САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**УРЕГУЛИРОВАНИЕ СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ В СОВРЕМЕННОМ КИТАЕ**

выпускная квалификационная работа

по направлению 040400 «Социальная работа»

уровень - магистратура

Работу выполнила студентка

Шэ Линь

Научный руководитель:

кандидат псих. наук. доцент

Аллахвердова Ольга Викторовна

Санкт-Петербург

2016

**Содержание**

Введение……………………………………………………………………………………..............2

Глава 1. Семейные конфликты в современном Китае

1.1 Определение понятия «семейный конфликт»…....……………………………………..……..6

1.2 Усложнение семейных конфликтов в Китае………...………..………………..……..……...12

1.3 Препятствия в ходе урегулировании конфликтов…………………………………………...19

Глава 2. Примирительные подходы и социальная работа с семьей в Китае

2.1 Сравнительный анализ примирительных подходов в Китае и России.……………….....…26

2.2 Примирительные процедуры в урегулировании семейных конфликтов…………………..32

2.3 Социальная работа с семьей в Китае………………..……………………………..………....36

Глава 3. Возможность разрешения семейных конфликтов с помощью социальной работы

3.1 Программа исследования………………………………………………………..……..……...44

3.2 Результаты опроса……...…………………………………..……………………..………..….47

3.3 Результаты экспертных интервью……………………………………………...……………..57

Заключение…………………………………………………………………………………………62

Список литературы……………………………………………………………..………………….64

Приложение…..……………………………………………………………………………...……..72

Введение

Тема конфликта, его возникновения, прогнозирования и урегулирования в постоянно меняющемся современном социуме становится все более и более актуальной. Понимание *причин* возникновения конфликта и *способов* их предотвращения или разрешения также актуально для специалистов, деятельность которых направлена на поддержку и помощь семьи. Именно семья является едва ли не самой главной социальной группой общества, состояние и благополучие которой определяет в целом благосостояние и развитие общества в целом. Поэтому изучение социальных и политических факторов, вызывающих конфликты в семье, отношение к ним в Китае, является главной целью нашего исследования.

Демографическая политика «Одна семья - один ребёнок» была введена в континенте Китая в 1979 году. В конце 2013 года власти решили её «смягчить» - если один из родителей был единственным ребёнком в своей семье, им разрешили завести второго ребёнка. Политика была отмена 29-го октября 2015 года в Пекине на пятом пленуме 18-го созыва Центрального комитета КПК (Компартия Китая). В результате этой политики более 30 лет по всей стране сократился прирост населения. Китайцев стало меньше, по словам министров National Population and Family Planning Commission (Чжан Вэйцин[[1]](#footnote-1), Ли Бинь[[2]](#footnote-2)), на 400 миллионов. А Ван Фэна, Цай Юна – меньше на 200 миллионов[[3]](#footnote-3).

В настоящее время исследованиями негативных последствий планирования семьи занимаются И Фусянь, Лю Цзюньнин, Му Гуанцзун и другие. Но их исследования в основном направлены на изучение всеобщих социальных проблем, например, таких как старение населения, половая диспропорция населения, нарушение гражданских прав и т.п. Что касается конфликтов, возникших в семье из-за политики, и возможность их разрешения с помощью социальной работы, ещё мало обсуждаются.

Следует заметить, семейные конфликты, исследуемые нами в данной работе, характерны для целого поколения современного Китая. Как нам известно, семейные конфликты более сложные и противоречивые[[4]](#footnote-4). А их неуспешное разрешение непосредственно приводит к ущемлению интересов членов семьи, домашнему насилию, эмоционально-психологическим переживаниям, разводу и тому подобное.

С процессом дисфункции семьи ослабляется способность решать семейные проблемы самих членов семьи, что, как нам кажется, должно повышать потребности в социальной помощи. Не смотря на то, что в данный момент в Китае существуют различные примирительные подходы, которые целенаправленно помогают разрешать конфликты в семье, но в практике этих подходов обнаружено множество проблем.

По нашему мнению, можно урегулировать семейные конфликты, масштабно возникающие в результате политики одного ребёнка, при применении методов и технологий семейной социальной работы. Но, к сожалению, развитие социальной работы с семьей в Китае находится ещё на начальном этапе, и имеется множество проблем для ее реализации[[5]](#footnote-5). Культура Китая на протяжении столетий вырабатывала специфические нормы и традиции, по которым «семейные неурядицы нельзя выносить за пределы дома». Такие культурные традиции создают барьеры и ограничивают возможность урегулирования семейных конфликтов с помощью социальной работы. Поэтому нам представляется актуальной задача преодоления существующих трудностей в урегулировании семейных конфликтов и развития практических методов, способствующих помощи в разрешении семейных конфликтов.

Цель работы: Определение возможности внедрения социальной работы с семьей в урегулирования семейных конфликтов в современном Китае.

