

## ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

на выпускную квалификационную работу «**Лингвистические средства выражения мнений в потребительских отзывах (на примере системы Яндекс.Маркет)**», выполненную **Чечневой Надеждой Сергеевной**, аспирантом 3 курса образовательной программы «Лингвистика» Основной образовательной программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре по направлению подготовки 45.06.01 «Языкознание и литературоведение».

Выпускная квалификационная работа Надежды Сергеевны Чечневой посвящена изучению интернет-отзывов с точки зрения анализа тональности. Это весьма актуальная тема современной компьютерной лингвистики. Работа строится на комплексном подходе к изучению аспектов для потребительских отзывов. В практической части проводится ряд экспериментов на представительном объеме текстового материала, полученных с интернет-ресурса Яндекс.Маркет. В частности, изучается проблема изменения полярности параметрических прилагательных в зависимости от их отношения к аспектам.

Надежда работала самостоятельно, мое участие как научного руководителя за все время работы над ВКР было минимальным.

Материал, на котором проведены исследования довольно представительен – это более 40 тыс потребительских отзывов, причем полученных для целого спектра разнообразных товаров. Поэтому результаты можно считать достаточно убедительными.

Мне особенно понравились первые две теоретических главы работы – с подробным междисциплинарным описанием интернет-отзывов как особого текстового жанра и подходов к их формальному описанию, для чего принимаются во внимания достижения самых разных областей – от номенклатуры потребительских товаров до маркетинговых стратегий и

поведенческой экономики. Довольно подробно описана история и подходы к анализу тональности.

Я также довольна результатом, полученным по изучению контекстов параметрических прилагательных. Данные по каждому прилагательному представлены очень наглядно, отличаются качественным описанием, и могут служить примером для многих работ, выполненных в русле компьютерной лингвистики. Более того, я считаю, что полученные данные вполне могут лечь в основу тонального словаря параметрических прилагательных. Мне кажется, что это важная и перспективная задача, за которую имело бы смысл взяться Надежде в будущем.

Должна отметить уверенное владение автором современными компьютерными средствами – от извлечения текстового материала с интернет-сайтов до обработки текстовых данных с помощью разнообразных методов машинного обучения. В целом, текст работы написан хорошим языком, показывает эрудицию автора и ее владение материалом. Работу интересно читать.

Основные задачи, поставленные перед дипломным исследованием выполнены. К сожалению, из-за форсмажорных обстоятельств в ВКР вошли не все разделы, которые Надежда изначально планировала в нее включить, а отдельные разделы заслуживают более детального описания. Но очень хочется верить, что эта работа будет продолжена, а ее результаты найдут свое отражение в кандидатской диссертации. ВКР Надежды Чечневой заслуживает высокой оценки.

Желаю Надежде продолжения исследований и успешной защиты кандидатской диссертации в ближайшем будущем.

Научный руководитель:

Шерстинова Татьяна Юрьевна,

кандидат филологических наук,  
доцент кафедры  
математической лингвистики СПбГУ



24 июня 2021 г.

## СОГЛАСИЕ

### на обработку персональных данных

Я, Шерстинова Татьяна Юрьевна,

*(фамилия, имя, отчество рецензента)*

даю согласие на обработку своих персональных данных оператору - Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет» (далее - СПбГУ), 199034, Санкт-Петербург, Университетская наб., д. 7-9, на следующих условиях:

1. Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно в связи с осуществлением рецензирования и проведения защиты выпускных квалификационных работ обучающихся СПбГУ в целях реализации принципа открытости образовательной деятельности.
2. Перечень персональных данных, передаваемых Оператору на обработку:
  - фамилия, имя, отчество;
  - место работы, должность;
  - ученая степень и звание (при наличии);
  - контактный телефон и адрес электронной почты.
3. Оператор имеет право на обработку персональных данных, то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных).
4. Данным заявлением разрешаю считать общедоступными, в том числе выставлять в сети Интернет, следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, место работы, должность, ученая степень и звание (при наличии).
5. Обработка персональных данных осуществляется оператором в соответствии с нормами Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и смешанным способом.
6. Срок действия данного Согласия не ограничен.

«24» июня\_\_ 2021 г.

Подпись

Шерстинова Татьяна Юрьевна

ФИО