

## **Отзыв**

**на выпускную квалификационную работу бакалавра на тему:**  
**«Экономические аспекты обучения и развития персонала»,**  
выполненную студентом 4 курса ООП «Управление персоналом»  
по направлению 38.03.03. «Управление персоналом»

**Лаптевой Анастасией Николаевной**

В процессах управления персоналом сочетается социальная и экономическая составляющие, которые позволяют руководителю видеть объективную картину процессов, происходящих в компании. Ценность развития персонала обоснована и доказана теоретиками и практиками, однако управленческий состав современной компании зачастую сталкивается с трудностями в оценке эффективности тех или иных решений в области управления персоналом за счет отложенной во времени пользы от внедрения некоторых технологий, мероприятий или программ обучения для персонала. Автором работы выбрана достаточно сложная тема, но приложены максимальные усилия для поиска конкретных решений в области экономических аспектов обучения и развития персонала на примере системы адаптации организации банковской сферы.

Выпускная квалификационная работа бакалавра Лаптевой Анастасии Николаевны представляет собой законченное самостоятельное исследование, цели, задачи и результаты которого соответствуют требованиям образовательного стандарта СПбГУ и образовательной программы в части овладения установленными компетенциями. Структура и логика исследования обоснованы целью и задачами, сформулированными Лаптевой А.Н. во введении к работе. Первая глава посвящена теоретическим основам организации обучения и развития персонала, включает в себя обзор и анализ существующих методов оценки обучения и логическое подведение к изучению системы обучения как одной из важнейших частей развития персонала. Во второй части автором собрана, полученная в рамках преддипломной практики информация о работе ПАО «Сбербанк», проведен анализ персонала в организации в целом и в Чувашском ГОСБ в частности. Наибольший интерес для государственной экзаменационной комиссии, по мнению научного руководителя, представляет анализ двух вариантов систем адаптации в упомянутом ГОСБ до 2017 г. и с 2018 г.. В третьей главе автором выделены экономические аспекты системы адаптации ПАО «Сбербанк», применены рассмотренные в первой части работы методики оценки эффективности программ обучения и разработаны рекомендации по совершенствованию системы адаптации новых сотрудников.

Описанная выше структура и содержание работы позволяет делать вывод о значительном вкладе автора в исследование, а именно систематизация и анализ информации о теоретических подходах, внутренней документации ПАО «Сбербанк», расчеты экономической эффективности и отдачи от инвестиций и т.д., что подтверждается высокой долей оригинальности текста (93,2%). Новизна в работе отражается, помимо прочего, в применении метода оценки эффективности обучения Киркпатрика-Филипса для системы адаптации ПАО «Сбербанк», а также разработанные рекомендации в области ее совершенствования.

По мнению научного руководителя, работа Лаптевой А.Н. содержит корректно использованные методы исследования и анализа экономической информация, основана на изучении более сорока информационных источников, включающих нормативно-правовые акты и работы современных авторов по заявленной теме. А.Н. Лаптева проявила себя заинтересованным самостоятельным исследователем, соблюдала график выполнения ВКР, ответственно подходила к делу и учитывала рекомендации научного руководителя.

Работа Лаптевой выполнена на высоком уровне, соответствует всем требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам бакалавра и, по мнению научного руководителя, заслуживает высшей оценки в случае успешной защиты, а сам автор – присуждения степени бакалавра по направлению 38.03.03. «Управление персоналом»

Научный руководитель,  
к.э.н., доцент кафедры  
экономической теории  
ЭФ СПбГУ



/В.А. Базжина/

09.06.2020