

**Отзыв на выпускную квалификационную работу бакалавра
на тему:**

«Реинжиниринг бизнес-процессов в деятельности банков»,

Амирова Александра Сохбатовна

ООП ВО «Экономика»
по направлению «Экономика»
профиль «Менеджмент организации»

1. Соответствие цели, задач и результатов исследования требованиям образовательного стандарта СПбГУ и образовательной программы в части овладения установленными компетенциями

Цели, задачи и результаты исследования соответствуют требованиям образовательного стандарта и образовательной программы в области установленных компетенций.

2. Обоснованность структуры и логики исследования

Работа имеет логичную структуру: в первой главе автор раскрывает теоретические основы моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов, во второй главе моделируется бизнес-процесс кредитования ПАО «Промсвязьбанк» и выявляются направления его совершенствования. Необходимо отметить, что в практической главе автор далеко не в полной мере использует проанализированные в теоретической главе аспекты реинжиниринга.

3. Наличие вклада автора в результаты исследования с учетом результатов проверки ВКР на предмет наличия/отсутствия неправомерных заимствований

Доля заимствований в работе составляет около 16%, авторские результаты носят самостоятельный характер, однако присутствуют заимствования без ссылок в заключении работы.

4. Новизна и практическая значимость исследования

Основные результаты в работе носят практический характер: проведен анализ ПАО «Промсвязьбанк», разработана модель бизнес-процесса выдачи кредитов и проведена оценка рекомендаций по его совершенствованию. В теоретических разделах работы автор опирается на существующие подходы.

5. Корректность использования методов исследования и анализа экономической информации

В работе использовано ограниченное количество методов стратегического анализа (SWOT-анализ и др.), а также методов моделирования бизнес-процессов. Методы используются корректно, хотя целесообразно было расширить перечень используемых методов.

6. Актуальность используемых информационных источников

В рамках исследования автор опирается на актуальный, но ограниченный список источников (всего 46).

7. Соответствие предъявляемым требованиям к оформлению ВКР

Некоторые требования к оформлению в работе нарушаются, в частности, оформление списка литературы.

8. Соблюдение графика выполнения ВКР

График выполнения работы соблюдался с небольшими нарушениями.

9. Допуск к защите и оценка работы

Выпускная квалификационная работа Амировой А.С. соответствует предъявляемым требованиям, содержит практические результаты, имеет отдельные недостатки, в случае успешной защиты может быть оценена на «хорошо» (С).

Научный руководитель
степень, звание, должность
03.06.2020



Жигалов Вячеслав Михайлович,
к.э.н., доцент, доцент СПбГУ