

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Отзыв на выпускную квалификационную работу

на тему

«Коммуникативные технологии управления удаленными сотрудниками»

Акопян Анны Вартановны

Уровень образования: бакалавриат

Направление 39.03.01 «Социология»

Основная образовательная программа СВ.5056.2017 «Социология»

Профиль 01 «Общая социология»

1. Соответствие цели, задач и результатов исследования требованиям образовательного стандарта СПбГУ и образовательной программы в части овладения установленными компетенциями

Тема выпускной квалификационной работы (ВКР) Акопян А.В. соответствует профилю образовательной программы. Исследуемая в ВКР проблема актуальна, имеет практическое значение. Цель и задачи отвечают требованиям образовательного стандарта СПбГУ и образовательной программы в части овладения установленными компетенциями, однако результаты ВКР отвечают требованиям только частично.

2. Обоснованность структуры и логики исследования

Структура работы Акопян А.В. построена в соответствии с задачами, сформулированным во введении к ВКР. В то же время логика исследования выстроена таким образом, что анализ коммуникативных технологий управления удаленными сотрудниками оказался на периферии. В исследовании все внимание сосредоточено на описании удаленной работы, ее плюсов и минусов, а также отношения сотрудников к удаленной работе.

3. Наличие вклада автора в результаты исследования с учетом результатов проверки ВКР на предмет наличия/отсутствия неправомерных заимствований

Выпускная квалификационная работа Акопян А.В. носит самостоятельный характер. Проверка на плагиат установила уровень самостоятельности работы – 92,4%. Личный вклад автора ВКР определяется тем, что Анна Вартановна провела самостоятельно эмпирическое исследование в компании «Самокат», в результате которого выявила отношение сотрудников к удаленной работе и связанные с этим проблемы, а также выяснила, какие информационно-коммуникативные технологии применяются в компании, хотя и не раскрыла, как с их помощью осуществляется управление удаленными сотрудниками.

4. Научная новизна и практическая значимость исследования

Новизну исследования не удалось определить, поскольку как таковые коммуникативные технологии автором не изучались, а полученные в ходе эмпирического исследования данные с содержательной точки зрения ничего нового к уже имеющимся результатам исследований не прибавили. Возможно, для компании «Самокат» полученные Акопян А.В. результаты представляют практический интерес. Однако научному руководителю об этом не известно.

5. Умение применять методологию и методики научного исследования

В ходе подготовки ВКР Акопян А.В. продемонстрировала способность мобилизовать свой интеллектуальный потенциал и в сжатые сроки изучить достаточно большой объем материала по теме. Также Анна Вартановна продемонстрировала готовность проводить самостоятельно

исследование по теме, начиная от разработки программы и заканчивая анализом полученных данных. Участие научного руководителя минимально. У научного руководителя в связи с этим есть замечания и по программе исследования, и по инструментарию. К сожалению, и в программе эмпирического исследования, и в его инструментари стержневая тема – коммуникативные технологии управления удаленными сотрудниками – оказалась «в тени».

6.Актуальность используемых информационных источников

Список литературы включает актуальные источники. Однако проблема в том, что в него не вошли работы, в которых отражены результаты социологических исследований удаленной работы. Также в списке литературы нет работ по социологии коммуникаций, по коммуникативным технологиям.

7.Соответствие предъявляемым требованиям к оформлению ВКР

Требования к оформлению текста ВКР нарушены: в работе много опечаток, ссылки на источники и список литературы оформлены с нарушением требований, есть проблема использования разных шрифтов, рисунки оформлены неправильно.

8.Соблюдение графика выполнения ВКР

График выполнения ВКР не соблюдался, поэтому научному руководителю было крайне трудно контролировать ход исследовательской работы и ее качество. Только в последний месяц перед загрузкой текста ВКР в Black Board коммуникации стали регулярными.

9. Допуск к защите и оценка работы

Выпускная квалификационная работа Акопян Анны Вартановны на тему «Коммуникативные технологии управления удаленными сотрудниками» частично отвечает требованиям стандарта СПбГУ и программы бакалавриата «Социология», однако может быть допущена к публичной защите. При условии успешной защиты работа может быть оценена положительно.

Научный руководитель

д.с.н., профессор, профессор
кафедры социологии культуры и коммуникации

Минина В.Н.



02 июня 2021 года