnote-68) способствует обменам молодых людей в возрасте 16-30 лет.

 Эта организация имеет большое представительство в различных международных организациях. 15 сентября 1987 в знак признания «значительного вклада в программу и цели Международного года Мира, провозглашенного Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций», генеральный секретарь Организации Объединенных Наций Хавьер Перес де Куэльяр назначил ICYE посланником мира.[[69]](#footnote-69)

 Такое широкое признание федерации отражает ее исключительную уникальность в области развития добровольческих обменов. Федерация ICYE начала свою деятельность 1949 г., когда была организована поездка для немецкой молодежи в США. Программа была направлена на восстановление и развитие доверия между людьми в Германии и США, исходя из убеждения, что международные культурные обмены смогут восстановить мир.

 На сегодняшний день ICYE насчитывает более 30 отделений в странах Африки, Азии, Европы и Латинской Америки. Миссия ICYE в продвижении молодежной волонтерской активности за международное взаимопонимание и мир. Глобальное образование и интеркультурное воспитание   два основных принципа программ ICYE по работе с детьми, престарелыми и инвалидами; по организации детских центров, экологических проектов.

 Федерация ICYE является участником следующих международных организаций:

1. Экономический и Социальный Совет ООН - ЭКОСОС (Консультативный статус);
2. Департамент общественной информации ООН, Комитет ДОИ-НПО;
3. ЮНЕСКО (Официальные оперативные отношения);
4. Комитет по связи ЮНЕСКО-НПО;
5. Всемирный совет церквей (рабочие отношения как международная экуменическая организация);
6. Европейская комиссия, Директорат общего образования и культуры;
7. Координационный комитет международной добровольной службы (CCIVS - Coordinating Committee for International Voluntary Service).[[70]](#footnote-70)

В этом контексте также хотелось бы упомянуть относительно новую международную программу, которая была запущена только в 2017 году по результатам XIX Всемирного фестиваля молодежи и студентов. Международная программа Волонтеры Мира[[71]](#footnote-71) стала первой инициативой России в области создания комплексных международных программ, направленных на поддержку добровольческих инициатив, стоит заметить, что участником программы может стать любой социальный инноватор и активист в сфере добровольчества.

Главной целью программы является развитие общественной дипломатии за счет проведение совместных добровольческих проектов и инициатив. Приоритетным направлением являются страны СНГ. Программа направлена на то, чтобы молодое поколение воспринимало международное добровольчество, как реально действующий элемент общественной дипломатии, который станет связующим звеном между добровольцами большинства стран. Главной особенностью является новизна этой программы, она была запущена только в 2017 году.

Несмотря на это уже сейчас разработаны основные направления развития программы, к ним относятся:

1. Реализация Плана мероприятий в области сотрудничества государств-участников СНГ в поддержке молодежного волонтерского движения;
2. Разработка и осуществление международных гуманитарных волонтерских миссий и проектов;
3. Проведение совместных мероприятий: конференции, профильные секции на международных форумах, образовательные школы;
4. Объединение международных волонтерских инициатив из России на платформе «Волонтеры Мира» с целью координации их работы, масштабирования лучшего опыта.[[72]](#footnote-72)

На данный момент в рамках осуществления программы подписано соглашение между Ассоциацией волонтерских центров и Программой добровольцев ООН,[[73]](#footnote-73) а также Меморандум о взаимопонимании и развитии международного сотрудничества в сфере волонтерства с Национальной волонтерской сетью Республики Казахстан и Фондом Развития Молодежных инициатив Республики Кыргызстан.[[74]](#footnote-74)

Подводя промежуточный итог, мы можем выделить специфическую черту каждой из приведенных выше организаций.

ДООН сегодня это наиболее развитая сфера, что обуславливается тем фактом, что инициатива включена в структуру ООН. На наш взгляд, ДООН является экспериментальной площадкой и своеобразным эталоном, благодаря которому обуславливается развитие других добровольческих организаций.

Говоря об AIESEC, можно сказать, что эта организация является наиболее известной из всех имеющихся организаций, которая популяризирует волонтерские обмены. Это обусловлено как ее долгим существованием, так и эффективной популяризационной политикой, а также налаженными партнерскими связями.

Исключительность федерации ICYE характеризуется ее активным участием в международных организациях, на наш взгляд, эта черта значительно выделяет ICYE, возводя ее в другую – качественную категорию добровольческих организаций.

Ну и наконец программа «Волонтеры мира», которая отличается своей новизной как в плане относительно недавнего времени основания, так и своей идейной составляющей, т.к. основной целью является сотрудничество между странами СНГ.

Несмотря на все перечисленные различия, их всех объединяют идеи развития волонтерства, продвижение безвозмездной помощи. Также стоит заметить, что большинство организаций сотрудничают между собой, более того они все развиваются согласно Резолюциям ООН.

Особенностью международных волонтерских организаций является не их исключительность, а то, что они их главной целью является устойчивое развитие современного общества через проведение межкультурных мероприятий.

Как правило, для того, чтобы стать участником одной из программ нужно оплатить членский взнос, который идет на поддержание таких же добровольческих мероприятий на территории того государства, членом которого вы являетесь.

Главной особенностью таких организаций является то, что они направлены на межкультурную интеграцию людей через выполнение общественно важных задач.

На сегодняшний день международные волонтерские организации и предоставляемые ими программы пользуются большой популярностью среди не только молодежи, но и старшего и возрастного поколения. Это говорит о том, что волонтерство действительно интересно большей части людей.

Сегодня большая часть вышеперечисленных программ осуществляется при поддержке международных организаций.

Одна из больших частей поддержки оказывается со стороны ООН, это означает не только разработку документов, главной целью которых является поддержание и развития добровольчества, но и финансирование, по данным на 2017 год специальный фонд поддержки добровольчества (Special Voluntary Fund) получил в качестве пожертвования от стран-участниц ООН сумму в размере $3,736,000[[75]](#footnote-75). Среди этих стран: Германия, Швейцария, Швеция, Ирландия, Китай.

Более того, ООН была запущена молодежная стратегия Youth 2030[[76]](#footnote-76)(Молодёжь 2030) во время проведения 73-й сессии Генеральной Ассамблеи. Данная стратегия направлена на расширение и укрепление обязательств на глобальном, региональном и национальном уровнях с целью удовлетворить потребности молодёжи, помочь им реализовать свои права, а также признать полезный вклад молодых людей в осуществление положительных перемен.

Стратегия выделяет пять приоритетных областей: вовлечение молодёжи, участие и адвокация; обеспечение информированности и здоровья молодёжи посредством развития образования и здравоохранения; расширение экономических прав и возможностей посредством достойного труда; права человека; мир и надёжность.

Также огромное количество международных волонтерских организаций поддерживается ЮНЕСКО. Это обуславливается тем, что некоторые из них направлены на восстановление памятников всемирного культурного наследия. Например, программа, которая была запущена самой организацией - World Heritage Volunteers (WHV, Волонтеры Всемирного наследия). Ее отличительной чертой является то, что волонтерские лагеря проводятся на объектах культурного наследия, таким образом, программа объединяет в себе несколько целей: создание международных волонтерских лагерей ЮНЕСКО и осуществление программы неформального образования Всемирного культурного наследия. Организация волонтерских лагерей происходит либо с помощью местных организаций, либо с помощью НКО. Инициативу добровольцев Всемирного наследия осуществляется под руководством Центра всемирного наследия ЮНЕСКО (WHC – World Heritage Centre) в сотрудничестве с Координационным комитетом Международной добровольной службы (CCIVS), European Heritage Volunteers (филиал открытого домов) и Better World.[[77]](#footnote-77)

В этом контексте также хотелось бы упомянуть две международные программы, которые осуществляются под эгидой ЕС, именно при их поддержке и финансировании осуществляется большее количество добровольческих проектов в Европе:

* Erasmus +;
* Программа Европейского корпуса солидарности (European Solidarity Corps или ESC).

Erasmus+[[78]](#footnote-78) — программа Европейского Союза для образования, тренингов, молодежи и спорта, реализуемая с 1 января 2014 года до 31 декабря 2020 года с общим бюджетом 14, 774 биллиона евро на 7 лет (10% выделяется сектору «Молодежь»). Эта программа — преемница «Молодежь в действии» и других ранее реализуемых Европейским Союзом программ в области образования, тренингов, молодежи и спорта. С введением этой программы произошло объединение ранее существовавших программ в сфере формального и неформального образования, таких как Comenius, Leonardo, Erasmus, Grundtvig и Transversal Programmes, Youth in Action, Jean Monnet, Tempus и Erasmus Mundus.

Небольшая часть большой программы Erasmus+ - часть под названием «Молодежь» или Erasmus+ Youth. Erasmus+ Youth делает важный вклад в приобретение молодыми людьми из разных стран мира компетенций и является ключевым инструментом в предоставлении молодежи возможностей неформального образования в европейском контексте.

Основная цель программы — предоставить возможности для студентов, стажеров, молодых людей и волонтеров, а также для профессоров, преподавателей, тренеров, молодежных работников, сотрудников образовательных учреждений и институтов гражданского общества получить образовательный или профессиональный опыт в другой стране.

Программа Европейского корпуса солидарности (European Solidarity Corps или ESC) – это официальная молодежная волонтерская программа Европейского союза, которая предоставляет возможность молодым людям в возрасте от 18 до 30 лет отправиться на волонтерство за рубежом бесплатно, с полной компенсацией расходов. Проекты носят некоммерческий характер и длятся от 2-х недель до 12 месяцев.

Ранее данная программа называлась EVS – European Voluntary Service (Европейская волонтерская служба). EVS реализовывался в рамках Erasmus+ Youth – программы Европейского Союза в сфере международной молодёжной мобильности.

**Основной целью** программы European Solidarity Corps является продвижение солидарности как ценности, укрепление международного партнерства, расширение возможностей для молодых людей с любым уровнем достатка, включая людей с особыми потребностями.

**Суть программы заключается в том, что** молодые люди получают личностное и профессиональное развитие, возможность бесплатно путешествовать и изучать культуру, а социально значимые некоммерческие проекты получают активистов, готовых регулярно трудиться.

Таким образом, международные организации играют важнейшую роль в аккумуляции добровольческих программ, они также оказывают огромную поддержку добровольческим программам как в финансовом вопросе, так и в вопросе популяризации предлагаемых волонтерских программ. Более того, международные организации играют важную роль в качестве актора третьего сектора, где им отводится роль разработки инициатив, направленная на дальнейшее развитие добровольческого движения. Именно они следят за тем, чтобы в отношении добровольцев не было никаких нарушений, которые могли бы негативно сказаться как на статусе международной организации, так и на всей добровольческой деятельности в целом.

# **Актуальные проблемы волонтерской деятельности в мире.**

Добровольчество в мире развивается большими темпами, несмотря на это существует ряд некоторых проблем, которые снижают эффективность развития волонтерства в мире, а также иногда сказываются и на имидже самой волонтерской деятельности.

Говоря о проблемах, связанных с осуществление добровольческой деятельности в мире, нельзя не упомянуть работу ученых из Новой Зеландии, в которой они выводят теорию «добровольческих провалов»[[79]](#footnote-79). По их мнению, существует 4 добровольческих провала, которые оправдывают участие государства в поддержке 3 сектора. К ним относятся:

1. «благотворительная недостаточность», или неспособностью гражданского общества генерировать достаточно ресурсов для обеспечения общественного блага;
2. «благотворительный партикуляризм и фаворитизм», то есть концентрацией усилий на удовлетворении нужд только отдельных социальных групп и относительном игнорировании других;
3. «благотворительный патернализм», который выражается в лишении стимулов к самостоятельности отдельных граждан или групп из-за постоянной безвозмездной поддержки;
4. «благотворительный дилетантизм» опасен неэффективностью деятельности добровольческих организаций и фокусируется на предоставлении, в некоторых случаях, непрофессиональных услуг уязвимым группам населения.

Все эти пункты являются актуальными на сегодняшний день, более того, в данной ситуации довольно сложно выработать наиболее эффективный метод решения этой проблемы. Говоря о «благотворительном партикуляризме» нужно отметить, что наибольшую поддержку получают сейчас международные добровольческие организации, а не волонтеры. Такой перекос в стимулировании может в дальнейшем негативно сказаться на всей добровольческой деятельности. Более того, так называемый «благотворительный дилетантизм» также представляет существенную опасность как для имиджа волонтерской деятельности, так и для той группы населения, в сторону которой осуществляется деятельность.

Для преодоления этих проблем необходимо, во-первых, проводить входное тестирование для таких программ, где требуется волонтер, владеющий определенной группой профессиональных навыков. Во-вторых, для стимулирования волонтеров можно предложить механизм предоставления определенных льгот для те, кто занимается добровольческой деятельностью. Например, введение единой карты волонтера, по которой можно было бы получить определенный набор услуг по сниженным ценам.

Еще одной довольно злободневной проблемой является то, что на сегодняшний день волонтеры до сих пор воспринимаются как бесплатная рабочая сила. При сохранении такой тенденции существует риск снижения притока новых добровольцев. В некоторых странах эта проблема решена на законодательном уровне, где закрепляются основные характерные моменты добровольческой деятельности (устанавливаются временные и возрастные рамки, регулируется взаимодействие между организацией и добровольцем и т.д.).

