

# САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

## **Отзыв на выпускную квалификационную работу**

на тему

«Удаленная работа в системе трудовых отношений:  
анализ проблем и перспектив развития»

Агеевой Александры Игоревны

Уровень образования: бакалавриат

Направление 39.03.01 «Социология»

Основная образовательная программа «Социология»

### **1. Соответствие цели, задач и результатов исследования требованиям образовательного стандарта СПбГУ и образовательной программы в части овладения установленными компетенциями**

Тема выпускной квалификационной работы (ВКР) Агеевой А.И. соответствует профилю образовательной программы. Исследуемая в ВКР проблема актуальна, имеет практическое значение. Цель, задачи и результаты ВКР отвечают требованиям образовательного стандарта СПбГУ и образовательной программы в части овладения установленными компетенциями.

### **2. Обоснованность структуры и логики исследования**

Структура и логика исследования Агеевой А.И. обоснованы и подчинены достижению цели ВКР, а именно определению перспектив развития удаленной работы на основе анализа связанных с ней социальных проблем и возможных вариантов их решения. В ВКР определено место удаленной работы и охарактеризованы ее социальные аспекты. Систематизированы социальные проблемы удаленной работы на основе изучения научной литературы по теме. Выявлены проблемы удаленной работы, обусловленные развитием платформенной занятости. И намечены пути их решения. Описана модель трудовых отношений в контексте уберизации занятости.

### **3. Наличие вклада автора в результаты исследования с учетом результатов проверки ВКР на предмет наличия/отсутствия неправомерных заимствований**

Выпускная квалификационная работа Агеевой А.И. носит самостоятельный характер. Проверка на плагиат установила уровень самостоятельности работы – 89,9%. Личный вклад автора ВКР определяется следующим: систематизированы социальные проблемы удаленной работы; охарактеризованы особенности платформенной занятости; проведено авторское исследование, посвященное анализу трудовых отношений в процессе уберизации занятости. Выявлены социальные проблемы трудовых отношений, возникающие в процессе уберизации занятости, и намечены пути их решения.

### **4. Научная новизна и практическая значимость исследования**

ВКР Агеевой А.И. содержит оригинальное исследование социальных проблем занятости, возникающих в процессе уберизации, на примере Яндекс.Такси. На основе глубинных интервью с водителями Яндекс.Такси (10 информантов) студентка смогла установить, что интернет-платформа, выступающая посредником между водителями и пользователями услуг Яндекс.Такси, фактически выполняет функции работодателя (конечно, не все, но важные): распределяет и контролирует заказы, определяет тарифы на выполнение услуг, контролирует работу водителей такси и др. Однако отношения между водителями и платформой не регулируются Трудовым кодексом, договор с ними не заключается, поэтому работники

оказываются социально незащищенными. Также было установлено, что водители Яндекс.Такси не включены в профессиональные сообщества, как таковой профессиональной социализации нет. Поэтому вопросы профессиональной этики, норм взаимодействия с клиентами – это личная ответственность каждого. Такая ситуация с профессиональной социализацией оборачивается негативными последствиями для клиентов Яндекс.Такси, которые также оказываются социально незащищенными. В работе намечены пути решения выявленных проблем.

#### **5. Умение применять методологию и методики научного исследования**

В ходе подготовки ВКР Агеева А.И. продемонстрировала способность критически анализировать научную литературу по теме, навыки самостоятельного проектирования и проведения эмпирического исследования, умение собирать, анализировать и систематизировать данные об объекте исследования. Также следует отметить умение студентки осуществлять самостоятельно поиск информантов, устанавливать с ними контакт и доверительные отношения, результатом чего является получение ценной для исследования информации.

#### **6. Актуальность используемых информационных источников**

Список литературы включает 78 источников, связанных непосредственно с тематикой ВКР. Автором проработаны актуальные исследования, результаты которых опубликованы в период 2015-2020 гг. В списке литературы отражены нормативные документы, монографии, статьи, материалы Интернет-ресурсов.

#### **7. Соответствие предъявляемым требованиям к оформлению ВКР**

В работе требования к оформлению текста ВКР соблюдены.

#### **8. Соблюдение графика выполнения ВКР**

График выполнения ВКР соблюдался полностью, у научного руководителя нет претензий. Работа над ВКР осуществлялась ритмично, на плановой основе. Студентка всегда прислушивалась к комментариям научного руководителя и адекватно реагировала на них.

#### **9. Допуск к защите и оценка работы**

Выпускная квалификационная работа Агеевой Александры Игоревны на тему «Удаленная работа в системе трудовых отношений: анализ проблем и перспектив развития» отвечает требованиям стандарта СПбГУ и программы бакалавриата «Социология» и может быть допущена к публичной защите. Работа заслуживает высокой положительной оценки.

#### **Научный руководитель**

д.с.н., профессор, профессор  
кафедры социологии культуры и коммуникации

**Минина В.Н.**



22 мая 2021 года