

**Отзыв на выпускную квалификационную работу бакалавра  
на тему**

**«Оценка эффективности сервисных мероприятий в  
инновационной сфере»,**

Зайнутдиновой Ольги Ильдаровны

ФИО студента

ООП ВО «Экономика»

по направлению «Экономика»

профиль: «Экономика фирмы и управление инновациями»

**1. Соответствие цели, задач и результатов исследования требованиям образовательного стандарта СПбГУ и образовательной программы в части овладения установленными компетенциями**

Выпускная квалификационная работа (далее – ВКР) Зайнутдиновой О.И. соответствует требованиям образовательного стандарта СПбГУ и образовательной программы в части овладения установленными компетенциями.

**2. Обоснованность структуры и логики исследования**

ВКР логично структурирована и состоит из введения, трёх глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

В теоретической части ВКР (1-ая и 2-ая главы) рассматриваются особенности планирования сервисных мероприятий с точки зрения применения в рамках инновационных проектов и подходы к оценке экономической эффективности сервисных мероприятий.

Практическая часть ВКР (3-я глава) целиком посвящена оценке экономической эффективности планирования сервисных мероприятий в рамках реализации проекта коммерциализации автономных электростанций на основе микротурбин Capstone для нефтяной промышленности, что апробирует авторские положения, высказанные в теоретической части ВКР.

**3. Наличие вклада автора в результаты исследования с учетом результатов проверки ВКР на предмет наличия/отсутствия неправомерных заимствований**

Авторский вклад в результаты исследования, на которое опирается ВКР, определяется в первую очередь новизной работы в практическом плане. Исследования носит в целом самостоятельный характер, а определённая доля заимствований в ВКР носит технический характер, и является результатом недоработки студентки при оформлении ссылок.

**4. Новизна и практическая значимость исследования**

Важнейшие результаты авторского исследования, отражённые в ВКР, следующие:

1. Раскрыто место сервиса в рамках проектов коммерциализации продуктовых инноваций;
2. Проведён анализ различных методов определения экономической эффективности с точки зрения применения их для оценки сервисных мероприятий;
3. Определены основные принципы экономической оценки сервисных мероприятий;
4. Проведена формализованная оценка экономической эффективности сервисных мероприятий для проекта реализации автономной электростанции на основе

инновационных микротурбин, работающих на попутном нефтяном газе (*работа обладает определённой практической ценностью*).

Элементами *научной новизны ВКР* являются:

- Результат сущностного анализа специализированных методов оценки эффективности маркетинговых инноваций;
- Апробация теоретических положений экономической оценки сервисных мероприятий путём сравнения «с проектом» и «без проекта».

Опробование данных авторских положений показало их обоснованность, что и является *практической новизной исследования*.

#### **5. Корректность использования методов исследования и анализа экономической информации**

Автор в исследовании, лёгшим в основу данной ВКР, активно использовала методы сравнения и синтеза информации.

При проведении сущностного анализа специализированных методов оценки эффективности маркетинговых инноваций студентка опиралась на метод идеализации.

#### **6. Актуальность используемых информационных источников**

Использованные при проведении исследования и написании ВКР информационные источники вполне актуальны и не противоречат экономической реальности сегодняшнего дня.

#### **7. Соответствие предъявляемым требованиям к оформлению ВКР**

В целом требования к оформлению ВКР соблюдены.

#### **8. Соблюдение графика выполнения ВКР**

Автор ВКР проводила в целом самостоятельное исследование.

#### **9. Допуск к защите и оценка работы**

Считаю, что выпускная квалификационная работа Зайнутдиновой О.И. может быть допущена к защите.

Рекомендуемая оценка работы – очень хорошо (В).

Научный руководитель, к.э.н., доцент кафедры ЭИР



Лукашов Н.В.

29.05.2020 г.