

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Отзыв на выпускную квалификационную работу

на тему

«Использование цифровых технологий в рекрутменте персонала:
проблема эффективности»,

выполненную

Чижовой Ольгой Борисовной

Направление **38.04.03 «Управление персоналом»**

Основная образовательная программа магистратуры

ВМ.5708 «Управление человеческими ресурсами»

1. Соответствие цели, задач и результатов исследования требованиям образовательного стандарта СПбГУ и образовательной программы в части овладения установленными компетенциями

Выпускная квалификационная работа (ВКР) Чижовой О.Б. посвящена решению актуальной проблемы управления человеческими ресурсами. Выбранная студенткой тема соответствует содержанию магистерской программы «Управление человеческими ресурсами». Работа носит исследовательский характер. Цель, задачи и результаты ВКР отвечают требованиям образовательного стандарта СПбГУ и образовательной программы в части овладения установленными компетенциями.

2. Обоснованность структуры и логики исследования

Основная идея исследования Чижовой О. Б. – анализ цифровых технологий, используемых современными компаниями в рекрутменте персонала. Автор делает акцент на оценке экономической и социальной эффективности применения цифровых технологий в рекрутменте персонала. Развертыванию данной идеи подчинены логика и структура ВКР. В первой главе описаны общие тенденции цифровизации управления человеческими ресурсами. Отдельное внимание уделено цифровизации рекрутмента персонала. При этом Ольга Борисовна подробно разбирает сам процесс рекрутмента, анализирует возможности применения цифровых технологий в рекрутменте различных категорий персонала, а также описывает ситуацию на рынке цифровых технологий для управления человеческими ресурсами. Вторая глава посвящена анализу практик применения цифровых технологий в рекрутменте персонала таких компаний, как ПАО «Сбербанк», ПАО «ВымпелКом», ПАО «МТС» и торговая сеть «Пятерочка», а также анализу подходов к оценке эффективности применяемых в компаниях цифровых технологий. В третьей главе представлены результаты прикладного исследования, выполненного студенткой в рамках преддипломной практики. В ней подробно анализируется процесс внедрения технологии Skillaz в рекрутмент линейного персонала ООО «Газпромнефть-Центр», проводится оценка экономической и социальной эффективности данной технологии на основе методики, разработанной автором. Также по результатам исследования разработаны рекомендации по совершенствованию работы со Skillaz, а также общие рекомендации по применению цифровых технологий рекрутменте персонала.

3. Наличие вклада автора в результаты исследования с учетом результатов проверки ВКР на предмет наличия/отсутствия неправомерных заимствований

Выпускная квалификационная работа Чижовой О. Б. носит самостоятельный характер. Проверка на плагиат установила уровень самостоятельности работы – 95,7 %. Личный вклад автора ВКР определяется следующим: систематизированы ключевые понятия, относящиеся к

цифровизации управления человеческими ресурсами; систематизированы показатели, используемые компаниями для оценки экономической эффективности цифровых технологий управления человеческими ресурсами; разработана и апробирована методика оценки социальной эффективности Skillaz, которая может быть адаптирована к оценке социальной эффективности других цифровых технологий.

4. Научная новизна и практическая значимость исследования

Научная новизна проведенного Чижовой О. Б. исследования заключается в разработке и апробации авторской методики оценки экономической и социальной эффективности цифровой технологии рекрутмента персонала, а также в разработке рекомендаций по совершенствованию процесса рекрутмента на основе применения цифровой технологии.

5. Умение применять методологию и методики научного исследования

В ходе подготовки ВКР Чижова О.Б. продемонстрировала навыки аналитической работы, умение разрабатывать программу исследования и соответствующий ей инструментарий, навыки проведения самостоятельного исследования, умение работать с большим объемом разноплановой информации, а также навыки экономического анализа и экономической оценки проектов в области управления человеческими ресурсами. Претензий к методологии и методике исследования нет.

6. Актуальность используемых информационных источников

Информационные источники, использованные в ВКР, являются актуальными, отражают современный уровень исследований по теме ВКР. Список литературы включает 138 источников, в том числе 70 научных статей, посвященных различным аспектам цифровизации рекрутмента персонала.

7. Соответствие предъявляемым требованиям к оформлению ВКР

В работе требования к оформлению соблюдены полностью. В основном тексте ВКР отражены наиболее значимые результаты исследования. В приложениях представлены программа исследования, исследовательский инструментарий, полученные в ходе исследования первичные данные.

8. Соблюдение графика выполнения ВКР

График выполнения ВКР строго соблюдался, у научного руководителя нет претензий к работе Ольги Борисовны. Все запрашиваемые материалы были представлены в срок. Студентка всегда прислушивалась к комментариям научного руководителя. В то же время Ольга Борисовна продемонстрировала умение защищать собственную позицию, приводить убедительные аргументы.

9. Допуск к защите и оценка работы

Выпускная квалификационная работа Чижовой Ольги Борисовны на тему «Использование цифровых технологий в рекрутменте персонала: проблема эффективности» отвечает всем требованиям стандарта СПбГУ и магистерской программы «Управление человеческими ресурсами» и может быть допущена к публичной защите. Работа заслуживает самой высокой положительной оценки.

Научный руководитель

д.с.н., профессор, профессор
кафедры социологии культуры и коммуникации

Минина В.Н.



05 июня 2020 года