

## РЕЦЕНЗИЯ

на магистерскую диссертацию магистрантки факультета социологии СПбГУ  
Разумей Александры Олеговны  
на тему "Внутренняя корпоративная социальная ответственность как механизм управления персоналом", профиль «Социология организаций и управления персоналом».

Актуальность исследования обусловлена необходимостью изучения возможностей использования внутренней КСО в широком понимании как инструмента (или системы инструментов) организации для достижения ее долгосрочных целей. В современном мире все более значимыми становятся нематериальные активы компаний, такие как социальный имидж и репутация, обеспечиваемые реализацией концепции КСО.

Представленная магистерская диссертация Разумей А.О. состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложения. Целью работы выступает анализ функций и принципов внутренней корпоративной социальной ответственности, а также формирование рекомендаций по использованию ее механизмов в управлении организацией. Поставленные задачи в полной мере позволяют достичь цель работы.

Автором использованы следующие научные методы: изучение, обобщение, анализ научной литературы, сравнительно-исторический метод, метод анкетирования и метод полуструктурированного экспертного интервью, метод сравнения, анализ статистических данных, а также некоторые математические методы (расчета коэффициентов текучести кадров и образовательного уровня сотрудников).

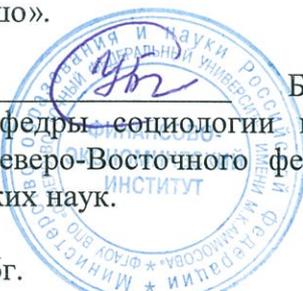
В первой главе представлены теоретико-методологические основания корпоративной социальной ответственности. Во второй главе приведены общие сведения и анализ качества трудовой жизни как показатель внутренней КСО на примере «The Body Shop»

Одним из плюсов работы является рассмотрение основных отличий российской, зарубежной и азиатской моделей КСО в контексте влияния особенностей национальной культуры на ожидания стейкхолдеров от социально ответственного бизнеса.

Существенных замечаний к содержанию магистерской диссертации нет. Но автору, к сожалению, не удалось отразить современное состояние специфики КСО в России. Не представлен сравнительный (или региональный) материал, хотя Разумей А.О. отмечает, что Россия обладает отличными от западных моделей стратегическими целями управленческой деятельности и восприятием отношений между бизнесом и обществом. Также список литературы содержит немного устаревшие издания, например 2005 года.

Объем и характер используемого теоретического и практического материала раскрывают поставленные задачи исследования. Содержание раскрыто, выполнены задачи, цель достигнута.

Работа Разумей Александры Олеговны представляет собой самостоятельное и завершенное исследование. Соответствует предъявляемым требованиям и заслуживает оценки «хорошо».

Рецензент:  Борисова Ульяна Семеновна,  
профессор кафедры социологии и управления персоналом Финансово-экономического  
института Северо-Восточного федерального университета им. М.К. Аммосова, доктор  
социологических наук.

«30» мая 2016г.

*Подпись профессора Борисова У.С. заверено 31.05.2016г.*  
  
Финансово-экономический институт  
№08  
Кафедра социологии и  
управления персоналом