Задачи:

* Определить понятия «семейные конфликты».
* Проанализировать особенности семейных конфликтов, масштабно возникающих в результате политики «одного ребёнка» в семье.
* Проанализировать примирительные подходы в урегулировании семейных конфликтов. Сравнить китайские и российские примирительные процедуры.
* Проанализировать развитие социальной работы с семьей в Китае.
* Разработать стратегию внедрения социальной работы с семьей в урегулировании семейных конфликтов в Китае.

Объект исследования: семейные конфликты.

Предмет исследования: методы социальной работы с семьей в урегулирования семейных конфликтов.

Методы исследования:

* Анализ литературы по теме исследования.
* Интервью со специалистами по урегулированию семейных конфликтов.
* Анкетный опрос населения. Цель – выяснение отношений респондентов к семейным конфликтам и их решению.

Эмпирическая база исследования: Факультет Социологии Санкт-Петербургского государственного университета

Выборка исследования: случайная вероятностная выборка. В анкетном опросе приняли участие всего 206 респондентов. Они жители Китая старше 18 лет: 126 женщин, 80 мужчин.

Гипотезы исследования:

* В Китае жители часто сталкиваются с семейными конфликтами, но не всегда могут конструктивно их разрешать.
* Не смотря на то, что социальная работа с семьей оказывается эффективной в урегулировании семейных конфликтов, жители Китая не готовы получать помощь от социальных служб.

Новизна работы:

* Сравнительный анализ с российским опытом в урегулировании семейных конфликтов
* Стратегии внедрения социальной работы с семьей в урегулировании семейных конфликтов в Китае

Структура работы: работа состоит из введения, трёх глав, заключения, списка литературы (88 источников) и приложений (4 приложения).

В первой главе определено понятие «семейный конфликт» и рассмотрены конфликты, масштабно возникающие в результате политики «Одна семья – один ребёнок». Также анализируется внутрисемейные факторы, препятствующие разрешению этих конфликтов.

Во второй главе рассмотрены примирительные подходы в Китае и России, сложности, существующие в практике примирительных процедур. Также изучена социальная работа с семьей в Китае, их трудности в урегулировании семейных конфликтов.

В третьей главе представлены результаты исследования отношения китайцев к семейным конфликтам и их решению, рассмотрен существующий опыт работы специалистов по урегулированию конфликтов, и представлена стратегия внедрения социальной работы с семьей в урегулировании семейных конфликтов в Китае.

**ГЛАВА 1. СЕМЕЙНЫЕ КОНФЛИКТЫ В СОВРЕМЕННОМ КИТАЕ**

* 1. **Определение понятия «семейный конфликт»**

Конфликты характерны для человеческого сообщества. Человек, живущий в социальной среде, может постоянно находится в конфликтах, так как они возникают в ежедневной жизни человека. Никто не может избавиться от конфликтов.

В словаре Ожегова слово «конфликт» толкуется как «столкновение, серьезное разногласия, ссора». На китайский язык слово «конфликт» переведено как **«**冲突**»** (произносится как «чунту»). Оно также означает буквально «ударяться, наталкиваться, наступать, атаковать», а в переносном смысле используется как «обидеть, оскорбить». На сегодняшний день термин «конфликт» имеет очень широкую область применения. Оно включает в себя не только реальные конфликты, такие как война, расовые столкновения, и религиозные конфликты в сфере экономики, власти и человеческого достоинства и т. д., но и мировоззренческие конфликты в культуре, ценностях и морали. Конфликт может быть «маленьким» - человек колеблется, говорить или молчать, а также он может быть «большим», когда речь идет о войне между странами.

Конфликты существуют всегда, и естественно, они были и являются предметом исследования для разных наук.

В политологии конфликты рассматриваются как некая борьба людей для достижения разных целей и удовлетворения своих интересов (Austin Ranney, 1971)[[6]](#footnote-6).

С точки зрения психологии, конфликты – это явление, когда в человеке одновременно появляются два или более двух равнонапряжённых, но противоположно направленных интереса (потребности) и необходимо сделать выбор между ними (Ko Yung-Ho, 1991). Wang Ying (2011) в свою очередь выделает обострение несовместимости двух целей.

Но интраперсональный конфликт – внутреннее давление – всегда появляется наряду с интерперсональным конфликтом[[7]](#footnote-7). Поведенческая наука разделяет групповые конфликты на конфликты внутри группы и конфликты между группами.

Под конфликтом О. В. Аллахвердова и А. Д. Карпенко понимают психологическое эмоциональное (страх), и когнитивное (непонимание) напряжение, возникающее как результат реального или воображаемого (ожидаемого) ущемления своих интересов другой стороной[[8]](#footnote-8).

Социолог Long Guanhai (1969) считает, что конфликт является открытой борьбой между двумя (или более двух) людей или групп, и конфликтующие стороны враждебно относятся друг к другу. Hоward H. Irving отмечает, что конфликты основаны на различиях между людьми. Человек проявляет свои отличительные психологические особенности во взаимодействии с другими людьми, что неизбежно приводит к конфликтам[[9]](#footnote-9).

Специалисты, изучающие конфликт, вкладывают каждый свой смысл в это определение. Исходя их вышеизложенного, можно обобщить выделяемые черты конфликта применительно к интерперсональным конфликтам, которые мы рассматриваем в данном исследовании.

