

Отзыв на выпускную квалификационную работу

на тему

«Использование цифровых технологий в обучении и развитии человеческих ресурсов»,

выполненную

Растегаевой Анастасией Андреевной

ООП ВО магистратуры «Управление человеческими ресурсами»

по направлению «Управление персоналом»

1. Соответствие цели, задач и результатов исследования требованиям образовательного стандарта СПбГУ и образовательной программы в части овладения установленными компетенциями

Поставленные в исследовании актуальные цели и задачи в целом достигнуты, результаты исследования представляют определенную теоретическую и практическую значимость, автор продемонстрировал владение установленными образовательным стандартом и образовательной программой компетенциями.

2. Обоснованность структуры и логики исследования

Автор обоснованно начинает исследование с определения сущности основных категорий, связанных с объектом исследования - программы обучения персонала, рассматривая также их виды, принципы реализации. Далее автор предпринимает попытку выявить факторы, которые повлияли на трансформацию форм и методов корпоративного обучения в контексте процессов цифровизации в целом, и в управлении человеческими ресурсами в частности. Теоретический задел позволяет автору предложить определенный алгоритм разработки программ обучения на основе цифровых технологий, акцентируя внимание на современных цифровых технологиях обучения и практики их применения в российских и зарубежных организациях. В практической части работы анализ реализации программ обучения в компании Kelly Services позволил автору сформулировать рекомендации по совершенствованию программ обучения персонала с использованием цифровых технологий в данной компании.

3. Наличие вклада автора в результаты исследования с учетом результатов проверки ВКР на предмет наличия/отсутствия неправомерных заимствований

Вклад автора в результаты исследования определяется как в проведении систематизации основных категорий исследования и изучения прогрессивных практик применения цифровых технологий обучения персонала, так и в разработке авторского алгоритма разработки программ обучения на основе цифровых технологий. В работе представлены разработанные автором конкретные рекомендации для анализируемой компании. Работа содержит собственные выводы, обобщения и разработки. Доля неправомерных заимствований в работе допустимая.

4. Научная новизна и практическая значимость исследования

Новизна исследования определяется стремительными изменениями в практике управления человеческими ресурсами, связанными с внедрением цифровых технологий и возрастанием роли программ обучения и развития для современных организаций. Автор системно изучает современные тенденции,

обобщает их, обосновывает возможность цифровизации технологий обучения персонала. Практическая значимость исследования заключается в представлении алгоритма разработки программ обучения персонала на основе цифровых технологий, разработке предложений по совершенствованию программ обучения в компании, что может быть востребовано современными организациями для повышения эффективности управления человеческими ресурсами.

5. Умение применять методологию и методики научного исследования

В работе автор целенаправленно и системно применяет методы анализа и синтеза информации, описания и сравнения, классификации и аналогии как в теоретической, так и в практической части работы. Также следует отметить применение методов бенчмаркинга, анализа внутренних документов компании, интервьюирования.

6. Актуальность используемых информационных источников

Перечень информационных источников работы носит актуальный характер.

7. Соответствие предъявляемым требованиям к оформлению ВКР

В целом соответствует, однако есть определенные погрешности в представлении окончательного текста работы.

8. Соблюдение графика выполнения ВКР

Работа выполнялась с соблюдением графика, консультации с научным руководителем носили в целом планомерный характер.

9. Допуск к защите и оценка работы

Работа допускается к защите и оценивается на *«хорошо»*.

Научный руководитель, к.э.н., доцент,

доцент СПбГУ



Маслова Е.В.

3 июня 2020 г.