

Отзыв на выпускную квалификационную работу бакалавра

Власенко Кирилла Федоровича

ФИО студента

на тему

«Применение игровых механик как инструмента мотивации персонала»

ООП ВО «Экономика»

по направлению 080100/38.03.01 «Экономика»

профиль: «Экономика фирмы и управление инновациями»

1. Соответствие цели, задач и результатов исследования требованиям образовательного стандарта СПбГУ и образовательной программы в части овладения установленными компетенциями

Цель дипломной работы охватывает как теоретическую, так и прикладную часть исследования. Сформулированные задачи работы позволяют, на наш взгляд, достичь поставленной цели.

2. Обоснованность структуры и логики исследования

Структура исследования представляется логичной и позволяет достичь цели и задач дипломной работы. Первые две главы охватывают теоретические аспекты геймификации и ее использования для мотивации сотрудников компаний, а третья глава носит прикладной характер и описывает те кейсы, в разработке которых Кирилл принимал непосредственное участие, становясь победителем кейс-чемпионатов.

3. Наличие вклада автора в результаты исследования с учетом результатов проверки ВКР на предмет наличия/отсутствия неправомерных заимствований

В теоретической части работы Кирилл выявил особенности развития теорий мотивации, обосновал значимость применения методов нематериального стимулирования сотрудников в условиях цифровизации экономики, для поколения Z, обозначил роль компьютерных игр для поколений Y и Z, обозначил элементы игровых механик (включая уровни, баллы, рейтинги), привел примеры применения геймификации в компаниях.

Прикладной интерес в работе представляет проведенный Кириллом анализ экспериментов и их результатов с точки зрения обоснования факторов, влияющих на мотивацию сотрудников.

В практической части работы представлены проекты, разработанные Кириллом совместно с командой участников кейс-чемпионатов (кейс-чемпионат от компании British American Tobacco, кейс-чемпионат в рамках Маркеториума), а также собственная разработка Кирилла - игровая механика, построенная в формате «Своей игры» для крупной FMCG-компании. В рамках каждого практического примера Кирилл обозначил риски, с которыми пришлось столкнуться при разработке и внедрении игровой механики.

4. Новизна и практическая значимость исследования

В теоретической части работы к элементам научной новизны стоит отнести проведенное Кириллом соотнесение элементов игровых механик и потребностей, которые они удовлетворяют, исходя из теории самодетерминации Деси и Райна (см., в частности, Таблицу 2), а также выявление рисков, связанных с применением игровых механик в компаниях (см. стр. 30-32).

Практическая значимость исследования выражается в разработанной автором игровой механике для амбассадоров бренда British American Tobacco, предложение программы лояльности, основанной на игровой механике, для клиентов сети Alex Fitness, разработка игровой механики в формате «Своя игра».

5. Корректность использования методов исследования и анализа экономической информации

В дипломной работе использованы такие методы и инструменты исследования как сравнительный анализ, структурный анализ, эксперимент, метод Монте-Карло.

6. Актуальность используемых информационных источников

Дипломная работа основана на использовании более 50 источников, включая большое количество современных англоязычных источников.

7. Соответствие предъявляемым требованиям к оформлению ВКР

Дипломная работа соответствует требованиям, предъявляемым к оформлению ВКР.

8. Соблюдение графика выполнения ВКР

График выполнения ВКР Кириллом соблюдался, подготовка ВКР осуществлялась на протяжении всего учебного года. С докладом, подготовленным по материалам ВКР, Кирилл выступил на заседании Студенческого научного общества (СНО) секции Школа брендинга кафедры экономики предприятия и предпринимательства СПбГУ осенью 2019 года. Кроме того, по материалам дипломной работы подготовлена и опубликована совместная с научным руководителем к.э.н., доцентом Е.А. Давыденко статья «Особенности применения игровой механики как инструмента мотивации персонала» в № 2 (110) за 2020 год журнала «Менеджмент сегодня».

9. Допуск к защите и оценка работы

Дипломная работа допускается к защите и заслуживает **отличной оценки**.

Научный руководитель
степень, звание, должность



К.э.н., доцент
доцент кафедры
экономики предприятия и предпринимательства

Давыденко Е.А.

03.06.2020