Также по данным Всемирного ежегодного рейтинга благотворительности CAF *(*CharitiesAidFoundation)[[80]](#footnote-80), в мире наблюдается падение объемов пожертвований в развитых странах.

Доклад свидетельствует об общемировом снижении щедрости, особенно среди развитых стран. Только шесть стран из «большой двадцатки» вошли в топ-20 мирового рейтинга частной благотворительности, и все они столкнулись с падением показателей.

США, Великобритания и Австралия не смогли удержать позиций 2016 года, и потеряли по три строчки в рейтинге. Несмотря на то, что Новая Зеландия сохранила место в четверке лидеров, общий рейтинг благотворительности этой страны сократился на 2%.

Более того, общественная дипломатия и волонтерство сегодня достаточно зависят от политических процессов в мире. В качестве примера можно привести Британский совет, который прекратил свою деятельность на территории Российской Федерации в связи с ухудшением российско-британских отношений, череды взаимных обвинений в шпионаже и ряде других недружественных действий с обеих сторон[[81]](#footnote-81). Именно такие действия негативно сказываются на развитии добровольческой деятельности посредствам общественной дипломатии.

На наш взгляд, нельзя сказать, что международное добровольчество сегодня переживает кризис, наоборот - происходит повсеместный подъем за счет активного взаимодействия международных добровольческих организаций между собой, а также большой поддержкой, осуществляемой со стороны международных организаций. Тем не менее, стоит признать, что существует ряд проблем, которые могут негативно сказываться на скорости развития добровольчества.

# **ГЛАВА III. ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В РОССИИ**

# **Законодательное урегулирование волонтерской деятельности на территории Российской Федерации.**

В России волонтерское движение стало зарождаться в конце 1980-х годов прошлого столетия, хотя, если заглянуть в историю, оно существовало всегда, например, в виде службы сестер милосердия, тимуровского и пионерского движений, всевозможных обществ охраны природы и памятников. Понятие форма и содержание волонтерской деятельности закрепилось законодательно только в конце 90-х годов после принятия новой Конституции Российской Федерации (1993). Сегодня волонтерская деятельность в России закрепляется Конституцией, Гражданским и Налоговым кодексами, а также Федеральными законами:

* Конституция РФ (1993 г., гл. 1, ст. 13, гл. 2, ст. 19, ст. 30, ст. 44);
* Гражданский кодекс РФ (§ 6. Некоммерческие корпоративные организации(введен Федеральным законом от 05.05.2014 № 99-ФЗ));
* Налоговый кодекс РФ (§ 23. Налог на доходы физических лиц ст. 217 Доходы, не подлежащие налогообложению (освобождаемые от налогообложения) п. 3.1.);
* Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»;
* Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ (ред. От 05.05.2014) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
* Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»;

Начнем с рассмотрения Основного закона государства[[82]](#footnote-82), здесь интересными представляются лишь некоторые статьи, имеющие отношение к добровольческой деятельности, такими являются:

* ст. 13 (п. 4, 5) — о равенстве общественных организаций перед законом, осуществление их деятельности в рамках мирного существования;
* ст. 19 — гарантия прав и свобод человека, вне зависимости от половой, расовой, национальной и т.д. принадлежности;
* ст. 30 — право на объединение, а также на создание профессиональных союзов, осуществляется в рамках добровольного участия. Гарантия свободы общественных организаций;
* ст. 37 — о свободе труда, запрете на принудительный труд, качественное обеспечений места и условий труда, право на отдых;
* ст. 44 (п. 1,2) — право на участие в культурной жизни, гарантия свободы различных видов творчества.

Именно в Конституции нашли отражение наиболее важные аспекты социальной и политической жизни, которые имеют непосредственное отношение к волонтерской деятельности. Также Конституция Российской Федерации устанавливает необходимые рамки, в пределах которых возможно осуществлять волонтерскую деятельность. Этот факт является необходимым, т.к., как нам уже известно, добровольческая деятельность и международные документы, регулирующие ее, могут быть охарактеризованы как универсальные — не предусматривают специфику законодательства различных государств, а просто устанавливают общие положения, которые могут быть дополнены государством.

Следующим важным документом, который мы рассмотрим в данной работе, является Гражданский кодекс РФ[[83]](#footnote-83), тут интересным является параграф 6, в котором раскрывается суть деятельности некоммерческих корпоративных организаций (НКО). Здесь мы рассмотрим: ст. 123. 1 «Основные положения о некоммерческих корпоративных организациях», ст. 123.4 «Основные положения об общественных организациях», 123.7-1. «Общественные объединения».

ст. 123.1 — дается наиболее полная характеристика НКО, важным аспектом является то, что такие организации не преследуют извлечение прибыли в качестве основной цели их деятельности, также они не распределяют полученную прибыль между участниками НКО

ст. 123.4 — опять же раскрываются основные аспекты деятельности, а также цели создания общественных организаций представляет собой. Возможность преобразования в ассоциацию, автономную некоммерческую организацию или фонд

ст. 123.7-1. - характеристика общественного движения — социальное объединение, преследующее социальные, политические и иные общественно полезные цели.

Эти пункты представляются нам интересными, т. к. именно в них предусматривается возможность создание региональных некоммерческих волонтерских организаций, осуществляющих контроль, поддержку и развитие волонтерской деятельности. Таким образом, по средствам этих пунктов, добровольческая деятельность в России может осуществляться наиболее эффективно, с помощью создания таких организаций. Главной особенностью является то, что такие организации не ставят получение прибыли как основополагающую цель их деятельности, также они направлены на общественно полезные цели, более того, такие организации достаточно мобильны, поэтому их легко перегруппировывать.

Согласно изменениям, которые были внесены в Налоговый кодекс[[84]](#footnote-84) 23 апреля 2018 года, доходы волонтера (добровольца), полученные в ходе гражданско-правовых взаимоотношений, теперь не облагаются налогами[[85]](#footnote-85). Это изменение позволяет как органам власти оказывать организационную поддержку волонтерам и добровольческим организациям, что в свою очередь оказывает положительное влияние на волонтерскую деятельность, делая ее общественно эффективной и более значимой.

Не менее важным документом для рассмотрения является Федеральный закон от 11.08.1995 «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»[[86]](#footnote-86), где устанавливаются основы правового регулирования благотворительной деятельности, определяются ее возможные формы поддержки как со стороны органов государственной власти, так и - органов местного самоуправления, указываются особенности создания и деятельности благотворительных организаций. Документ состоит из 5 разделов и 25 статей. Мы рассмотрим некоторые статьи этого Федерального Закона:

* + - * Ст. 1 — раскрывается понятие благотворительной деятельности в рамках этого документа;
			* Ст. 5 — кто может приниматься за участника благотворительной деятельности, приводится деятельность, которая может считаться благотворительной, также приводятся формы, в которых может осуществляться благотворительность. Отдельным пунктом является то, что в этой статье присутствует определение понятия «доброволец». По нему, добровольцы - физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности)[[87]](#footnote-87);
			* Ст. 7.1. – устанавливает правовые условия осуществления добровольцами благотворительной деятельности;
			* Ст. 18 – в соответствии с этой статьей органы государственной власти и органы местного самоуправления оказывают поддержку благотворительной деятельности;
			* Ст. 19 – осуществляется контроль за осуществлением благотворительной деятельности. Благотворительная организация должна предоставлять отчет о своей деятельности, а также вести бухгалтерский учет. Более того, благотворительная организация предоставляет открытый доступ к ежегодным отчётам, в том числе средствам массовой информации;
			* Ст. 21 – о возможности осуществления международной благотворительной деятельности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации, также она не должна противоречить нормам и принципам международного права;
			* Ст. 22 - Иностранные граждане, лица без гражданства, иностранные и международные организации имеют право на осуществление добровольческой деятельности на территории РФ.

Данный документ имеет уже самое непосредственное отношение к добровольческой деятельности. Именно в нем, как мы уже заметили, присутствует определение понятия «доброволец». Также в документе устанавливаются основные формы, в рамках которых может и должна осуществляться благотворительная деятельность. Также важным аспектом является то, что в документе рассмотрен пункт международного сотрудничества, который нашел отражение в конечных пунктах этого федерального закона.

Стоит заметить, что Указом Президента РФ от 30.09.2015 № 491 с 1 января 2016 года учреждена ежегодная Государственная премия Российской Федерации за выдающиеся достижения в области благотворительной деятельности и утверждено положение о ней. Можно сделать вывод, что со стороны правительства РФ оказывается всесторонняя поддержка развития благотворительной деятельности, как в отношении правового регулирования, так и – поощрительного стимулирования.

Следующим документом является Федеральный закон «Об общественных объединениях»[[88]](#footnote-88), который состоит из 7 глав и 54 статей. Этот закон конкретизирует 30 статью Конституции РФ, где говорится о праве граждан на создание общественных объединений, а также гарантируется их свобода деятельности. Здесь мы также рассмотрим лишь некоторые статьи этого закона.

* + - * Ст. 7 – перечисляются основные организационно-правовые формы, в рамках которых могут создаваться общественные организации;
			* Ст. 15 – закрепляются принципы создания и деятельности общественных организаций. Оговаривается их равенство перед законом вне зависимости от их организационно правовых форм, также приводятся основные принципы, на которых базируется деятельность общественной организации (добровольность, равноправие, законность, самоуправление);
			* Ст. 16 – запрещено создание организаций, целями которых является осуществление экстремистской деятельности;
			* Ст. 17 – согласно этой статье государство обеспечивает соблюдение прав и законных интересов общественных организаций, оказывает поддержку их деятельности, законодательно регулирует предоставление им налоговых и иных льгот. В остальных случаях вмешательство со стороны государства, и наоборот, общественных организаций в деятельность друг друга не допускается;
			* Ст. 29 – на общественные организации накладывается ряд обязательств: соблюдение законодательства РФ, общепризнанных норм и принципов международного права; осуществление публикации ежегодных отчетов о своей деятельности; отчитываться об экономической деятельности, любых изменениях в структуре объединения;
			* Ст. 46 – касается международных связей общественных объединений. В соответствии с этой статьей российский объединения могут вступать в международные связи, поддерживать контакты с другими общественными объединениями, заключать международные соглашения, также они могут выступать в качестве полноценных акторов международных общественных организаций;
			* Ст. 47 – о возможности создания международной общественной организации на территории Российской Федерации.

Значение этого федерального закона состоит не только в том, что он осуществляет дополнительное правовое регулирование среди общественных организаций, но и в том, что создание общественной организаций может осуществляться также на международном уровне. Таким образом, этот федеральный закон выводит общественные организации на международный уровень и дает им возможность играть роль актора в международной политики.

С 2014 года шла дискуссия по поводу принятия отдельного закона, который бы всесторонне охватывал положения, касающиеся волонтерской деятельности. Стоит заметить, что принятие закона затянулось, т.к. он неоднократно отправлялся на доработку, это было связано с тем, что тема добровольческой деятельности достаточно многогранны и сложна. Как можно было заметить, не существует достаточно глобального международного соглашения, которое регулировало бы эту сферу общественных отношений в полной мере. Тем самым, принимая какой-либо закон, целью которого станет регулирования волонтерской деятельности на уровне внутригосударственных отношений, существует возможность возникновения риска того, что в этих строгих рамках добровольчество либо сильно видоизмениться, либо вовсе прекратит свое существование.

В итоге, органами законодательной власти было принято решение об издании закона, который бы вносил существенные изменения в существующий Федеральный закон от 11.08.1995 № 135‑ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». Основным достижением стало то, что на территории Российской федерации были уравнены понятия «доброволец» и «волонтер», а также были затронуты такие пункты, как статус добровольческих организаций, правовые условия в отношении волонтеров, полномочия и органов власти и местного самоуправления.

В отношении волонтеров были определены следующие пункты:

* Информационная поддержка;
* Консультационная поддержка;
* Методическая поддержка;
* Поощрения и награды.

Стоит заметить, что до этого все эти стимулы не были закреплены правовыми рамками.

В отношении добровольческих организаций:

* Появление таких терминов как «добровольческая организация» и «организатор добровольческой деятельности»;
* Принятие программ поддержки волонтерской деятельности;
* Возможность получение помощи от государственных и муниципальных органов.

В отношении органов власти:

* Возможность привлекать волонтеров. Стоит заметить, что такой пункт впервые отражен в законе, это значит, что теперь привлечение волонтеров может проходить со стороны государства, а не со стороны организаций;
* Возможность оказывать поддержку волонтерам и добровольческим организациям;
* Принятие и реализация программ, направленных на поддержку и развитие волонтерской деятельности в РФ.

Подводя небольшой итог, можно сказать, что на данный момент на территории Российской Федерации имеется большое количество законов, регулирующих добровольческую деятельность. При их разработке были учтены уже существующие международные правовые документы, что является сильной чертой этих законов. Также почти во всех рассмотренных документах включены статьи, связанные с международным сотрудничеством, что также положительно сказывается на развитии добровольческого движения как внутри России, так и за ее пределами.