Во-первых, конфликт возникает между взаимозависимыми сторонами (два или более двух человек или групп людей). Во-вторых, все конфликтующие стороны «полагают», что некие ресурсы дефицитны, а их интересы непримиримы, плюс другие препятствуют тебе добиться своей цели.

Стоит отметить, в контексте китайской культуры, слову «чунту» всегда придают негативное значение. Поэтому китайцы неохотно упоминают «чунту», и вместо него они используют слова «противоречие» или «разногласие», анализируя существующие проблемы. В результатах опроса (Chen Jie, Wang Chongmin) показали, люди разных профессий придерживаются такого мнения, что «конфликт – это взрыв после обострения противоречия», «конфликт – это действия (поступки) противоположенных сторон».

Конфликт всегда ассоциируется с кризисом. В китайском языке слово «кризис» состоит из двух иероглифов – «危机», первый означает «опасность», второй – «возможность». Безусловно, в большинстве межличностных отношений конфликты вызывают неприятные чувства и разрушают гармонию. Но иногда конфликты могут выполнять позитивные функции. Например, конфликтующие стороны могут откровенно обсудить проблемы. Существование конфликта демонстрирует наличие проблемы между близкими людьми, требующей решения. Конфликты могут помочь не только выяснить цель, пересмотреть обладание разными ресурсами, но и сближают конфликтантов после разрешения конфликта. Поскольку по мере того, как участники конфликта высказывают свои потребности, мнения и чувства, начинается процесс знакомства с ними и лучшее понимание сторон друг другом. Процесс знакомства происходит с трудом, но больше внимания обращается на взгляды других[[10]](#footnote-10).

Существует множество понятий «семья». Среди них можно выделить следующие:

Семья – это основанная на браке и кровном родстве малая группа, члены которой объединены совместным проживанием и ведением домашнего хозяйства, эмоциональной связью, взаимными обязанностями по отношению друг к другу[[11]](#footnote-11).

Семья – сложное социальное, комплексное, многофункциональное понятие, форма жизнедеятельности людей, обусловленная существующими общественно-экономическими и юридическими нормами[[12]](#footnote-12).

Китайская семья является «ядром» общества. Она – «крепко соединенная и структурированная группа», и она реализует «репродуктивную» функцию, обеспечивает «социализацию» индивиду и систему социальных ценностей (Jin Yaoji, 1999). В отличие от структуры западного общества,семью в Китае ставят между «индивидом» и «обществом» и она играет очень важную роль (Tian Yipeng, Liu Jie, 2008). В традиционных китайских культурных идеях, семья даже важнее индивида.

Привлечение теории конфликта в исследование семейных отношений началось в 70 гг. 19 в.. В 1969 году J. Sprey впервые отметил, что семья – это «система в конфликте» (system in conflict). Главными его идеями являются: «конфликт это типично, а гармония – проблемна; в исследованиях необходимо изучать способности членов семьи разрешать конфликтов[[13]](#footnote-13). Далее теория конфликта быстро развивалась в результате исследований семьи (family studies). В 70гг. Исследования были направлены на изучение конфликтов между супругами, внутрисемейную коммуникацию, конфликт между родителями и детьми, менеджмент внутрисемейных конфликтов и т. п..

В своей работе Farrington и Chertok (1993) отмечают[[14]](#footnote-14):

1. Конфликт, как базовый элемент в социальной жизни человека, существует в любом месте и любых социальных взаимодействиях, а также в семейной жизни.
2. Разные члены семьи имеют свои цели, ценности, интересы и планы, и они противоречат другим членам семьи.
3. Иногда, несмотря на то, что семейные конфликты возникают из одной и той же цели, но ограниченные ресурсы (как любовь, внимание, власть, деньги) вызывают конкуренцию.
4. Власть существует во внутрисемейной и внесемейной системе. На нее влияет социальная культура, пол, возраст и прочее.

Суть семейных конфликтов понимается как разница между членами семьи в мотивах и/или взглядах о важных для них вопросах. В. А. Сысенко полагает, что к конфликтным супружеским союзам относятся такие, в которых между супругами имеются сферы, где их интересы, потребности, намерения и желания постоянно приходят в столкновение, порождая особо сильные и продолжительные отрицательные эмоции[[15]](#footnote-15).

Семейный конфликт, по мнению Т. М. Мишиной, это «обострение интерперсональных отношений в семейной группе, когда позиции, отношения, цели сторон становятся несовместимыми, либо воспринимаются как таковые и влияют на отношения в семье, создавая, в частности, напряженность»[[16]](#footnote-16).

С. М. Емельянов подчеркивает, что специфика семейного конфликта обусловлена уникальностью семейных отношений. Важнейшей особенностью семейных отношений является то, что их основное содержание составляют как межличностные отношения (любовь, кровное родство), так и правовые и нравственные обязательства, связанные с реализацией функций семьи: репродуктивной, воспитательной, хозяйственно-экономической, рекреативной (взаимопомощь, поддержание здоровья, организация досуга и отдыха), коммуникативной и регулятивной[[17]](#footnote-17).

