

**Отзыв на выпускную квалификационную работу**

на тему

**«Управление человеческими ресурсами на предприятиях сферы услуг»**

Селина Никиты Олеговича

ООП ВО «Экономика» по направлению «Экономика»

профиль «Менеджмент организации»

**1. Соответствие цели, задач и результатов исследования требованиям образовательного стандарта СПбГУ и образовательной программы в части овладения установленными компетенциями**

Поставленные в исследовании цели и задачи достигнуты, что подтверждает в целом владение установленными компетенциями.

**2. Обоснованность структуры и логики исследования**

В первой части выпускной квалификационной работы автор с теоретической и практической точки зрения рассматривает особенности управления человеческими ресурсами на предприятиях сферы услуг, дает характеристику системы управления человеческими ресурсами организации, выявляет факторы, определяющие специфику управления человеческими ресурсами на предприятиях сферы услуг, проводит бенчмаркинг реализации программ управления человеческими ресурсами на двух предприятиях. Практическая часть работы содержит детальную оценку системы управления человеческими ресурсами ООО «Макдональдс», что позволяет автору сформулировать рекомендации по ее совершенствованию.

**3. Наличие вклада автора в результаты исследования с учетом результатов проверки ВКР на предмет наличия/отсутствия неправомерных заимствований**

Работа основана на авторском исследовании современной научной литературы, аналитических материалов и информации, полученной в процессе преддипломной практики, содержит собственные выводы, обобщения. Неправомерных заимствований не обнаружено.

**4. Новизна и практическая значимость исследования**

В работе приведена систематизация подходов к определению сущности, целей, принципов и функций управления человеческими ресурсами современных организаций. Автор выделяет как традиционные функции, так и новые тренды в данной предметной сфере менеджмента и выбору показателей оценки эффективности менеджмента предприятий. Выявленные особенности функционирования предприятий сферы услуг, позволяют автору сформулировать особенности управления человеческими ресурсами на предприятиях этой сферы, а также выявить приоритетные направления развития. Также к достоинствам данной работы можно отнести детальный анализ системы управления человеческими ресурсами ООО «Макдональдс» в соответствии с представленным в первой главе работы подходом к структуре системы управления человеческими ресурсами. Практическую значимость представляют предложенные автором рекомендации по совершенствованию системы управления человеческими ресурсами ООО «Макдональдс», связанные с отбором персонала, коммуникативной политикой, развитием карьеры, материальным вознаграждением и деловой оценкой.

**5. Корректность использования методов исследования и анализа экономической информации**

В работе автор применяет научные методы исследования, такие как анализ, синтез, статистические и экспертные методы. Есть определенные погрешности при оценке экономических затрат и оценке эффективности предложенных мероприятий по совершенствованию системы управления человеческими ресурсами в ООО «Макдональдс».

**6. Актуальность используемых информационных источников**

Перечень информационных источников работы носит актуальный характер, хотя следовало бы обращаться к более современным научным, а не учебным источникам.

**7. Соответствие предъявляемым требованиям к оформлению ВКР.**

Соответствует.

**8. Соблюдение графика выполнения ВКР**

Работа выполнялась с соблюдением графика, консультации с научным руководителем носили в целом планомерный характер.

**9. Допуск к защите и оценка работы**

Работа оценивается на «хорошо» (В). По результатам защиты оценка может быть повышена.

**Научный руководитель, к.э.н., доцент,**

доцент СПбГУ



**Маслова Елена Викторовна**

29 мая 2020