Несмотря на это, на данный момент существуют некоторые прорехи в правовой системе. Это большая разрозненность документов, которые содержат в себе какую-либо информацию, касающуюся добровольчества, также, по нашему мнению, отсутствие федерального закона о добровольчестве является больше негативным фактором, чем позитивным. Этот документ нуждается в доработке и пересмотре некоторых положений, но, в целом, представляет собой хороший нормативно-правовой документ, который делает добровольческую деятельность более прозрачной.

На данный момент имеющаяся правовая база Российской федерации, регулирующая добровольческую деятельность, позволяет осуществлять эффективную государственную политику в отношении добровольческой деятельности.

# **Государственная политика в отношении волонтерской деятельности в России.**

Стоит заметить, что в последнее время внимание государства к вопросу о добровольческой деятельности возрастает. Добровольчество в России сделало огромный шаг вперед от Олимпийских игр в Сочи в 2014 г. к Мировому кубку по футболу в 2018 г. и Зимней Универсиаде в Красноярске в 2019 г. Это обусловлено эффективной государственной политикой, а также тесным взаимодействием между государственными органами и советом Ассоциации Волонтерских центров (АВЦ), председателем которого является Артем Метелев[[89]](#footnote-89).

Также нужно отдельно подчеркнуть роль АВЦ, т.к. именно во многом благодаря центру сегодня проходит активное развитие добровольческой деятельности на территории России. Ассоциация была создана в 2014 году, но несмотря на это уже сделала большой вклад.

Основной целью ассоциации стало системное взаимодействие волонтёрских центров в регионах. Сегодня в ее состав входит 139 организаций[[90]](#footnote-90) по всей России. В рамках АВЦ было запущено несколько программ, на наш взгляд наиболее важными стали следующие.

Программа «Молоды душой»[[91]](#footnote-91) - комплексная программа, направленная на развитие «серебряного» добровольчества, она была запущена в 2018 году по инициативе АВЦ и благотворительного фонда «Память поколений». Главной особенностью программы стало то, что она направлена на поддержку и развитие добровольчества среди граждан от 50 лет. На сегодняшний день насчитывается больше 15 тысячи «серебряных» волонтеров в 64 регионах Российской Федерации.

Проект Узнай.PRO[[92]](#footnote-92) был запущен в качестве онлайн-платформы, где каждый желающий может узнать о волонтерстве в России, курсы направлены на три категории: госслужащие, государственные учреждения и волонтерские организации - добровольцы. Каждый курс состоит из видеоматериалов, текстовых документов и тестовых вопросов. При прохождении конечного тестирования участнику выдается электронный сертификат, который подтверждает тот факт, что курс был усвоен. На сегодняшний день насчитывается около 31665 слушателей курсов.

Одновременно с программой «Молоды душой» была запущена другая – «Ты решаешь!»[[93]](#footnote-93), которая направленная на популяризацию движения среди молодежи. Главной целью стало развитие добровольчество среди подрастающего населения, через создание сети школьных волонтёрских отрядов и проведение различных мероприятий, для привлечение внимания педагогов и молодежи к вопросу добровольчества.

Всероссийский конкурс социальных инициатив – «Доброволец России» также является важным шагом в сторону развития добровольческой деятельности. Преимущество конкурса заключается в том, что на нем можно презентовать свою идею, которую потом помогут осуществить. Конкурс проходит уже 9 раз, он поддерживается такими организациями как Росспатриотцентр, Объединенной движение президентских инициатив и т.д. Большим преимуществом конкурса является то, что там фактически нет возрастных ограничений т.е. участником может стать любой человек возрастом от 8 лет или юридическое лицо. Конкурс проходят в нескольких номинациях (Социальный проект, Доброе дело, Творческая работа).

Основными целями конкурса являются:

1. мотивация молодых людей к оказанию помощи, проявлению действенной инициативы в решении проблем людей, нуждающихся в помощи и поддержке;
2. формирование механизмов вовлечения молодых людей в многообразную общественную деятельность, направленную на улучшение качества жизни молодых россиян;
3. развитие и поддержка молодежных инициатив, направленных на организацию добровольческого труда молодежи.

Основными видами работ по реализации указанного направления
являются: развитие и поддержка общественных организаций и молодежных
объединений; формирование информационных банков, где содержится информация о потребностях и возможностях организации добровольческого труда молодежи в регионах России и за рубежом; привлечение молодежи к добровольческому труду в регионах России и за рубежом в сферах массового молодежного спорта, туризма и досуга молодежи.

Немаловажным пунктом в вопросе государственной политики стало создание и запуск единой информационной системы «Добровольцы России»[[94]](#footnote-94).

О разработке единой системы, которая была бы полезна как для волонтеров, так и для организаторов уже давно велись разговоры. Но только в 2016 году платформа наконец была запущена. Сайт представляет собой единую базу данных, где может зарегистрироваться как волонтер, так и организатор. В ней подобран перечень проектов, в которых каждый желающий может принять участие. В дальнейшем планируется, что система будет обладать статистическими и аналитическими данными, которые позволят организатором отследить динамику успешности проведения того или иного мероприятия. Более того, в дальнейшем это позволит так или иначе корректировать осуществляемою государственную политику, опираясь на отклики волонтеров. Также, в рамках этого же проекта было создано, так называемое «Общее окно», через эту функцию доброволец может задать свой вопрос или сформулировать возникшую проблему, новаторство системы в том, что все вопросы будут собираться и публиковаться на специальной карте, где также будет отображаться статус ее решения[[95]](#footnote-95).

На наш взгляд, это нововведение уже давно требовалось в сфере добровольческой деятельности, т.к. именно такой интернет-ресурс может помочь всем желающим найти желаемый проект в короткие строки.

Другой не менее важной государственной инициативой стало то, что 2018 год был объявлен годом волонтера. Это не только позволило привлечь внимание общественности к вопросу волонтерской деятельности, но и выйти добровольчеству на новый качественный уровень.

Вопрос добровольчества стал одним из наиболее обсуждаемых на международных форумах, которые проводились в России в 2018 году. Он поднимался на таких международных форумах как Международный форум «БалтАртек», Санкт-Петербургский международный культурный форум, ПМЭФ, Международный молодёжный экономический форум, Международный форум волонтеров. К примеру, на Санкт-Петербургском международном культурном форуме волонтерство рассматривалось как драйвер развития культуры и бизнеса, где участники обсуждали современный тенденции развития волонтёрской деятельности и дальнейшее возможные пути ее развития[[96]](#footnote-96), а также возможное взаимодействие сферы бизнеса и добровольчества, выгодность вливания средств в это направление. Также был рассмотрен такой важный для России вопрос, как корпоративное добровольчество, которое является очень важным, но при этом еще недостаточно развитым в России. Стоит отметить, что по мнению доктора социологических наук М.В. Певной, значимость корпоративного волонтерства заключается в том, что благодаря его уровню развитости волонтерства можно дать оценку социального и экономического благополучия бизнеса.[[97]](#footnote-97)

Также на данный момент мы видим, что со стороны государства происходит повсеместное стимулирование развития добровольчества, направленное не только на различные социальные группы, но и на возрастные. На наш взгляд, такой шаг представляет собой разумную государственную политику, которая не только помогает развивать добровольческую деятельность, но и позволяет поддерживать волонтерство на имеющемся уровне. Несмотря на это, на сегодняшний день в России существует ряд вопросов, которые мешают эффективному развитию добровольческого движения. Более того, наблюдаются некоторые сферы, где развитие добровольчества либо не происходит, либо осуществляется достаточно медленно.

# **Актуальные проблемы волонтерской деятельности на территории Российской федерации**

По словам Артема Метелева, в 2013 году всего 3% россиян могли идентифицировать себя как волонтеры. Однако сегодня, спустя 6 лет, исследование показывает, что в 2019 году уже 17% россиян является волонтерами, а каждый третий имеет такой опыт. Почти все население страны – 88 % – одобряют волонтерскую деятельность.[[98]](#footnote-98)

Сегодня около 63% россиян вовлечены в инициативное общественное участие, где 25% приходится на реципрокное участие (11% - помощь незнакомцам или дальнее участие, 14% - помощь коллегам, друзьям, родственникам и т.д. или ближнее.[[99]](#footnote-99)

По данным ФОМ на июль 2018 года наблюдается серьезный рост процента числа людей, вовлеченных в добровольческую деятельность. (См. приложение, рис.5) Также на сегодняшний день насчитывается около 6% молодежи от 17 до 34 лет, которые вовлечены в участие добровольческих организаций на постоянной основе, а 29% занимаются окказиональным волонтерством. (См. приложение, рис.6)

Из всего вышеперечисленного мы можем вывести «портрет российского волонтера», им является гражданин от 17 до 23 лет, имеющий полное или неоконченное высшее образование, который занимается добровольческой деятельностью время от времени. Также российский доброволец имеет женское лицо, т.к. женщины занимаются добровольчеством сравнительно чаще мужчин (2\3 и 1/3 соответственно)[[100]](#footnote-100).

Несмотря на текущие успехи в проведении и организации мегасобытий, в настоящее время добровольческая деятельность в России сталкивается с рядом трудностей. Эти трудности вызваны особенностью исторического развития, политической и социальной политикой. Также до проведения Олимпийский и параолимпийских игр развитие волонтёрского движения в России было на низком уровне, это мегасобытие сыграло роль своеобразного катализатора в развитии добровольческой деятельности в России. Сегодня количество добровольцев значительно возросло.

На наш взгляд, благодаря эффективной государственной политике и взаимодействию различных секторов, сегодня добровольческая деятельность в России имеет значительно меньше проблем, чем это было в 2017 году. Были предприняты огромные шаги, для решения многочисленных проблем. Тем не менее, некоторые проблемы до сих пор имеют место быть.

Во-первых, для добровольчества в России характерно то, что оно не может развиваться без каких-либо катализаторов, т.е. имидж добровольческой деятельности зачастую зависит от регулярности проводимых международных мероприятий. Самым ярким примером будет проведение Олимпийских игр, т.к. только после них были приняты шаги по активному развитию волонтерства. Это говорит о том, что фактически до Олимпиады вниманию добровольчества не уделялось достаточного внимания.

Во-вторых, одним из недостатков в современной политике по отношению к добровольчеству является то, что, сейчас понятие добровольчества в России наиболее тесно связано с различными мегасобытиями, в организации которых добровольцы принимают активное участие. Но это не всегда так, на сегодняшний день в России есть огромное количество волонтерских организаций, главной целью которых является проведение волонтерских лагерей (work camp), которые направлены на улучшение инфраструктуры России. Таким образом, мы считаем, что восприятие волонтерства в России должно быть шире, чем сейчас, развитие деятельности должно проходить равномерно и осуществляться во всех отраслях.

В-третьих, при широком спектре существующих программ, которые были перечислены в предыдущем параграфе, население РФ до сих пор недостаточно осведомленно об их существовании. Это обуславливается относительной новизной программ, а также слабой коммуникационной политикой,[[101]](#footnote-101) главной целью которой является осуществление эффективного взаимодействия между мегасобытием и волонтёром. Пока в России до конца не разработаны каналы взаимодействия на уровне волонтер-организатор или волонтер-потенциальный волонтер. Иногда низкая заинтересованность вызвана неосведомленностью человека этим видом деятельности. К примеру, Управляющий директор Фонда Общественное Мнение (ФОМ) Елена Петренко сообщила, что почти к 2015 г. 40% россиян незнакомы с понятием волонтерского движения. В большинстве случаев это жители сельской местности.[[102]](#footnote-102)

Для увеличения эффективности, предлагается вывести добровольчество на более новый уровень, за счет выстраивания взаимосвязи между добровольчеством и бизнес структурой, где бизнес был бы эффективным инструментом в осуществлении политики, направленной на популяризацию добровольчества. Такая попытка уже была предпринята в год добровольчеств, когда вопрос развития волонтерства был самой обсуждаемой темой на всех проводимых мероприятиях.

За счет таких небольших шагов, предлагается повысить значимость волонтерства и сделать его более доступным для общественности.

В-четвертых, волонтерская деятельность не учитывается в качестве рабочего стажа, также при приеме на работу российский работодатель довольно редко обращает внимание на этот пункт[[103]](#footnote-103).

Если сравнивать с примером на Западе, то Исследование «Ценность волонтерской работы» показало, что большинство руководящих сотрудников 500 ведущих фирм Великобритании убеждены в том, что кандидат, указавший в своем заявлении об опыте волонтерской работы, более сознателен, обладает хорошими навыками коммуникации и работы в команде (См. приложением, рис. 7).[[104]](#footnote-104)

Отсюда следует, что государству стоит, в качестве поощрения фирм, ввести разнообразные бонусы, тем самым произойдет развитие корпоративного волонтерства, которое направлено на построение устойчивой стратегии развития компании. С 2012 г. В Росси проводится ежегодный форум корпоративного волонтерства, на котором обсуждаются лучшие методы, направленные на укрепление и развитие этой тенденции в сфере предпринимательства.[[105]](#footnote-105)

Также необходимо усовершенствование законодательства, куда необходимо внести поправку, которая давала бы преимущество людям, уже проявившим себя в добровольческой деятельности. Тем самым это поспособствует стимулированию популярности добровольческой деятельности по направлению волонтер-потенциальный волонтер, а в дальнейшем также повысит статус деятельности в обществе.