По субъектам семейные конфликты можно разделить на: супружеские конфликты, конфликты между родителями и детьми, конфликты родственников. По источникам конфликта: ценностные конфликты, позиционные конфликты, сексуальные конфликты, эмоциональные конфликты, хозяйственно-экономические конфликты. По поведению конфликтующих сторон: открытые конфликты, скрытые конфликты[[18]](#footnote-18).

Иная типология семейных конфликтов предложена Р. Говдов. Им выделены типы конфликтов, различные по динамике: актуальные, прогрессирующие, привычные конфликты[[19]](#footnote-19).

Причины семейных конфликтов обычно подразделяются на три большие категории:

* Конфликты на почве несправедливого распределения труда. Например, один или оба супруга чрезмерно заняты на работе, и о занятии домашней работой не могут договориться. Такие конфликты также могут быть между братьями и сестрами в многодетной семье.
* Конфликты на почве экономических взаимоотношений в семье, т.е. соотношение доходов и возможностей удовлетворить необходимые для семьи потребности. Семья служит основной единицей социальной экономики. Обычно семейный доход ограничен – зарплата супругов является его главным источником. Конфликты возникают, когда члены семьи предпочитают потратить деньги по-своему. К примеру, муж хочет купить машину, а жена – тур заграницей. Либо родители имеют претензии к тому, сколько «карманных денег» от них требуют дети, и как дети эти деньги тратят.

При анализе этих причин важно учитывать социальные факторы микро- и макросреды. К факторам микросреды следует отнести: ухудшение материального положения семьи; невозможность нормального трудоустройства супругов или других членов семьи; длительное отсутствие жилья; отсутствие возможности устроить детей в детское учреждение и др. Характеризуя факторы макросреды, следует подчеркнуть, что социально-экономическая стабильность в мире, в стране способствует снижению уровня внутрисемейной конфликтности[[20]](#footnote-20).

* Конфликты из-за наличия разных характеров, ценностей и привычек. Например, авторитарное вмешательство родителей в решения детей, разные способы и отношение к воспитанию детей и др.

Семейная психотерапия рассматривает семью как совокупность индивидуальностей, а семейные конфликты – как результат непроработанности личностных проблем и неадекватной внутрисемейной коммуникации. В общем, неадекватная внутрисемейная коммуникация возникает из-за избегания контактов, недоразумений или неправильного подбора слов для выражения своих мыслей. А правильный способ коммуникации характеризуется рассказом другой стороне о случившемся, рассказом о собственных чувствах в данной ситуации и об отношении к ней.

С точки зрения Li Ling[[21]](#footnote-21), семейные конфликты решаются сотрудничеством, конкуренцией и избеганием. Конкуренция – это когда каждая конфликтующая сторона стремится решать общие проблемы только своими способами, что приводит обычно к эскалации конфликта. Если конфликтант пытается уйти из контактов, это, наверное, временно успокоит конфликт, но проблемы не будут окончательно решены. А сотрудничество является наилучшим способом для разрешения семейных конфликтов и позволяет идти на компромисс, уступать друг другу или обсуждать проблемы для поиска удовлетворительного решения для всех.

Однако по концепции Томаса-Киллмена, основные стратегия человеческого поведения в конфликтной ситуации разделяются на 5 видов: избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество[[22]](#footnote-22). Уступка может быть воспринята оппонентом как проявление слабости и привести также к эскалации его давления и требований. Компромисс, действительно, хороший выход, но он действует временно. Поскольку ни одна из сторон не удовлетворяет свои интересы полностью, и основа для семейного конфликта сохраняется. Успешное сотрудничество способствует улучшению отношений и желанию продолжать взаимодействие в будущем.

Таким образом, можно сделать вывод: семейные конфликты проявляются как столкновение интересов членов семьи в их совместной жизнедеятельности. С одной стороны, они вызывают эмоциональную напряженность в семье, и могут приводить к «кризису», который в своем крайнем проявлении приводит к разводу супругов. С другой стороны, конфликты выражают желания и намерения членов семьи, представляя себя как часть семейной коммуникации, и способствуют началу упорядочения семейных взаимоотношений. В урегулировании семейных конфликтов важны и результат решения, и отношения между членами семьи, стоит приложить усилия и потратить время на достижение сотрудничества.

* 1. **Усложнение семейных конфликтов в Китае**

Семейные отношения – это связи между членами, которые объединяются кровным родством, брачными узами и легитимными взаимоотношениями и базируются на правах и обязанностях. В аспекте «поколения», семейные отношения можно разделиться на два виды[[23]](#footnote-23):

* Отношения внутри одного поколения, такие как супружеское отношение, отношение между братьями и сестрами и прочие.
* Межпоколенческие отношения, такие как отношение между родителями и детьми, между дедушками/бабушками и внуками/внучками, между свекром/свекровью и снохой, между тестем/тешей и зятем и т. п..

