**ОТЗЫВ**

 **на работу студента/ки 4 курса**

**Института «Высшая школа менеджмента»**

 **Санкт-Петербургского государственного университета**

**Соловьевой Екатерины Александровны**

 **по подготовке выпускной квалификационной работы по направлению 38.03.02 – Менеджмент, профиль – Логистика**

**на тему
«Определение направлений совершенствования деятельности ресторана на основе анализа его технической эффективности»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Проявление студентом самостоятельности и инициативы при работе над ВКР** | * ВКР выполнялась студентом в целом самостоятельно при активном консультировании с научным руководителем
 |
| **Интенсивность взаимодействия с научным руководителем:** | * Постоянное взаимодействие
 |
| **Соблюдение графика работы над ВКР:** | * Соблюдался частично
 |
| **Своевременность предоставления окончательного варианта текста ВКР научному руководителю:** | За два дня до крайнего срока загрузки ВКР в Blackboard |
| **Степень достижения цели ВКР, сформулированной во Введении:** | * Достигнута частично
 |
| **Соответствие содержания ВКР требованиям:**  | * Полностью соответствует
 |
| **Соответствие оформления текста ВКР требованиям:**  | * Полностью соответствует
 |

**Особые комментарии**: (при наличии)

Работа в форме консультационного проекта основана на применении современных методов инструментального анализа (DEA – анализ свертки данных). Автор проявил творческий подход как к использованию моделей DEA, решив проблему малого числа наблюдений, так и к использованию полученных оценок технической эффективности ресторана для совершенствования его операционной деятельности.

Особо следует отметить, что в данной отрасли число такого рода исследований крайне незначительно, автору удалось включить в обзор практически все известные в ресторанном бизнесе научные работы по измерению технической эффективности.

**Общий вывод**: работа студентки *Соловьевой Екатерины Александровны* *соответствует* требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам по направлению 38.03.02 – Менеджмент, профиль – Логистика.

Научный руководитель

к.э.н., доцент

 кафедра операционного менеджмента ВШМ СПбГУ Ю.В. Федотов

Дата: 14.06.2021