В-пятых, характерной чертой для добровольчества в России является ее непостоянность, спонтанность и стихийность, это, в некоторой степени, вытекает из проблемы организации мегасобытий, где механизму набора волонтерского штата уделяют недостаточно внимания, что ведет к потере статуса мегасобытия среди волонтеров.

Для предотвращения таких ситуаций нужно поменять механизмы взаимодействия между волонтерами и организаторами, которые порой являются недостаточно проработанными, также нужно более внимательно организовать внутреннюю структуру волонтерства при проведении мегасобытий (создание подконтрольной группы – тим-лидеры, которые бы облегчали взаимодействие между волонтерами на площадке, а также бы делали структуру более легкой и мобильной).

На данный момент, при растущем интересе к добровольчеству со стороны населения, необходимо своевременно осуществлять изменения в этой сфере, которые бы обеспечили ее стабильность и положение в обществе. На данный момент самыми необходимыми изменениями можно считать:

1. Привлечение СМИ для освещение добровольческой деятельности, более частое упоминание понятия «доброволец», «волонтер» при составлении репортажей или статей, касающихся мегасобытий;
2. Сделать волонтерские сообщества открытыми для улучшения коммуникационных связей между ними и простыми обывателями. Создать единое волонтерское сообщество;
3. Введение различных поощрений как со стороны государства, так и со стороны организатора, эта мера направлена на повышение мотивации среди потенциальных добровольцев;
4. Разработка имиджа волонтерства, что подразумевает под собой: создание слогана, эмблемы;
5. Усовершенствование правовой системы для обеспечения и защиты прав добровольцев;
6. Развитие и поддержка добровольческих организаций в регионах, что опять же приведет к стимулированию деятельности только на уровне местного самоуправления.

Опираясь на все приведенные меры можно сказать следующее: в данный момент добровольчество в России находится на стадии активного развития и нуждается в реформах. При проведении реформирования необходимо применять комплексный подход, опираясь на опыт Америки и Западной Европы, где организация подготовки и управление волонтерами находится на более высоком уровне, при этом, нужно сделать оговорку на то, что реформы должны проводиться с учетом Российской специфики. Более того, при проведении реформ, нужно учитывать тот факт, что волонтерская деятельность представляет собой безвозмездную деятельность и инициативу, поэтому при различных нововведениях важным является не исказить ее первоначального смысла. Также важно чтобы государственные решение в этой области принимались на основе консенсуса.

# **Заключение**

 В рамках поставленных задач были сделаны следующие выводы.

Мы выявили, что в настоящее время наблюдается всестороннее внимание к добровольческой деятельности: как со стороны всемирной общественности, так и со стороны России. Эта тенденция обуславливается наличием правовой поддержки, которая присутствуют во всемирных документах, а также в российских ФЗ.

Волонтерство было рассмотрено с точки зрения институционального подхода. Под социальным институтом волонтерства мы понимаем устойчивую форму организации общественной жизни и совместной деятельности волонтеров, включающую в себя:

1. направления деятельности волонтеров и отношения, возникающие внутри общности волонтеров и за ее пределами;
2. волонтерские организации и группы лиц, уполномоченных выполнять организационные и управленческие функции;
3. нормы и принципы взаимодействия волонтеров внутри общности и с другими социальными общностями;
4. капитал, ресурсы, которыми обладает общность волонтеров.

Учитывая тот факт, что добровольчество развивается в институциональных условиях, был проведен анализ взаимосвязи между государством и волонтерством через общественную дипломатию.

Было выявлено, что общественная дипломатия играет важную роль в выстраивании отношений между «первым» и «вторым» секторами.

Было выявлено, что на данный момент существует обширное количество добровольческих программ, главной целью которых является популяризация этой деятельности.

Обращение к основным нормативно-правовым актам показало, что:

1. В отношении международных документов, большое количество пунктов носит лишь рекомендательный характер;
2. На данный момент существует недостаточная информационная освещенность добровольческой деятельности;
3. Поддержка добровольчества в России все еще носит событийный характер;
4. Вопрос имиджа волонтера еще не до конца решен, т.к. иногда присутствует ложное восприятие оценки деятельности добровольца.

При этих обстоятельствах развитию добровольчества будет способствовать активное вовлечение сферы бизнеса, а также дальнейшее стимулирование развития добровольчества.

Учитывая то, что добровольческая деятельность на территории Российской Федерации начала развиваться относительно недавно, уже сейчас можно заметить насколько успешно она развивается, на наш взгляд причиной этому является проведение «Года волонтера» в России, что помогло значительно улучшить положение добровольчества в обществе. Несмотря на это на сегодняшний день все еще есть некоторые проблемы.

Во-первых, проводя параллель с развитием волонтерской деятельности на Западе, следует учесть, что полное заимствование их опыта невозможно, т.к. нужно учитывать специфику исторического развития российского общества, что в данный момент оказывает влияние на восприятие добровольческой деятельности с негативной стороны.

Во-вторых, также стоит уделить особое внимание достаточному количеству проблем, которые сегодня стоят перед волонтерами и правительством. Добровольческая деятельность нуждается в реформировании, т.к. она постоянно растет и развивается. Но при проведении таких реформ нужно проводить их совместно с волонтерами, которые понимают особенности этой сферы.

В-третьих, нужно понимать, что первый принцип волонтерства кроется в его названии – безвозмездная деятельность, поэтому все изменения в конечном счете не должны затронуть самой сути деятельности.

Также стоит заметить, что политика оказывает значительное влияние на общественную дипломатию, несмотря на тот факт, что общественная дипломатия рассматривается в рамках третьего сектора. Этот факт может в дальнейшем оказать негативное влияние на выстраивание отношений не только между государствами, но и между гражданами государств.

Волонтерство сегодня является неотделимой частью общественной дипломатии, это обуславливается тем, что через добровольчество происходит выстраивание международных связей. Именно добровольчество сегодня является тем самым стимулом, который помогает странам разрабатывать мероприятия, способствующие развитию этой деятельности. Также значимость добровольчества для общественной дипломатии заключается в том, что благодаря ему можно осуществлять широкий ряд мероприятий, направленных как на укрепление международного сотрудничества и мира, так и на популяризацию общественных и культурных ценностей разных стран.

Если в начале своего зарождения добровольчество в большей степени рассматривалось в достаточно ограниченном значении, обусловленном государственными границами, то сегодня, в контексте глобализационных процессов, добровольчество обладает сильными инструментами и механизмами, которые позволяют влиять на общественные процессы. Волонтерство сегодня формирует и определяет общество за счет формирование новых повесток дня, как на международном уровне, так и на государственном. Таким образом, мы можем сказать, что феномен добровольчества сегодня является достаточно обширным и проникает во все сферы современного общества.

На сегодняшний день добровольческая деятельность является одной из эффективной сферой общественной дипломатии, а ее исключительность положительно сказывается как на статусе мегасобытия, так и на международном авторитете отдельных государств, т.к. вовлеченность людей в социальную жизнь говорит, в первую очередь, о развитости общества.

Добровольчество и общественная дипломатия сегодня очень тесно связаны, т.к. оба феномена рассматриваются в рамках третьего сектора. Именно факт того, что культурное взаимодействие происходит не на уровне государственных лидеров, а на уровне граждан, которые имеют возможность быть участниками межгосударственной деятельности при участии в добровольческих программах, преумножают их важность для современного культурного сотрудничества.

# **Список использованных источников и литературы**

**Источники**

**Документальные источники**

1. Всемирная Декларация Добровольцев Декларация адаптирована международным советом директоров IAVE на XVI Всемирной конференции добровольцев, 14-18 января 2001 г., Амстердам﻿ [Электронный ресурс]. URL: http://dobrocentr10.ru/library/vsemirnaya-deklaraciya-dobrovolcev/ (дата обращения 20.03.2019)

Всеобщая декларация прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948) «N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) [Электронный ресурс]. URL: http://studopedya.ru/1-6493.html (дата обращения 20.03.2019)

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_5142/ (дата обращения 20.03.2019)

Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?base=LAW;n=9959;req=doc#0 (дата обращения 20.03.2019)

1. Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 Распоряжение правительства РФ (30.07.2009) №1054 р «О концепции содействия развитию благотворительной деятельности добровольчества в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. URL: http://constrf.ru/razdel-1/glava-6/st-114-krf (дата обращения 20.03.2019)
2. Корпоративное волонтерство в России: оценка состояния и рекомендации по развитию [Электронный ресурс]: URL: http://nccv.ru/news/92.pdf (дата обращения 10.05.2019)

Налоговый кодекс Российской Федерации (НК РФ) [Электронный ресурс]: URL: http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_19671/ (дата обращения 20.03.2019)

Резолюция о добровольцах Организации Объединенных Наций [Электронный ресурс]: URL:https://www.un.org/en/ga/search/view\_doc.asp?symbol=A/RES/2659(XXV)&Lang=R (дата обращения 20.04.2019)

1. Резолюция 70/129 Генеральной Ассамблеи «Интеграция добровольчества в дело мира и развития: план действий на следующее десятилетие и последующий период», 17 декабря 2015 года, [Электронный ресурс]: URL: https://undocs.org/ru/A/Res/70/129 (дата обращения 20.04.2018)

Резолюция 40/212 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций от 17 декабря 1985 года [Электронный ресурс]: URL:https://www.un.org/documents/ga/res/40/a40r212.htm (дата обращения 20.04.2018)

Резолюция A/RES/56/38 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций (Рекомендации о поддержке добровольчества, 2001 год) [Электронный ресурс]: URL: https://undocs.org/ru/A/RES/56/38 (дата обращения 20.04.2018)

1. Резолюция A/RES/57/106 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций [Электронный ресурс]: URL:https://undocs.org/ru/A/RES/57/106 (дата обращения 20.04.2018)
2. Резолюция 60/134 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций [Электронный ресурс]: URL:https://www.unv.org/sites/default/files/A%20RES%2060%20134.pdf (дата обращения 20.04.2018)

Резолюция 63/153 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций от 18 декабря 2008 года [Электронный ресурс]: URL: https://undocs.org/ru/A/RES/63/153 (дата обращения 20.04.2018)

Стратегия «Youth 2030» [Электронный ресурс]: URL: https://www.un.org/youthenvoy/wp-content/uploads/2014/09/UN-Youth-Strategy-Russian.pdf (дата обращения 25.04.2019)

1. Указ Президента Российской Федерации от 27.11.2017 № 572 «О Дне добровольца (волонтера)» [Электронный ресурс]. URL: http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201711270066 (дата обращения 20.03.2019)
2. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11.08.1995 N 135-ФЗ (ред. От 23.12.2010) [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?base=LAW;n=162618;req=doc#0 (дата обращения 20.03.2019)
3. Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ [Электронный ресурс]. URL: https://rg.ru/2018/02/07/volonteri-dok.html (дата обращения 20.03.2019)
4. Федеральный закон «Об общественных объединениях» от 19.05.1995 N 82-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_6693/ (дата обращения 20.03.2019)
5. UNV Special Voluntary Fund Report 2017 [Электронный ресурс]: URL: https://www.unv.org/sites/default/files/AR2017\_SVF\_report.pdf (дата обращения 25.04.2019)
6. UNV Funding partners 2015-2017 [Электронный ресурс]: URL: https://www.unv.org/annual-report/annual-report-2017 (дата обращения: 10.05.2019)

Statement from the British Council on Russia (17 March 2018) [Электронный ресурс] URL: https://www.britishcouncil.org/contact/press/statement-british-council-russia (дата обращения 25.04.2019)

**Нарративные источники**

1. Выступление и ответы на вопросы на Международном форуме добровольцев. Министр иностранных дел России С.Ю. Лавров 6 декабря 2018 год [Электронный ресурс]. URL: http://russiancouncil.ru/analytics-and-comments/comments/vystuplenie-i-otvety-na-voprosy-na-mezhdunarodnom-forume-dobrovoltsev/?sphrase\_id=25393324 (дата обращения 26.03.2019)
2. СПбМКФ, Деловая площадка: Волонтерство как драйвер развития бизнеса и культуры [Электронный ресурс]: URL: https://culturalforum.ru/event/1536057075674-volonterstvo-kak-drajver-razvitiya-biznesa-i-kultury (дата обращения 29.03.2019)
3. ФОМ: В России за два года число волонтеров увеличилось вдвое [Электронный ресурс]: URL: https://takiedela.ru/news/2015/12/28/fom-v-rossii-za-dva-goda-vdvoe-uvelichil/ (дата обращения: 07.05.2017)
4. ФОМ. Регионы РФ: социальный атлас российского волонтерского движения [Электронный ресурс]: URL:https://media.staging.ikarta.dobrf.ru/backend/material/81.pdf (дата обращения 26.03.2019)
5. CharitiesAidFoundation [Электронный ресурс]. URL: https://www.cafonline.org/about-us/publications/2018-publications/caf-world-giving-index-2018 (дата обращения 13.04.2019)
6. UNV strengthens its cooperation with the Russian Federation [Электронный ресурс]: URL: [https://www.unv.org/news/unv-strengthens-its-cooperat..](https://vk.com/away.php?utf=1&to=https%3A%2F%2Fwww.unv.org%2Fnews%2Funv-strengthens-its-cooperation-russian-federation) (дата обращения 25.04.2019)

**Литература:**

**Книги:**

1. Кропоткин П.А. Взаимная помощь среди животных и людей как двигатель прогресса / Пер. с англ. В.П. Батуринского, под ред. автора. [Электронный ресурс] http://oldcancer.narod.ru/anarchism/PAK-Mutaid.htm (дата обращения 20.03.2019)
2. Мерсиянова И.В. Третий сектор: определения, терминология, границы, данные исследований и тенденции развития. - М., 2008. [Электронный ресурс]: URL:http://kdobru.ru/materials/92.pdf (дата обращения 20.03.2019)
3. Мюллер И., Бидерман К. Координация работы добровольцев и менеджмент волонтерских программ в Великобритании. – М.: 2002.
4. Рейнгольд Г. Умная толпа: новая социальная революция [Электронный ресурс]. URL: http://bib.convdocs.org/v40537 (дата обращения 20.03.2019)
5. Слабжанин Н.Ю. Мозаика Российского добровольчества: факты, ресурсы и мнения/ Николай Юрьевич Слабжанин. – М.: Фонд «Созидание», 2003. [Электронный ресурс]: URL:https://www.hse.ru/data/2010/04/19/1216826699/mozaika\_dobrovolchestva.pdf (дата обращения 20.03.2019)
6. Эффективность дипломатии. / Барышников, Д. Н.; Костюк, Р. В.; Ткаченко, С. Л. СПб.: Издательство «ВВМ», 2009.