Pan Yunkang и Lin Nan отмечают, что в китайской семье два базовых типа отношений: горизонтальные (супружеские отношения, в многодетной семье включают отношения между братьями и сестрами) и вертикальные (родители и дети). И вертикальные отношения являются основными и существенными[[24]](#footnote-24).

Семейные отношения, являясь важной частью социального развития, формируются под влиянием культурных традиций, уровня социо-экономического развития и законодательной политики государства.

С тех пор как была образована китайская народная республика, развитие китайской демографической политики прошло длинный путь. В связи с разными подходами исследования ученные дают разные определения о нем. Ссылаясь на выводы Yang Yuanguo (2009)[[25]](#footnote-25), мы разделяем развитие демографической политики на 4 больших периода:

1. Стимулирование рождаемости (1949 – 1952)

Закончилась Вторая мировая война, все нуждались в возрождении. В этот период, на самом деле, не было четкой демографической политики. Но отсталая сельскохозяйственная экономика, высокая смертность новорожденных (свыше 20%) и беременных женщин (свыше 1500/100 тыс.), низкая средняя ожидаемая продолжительность жизни (35 лет), боязнь новой войны и традиционные семейные ценности («чем больше детей, тем счастливее жизнь») служили главными факторами, которые заставляли правительство стимулировать рождаемость.

1. Попустительство роста рождаемости (1953 – конец 60 гг.)

Быстрый рост населения, обнаруженный по результатам Первой всеобщей переписи населения, удивил всю страну. Власти думали о принятии решения контролировать рождаемость. В то же время демограф Ma Yinchu опубликовал «Новую демографическую теорию», что предоставило теоретические основания для контрольной политики. Борьба против правых (1957) и последующая Культурная революция (1966 - 1976) привели к всеобщему хаосу. Более того, вследствие Великого китайского голода (1959 - 1961), смертность сильно увеличилась, и прирост населения наблюдался отрицательный. Поэтому правительство не сделало ни ограничения, ни стимулирования.

1. Контроль над рождаемостью (70 гг. – 1983 г.)

С 1971 года по всей стране началось планирование семьи. С 1970 г. по 1979 г. правительство призывало супругов к позднему деторождению. Только не менее чем через 4 года после рождения первого ребенка супругам разрешалось родить второго. А с 1980 г. до 1991 г. политика контроля деторождаемости превратилась в известный всему миру закон «Одна семья – один ребенок», рождение второго ребенка было категорически запрещено.

1. Смягчение и отмена политики «Одна семья – один ребенок» (1984 г. - )

Первое изменение в политике происходило в сельской области, где рабочие силы являлись решающим фактором развития. Если в семье единственный ребенок была девочка, разрешалось завести второго ребенка. С 90 гг. родители могли родить второго ребенка при определенных условиях. С 2013 года семьи, в которых один из родителей был единственным ребенком в своей семье, тоже получили преимущества от «смягчения», им разрешили рожать второго ребенка.

Данная политика была отмена 29-го октября 2015 года в Пекине на пятом пленуме 18-го созыва Центрального комитета КПК (Компартия Китая). Теперь все семьи имеют право рожать второго ребенка.

Политика «Одна семья – один ребенок» оказала значительное влияние не только на молодое поколение, которое родилось и выросло после вступления в силу закона, но и на их родителей и детей, на их семейные отношения. В Китае около 430 миллионов семей. Среди них семьи, которые «участвовали» в планировании семьи занимаются примерно 70%[[26]](#footnote-26). Во многих семьях исчезли взаимоотношения, ослабли связи между братьями и сестрами. Более того, изменились и отношения между поколениями: между поколениями, важность горизонтального (супружеского) отношения увеличивалась (Liu Gengchang, Sun Kuili, Zhang Junliang 2006); если раньше родители пользовались абсолютным авторитетом, то теперь ребенок стал главным центром внимания (Xie Zhiqiang, Wang Jianying 2013). В результате дети, с одной стороны, проявляют неумеренную независимость от родителей, в особенности от матери; и с другой стороны, дети стали более ценить неприкосновенность личной жизни и самостоятельность (Yang Juhua, He Zhaohua 2014).

Несомненно, также изменилась семейная структура. Здесь мы понимаем семейную структуру как состав семьи, состояние взаимодействия членов семьи и относительно стабильную модель связей, образующуюся на основе этого взаимодействия. Существует множество различных вариантов структуры семьи. Е. А. Личко (1979) разработал следующую классификацию семей:

1. Структурный состав: полная семья (есть мать и отец); неполная семья (есть только мать или отец); искаженная или деформированная семья (наличие отчима вместо отца или мачехи вместо матери).
2. Функциональные особенности: гармоничная семья; дисгармоничная семья.

Типы семейных структур по критерию власти (Антонов А. И., Медков В. М., 1996) разделяют на патриархальные (глава семьи - отец), матриархальные (мать пользуется наивысшим авторитетом и влиянием) и эгалитарные (где нет четко выраженных семейных глав и преобладает ситуативное распределение власти между отцом и матерью).

