**ОТЗЫВ**

на выпускную квалификационную работу студентки 2 курса дневного отделения магистратуры направления «Социальная работа»

**Мироновой Юлии Александровны** на тему:

**«Совершенствование предоставления мер социальной поддержки в Санкт-Петербурге»**

Тема выпускной квалификационной работы Ю.А. Мироновой характеризуется выраженной актуальностью – это фактически первая магистерская работа, в которой рассматриваются масштабные проблемы выработки новых форм реагирования Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга на изменившуюся социальную реальность, в том числе и в условиях пандемии. У Юлии Александровны оказалось счастливое сочетание требуемых для успеха диссертации качеств – необходимый опыт профессиональной работы и высокий уровень профессиональной компетентности (в сочетании с целеустремлённостью, инициативностью).

Взявшись за тему совершенствования мер социальной поддержки населения в Санкт-Петербурге, Юлия Александровна взялась за тему, требующую комплексного подхода, критического анализа обращений граждан и формирования рекомендаций по совершенствованию деятельности Комитета применительно не только к уже существующим, но и к другим возможным санитарно-гигиеническим рискам (не говоря уже о знании нормативно-правовых документов). Всё это потребовало от неё высокой самоотдачи, целеустремлённости. Мне представляется, что она успешно справилась с этими непростыми задачами. В пользу этого вывода говорит то, что Юлией Александровной подготовлены рекомендации по совершенствованию нормативно-правовых документов, регулирующих выплату населению денежных компенсаций, которые фактически реализованы в деятельности Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга и их ощутило на себе огромное число петербуржцев.

Удачное сочетание деловых и личностных качеств позволило ей выявить недостатки в организации взаимодействия между государственными структурами, работающими с населением и сформировать рекомендации по их преодолению. Ею проведено также социологическое исследование, построенное на анализе обращений жителей, позволившее выявить социально-возрастные характеристики лиц, обращающихся в Комитет по социальной политике, а также учесть суть их обращений в многочисленных правках и рекомендациях документа о предоставлении денежных компенсаций гражданам в условиях пандемии. Фактически её работа позволила поднять взаимодействие Комитета с населением на некоторый качественно новый уровень. Более того, ею сформулированы новые перспективные задачи для адаптации власти и населения, всего процесса их взаимодействия к новым реалиям. Наступление этой новой реальности ещё далеко не всеми осознано – и Юлия Александровна, проявив определённую социальную смелость, инициативность, излагает свои соображения по поводу адаптации к жизни в этой новой реальности.

Работать с Юлией Александровной как со сложившимся профессионалом было интересно. Ей свойственны креативные качества, самостоятельность, инициативность в постановке темы исследования, она проявила профессиональную компетентность, способность излагать свои мысли ясным языком. Результаты её магистерской работы найдут своё применение в учебных курсах по направлению «Социальная работа» в Санкт-Петербургском государственном университете.

В целом выпускная квалификационная работа Ю.А. Мироновой по своей новизне, актуальности, практической значимости, уровню проявленного профессионализма вполне отвечает требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам уровня магистратуры, и заслуживает высокой положительной оценки, а также и продолжения.

Научный руководитель,

д. филос. ,н., проф. В.Н. Келасьев