Anholt S. Brand New Justice: The Upside of Global Branding. Oxford: Butterworth-Heinemann, 2006. URL:<http://www.culturaldiplomacy.org/academy/pdf/research/books/nation_branding/Brand_Name_Products_Brand_New_Justice_How_Branding_Places_And_Products_Can_Help_The_Developing_Wo.pdf> (дата обращения 20.03.2019)

1. Navaratnam K.K. Extension of volunteers/ Navaratnam K.K. – Blacbirg: Viewpoint, 1986.
2. New Playgrounds: An introduction to Hacks in the Arts. JH Berley [Электронный ресурс]. URL: https://www.yumpu.com/en/document/fullscreen/27371883/new-playgrounds-an-introduction-to-hacks-in-the-arts (дата обращения 20.03.2019)

Nye, J. S. Bound to lead: The Changing Nature of American Power. N.Y.: Basic Books, 1990.

Nye J. Soft Power: The Means to Success in World Politics. New York: Public Affairs, 2005. [Электронный ресурс]: URL:https://www.academia.edu/30939110/Joseph\_S.\_Nye\_Jr.\_Soft\_Power\_The\_Means\_To\_Success\_In\_World\_Politics\_PublicAffairs\_2005\_ (дата обращения 20.03.2019)

**Статьи:**

1. Барышников, Д. Н. Публичная дипломатия и многостороннее сотрудничество в Альянсе цивилизаций ООН//Политическая экспертиза. ПОЛИТЭКС. 2013, № 2. С. 14-24 [Электронный ресурс]: URL: https://cyberleninka.ru/article/v/publichnaya-diplomatiya-i-mnogostoronnee-sotrudnichestvo-v-alyanse-tsivilizatsiy-oon (дата обращения 22.02.2019)
2. Барышников, Д. Н. Параметры публичной дипломатии: проблемы теории и практики// Вестник пятигорского государственного лингвистического университета. 2011. № 4, ч. 2. - С. 411-413.
3. Бархаев, А.Б. Имидж общественной организации как фактор вовлечений студенческой молодёжи в волонтёрскую деятельность / А.Б. Бархаев // ЛЕФ. -2005. - №25. С. 51-58.
4. Бобров А. Дипломатия публичная или общественная - вот в чем вопрос [Электронный ресурс]: URL: https://interaffairs.ru/jauthor/material/1865 (дата обращения 22.02.2019)
5. Волонтеры в культуре, или легко ли сохранять культурное наследие на общественных началах [Электронный ресурс]. URL: http://www.rewizor.ru/museums-exhibitions/reviews/volontery-v-kulture-ili-legko-li-sohranyat-kulturnoe-nasledie-na-obshchestvennyh-nachalah/ (дата обращения 20.03.2019)
6. Волонтерское движение в России [Электронный ресурс]. URL: http://geolike.ru/page/gl\_7809.htm (дата обращения 20.03.2019)
7. Волонтер или доброволец? Какие изменения в законодательстве стоит ожидать в ближайшее время
ГАРАНТ.РУ [Электронный ресурс]. URL: http://www.garant.ru/article/482997/#ixzz4ZYPNq0Vk (дата обращения 20.03.2019)
8. Волонтерство и трудоустройство [Электронный ресурс]: URL: https://career.ru/article/17929 (дата обращения 20.03.2019)
9. Волонтерство как драйвер развития бизнеса и культуры [Электронный ресурс]: URL: http://ohrgos.ru/index.php/novosti/660 (дата обращения 20.03.2019)
10. Волонтеров поддержат ресурсные центры [Электронный ресурс]: URL: https://oprf.ru/press/news/2018/newsitem/43613 (дата обращения 20.03.2019)

В России резко выросло количество добровольцев [Электронный ресурс]: URL: <https://dni.ru/society/2016/7/19/342738.html> (дата обращения 20.03.2019)

Выпущена стратегическая рамочная программа на 2018-2021 годы [Электронный ресурс]: URL:https://undocs.org/ru/DP/2018/6 (дата обращения 20.04.2019)

1. Добровольчество в сфере культуры [Электронный ресурс]. URL: http://www.nkor.ru/articles/2011/4/5459.html (дата обращения 20.03.2019)
2. Долинский, А. Что такое общественная дипломатия и зачем она нужна России? / А. Долинский // Российский совет по международным делам. – 2012. [Электронный ресурс]: URL: http://russiancouncil.ru/analytics-andcomments/analyt.(дата обращения: 05.09.2018)
3. Кудринская Л.А. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика [Электронный ресурс]. URL: http://ecsocman.hse.ru/data/633/013/1220/Sotsis\_5\_06\_p15-22.pdf (дата обращения 20.03.2019)

Коммуникационная политика [Электронный ресурс]: URL: http://www.marketch.ru/marketing\_dictionary/marketing\_terms\_k/communicative\_policy/ (дата обращения: 07.05.2017)

1. Корпоративное волонтерство [Электронный ресурс]: URL: http://www.corpvolunteers.ru/ (дата обращения 20.03.2019)
2. Левдер И. А. Добровольческое движение как одна из форм социального обслуживания/ Социальная работа. – 2006. -№2. С. 35-38.
3. Мухаметов, Р. С. Специфика общественной дипломатии как инструмента внешней политики государства / Р. С. Мухаметов // Известия Уральского федерального университета. Серия 3, Общественные науки. – 2014. – № 2 (128). – С. 84–90.
4. ООН оценила опыт проведения Года добровольца в России: что дальше? [Электронный ресурс]: URL: <https://xn--90acesaqsbbbreoa5e3dp.xn--p1ai/news/2819-oon-ocenila-opyt-pro> (дата обращения 26.03.2019)
5. Открылось единое окно для решения проблем волонтеров [Электронный ресурс]: URL: https://sn.ria.ru/20181113/1532665221.html (дата обращения 20.03.2019)
6. Певная М.В. Волонтерство как социологическая проблема// Социологические исследования, 2013. № 2. С. 110-119. [Электронный ресурс]: URL: http://www.isras.ru/files/File/Socis/2013\_2/ (дата обращения 20.03.2019)
7. Певная М.В., Кузьминчук А.А. Потенциал развития корпоративного волонтерства в современной России // Социальные исследования. 2017. № 1. С. 1-18. [Электронный ресурс]: URL: https://cyberleninka.ru/article/v/potentsial-razvitiya-korporativnogo-volonterstva-v-sovremennoy-rossii (дата обращения 20.03.2019)
8. Портрет российского волонтера: женское лицо, высшее образование и немного денег [Электронный ресурс]: URL: https://www.oblgazeta.ru/society/34416/ (дата обращения 10.05.2019);
9. Развитие добровольчества в России [Электронный ресурс]. URL: http://dis.ru/library/detail.php?ID=26427 (дата обращения 22.04.2019)
10. Стеббинс, Р. А. Свободное время: к оптимальному стилю досуга. [Электронный ресурс] URL: http://ecsocman.hse.ru/socis/msg/18520334.html (дата обращения 20.04.2018)
11. Стецко, Е. В. "Глобальное управление" и роль неправительственных организаций в его становлении// Общество. Среда. Развитие. 2012. № 4. С. 110-116.
12. Стецко Е.В. Неправительственные организации: новая модель межгосударственного сотрудничества [Электронный ресурс]: URL: net-conf.org/articles\_text\_5.htm (дата обращения 22.05.2019)
13. Стецко, Е. В. **Неправительственные организации: формирование политического бренда //**Вестник МГИМО Университета. 2010. № 6. С. 108-115. [Электронный ресурс]: URL: https://cyberleninka.ru/article/v/nepravitelstvennye-organizatsii-formirovanie-politicheskogo-brenda (дата обращения 22.02.2019)

Ткаченко, С.Л. БРИКС и внешняя политика Российской Федерации. / Под ред. К.А. Лихачева. БРИКС в системе международных отношений: новый этап международного партнерства. Сб. науч. Трудов. Санкт-Петербург: СпбГУ, 2014. С. 23-35.

1. Цветкова, Н.А. Программы WEB 2.0. в публичной дипломатии США // США и Канада: политика, экономика и культура. 2011. №3. С. 109-122.

Цветкова, Н.А.Публичная дипломатия США: теории и концепции // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. Тамбов: Грамота, 2015. №4 (54): в 2-х ч. Ч. I. C. 186-189. С. 186-189.

1. Шекова, Е. Добровольческие трудовые отношения: основные определения// Человек и труд. 2003. № 4. С. 6-7.
2. Шершнев, И.Л. Силы и средства общественной дипломатии (политологический аспект) / И. Л. Шершнев // Вестник МГЛУ. – 2015. – Вып. 737. – С. 220–229.

Шершнев, И. Л. Направления деятельности общественной дипломатии во внешней политике России в эпоху глобализации / И. Л. Шершнев // Вестник МГЛУ. – 2015. – Вып. 2 (713). С. 184–195.

Шершнев, И.Л. Роль неправительственных организаций в институализации российской общественной дипломатии/ И.Л. Шершнев// Знание. Понимание. Умение. – 2012. – Вып. 1. – С. 52-58. [Электронный ресурс]: URL: https://cyberleninka.ru/article/v/rol-nepravitelstvennyh-organizatsiy-v-institualizatsii-rossiyskoy-obschestvennoy-diplomatii (дата обращения: 05.02.2019)

Якобсон, Л.И., Санович, С.В. Смена моделей российского третьего сектора: фаза импортозамещения // Общественные науки и современность. 2009. №4. С. 22-23. [Электронный ресурс]: URL: https://www.hse.ru/data/2009/12/16/1230212373/%D0%9E%D0%9D%D0%A1.pdf (дата обращения 20.04.2018)

Casey, J. (2016). Comparing Nonprofit Sectors Around the World: What Do We Know and How Do We Know It?// Journal of Nonprofit Education and Leadership, [Vol 6, No 3](https://js.sagamorepub.com/jnel/issue/view/856)  [Электронный ресурс]: URL: https://js.sagamorepub.com/jnel/article/view/7583 (дата обращения 20.04.2018)

1. Crampton P., Woodward A., Dowell A. (2001). The role of the third sector in providing primary Care services – theoretical and policy issues // Social Policy Journal of New Zealand, Issue 17, December. [Электронный ресурс] URL: http://www.msd.govt.nz/documents/about-msd-andour-work/publications-resources/journals-and-magazines/social-policyjournal/spj17/17\_pages1\_21.pdf (дата обращения 25.04.2019)
2. Dwyer, P. C., Bono, J. E., Snyder, M., Nov, O., & Berson, Y. (2013). Sources of volunteer motivation: Transformational leadership and personal motives influence volunteer outcomes. Nonprofit Management and Leadership*,*24*(2),* 181-205. [Электронный ресурс] URL: https://doi.org/10.1002/nml.21084 (дата обращения 25.04.2019)

Gil-Lacruz A.I., Marcuello C. (2012). Voluntary work in Europe: comparative analysis among countries and welfare systems // Soc Indic Res. [Электронный ресурс]: https://moodle.xamk.fi/pluginfile.php/258790/mod\_resource/content/1/SocialIndicatorsResearch.pdf (дата обращения 25.04.2019)

 Nye J. Public Diplomacy and Soft Power // Annals of the American Academy of Political and Social Science. 2008. Vol. 616. P. 94-109.

