**ОТЗЫВ**

 **на работу студентки 4 курса**

**Института «Высшая школа менеджмента»**

 **Санкт-Петербургского государственного университета**

**Радюк Полины Валерьевны**

 **по подготовке выпускной квалификационной работы по направлению 38.03.02 – Менеджмент, профиль – Информационный менеджмент**

**на тему**«**УЛУЧШЕНИЕ ПРОЦЕССОВ ЗАПИСИ КЛИЕНТОВ И СБОРА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ В КОМПАНИИ ООО СМК «СМИТРА»»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Проявление студентом самостоятельности и инициативы при работе над ВКР** | * Студент проявил самостоятельность при формулировке исследуемой управленческой проблемы, целей и задач ВКР
* **ВКР выполнялась студентом в целом самостоятельно при активном консультировании с научным руководителем**
* Студент не проявил инициативы при работе над ВКР
 |
| **Интенсивность взаимодействия с научным руководителем:** | * **Постоянное взаимодействие**
* Нерегулярное взаимодействие
* Отсутствие взаимодействия
* Другое:
 |
| **Соблюдение графика работы над ВКР:** | * Полностью соблюдался
* **Соблюдался частично**
* Не соблюдался
 |
| **Своевременность предоставления окончательного варианта текста ВКР научному руководителю:** | * Накануне дня защиты ВКР
* На следующий день после загрузки ВКР в Blackboard
* В день крайнего срока загрузки ВКР в Blackboard
* За день до крайнего срока загрузки ВКР в Blackboard
* За два дня до крайнего срока загрузки ВКР в Blackboard
* **За три дня и более до крайнего срока загрузки ВКР в Blackboard**
 |
| **Степень достижения цели ВКР, сформулированной во Введении:** | * **Полностью достигнута**
* Достигнута частично
* Не достигнута
 |
| **Соответствие содержания ВКР требованиям:**  | * **Полностью соответствует**
* Соответствует частично
* Не соответствует
 |
| **Соответствие оформления текста ВКР требованиям:**  | * **Полностью соответствует**
* Соответствует частично
* Не соответствует
 |

**Особые комментарии**: (при наличии) Полина Радюк проявила самостоятельность и инициативу в выборе области исследования и компании. Анализ литературы и кейсов позволил определить подходы, наиболее часто используемые в процессах обслуживания клиентов и сбора обратной связи. Требования руководства, сотрудников и клиентов медицинской компании «Смитра» к организации бизнес-процессов реализованы в клиенто-ориентированном решении, предложенном Полиной. В работе приведены оценки предложенного решения для процессов записи клиентов и сбора обратной связи.

**Общий вывод**: работа студентки Радюк Полины Валерьевны *соответствует* требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам по направлению 38.03.02 – Менеджмент, профиль – Информационный менеджмент.

Научный руководитель:

Страхович Эльвира Витаутасовна, к.ф.-м.н., доцент кафедры информационных технологий в менеджменте ВШМ СПбГУ

11.06.2021