Fei Xiaotong разделяет китайские семьи на нуклеарную семью (в семье живут родители и неженатые дети), расширенную семью (включающую, помимо родителей и детей, ближайших родственников), объединенную семью (в семье больше двух супругов) и несовершенную нуклеарную семью (к примеру, один из супругов умер или ушел из семьи, или в семье живут лишь круглые сироты). Из них он рассматривает китайскую расширенную семью как самую базовую социальную группу, занимающуюся совместной жизнью[[27]](#footnote-27).

Семейная структура упростилась политикой «Одна семья – один ребенок». Число супружеских нуклеарных семей быстро выросло, и миниатюризация семейной структуры продолжается (Wang Yuesheng 2006). Уменьшение членов семьи освобождает семью от сложных отношений: супруги фиксируют свое внимание на налаживании супружеских отношений и воспитании ребенка; ребенку нет необходимости «конкурировать» за внимание и любовь родителей, к его мнению родители прислушиваются и он пользуется большей семейной свободой в принятии решений.

Сложившаяся ситуация семейных взаимоотношений как «палка о двух концах», в какой-то степени способствует стабильности семьи, и в то же время ослабляет семейственность и вызывает конфликты в семье. В браке поколение 80-ых стремится к индивидуальной свободе и самостоятельности, что проводит к недоверию, непониманию и безответственности между супругами[[28]](#footnote-28). Хотя результаты исследования показывают, что психологические показатели детей из однодетной семьи не сильно отличаются от детей из многодетной семьи. Но по сравнению со вторыми, они ведут себя более агрессивно[[29]](#footnote-29). У них наблюдается психическое расстройство в межличностных отношениях[[30]](#footnote-30).

Xu Qi, Qiu Zeqi, Li Jianxin (2015) в своей работе обнаружили, что чем больше детей в семье, тем меньше угроз для развода. Также было обнаружено:

* влияние пола детей на развод родителей – если в семье родился мальчик, муж проявляет больше ответственности в уходе за семьей, так как, в Китайской семье по традиции предпочитают мальчика девочке.
* положительная корреляция между возрастом детей и возможностью развода родителей, т.е. чем старше дети, тем более вероятно, что родители могут развестись

Политика «Одна семья – один ребенок» непосредственно приводит к падению рождаемости, что уменьшает число детей. Следовательно, уменьшается шанс родить мальчика и сокращается время жить с маленьким ребенком. Эти факторы увеличивают вероятность распад брака и семьи.

Следует отметить, что вследствие политики в Китае возникли типы семьи, в которых конфликты между членами семьи стали комплексными и трудно разрешаемыми. Такие семьи, как семья «Шиду» и семья «4-2-1», на самом деле, всегда существовали. Но ранее в истории страны не было периода, когда были бы массовым явлением однодетные семьи.

* Семья «Шиду»

На сегодняшний день в Китае первые родители, имеющие лишь одного ребёнка, становятся пожилыми. Среди них появилась группа пожилых родителей, единственный ребёнок которых умер в результате несчастного случая. Такие семьи называются «Шиду». «Санитарная статистика 2010 года» Министерства здравоохранения КНР показала, что в Китае  количество «Шиду» достигло  миллиона, и ежегодно увеличивается на 76,000 новых[[31]](#footnote-31). Становится фактом, что семьи «Шиду» стали социальной группой, которую нельзя оставлять без внимания и которая требует специальной помощи и поддержки.

В Китае принято считать, что вырастить ребёнка необходимо, чтобы обеспечить себе старость. И такое обеспечение рассматривается не только как материальное, но и духовное. Особенно в семье, имеющей только одного ребёнка, ребёнок - это надежда всей семьи. Поэтому нетрудно представить,  как разрушается семья при утрате единственного ребёнка. Такая ситуация очевидно требует специального вмешательства со стороны.

Самая большая проблема, к которой приводит потеря единственного ребёнка, это психологическая травма. По статистике, больше 60% родителей страдает депрессией, и среди них у половины была склонность совершить  попытку самоубийства[[32]](#footnote-32). Психотравма, во-первых, приносит вред здоровью родителей. Во-вторых, они становятся уязвимыми и чуткими, боясь общаться с людьми. В-третьих, обостряется напряжённость взаимоотношений между супругами, что провоцирует множество семейных конфликтов.

Кроме того, половина родителей «Шиду» страдают хроническими заболеваниями такими, как гипертония и кардиопатия. И 15% из них – болеют раком или находятся в парализованном состоянии. Но месячный доход 50% семьей «Шиду» меньше 1200 юаней. ( надо показать, что может обеспечить такая сумма, как пример) 20% семьей живут с минимальным социальным обеспечением[[33]](#footnote-33). Поэтому, тревога о необеспеченной старости тоже может быть причиной возникновения конфликтов между супругами.

В настоящее время правительство Китая начало обращать внимание на проблему «Шиду», но оно не включено активно в решение данной проблемы. Существует некоторые НКО, которые организуют сами родители «Шиду», и их деятельность направлена на психологическую помощь друг другу. Они работают отдельно: между ними почти нет взаимодействий. И, следовательно, оказываемая ими помощь ограничена. По мере старения родителей, на длительное время проблемы становятся еще актуальнее.

