

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Отзыв на выпускную квалификационную работу бакалавра

на тему

«Практические проблемы применения методов анализа качества процессов»

Выпускная квалификационная работа

Сабиров Рамиль Филаритович

ФИО студента

ООП ВО «Экономика»

по направлению 080100/38.03.01 «Экономика»

профиль: «Экономика фирмы и управление инновациями»

1. Соответствие цели, задач и результатов исследования требованиям образовательного стандарта СПбГУ и образовательной программы в части овладения установленными компетенциями

Цели, задачи и результаты соответствуют требованиям стандарта. В работе присутствует прикладная экономическая тематика, анализируются экономические показатели процесса рекламаций конкретной компании, Применяются методы оптимизации процессов, имеющие значение для экономики конкретных предприятий

2. Обоснованность структуры и логики исследования

Структура работы представляется обоснованной и сбалансированной. В практической части используется подход "case study research", что достаточно нечасто встречается.

3. Наличие вклада автора в результаты исследования с учетом результатов проверки ВКР на предмет наличия/отсутствия неправомерных заимствований

Теоретическая часть посвящена обобщению применения статистических методов управления качеством процессов. Практическая часть выстроена как демонстрация возможностей применения статистических методов анализа процессов. Некорректных заимствований не обнаружено, отчет об уникальности текста показал 90 % уникальность, что является отличным показателем.

4. Новизна и практическая значимость исследования

- Проведено обобщение методов статистического управления процессами, составлены авторские классификации методов, рассмотрены особенности их применения в условиях автоматизации.
- В практической части рассмотрены три отдельных кейса, на примере которых продемонстрированы возможности методов. Особого внимания заслуживает второй кейс, данные для которого автором были собраны, обработаны и проанализированы самостоятельно. В работе применены методы контрольных карт, расчета доли брака процессов, статистическая проверка гипотез, модель оценки качества Servqual и другие методы анализа.

5. Корректность использования методов исследования и анализа экономической информации

Методы анализа использовались корректно, замечаний нет. Были использованы данные, собранные как из открытых источников, так и собственное исследование качества услуги университетской столовой.

6. Актуальность используемых информационных источников

В работе используется около 70 источников, в том числе статьи из рецензируемых международных журналов по тематике статистических методов управления качеством процессов.

7. Соответствие предъявляемым требованиям к оформлению ВКР

Работа соответствует требованиям.

8. Соблюдение графика выполнения ВКР

График соблюден.

9. Допуск к защите и оценка работы

Работа м.б. допущена к защите с оценкой отлично А

Научный руководитель

К.э.н. доцент кафедр ЭПП СПбГУ Смирнов С.А. 04.06.20