1. The Art of Hacking [Электронный ресурс]. URL: http://creativeconomy.britishcouncil.org/blog/14/10/05/importance-play-hacking-arts/?\_ga=1.87917008.996558901.1449583963 (дата обращения 25.04.2019)
2. Tsvetkova N. (2017). Soft Power and Public Diplomacy. In Russia and the World: Understanding International Relations. Rowman & Littlefield. Р. 231-252.
3. The Anti-Propaganda Tradition in the United States [Электронный ресурс]: URL: http://www.publicdiplomacy.org/19.htm#PD (дата обращения 21.02.2019)
4. Tkachenko S. New Diplomacy of the Russian Federation: coercion and dialogue. // Rivista di Studi Politici Internazionali, Ottobre-Dicembre, Anno 83, Fasc. 332, Рp. 553-566.

**Справочно-информационные и информационные издания:**

1. Волонтёр //Исторический словарь галлицизмов русского языка. /Епишкин Н. И. — М.: Словарное издательство ЭТС, 2010.
2. Волонтер //Словарь русского языка /Под ред. С.И. Ожегова. М., 2012 . [Электронный ресурс]: URL: https://gufo.me/dict/ozhegov/волонтёр (дата обращения 20.04.2018)
3. Волонтёр // Фасмер М. Этимологический словарь русского языка. Пер. с нем. О. Н. Трубачева. — М.: Прогресс, 1986. — Т. I. — С. 342.
4. Международный год волонтерства [Электронный ресурс]: URL: https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N98/760/41/PDF/N9876041.pdf?Openelement (дата обращения 20.04.2018)
5. Публичная дипломатия: Теория и практика: Научное издание / Под ред. М. М. Лебедевой. — М.: Издательство «Аспект Пресс», 2017. C. 36-37. [Электронный ресурс]: URL: https://mgimo.ru/upload/iblock/c2e/ (дата обращения 22.03.2019)
6. Volunteer //Online Etymology Dictionary [Электронный ресурс]: URL: http://www.etymonline.com/index.php?term=volunteer (дата обращения 20.03.2019)
7. International Volunteer Day, 5 December [Электронный ресурс]: URL: http://www.un.org/en/events/volunteerday/ (дата обращения 20.04.2018)

**Материалы официальных сайтов волонтерских проектов и некоммерческих организаций:**

1. Ассоциация волонтерских центров [Электронный ресурс]: URL: http://avcrf.ru/ (дата обращения 24.04.2019)
2. Британский совет [Электронный ресурс]: URL: https://www.britishcouncil.org/ (дата обращения 22.04.2019)
3. Волонтерские лагеря во Франции (Rempart France) [Электронный ресурс] URL: https://www.rempart.com/ (дата обращения 25.04.2019)
4. Волонтеры-медики [Электронный ресурс]: URL: https://xn----ctbhcbtapdmikb4a2a0m.xn--p1ai/ (дата обращения 23.03.2019)
5. КАФ: Фонд поддержки и развития филантропии [Электронный ресурс] URL: http://www.cafrussia.ru/page/mirovoi\_reiting\_blagotvoritelnosti\_1 (дата обращения 25.04.2019)
6. Международная программа Волонтеры мира [Электронный ресурс]: URL: http://xn--80ae4d.xn--p1ai/vlrworld (дата обращения 25.04.2019);
7. Московский центр Карнеги [Электронный ресурс]: URL: https://carnegie.ru/about/ (дата обращения 22.04.2019)
8. Социальный медиапроект «#Яволонтер. Истории неравнодушных» [Электронный ресурс]: URL: http://ivolunteer.ru/ (дата обращения 20.03.2019)
9. Проект Узнай.PRO [Электронный ресурс]: URL http://xn--90aialyd0b6a.xn--90acesaqsbbbreoa5e3dp.xn--p1ai/ (дата обращения 20.03.2019)
10. Программа «Ты решаешь!» [Электронный ресурс]: URL <https://тырешаешь.рф/> (дата обращения 20.03.2019)
11. Русская гуманитарная служба [Электронный ресурс]: URL: http://rhm.agency/o-nas.html (дата обращения 23.03.2019)
12. Федеральная программа «молоды душой» [Электронный ресурс]: URL https://xn--d1aapfembc8byc4a.xn--p1ai/ (дата обращения 20.03.2019)
13. [Французская ассоциация REMPART](https://www.rempart.com/) [Электронный ресурс]: URL:
14. Alliance of European Voluntary Service Organizations [Электронный ресурс]: URL: http://www.alliance-network.eu/about-us/ (дата обращения 25.04.2019)
15. Coordinating Committee for International Voluntary Service [Электронный ресурс]: URL: http://www.ccivs.org/ (дата обращения 25.04.2019)
16. Erasmus+ Youth и ESC [Электронный ресурс]: URL: http://youth-in-action.ru/about/ (дата обращения 25.04.2019)
17. International Cultural Youth Exchange [Электронный ресурс]: URL: http://www.icye.org/our-history/ (дата обращения 25.04.2019)
18. Service Civil International (SCI)- volunteering for peace – Our history [Электронный ресурс]: URL: http://www.sci.ngo/who-we-are/history (дата обращения 25.04.2018)
19. UN Volunteers [Электронный ресурс]: URL: https://www.unv.org/
20. Union of International Associations: International Secretariat for Volunteer Service (ISVS) [Электронный ресурс]: URL: https://uia.org/s/or/en/1100049099 (дата обращения 26.04.2019)
21. World Heritage Volunteers [Электронный ресурс]: URL: http://whc.unesco.org/en/volunteers2018 (дата обращения 20.04.2019)

# **Приложения**

Рис. 1[[106]](#footnote-106)

Рейтинг благотворительности. Топ 20 стран



Рис. 2[[107]](#footnote-107)



Рис. 3[[108]](#footnote-108)

Сравнение тенденций развития благотворительности на глобальном уровне



Рис. 4[[109]](#footnote-109)

Партнеры ДООН по финансированию (2015-2017 гг.)

Рис. 5[[110]](#footnote-110)

Рис. 6[[111]](#footnote-111)

Рис.7[[112]](#footnote-112)



1. Волонтер //Словарь русского языка /Под ред. С.И. Ожегова. М., 2012 . [Электронный ресурс]: URL: https://gufo.me/dict/ozhegov/волонтёр; Певная М.В. Волонтерство как социологическая проблема// Социологические исследования, 2013. № 2. С. 111. [Электронный ресурс]: URL: http://www.isras.ru/files/File/Socis/2013\_2/ (дата обращения: 21.05.2019) [↑](#footnote-ref-1)
2. Слабжанин Н.Ю. Мозаика Российского добровольчества: факты, ресурсы и мнения– М.: Фонд «Созидание», 2003. [↑](#footnote-ref-2)
3. Кропоткин П.А. Взаимная помощь среди животных и людей как двигатель прогресса / Пер. с англ. В.П. Батуринского, под ред. автора. [Электронный ресурс] http://oldcancer.narod.ru/anarchism/PAK-Mutaid.htm (дата обращения 20.04.2018) [↑](#footnote-ref-3)
4. Кудринская Л.А. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика //Социологические исследования. 2006. № 5 (265). С. 15-22 [Электронный ресурс]: URL: http://ecsocman.hse.ru/data/633/013/1220/Sotsis\_5\_06\_p15-22.pdf (дата обращения 20.04.2018) [↑](#footnote-ref-4)
5. Dwyer P. C., Bono J. E, Snyder M., Nov O., Berson Y. Sources of Volunteer. Motivation Transformational Leadership and Personal Motives Influence Volunteer Outcomes // Nonprofit Management & Leadership.– 2013.;
Gil-Lacruz A.I., Marcuello C. Voluntary work in Europe: comparative analysis among countries and welfare systems // Soc Indic Res. – 2012; Nye, J. S. Bound to lead: The Changing Nature of American Power. N.Y.: Basic Books, 1990; Nye J. Soft Power: The Means to Success in World Politics. New York: Public Affairs, 2005; Anholt S. Brand New Justice: The Upside of Global Branding. Oxford: Butterworth-Heinemann, 2006; Crampton P., Woodward A., Dowell A. The role of the third sector in providing primary Care services – theoretical and policy issues // Social Policy Journal of New Zealand. 2001, December, Issue 17. P. 1-21. . [Электронный ресурс] URL: http://www.msd.govt.nz/documents/about-msd-andour-work/publications-resources/journals-and-magazines/social-policyjournal/spj17/17\_pages1\_21.pdf (дата обращения 25.04.2019) [↑](#footnote-ref-5)
6. Navaratnam K.K. Extension of volunteers. – Blacbirg: Viewpoint, 1986. [↑](#footnote-ref-6)
7. Рейнгольд Г. Умная толпа: новая социальная революция — Пер. с англ. А. Гарькавого. — М.: ФАИР-ПРЕСС, 2006. [↑](#footnote-ref-7)
8. Стеббинс, Р. А. Свободное время: к оптимальному стилю досуга. [Электронный ресурс] URL: http://ecsocman.hse.ru/socis/msg/18520334.html (дата обращения 20.04.2018) [↑](#footnote-ref-8)
9. Барышников, Д. Н. Публичная дипломатия и многостороннее сотрудничество в Альянсе цивилизаций ООН //Политическая экспертиза: ПОЛИТЭКС. 2013. № 2. С. 14-24**;** Барышников, Д. Н., Костюк, Р. В., Ткаченко, С. Л., Эффективность дипломатии. СПб.: Издательство «ВВМ». 2009, 164 с.; Барышников, Д. Н. Параметры публичной дипломатии: проблемы теории и практики// Вестник пятигорского государственного лингвистического университета. 2011. № 4, ч. 2. - С. 411-413. [↑](#footnote-ref-9)
10. Цветкова Н.А. Программы WEB 2.0. в публичной дипломатии США // США и Канада: политика, экономика и культура. 2011. №3. С. 109-122; Цветкова Н.А.Публичная дипломатия США: теории и концепции // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. Тамбов: Грамота, 2015. №4 (54): в 2-х ч. Ч. I. C. 186-189; Tsvetkova N. Soft Power and Public Diplomacy. In Russia and the World: Understanding International Relations. Rowman & Littlefield. 2017. Р. 231-252. [↑](#footnote-ref-10)
11. Мухаметов, Р. С. Специфика общественной дипломатии как инструмента внешней политики государства / Р. С. Мухаметов // Известия Уральского федерального университета. Серия 3: Общественные науки. – 2014. – № 2 (128). – С. 84–90; Долинский, А. Что такое общественная дипломатия и зачем она нужна России? / А. Долинский // Российский совет по международным делам. – 2012. [Электронный ресурс]: URL: http://russiancouncil.ru/analytics-andcomments/analyt.(дата обращения: 05.09.2018) [↑](#footnote-ref-11)
12. Бобров А.Н. Дипломатия публичная или общественная – вот в чем вопрос// Международная жизнь. – 2017. – Вып. 5. – С. 188-200. [↑](#footnote-ref-12)
13. Шершнев, И. Л. Направления деятельности общественной дипломатии во внешней политике России в эпоху глобализации / И. Л. Шершнев // Вестник МГЛУ. – 2015. – Вып. 2 (713). – С. 184–195; Шершнев И.Л. Роль неправительственных организаций в институализации российской общественной дипломатии/ И.Л. Шершнев// Знание. Понимание. Умение. – 2012. – Вып. 1. – С. 52-58. [Электронный ресурс]: URL: https://cyberleninka.ru/article/v/rol-nepravitelstvennyh-organizatsiy-v-institualizatsii-rossiyskoy-obschestvennoy-diplomatii (дата обращения: 05.02.2019); Шершнев И.Л. Силы и средства общественной дипломатии (политологический аспект) / И. Л. Шершнев // Вестник МГЛУ. – 2015. – Вып. 737. – С. 220–229. [↑](#footnote-ref-13)
14. Певная М.В. Волонтерство как социологическая проблема// Социологические исследования, 2013. № 2. С. 110-119. [Электронный ресурс]: URL: http://www.isras.ru/files/File/Socis/2013\_2/; Певная М.В., Кузьминчук А.А. Потенциал развития корпоративного волонтерства в современной России // Социальные исследования. 2017. № 1. С. 1-18. [Электронный ресурс]: URL: https://cyberleninka.ru/article/v/potentsial-razvitiya-korporativnogo-volonterstva-v-sovremennoy-rossii;Певная М.В., Кузьминчук А.А. Волонтерство в жизненных стратегиях профессионалов третьего сектора // Вестник Нижегород. ун−та им. Н.И. Лобачевского: Сер. Социальные науки. 2017. № 4; Певная М.В., Зборовский Г.Е. Методология исследования перспективных практик, проблем и возможностей управления российским волонтерством // Известия Уральского федерального университета. Серия 1: Проблемы образования, науки и культуры. 2016. Т. 22. № 4 (156). С. 212-221. [↑](#footnote-ref-14)
15. Левдер И. А. Добровольческое движение как одна из форм социального обслуживания/ Социальная работа. – 2006. -№2. С. 35-38. [↑](#footnote-ref-15)
16. Стецко Е.В. Неправительственные организации: новая модель межгосударственного сотрудничества [Электронный ресурс]: URL: net-conf.org/articles\_text\_5.htm (дата обращения 22.05.2019); Стецко Е. В. "Глобальное управление" и роль неправительственных организаций в его становлении// Общество. Среда. Развитие. 2012. № 4. С. 110-116; Стецко Е.В. **Неправительственные организации: формирование политического бренда.** В: Вестник МГИМО Университета. 2010. № 6. С. 108-115. [Электронный ресурс]: URL: https://cyberleninka.ru/article/v/nepravitelstvennye-organizatsii-formirovanie-politicheskogo-brenda (дата обращения 22.02.2019)