* Семья «4-2-1»

Семьей «4-2-1» называется тип семьи, в которой живут супруги (они родились в 80 гг., и они именно цифра «2»), родители супругов («4»), и внук/внучка («1»).

Кроме бытовых конфликтов в такой семье существуют два типичных конфликта:

1. уход одновременно за 4 родителями и ребенком

Как важный компонент традиционной китайской ментальности и одно из центральных понятий в конфуцианской этике и философии, сыновняя почтительность означает не только уважение и подчинение детей к родителям, но и вознаграждение за воспитание родителей, то есть ответственность за содержание родителей и заботу о них.

Fei Xiaotong (1983) разделяет сложившиеся семейные модели на китайскую и западную. Под западной моделью автор понимает модель как «эстафета» - старое поколение несет ответственность за воспитание следующего поколения, но следующее не берет обязанности содержать старое, а начинает растить его следующее, т.е. только своих детей. А китайская модель – это модель «возвращения» (feedback»), в ней требуются ответственность и обязанность обоих поколений.

Раньше в многодетных семьях дети могли бы разделять обязанности по содержанию своих родителей, теперь же в однодетных семьях уже не к кому обратиться за помощью. Это усложняется и тем, что молодым нужно работать и делать карьеру, плюс им необходимо вырастить в семье еще маленького ребенка, за которым нужно постоянно присматривать. Между супругами легко возникают конфликты в планировании времени и распределения ролей в семье. Если они отказываются от этих обязанностей, это с большой вероятностью проводит к конфликтам со своими родителями.

1. воспитание ребенка

В китайских пословицах говорится: «сто лет воспитываешь детей, девяносто девять лет беспокоишься о них». Родители всегда есть родители. Когда родители видят, что молодые супруги не могут сбалансировать свою профессиональную работу и семейную жизнь, они всегда охотно приходят на выручку: помогают в домашних делах или присматривают за внуком/внучкой. Но между разными поколениями существуют разные привычки и разные подходы к воспитанию детей, что приводит к столкновениям, которые могут происходить в любое время.

Таким образом, после отмены закона «Одна семья – один ребенок» появилась надежда на прекращение роста числа однодетных семей, но это не избавило семьи от сложных конфликтных ситуаций. Во-первых, как выяснилось, у супругов разные желания относительно второго ребенка. Например, пожилые родители хотят второго внука, а молодые супруги боятся, что не справятся с еще одним ребенком. Либо муж хотел бы завести второго ребенка, а жена, концентрируясь на своей карьере, не желает уходить в декретный отпуск. Во-вторых, хотя рождение второго ребенка, безусловно, большое счастье в семье, но материальные затраты и время, которые потребуются и от других членов семьи, нелегко согласовывать, чтобы наладить конструктивное взаимодействие

**1.3 Препятствия в ходе урегулировании конфликтов**

Трансформация современного общества в Китае в определенной степени изменяет традиционные функции семьи, приводя к изменениям семейных отношений и семейной структуры и функций, жизнедеятельности человека.

Главными функциями семьи являются такие функции, которые представляют собой связь семьи в ее взаимодействии с обществом с целью обеспечить различные потребности человечества для существования, приспособления к внешней среде и изменения среды[[34]](#footnote-34). Для индивида семья – это стабильное пространство личной жизни, она обеспечивает физиологическую и психическую потребность. В ней реализуются рождение, воспитание и социализация детей. А для общества вклад семьи заключается в воспроизводстве населения, культурном распространении и наследии, координации межличностных отношений. Иногда семья может выполнять такую функцию как общественное производство и распределение.

Традиционно выделяются следующие типичные функции семьи (A. P. Turnbull & Turnbull, 1990):

* Экономическая: зарабатывание средств на жизнь, оплата счетов
* Домашнее хозяйство/забота о здоровье: уборка в доме, посещения врачей
* Досуг: хобби, досуг для всей семьи и для отдельных ее членов
* Социализация: развитие социальных навыков
* Самоидентичность: чувство принадлежности к семье, распознавание сильных и слабых сторон
* Привязанность: чувства любви, близости
* Образование\работа: усвоение профессиональной этики, выбор карьеры

Liu Lamei, Zhang Guanglei в своей работе разделают функции семьи на три главных типа[[35]](#footnote-35):

1. Первоначальная функция. С их точки зрения, эта функция является самой естественной и первейшей, в нее включаются, во-первых, рождение и обеспечение роста детей (для обеспечения продолжения племени), во-вторых, воспитание детей и содержание старшего (пожилых) поколения (для реализации смены поколений), в-третьих, социализирование детей (для осуществления трансформации биологического человека в общественного человека).
2. Экономическая функция, как организация семейного производства (натуральное хозяйство, ремесленное производство), распределение, обмен, потребление. Это, по их словам, материальная база осуществления других функций.
3. Функции обеспечения жизни. Семья, рассматривается как базовая ячейка социальной жизни, в которой образуются политическая, культурная и духовная жизнь на основе экономических условий Взаимосвязанная семейная жизненная функциональная система формируется путем рациональной организации и управления разными областями жизни. Данная система включает в себя:
4. управленческую функцию – организация и управление деятельностями семейного производства и потребления
5. функцию «власти» - регулирование и контроль авторитета над другими членами семьи в общих интересах
6. культурную функцию – разнообразные развлечения с целью обогащения духовной жизни
7. фидеистическую функцию – действие членов семьи на общество в религиозных верованиях
8. эмоциональную функцию – поддержки от других членов семьи для преодоления трудностей в жизни

Функции семьи, как важные критерии, по которым оценивают «рабочее состояние» семейной системы, могут своевременно отображать свойства взаимодействий членов семьи и качество семейной жизни[[36]](#footnote-36).

