

**Отзыв на выпускную квалификационную работу (магистерскую диссертацию)
на тему**

«Эффективность роботизации процесса адаптации персонала организации»
выполненную

ИЛЬЮЩЕНКО Катериной

ФИО студента

ООП ВО магистратуры «*Управление человеческими ресурсами*»
по направлению «*Управление персоналом*»

1. Соответствие цели, задач и результатов исследования требованиям образовательного стандарта СПбГУ и образовательной программы в части овладения установленными компетенциями

Соответствует компетенциям, определенным в компетентностно-ориентированном плане ООП ВО Управление человеческими ресурсами

2. Обоснованность структуры и логики исследования

Настоящая выпускная квалификационная работа включает, введение, три главы, заключение, библиографический список из 82 наименований, а также приложения.

В первой главе анализируется процесс адаптации персонала в современных компаниях, а также кейсы крупных организаций по эффективной адаптации персонала, систематизируются технологические аспекты процесса. Вторая глава посвящена анализу практик роботизации, на основании которого определяется оптимальный функционал чат-бота для поддержки процесса адаптации. Предлагаются методы оценки эффективности, отражающие два аспекта: оценка результативности процесса адаптации персонала после внедрения чат-бота, оценка эффективности самого чат-бота. Определены риски роботизации и способы их нейтрализации. Апробация предложенных концепций проводилась в компании «КОРУС Консалтинг». Результаты апробации, а также рекомендации по масштабированию на другие компании представлены в третьей главе.

Структура работа соответствует логике исследования.

3. Наличие вклада автора в результаты исследования с учетом результатов проверки ВКР на предмет наличия/отсутствия неправомерных заимствований

Оригинальный текст автора составляет 95%. Исследование по полному праву можно назвать авторским, как в части анализа существующих теоретических и практических исследований в области адаптации персонала в современных технологических условиях, так и в разработанной и апробированной системе оценки эффективности роботизации.

4. Научная новизна и практическая значимость исследования

Практическая значимость выпускной квалификационной работы заключается в разработанных рекомендациях для компаний, заинтересованных во внедрении чат-ботов в процесс адаптации персонала, сформированных на основе опыта апробации, и, что самое важное, предложенной комплексной методике оценки эффективности роботизации. Следует отметить, что автор не только предложил общую концепцию оценки, но и обосновал и применил методы и инструменты расчета показателей. Также серьезную практическую ценность имеют представленные выводы по функциональности чат-ботов.

Теоретическая значимость работы состоит в: систематизации знаний в области технологической компоненты процесса адаптации персонала; предложенной и апробированной автором методике оценки эффективности роботизации, которая включает обоснованные метрики по двум направлениям, рекомендованные способы сбора данных, методы и инструменты оценки.

Основные результаты исследования были апробированы автором в двух научных публикациях и, что самое важное, апробированы в конкретной компании.

5. Умение применять методологию и методики научного исследования

Процесс сбора данных проходил на основе обзора академической и практической литературы по проблематике исследования. В ходе процесса использовались различные методы: сбор внутренних данных компании, проведение расширенных интервью.

6. Актуальность используемых информационных источников

Использовались актуальные источники, включая: академическую литературу, отчеты по результатам исследований, публикации и материалы практиков (сообщения в блогах от различных специалистов-практиков, публикации на известных ресурсах).

7. Соответствие предъявляемым требованиям к оформлению ВКР

Соответствует.

8. Соблюдение графика выполнения ВКР

График соблюдался.

9. Допуск к защите и оценка работы

Работа соответствует требованиям, предъявляемым к магистерским диссертациям, и безусловно заслуживает оценку «отлично».

Доцент кафедры информационных систем в экономике



Иванова В.В.

7.06.2020