Отзыв научного руководителя

на выпускную квалификационную работу

ПОСЕЛЕНЦЕВОЙ Валерии Николаевны

на тему

Социальные медиа как инструмент публичной политики

(на примере гражданских инициатив в современной России)

Развитие цифровых технологий в медиасфере привело к смене не только форм, но и содержания информации, работы и повседневных практик, меняя восприятие, мышление и поведение людей. Став технологическим компонентом, обеспечивающим функционирование политических институтов, цифровые технологии меняют и способы взаимодействия людей в публичном пространстве и в публичной политике. Эти обстоятельства актуализируют тему работы.

Автор полагает, что социальные медиа задают в публичной политике новые формы взаимодействий органов государственной власти и граждан, объектом исследования представляя социальные медиа в современном публичном пространстве, предметом же - особенности функционирования социальной сети Instagram в публичном пространстве на примере гражданской инициативы «Baikal Save» (с.9).

Целью работы Поселенцева В.Н. определяет измерение эффективности социальных медиа (социальной сети Instagram) в условиях формирования современной публичной политики на примере общественного движения «Baikal Save». Цель достигается последовательным решением следующих задач исследования: рассмотрение основных теоретико-методологических подходов в исследовании феномена публичной политики в исторической и современной перспективе; раскрытие специфики сетевого подхода к интерпретации публичной политики; исследование теоретического аппарата понятия «социальные медиа», основные функции и специфику в контексте их функционирования в публичной политике; анализ интерактивных механизмов и технологий социальных медиа в публичной сфере на примере социальной сети Instagram; определение особенностей функционирования и роль социальных медиа (на примере социальной сети Instagram) в активизации гражданской инициативы «Baikal Save»; выделение критериев эффективности работы социальных медиа в контексте исследуемой гражданской инициативы. В качестве теоретико-методологической базы автор избрал сетевой подход, теории информационного общества, теории коммуникативных революций, концепцию гавенанс и другие методы политической науки.

Эмпирическую базу исследования составили результаты социологических опросов исследовательских центров и статистические данные: ВЦИОМ, ФОМ и Росстат.

Научная новизна исследования магистерской диссертации В.Н. Поселенцевой заключается в следующих аспектах:уточнено понятие «социальные медиа»; выделены новые интерактивные механизмы в контексте социальных медиа, позволяющих выстраивать эффективный диалог власти и общества в рамках публичной политики с помощью современных средств коммуникаций посредством сети Интернет; проведен анализ новых гражданских инициатив, интегрированных в социальные медиа, на основе выделенных современных интерактивных механизмов; выделены критерии эффективности социальных медиа в публичной политике (на примере гражданских инициатив).

В главе 1 рассмотрены теоретические подходы к анализу феномена публичной политики (с.12-21), особо выделяется сетевой подход к анализу публичной политики (с.21-30). Зрелый анализ научных текстов, корректное цитирование отличают этот раздел исследования.

Глава 2 посвящена исследованию механизмов функционирования масс медиа в публичной политике. С помощью масс медиа реализуются технологии гражданского участия в социальных и политических процессах. Механизмы, созданные цифровым пространством, помогают пользователям сети (и гражданам, и органам государственного управления) отстаивать и реализовывать свои возможности в публичном пространстве. По мнению автора работы, реализация властными структурами подобных механизмов осуществляется лишь в формальном (официальном) формате, нежели успешно реализуется на практике. Феномен массовости, который обеспечивают социальные медиа, начинает диктовать органам власти определённые правила поведения в публичном пространстве.

Глава 3. «Измерение эффективности социальных медиа в публичной политике: формирование гражданских инициатив в Российской Федерации» представляет собой практическую часть исследования. Если в параграфе 3.1.«Анализ интерактивных механизмов и технологий социальных медиа на примере гражданской инициативы «Baikal Save» проводится типология интерактивных механизмов и технологий, то в параграфе 3.2. «Технологии и критерии эффективности социальных медиа в публичной политике» делается попытка оценить эффективность этих технологий и механизмов по специальной процедуре. Выделены критерии эффективности социальных медиа при освещении деятельности гражданских инициатив (с.68), по этим критериям оценена гражданская инициатива «Baikal Save» (с.72).

В заключении исследования В.Н. Поселенцева дает развернутый обзор проделанной работы, определяя направления деятельности (рекомендации) и для гражданских активистов, и для органов государственной власти по повышению эффективности взаимодействий в масс медиа.

Работа хорошо структурирована, написана научным языком с соблюдением правил грамматики и синтаксиса русского языка, практическая часть работы выполнена корректно, список литературы достаточен и отвечает области исследования, приложения визуализируют результаты исследования. Научно-исследовательские компетенции Поселенцевой В.Н. актуализированы публикациями в научных изданиях и выступлением на научной конференции.

Нахождение в списке литературы учебников и учебных пособий (даже подготовленных сотрудниками кафедры политического управления факультета политологии СПбГУ) не совсем уместно, предпочтение следовало отдать монографиям и диссертациям по теме исследования.

Представленная выпускная квалификационная работа Поселенцевой В.Н. на тему «Социальные медиа как инструмент публичной политики (на примере гражданских инициатив в современной России)» выполнена в соответствии с требованиями, предъявляемыми к работам подобного рода, и заслуживает высокой положительной оценки (отлично).

Научный руководитель

доктор политических наук

профессор кафедры политического управления

факультета политологии СПбГУ Т.А. Кулакова