 [↑](#footnote-ref-16)
17. Всеобщая декларация прав человека. Принята резолюцией 217 А (III) Генеральной Ассамблеи ООН от 10 декабря 1948 года [Электронный ресурс]: URL: http://www.un.org/ru/documents/decl\_conv/declarations/declhr.shtml (дата обращения 30.03.2018); Конвенция о правах ребенка [Электронный ресурс]: URL: http://www.un.org/ru/documents/decl\_conv/conventions/childcon.shtml (дата обращения 20.04.2018); Всеобщая декларация добровольчества [Электронный ресурс]: URL: http://www.greatbaikaltrail.org/sites/default/files/deckaracia.pdf (дата обращения 20.04.2018) [↑](#footnote-ref-17)
18. Резолюция 40/212 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций от 17 декабря 1985 года [Электронный ресурс]: URL:https://www.un.org/documents/ga/res/40/a40r212.htm (дата обращения 20.04.2018); Резолюция A/RES/56/38 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций (Рекомендации о поддержке добровольчества, 2001 год) [Электронный ресурс]: URL: https://undocs.org/ru/A/RES/56/38 (дата обращения 20.04.2018); Резолюция A/RES/57/106 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций [Электронный ресурс]: URL:https://undocs.org/ru/A/RES/57/106 (дата обращения 20.04.2018); Резолюция 60/134 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций [Электронный ресурс]: URL:https://www.unv.org/sites/default/files/A%20RES%2060%20134.pdf (дата обращения 20.04.2018); Резолюция 63/153 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций от 18 декабря 2008 года [Электронный ресурс]: URL: https://undocs.org/ru/A/RES/63/153 (дата обращения 20.04.2018);

Резолюция 70/129 Генеральной Ассамблеи «Интеграция добровольчества в дело мира и развития: план действий на следующее десятилетие и последующий период», 17 декабря 2015 года, [Электронный ресурс]: URL: https://undocs.org/ru/A/Res/70/129 (дата обращения 20.04.2018) [↑](#footnote-ref-18)
19. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) [Электронный ресурс]: URL: http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_28399/ (дата обращения 20.04.2018); Налоговый кодекс Российской Федерации (НК РФ) [Электронный ресурс]: URL: http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_19671/ (дата обращения 20.03.2019); Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11.08.1995 N 135-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс]: URL: http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_7495/ (дата обращения 20.04.2018); Федеральный закон «Об общественных объединениях» от 19.05.1995 N 82-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс]: URL: http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_6693/ (дата обращения 20.04.2018) [↑](#footnote-ref-19)
20. CharitiesAidFoundation [Электронный ресурс]. URL: https://www.cafonline.org/about-us/publications/2018-publications/caf-world-giving-index-2018 (дата обращения 13.04.2019) [↑](#footnote-ref-20)
21. Федеральная программа «молоды душой» [Электронный ресурс]: URL https://xn--d1aapfembc8byc4a.xn--p1ai/ (дата обращения 20.03.2019); Проект Узнай.PRO [Электронный ресурс]: URL http://xn--90aialyd0b6a.xn--90acesaqsbbbreoa5e3dp.xn--p1ai/ (дата обращения 20.03.2019); Программа «Ты решаешь!» [Электронный ресурс]: URL <https://тырешаешь.рф/> (дата обращения 20.03.2019); Международная программа Волонтеры мира [Электронный ресурс]: URL: http://xn--80ae4d.xn--p1ai/vlrworld (дата обращения 25.04.2019); Erasmus+ Youth и ESC [Электронный ресурс]: URL: http://youth-in-action.ru/about/ (дата обращения 25.04.2019); International Cultural Youth Exchange [Электронный ресурс]: URL: http://www.icye.org/our-history/ (дата обращения 25.04.2019); Alliance of European Voluntary Service Organizations [Электронный ресурс]: URL: http://www.alliance-network.eu/about-us/ (дата обращения 25.04.2019) [↑](#footnote-ref-21)
22. Volunteer //Online Etymology Dictionary [Электронный ресурс]: URL: http://www.etymonline.com/index.php?term=volunteer (дата обращения 20.03.2019) [↑](#footnote-ref-22)
23. Волонтёр // Фасмер М. Этимологический словарь русского языка. Пер. с нем. О. Н. Трубачева. — М.: Прогресс, 1986. — Т. I. — С. 342. [↑](#footnote-ref-23)
24. Service Civil International (SCI)- volunteering for peace – Our history [Электронный ресурс]: URL: http://www.sci.ngo/who-we-are/history (дата обращения 25.04.2018) [↑](#footnote-ref-24)
25. # Union of International Associations: International Secretariat for Volunteer Service (ISVS) [Электронный ресурс]: URL: https://uia.org/s/or/en/1100049099 (дата обращения 26.04.2019)

 [↑](#footnote-ref-25)
26. UN volunteers [Электронный ресурс]: URL: https://www.unv.org/ (дата обращения 25.03.2018) [↑](#footnote-ref-26)
27. International Volunteer Day, 5 December [Электронный ресурс]: URL: http://www.un.org/en/events/volunteerday/ (дата обращения 20.04.2018) [↑](#footnote-ref-27)
28. Международный год волонтерства [Электронный ресурс]: URL: https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N98/760/41/PDF/N9876041.pdf?Openelement (дата обращения 20.04.2018) [↑](#footnote-ref-28)
29. Стеббинс, Р. А. Свободное время: к оптимальному стилю досуга. [Электронный ресурс] URL: http://ecsocman.hse.ru/socis/msg/18520334.html (дата обращения 20.04.2018) [↑](#footnote-ref-29)
30. Левдер И. А. Добровольческое движение как одна из форм социального обслуживания/ Социальная работа. – 2006. -№2. – С. 35-38. [↑](#footnote-ref-30)
31. Кропоткин П.А. Взаимная помощь среди животных и людей как двигатель прогресса / Пер. с англ. В.П. Батуринского, под ред. автора. [Электронный ресурс] http://oldcancer.narod.ru/anarchism/PAK-Mutaid.htm (дата обращения 20.04.2018) [↑](#footnote-ref-31)
32. Кудринская Л.А. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика// Социологические исследования. 2006. № 5 (265). С. 15-22 [Электронный ресурс]: URL: http://ecsocman.hse.ru/data/633/013/1220/Sotsis\_5\_06\_p15-22.pdf (дата обращения 20.04.2018) [↑](#footnote-ref-32)
33. Navaratnam K.K. Extension of volunteers/ Navaratnam K.K. – Blacbirg: Viewpoint, 1986, p 9. [↑](#footnote-ref-33)
34. Мерсиянова И.В. Третий сектор: определения, терминология, границы, данные исследований и тенденции развития. 2008. С. 4 [Электронный ресурс]: URL:http://kdobru.ru/materials/92.pdf (дата обращения 20.04.2018) [↑](#footnote-ref-34)
35. Якобсон Л.И., Санович С.В. Смена моделей российского третьего сектора: фаза импортозамещения // Общественные науки и современность. 2009. №4. С. 22-23. [Электронный ресурс]: URL: https://www.hse.ru/data/2009/12/16/1230212373/%D0%9E%D0%9D%D0%A1.pdf (дата обращения 20.04.2018) [↑](#footnote-ref-35)
36. Casey J. Comparing Nonprofit Sectors Around the World: What Do We Know and How Do We Know It?// Journal of Nonprofit Education and Leadership, 2016, [Vol 6, No 3](https://js.sagamorepub.com/jnel/issue/view/856) [Электронный ресурс]: URL: https://js.sagamorepub.com/jnel/article/view/7583 (дата обращения 20.04.2018) [↑](#footnote-ref-36)
37. Публичная дипломатия: Теория и практика: Научное издание / Под ред. М. М. Лебедевой. — М.: Издательство «Аспект Пресс», 2017. C. 36. [Электронный ресурс]: URL: https://mgimo.ru/upload/iblock/c2e/ (дата обращения 22.03.2019) [↑](#footnote-ref-37)
38. The Anti-Propaganda Tradition in the United States [Электронный ресурс]: URL: http://www.publicdiplomacy.org/19.htm#PD (дата обращения 21.02.2019) [↑](#footnote-ref-38)
39. Бобров А. Дипломатия публичная или общественная - вот в чем вопрос [Электронный ресурс]: URL: https://interaffairs.ru/jauthor/material/1865 (дата обращения 22.02.2019) [↑](#footnote-ref-39)
40. Барышников, Д. Н. Публичная дипломатия и многостороннее сотрудничество в Альянсе цивилизаций ООН// Политическая экспертиза. ПОЛИТЭКС. 2013, № 2. С. 14-24 [Электронный ресурс]: URL: https://cyberleninka.ru/article/v/publichnaya-diplomatiya-i-mnogostoronnee-sotrudnichestvo-v-alyanse-tsivilizatsiy-oon (дата обращения 22.02.2019) [↑](#footnote-ref-40)
41. Nye, J. S. Bound to lead: The Changing Nature of American Power. N.Y.: Basic Books, 1990; Nye J. Soft Power: The Means to Success in World Politics. New York: Public Affairs, 2005. [↑](#footnote-ref-41)
42. Anholt S. Brand New Justice: The Upside of Global Branding. Oxford: Butterworth-Heinemann, 2006. [↑](#footnote-ref-42)
43. Стецко, Е. В. /**Неправительственные организации: формирование политического бренда//**Вестник МГИМО Университета. 2010. № 6. С. 108-109. [Электронный ресурс]: URL: https://cyberleninka.ru/article/v/nepravitelstvennye-organizatsii-formirovanie-politicheskogo-brenda (дата обращения 22.02.2019) [↑](#footnote-ref-43)
44. Русская гуманитарная служба [Электронный ресурс]: URL: http://rhm.agency/o-nas.html (дата обращения 23.03.2019) [↑](#footnote-ref-44)
45. Волонтеры-медики [Электронный ресурс]: URL: https://xn----ctbhcbtapdmikb4a2a0m.xn--p1ai/ (дата обращения 23.03.2019) [↑](#footnote-ref-45)
46. Ассоциация волонтерских центров [Электронный ресурс]: URL: http://avcrf.ru/ (дата обращения 24.04.2019) [↑](#footnote-ref-46)
47. Московский центр Карнеги [Электронный ресурс]: URL: https://carnegie.ru/about/ (дата обращения 22.04.2019) [↑](#footnote-ref-47)
48. Всеобщая декларация прав человека. Принята резолюцией 217 А (III) Генеральной Ассамблеи ООН от 10 декабря 1948 года [Электронный ресурс]: URL: http://www.un.org/ru/documents/decl\_conv/declarations/declhr.shtml (дата обращения 30.03.2018) [↑](#footnote-ref-48)
49. Конвенция о правах ребенка [Электронный ресурс]: URL: http://www.un.org/ru/documents/decl\_conv/conventions/childcon.shtml (дата обращения 20.04.2018) [↑](#footnote-ref-49)
50. Всеобщая декларация добровольчества [Электронный ресурс]: URL: http://www.greatbaikaltrail.org/sites/default/files/deckaracia.pdf (дата обращения 20.04.2018) [↑](#footnote-ref-50)
51. Резолюция 40/212 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций от 17 декабря 1985 года [Электронный ресурс]: URL:https://www.un.org/documents/ga/res/40/a40r212.htm (дата обращения 20.04.2018) [↑](#footnote-ref-51)
52. Резолюция A/RES/56/38 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций (Рекомендации о поддержке добровольчества, 2001 год) [Электронный ресурс]: URL: https://undocs.org/ru/A/RES/56/38 (дата обращения 20.04.2018) [↑](#footnote-ref-52)
53. Резолюция A/RES/57/106 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций [Электронный ресурс]: URL:https://undocs.org/ru/A/RES/57/106 (дата обращения 20.04.2018) [↑](#footnote-ref-53)
54. Резолюция 60/134 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций [Электронный ресурс]: URL:https://www.unv.org/sites/default/files/A%20RES%2060%20134.pdf (дата обращения 20.04.2018) [↑](#footnote-ref-54)
55. Резолюция 63/153 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций от 18 декабря 2008 года [Электронный ресурс]: URL: https://undocs.org/ru/A/RES/63/153 (дата обращения 20.04.2018) [↑](#footnote-ref-55)
56. Резолюция 70/129 Генеральной Ассамблеи «Интеграция добровольчества в дело мира и
развития: план действий на следующее десятилетие и последующий период», 17 декабря
2015 года, [Электронный ресурс]: URL: https://undocs.org/ru/A/Res/70/129 (дата обращения 20.04.2018) [↑](#footnote-ref-56)
57. Стецко Е. В. "Глобальное управление" и роль неправительственных организаций в его становлении// Общество. Среда. Развитие. 2012. № 4. С. 113. [↑](#footnote-ref-57)
58. Стецко Е.В. Неправительственные организации: новая модель межгосударственного сотрудничества [Электронный ресурс]: URL: net-conf.org/articles\_text\_5.htm (дата обращения 22.05.2019) [↑](#footnote-ref-58)
59. Кудринская Л.А. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика //Социологические исследования. 2006. № 5 (265). С. 15-22 [Электронный ресурс]: URL: http://ecsocman.hse.ru/data/633/013/1220/Sotsis\_5\_06\_p15-22.pdf (дата обращения 20.04.2018) [↑](#footnote-ref-59)
60. UN Volunteers [Электронный ресурс]: URL: https://www.unv.org/ (дата обращения 20.04.2019) [↑](#footnote-ref-60)
61. Резолюция о добровольцах Организации Объединенных Наций [Электронный ресурс]: URL:https://www.un.org/en/ga/search/view\_doc.asp?symbol=A/RES/2659(XXV)&Lang=R (дата обращения 20.04.2019) [↑](#footnote-ref-61)
62. Выпущена стратегическая рамочная программа на 2018-2021 годы [Электронный ресурс]: URL:https://undocs.org/ru/DP/2018/6 (дата обращения 20.04.2019) [↑](#footnote-ref-62)
63. UNV: Who We Are [Электронный ресурс]: URL: https://www.unv.org/about-unv/who-we-are (дата обращения 25.04.2019) [↑](#footnote-ref-63)
64. UN Volunteers: Annual report [Электронный ресурс]: URL: https://www.unv.org/annual-report/annual-report-2017 (дата обращения 25.04.2019) [↑](#footnote-ref-64)
65. Цели в области устойчивого развития [Электронный ресурс]: URL: https://www.un.org/sustainabledevelopment/ru/sustainable-development-goals/ (дата обращения 25.04.2019) [↑](#footnote-ref-65)
66. So What is AIESEC [Электронный ресурс]: URL: <https://aiesec.org/about-us> (дата обращения 25.04.2019) [↑](#footnote-ref-66)
67. So What is AIESEC [Электронный ресурс]: URL: <https://aiesec.org/about-us> (дата обращения 25.04.2019)) [↑](#footnote-ref-67)
68. International Cultural Youth Exchange [Электронный ресурс]: URL: http://www.icye.org/our-history/ (дата обращения 25.04.2019) [↑](#footnote-ref-68)
69. ICYE: Our affiliations [Электронный ресурс]: URL: http://www.icye.org/how-we-work/ (дата обращения 25.04.2019) [↑](#footnote-ref-69)
70. Coordinating Committee for International Voluntary Service [Электронный ресурс]: URL: http://www.ccivs.org/ (дата обращения 25.04.2019) [↑](#footnote-ref-70)
71. Международная программа Волонтеры мира [Электронный ресурс]: URL: http://xn--80ae4d.xn--p1ai/vlrworld (дата обращения 25.04.2019) [↑](#footnote-ref-71)
72. Международная программа «Волонтеры мира». Направление работы ассоциации волонтерских центров на 2018 год [Электронный ресурс]: URL: https://www.ntf.ru/sites/default/files/.pdf (дата обращения 25.04.2019) [↑](#footnote-ref-72)
73. UNV strengthens its cooperation with the Russian Federation [Электронный ресурс]: URL: https://www.unv.org/news/unv-strengthens-its-cooperation-russian-federation (дата обращения 25.04.2019) [↑](#footnote-ref-73)
74. [↑](#footnote-ref-74)
75. UNV Special Voluntary Fund Report 2017 [Электронный ресурс]: URL: https://www.unv.org/sites/default/files/AR2017\_SVF\_report.pdf (дата обращения 25.04.2019) [↑](#footnote-ref-75)
76. Стратегия «Youth 2030» [Электронный ресурс]: URL: https://www.un.org/youthenvoy/wp-content/uploads/2014/09/UN-Youth-Strategy-Russian.pdf (дата обращения 25.04.2019) [↑](#footnote-ref-76)
77. World Heritage Volunteers [Электронный ресурс]: URL: <http://whc.unesco.org/en/volunteers2018> (дата обращения 20.04.2019) [↑](#footnote-ref-77)
78. Erasmus+ Youth и ESC [Электронный ресурс]: URL: http://youth-in-action.ru/about/ (дата обращения 25.04.2019) [↑](#footnote-ref-78)
79. Crampton P., Woodward A., Dowell A. The role of the third sector in providing primary Care services – theoretical and policy issues // Social Policy Journal of New Zealand, Issue 17, December 2001. [Электронный ресурс] URL: http://www.msd.govt.nz/documents/about-msd-andour-work/publications-resources/journals-and-magazines/social-policyjournal/spj17/17\_pages1\_21.pdf (дата обращения 25.04.2019) [↑](#footnote-ref-79)
80. КАФ: Фонд поддержки и развития филантропии [Электронный ресурс] URL: http://www.cafrussia.ru/page/mirovoi\_reiting\_blagotvoritelnosti\_1 (дата обращения 25.04.2019) [↑](#footnote-ref-80)
81. Statement from the British Council on Russia (17 March 2018) [Электронный ресурс] URL: https://www.britishcouncil.org/contact/press/statement-british-council-russia (дата обращения 25.04.2019) [↑](#footnote-ref-81)
82. #  Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) [Электронный ресурс]: URL: http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_28399/ (дата обращения 20.04.2018)

