

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Тема выпускной квалификационной работы **Динамика и направления развития делового туризма между Китаем и Россией**

Автор (ФИО) **Дин Цзывэй Хайцзяевна**

Институт наук о Земле (Санкт-Петербургский государственный университет)

Кафедра Страноведения и международного туризма

Уровень: **бакалавриат**

Направление: **43.03.02 «Туризм»**

Основная образовательная программа: **СВ.5114.2017 «Организация туристской деятельности (с углубленным изучением китайского языка)»**

Руководитель **Семенова Зоя Анатольевна**, СПбГУ, кафедра Страноведения и международного туризма, доцент, доцент, кандидат экономических наук

| Требования к профессиональной подготовке | Соответствуют | В основном соответствуют | Не соответствуют |
|---|---------------|--------------------------|------------------|
| умение корректно формулировать и ставить задачи (проблемы) своей деятельности при выполнении дипломной работы, анализировать, диагностировать причины появления проблем, определять их актуальность | ✓ | | |
| устанавливать приоритеты и методы решения поставленных задач (проблем) | ✓ | | |
| уметь использовать, обрабатывать и анализировать современную геоэкологическую, географическую, статистическую, аналитическую информацию | ✓ | | |
| владеть современными методами анализами и интерпретации полученной информации, оценивать их возможности при решении поставленных задач (проблем) | ✓ | | |
| уметь рационально планировать время выполнения работы, определять грамотную последовательность и объём операций и решений при выполнении поставленной задачи; | ✓ | | |
| уметь объективно оценивать полученные результаты расчётов и вычислений; | ✓ | | |
| умение анализировать полученные результаты интерпретации данных; | ✓ | | |
| знать и применять методы системного анализа; | ✓ | | |
| уметь осуществлять междисциплинарные исследования; | ✓ | | |
| уметь делать самостоятельные, обоснованные и достоверные выводы из проделанной работы; | ✓ | | |
| уметь пользоваться научной литературой профессиональной направленности | ✓ | | |
| уметь применять современные графические, картографические, компьютерные и мультимедийные технологии в исследовании; | ✓ | | |
| уметь использовать картографические методы с применением ГИС | | | |

Отмеченные достоинства работы Работа выполнена в соответствии с принятым в Российской Федерации Евразийским геополитическим вектором, направлена на укрепление экономических, социальных, туристических отношений со странами Востока, включая Китай. Россия является членом ШОС, в составе которой представлена долгосрочная многовекторная стратегия «Один пояс и один путь», нацеленная на развитие и процветание деловых связей. В связи с этим тема ВКР весьма актуальна и значима как для Китая, так и для России. Собран и

систематизирован большой массив информации – как статистической, так и фактологической, чему способствовало *свободное владение автором китайским и английскими языками.*

В ВКР детально изучен понятийно-терминологический аппарат делового туризма, справедливо отмечено, что «...*понятие делового туризма многогранно...*» и понимает деловой туризм как «...*путешествие со служебными и профессиональными целями, не предполагающие получение доходов по месту временного пребывания, и допускающие совмещение работы с отдыхом, в то время как MICE-туризм является одним из направлений делового туризма*». Автором представлены классификация, виды и принципы организации делового туризма; выявлены специфические особенности делового туризма, которые призваны оказывать существенное влияние на систему производственных и торговых отношений в мировой и региональной экономиках. Опираясь на зарубежные и отечественные данные истории туристской деятельности в работе выделены и описаны 4 этапа становления делового туризма между Китаем и Россией; проанализирован межгосударственный китайско-российский турпоток и инфраструктура делового туризма. Цзывэй Хайцзяоевна умело демонстрирует применение инструментов современного стратегического анализа (*SWOT и PESTLE*). Результаты проведенного PESTLE-анализа показали, что наибольшее влияние на потенциал развития делового туризма в Санкт-Петербурге оказывают экономические факторы. На основе SWOT-анализа было доказано, что Санкт-Петербург обладает достаточным потенциалом для развития въездного делового туризма из Китая в Россию. В работе отмечены барьеры в развитии делового туризма в РФ и выявлены основные проблемы развития въездного делового туризма из Китая в Россию, Дин Ц.Х. констатирует, что «...*одной из основополагающих проблем развития делового туризма в стране является низкий уровень адаптации услуг под требования деловых туристов из Китая*». В работе определены перспективы развития делового туризма в Санкт-Петербурге, предложены мероприятия, направленные на развитие въездного делового туризма из Китая в Россию. Резюмируя свои рассуждения, автор предлагает пути решения проблем, что является несомненным достоинством ВКР.

Главным итогом работы является *создание оригинального туристского продукта* для деловых туристов из Китая. С целью разработки эффективной стратегии привлечения китайских деловых туристов в Россию было проведено анкетирование на основании результатов которого разработан инсентив-тур и дано его экономическое обоснование.

В выпускной квалификационной работе использованы методы: *сравнительно-аналитический, эмпирический, классификаций, компилятивный, социологических исследований, аналогий.*

Нормативно-правовую основу исследования составили документы, регулирующие развитие туризма. Эмпирическая база представляет собой статистические данные, полученные из официальных источников, в том числе зарубежных, опубликованных в административных и профессиональных Интернет-ресурсах, периодической профильной литературе.

Работа прекрасно иллюстрирована, список литературы содержит новейшие источники на русском и иностранных языках. Тема ВКР оригинальна, глубоко проработана, содержит фундаментальный и прикладной аспекты.

Текст ВКР был проверен на плагиат в установленном порядке. Удельный вес выявленных системой «Blackboard» текстовых совпадений составляет – 2,9%, корректное цитирование источников, с указанием ссылок на них – 0,4%, что является допустимым значением, оригинальность текста – **96,7%**.

Работа насыщена табличным материалом, рисунками и картами, некоторые из них принадлежат автору, и делают работу более наглядной и *значимой.*

Структура работы логична, материал излагается последовательно, а его содержание свидетельствует о творческом подходе автора к рассматриваемой проблеме.

Отмеченные недостатки работы –

Заключение руководителя *Работа носит поисковый, оригинальный характер, поставленная цель достигнута, задачи решены, ВКР имеет практическую ценность, предлагаемые рекомендации обоснованы. Работа выполнена в соответствии с требованиями. Допускаю к защите. Считаю, что выполненное исследование заслуживает самой высокой оценки.*

Руководитель



Семенова Зоя Анатольевна

«11» мая 2021 г.