 [↑](#footnote-ref-82)
83. #  Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) [Электронный ресурс]: URL: http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_5142/ (дата обращения 20.04.2018)

 [↑](#footnote-ref-83)
84. #  Налоговый кодекс Российской Федерации (НК РФ) [Электронный ресурс]: URL: http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_19671/ (дата обращения 20.03.2019)

 [↑](#footnote-ref-84)
85. п. 3.1 и 3.2 ст. 217 НК РФ. [↑](#footnote-ref-85)
86. #  Федеральный закон "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях" от 11.08.1995 N 135-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс]: URL: http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_7495/ (дата обращения 20.04.2018)

 [↑](#footnote-ref-86)
87. Часть четвертая в ред. Федерального закона от 23.12.2010 N 383-ФЗ [↑](#footnote-ref-87)
88. #  Федеральный закон «Об общественных объединениях» от 19.05.1995 N 82-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс]: URL: http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_6693/ (дата обращения 20.04.2018)

 [↑](#footnote-ref-88)
89. Ассоциация волонтерских центров [Электронный ресурс]: URL: http://xn--80ae4d.xn--p1ai/about (дата обращения 20.03.2019) [↑](#footnote-ref-89)
90. Члены АВЦ [Электронный ресурс]: URL http://xn--80ae4d.xn--p1ai/members (дата обращения 20.03.2019) [↑](#footnote-ref-90)
91. Федеральная программа «молоды душой» [Электронный ресурс]: URL https://xn--d1aapfembc8byc4a.xn--p1ai/ (дата обращения 20.03.2019) [↑](#footnote-ref-91)
92. Проект Узнай.PRO [Электронный ресурс]: URL http://xn--90aialyd0b6a.xn--90acesaqsbbbreoa5e3dp.xn--p1ai/ (дата обращения 20.03.2019) [↑](#footnote-ref-92)
93. Программа «Ты решаешь!» [Электронный ресурс]: URL <https://тырешаешь.рф/> (дата обращения 20.03.2019) [↑](#footnote-ref-93)
94. Добровольцы России: [Электронный ресурс]: URL <https://xn--90acesaqsbbbreoa5e3dp.xn--p1ai/> (дата обращения 20.03.2019) [↑](#footnote-ref-94)
95. Открылось единое окно для решения проблем волонтеров [Электронный ресурс]: URL: https://sn.ria.ru/20181113/1532665221.html [↑](#footnote-ref-95)
96. СПбМКФ, Деловая площадка: Волонтерство как драйвер развития бизнеса и культуры [Электронный ресурс]: URL: https://culturalforum.ru/event/1536057075674-volonterstvo-kak-drajver-razvitiya-biznesa-i-kultury [↑](#footnote-ref-96)
97. Певная М.В., Кузьминчук А.А. Потенциал развития корпоративного волонтерства в современной России // Социальные исследования. 2017. № 1. С. 3 [Электронный ресурс]: URL: https://cyberleninka.ru/article/v/potentsial-razvitiya-korporativnogo-volonterstva-v-sovremennoy-rossii (дата обращения 10.05.2019) [↑](#footnote-ref-97)
98. ООН оценила опыт проведения Года добровольца в России: что дальше? [Электронный ресурс]: URL: <https://xn--90acesaqsbbbreoa5e3dp.xn--p1ai/news/2819-oon-ocenila-opyt-pro> (дата обращения 26.03.2019) [↑](#footnote-ref-98)
99. ФОМ. Регионы РФ: социальный атлас российского волонтерского движения [Электронный ресурс]: URL: https://media.staging.ikarta.dobrf.ru/backend/material/81.pdf (дата обращения 26.03.2019) [↑](#footnote-ref-99)
100. Портрет российского волонтера: женское лицо, высшее образование и немного денег [Электронный ресурс]: URL: https://www.oblgazeta.ru/society/34416/ (дата обращения 10.05.2019)

Корпоративное волонтерство в России: оценка состояния и рекомендации по развитию [Электронный ресурс]: URL: http://nccv.ru/news/92.pdf (дата обращения 10.05.2019) [↑](#footnote-ref-100)
101. Коммуникационная политика [Электронный ресурс]: URL: <http://www.marketch.ru/marketing_dictionary/marketing_terms_k/communicative_policy/> (дата обращения: 07.05.2017) [↑](#footnote-ref-101)
102. ФОМ: В России за два года число волонтеров увеличилось вдвое [Электронный ресурс]: URL: https://takiedela.ru/news/2015/12/28/fom-v-rossii-za-dva-goda-vdvoe-uvelichil/ (дата обращения: 07.05.2017) [↑](#footnote-ref-102)
103. Волонтерство и трудоустройство [Электронный ресурс]: URL: https://career.ru/article/17929 (дата обращения: 07.05.2017) [↑](#footnote-ref-103)
104. Мюллер И., Бидерман К. Координация работы добровольцев и менеджмент волонтерских программ в Великобритании. – М.: 2002. – С. 20. [↑](#footnote-ref-104)
105. Корпоративное волонтерство [Электронный ресурс]: URL: http://www.corpvolunteers.ru/ (дата обращения: 07.05.2017) [↑](#footnote-ref-105)
106. CAF: World Giving Index [Электронный ресурс]: URL: [file:///C:/Users/%D0%90%D0%BD%D0%BD%D0%B0/Downloads/mirovoi\_reiting\_blagotvoritelnosti\_2018%20.pdf](file:///C%3A/Users/%D0%90%D0%BD%D0%BD%D0%B0/Downloads/mirovoi_reiting_blagotvoritelnosti_2018%20.pdf) (дата обращения: 10.05.2019) [↑](#footnote-ref-106)
107. Ibid. [↑](#footnote-ref-107)
108. CAF: World Giving Index [Электронный ресурс]: URL: [file:///C:/Users/%D0%90%D0%BD%D0%BD%D0%B0/Downloads/mirovoi\_reiting\_blagotvoritelnosti\_2018%20.pdf](file:///C%3A/Users/%D0%90%D0%BD%D0%BD%D0%B0/Downloads/mirovoi_reiting_blagotvoritelnosti_2018%20.pdf) (дата обращения: 10.05.2019) [↑](#footnote-ref-108)
109. UNV Funding partners 2015-2017 [Электронный ресурс]: URL: https://www.unv.org/annual-report/annual-report-2017 (дата обращения: 10.05.2019) [↑](#footnote-ref-109)
110. ФОМ. Российское добровольческое движение: лестница общественного участия (эмпирическая оценка масштабов движения) [Электронный ресурс]: URL: https://media.staging.ikarta.dobrf.ru/backend/material/d3d70e0f8a394d6f96038a5cbc184ffb/%D1%84%D0%BE%D0%BC\_%D0%BE%D1%86%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%B0\_%D0%BC%D0%B0%D1%81%D1%88%D1%82%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D0%B2\_%D0%B4%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B3%D0%BE\_%D0%B4%D0%B2%D0%B8%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F.pdf (дата обращения: 10.05.2019) [↑](#footnote-ref-110)
111. ФОМ. Социальная и политическая активность молодежи [Электронный ресурс]: URL: https://fom.ru/TSennosti/13286 (дата обращения: 10.05.2019) [↑](#footnote-ref-111)
112. Волонтерство и трудоустройство [Электронный ресурс]: URL: https://career.ru/article/17929 (дата обращения: 07.05.2017) [↑](#footnote-ref-112)