Существуют разнообразные способы оценивания функций семьи. Одни (Olson, Beavers) обращают внимания на конкретные особенности семьи. Например, Olson выделяет такие особенности, как семейные взаимоотношения, адаптационная способность семьи и семейная коммуникация[[37]](#footnote-37). Другие (Epstein, Skinner) оценивают функции семьи задачами, выполняемыми семьей. А представители третьей группы (Walsh) – выделяют особенности семейной конструкции[[38]](#footnote-38).

По мнению Ogburn (1928), под влиянием бысроизменяющихся технологий и общества, семья находится в процессе дефункционализации (defunctionalization). Сохраняются лишь воспроизводственная и духовная функции. Вместе с этим размер семьи уменьшается, постепенно изменяется сила семейных связей (power relation), что проводит к семейному распаду[[39]](#footnote-39).

Социологи (Parsons, Maclver) рассматривают индустриализацию важным фактором изменения структуры и взаимоотношений семьи. Parsons (1943) полагает, что по мере индустриализации внешние функции семьи, как экономическая, исчезают, а внутренние, как воспитание и социализация детей, усиливаются. Maclver подчеркивает, необязательные функции (экономическая, воспитательная, защитная, здравоохранительная и т. д.) переходят на другие профессиональные учреждения, а незаменимые функции (воспроизводительная, духовная) усиливаются.

Такого мнения также придерживает японский социолог Kaoru Ohashi. Но он, отличаясь от Maclver, рассматривает базовые функции (экономические) и производные функции (воспитательная, религиозная, досуговая и т. д.) семьи как необходимые условия для существования и продолжения семьи. Они отделяются по мере индустриализации и развития коммунальной инфраструктуры. А свойственные функции (сексуальная и репродуктивная) редко изменяется[[40]](#footnote-40).

Стоит отметить, некоторые ученные имеют разные взгляды (Morioka, Matsubara, Nasu). С точки зрения их представителя Kiyomi Morioka (1972), экономическая, воспитательная и здравоохранительная функции семьи сократились, но это лишь перенесение выполнения ряда функций вовне семьи, (overflow of performing function), но ответственность за них все-таки осталась в семье. То есть, некоторые функции, выполняемые ранее семьей, будут выполнять внесемейная система, а также существует незаменимая часть функций, которая просто сокращается. Но семья несет ответственность за денежные средства и для сокращенной части функций. Поэтому, все заключается в изменении способов выполнения семейных функций.

Kiyomi Morioka (1993) в дальнейшей работе пишет, что ослабление функций нуклеарной семьи возникает в результате бездействия внесемейной системы (социальное обеспечение, благосостояние общества)[[41]](#footnote-41).

Таким образом, существует дискуссия о характере изменения функций семьи. Нет однозначного ответа ученных о том, что функции семьи действительно ослабляются или просто изменяются способы их реализации. Но, без сомнения, все эти изменения означают появление новых тенденций функций современной семьи. Что касается ситуации в Китае, мы полагаем, что не стоит сразу делать вывод и давать общее определение, а следует рассматривать разные сферы деятельности семьи.

1. Биологическая функция. Рождение детей является одной из главных целей человека для создания семьи, что определяется также его природой и инстинктом. Однако, на сегодняшний день, уменьшение числа детей – это не только собственный выбор индивида или семьи, но на него влияют различные факторы. Например, политика «Одна семья – один ребенок», повышение затрат на воспитание детей и т.п.. Но снижение рождаемости не значит ослабление биологической функции. Г.С. Беккер в своей статье «Теория распределения времени» отметил замещение «количества» на «качество» детей в виде усиливающейся тенденции, вследствие которой большие затраты семьи на одного ребёнка делают каждого ребёнка более «дорогостоящим», так как родители инвестируют доход в поддержание здоровья, воспитание, обучение и образование детей. И это ещё больше сокращает «спрос» на количество детей[[42]](#footnote-42). Но это говорит не об ослаблении биологической функции семьи, а о рождении и воспитании здорового потомства, изменении подхода к качеству воспитания и образования детей в современных условиях Китая.
2. Воспитательная функция. За воспитание и социализацию детей на первом этапе отвечает и реализует сначала семья. В Китае издавна ценят семейное воспитание, которое помогает адаптироваться к социальной среде и жить самостоятельно. Дети приобретают базовые жизненные и трудовые навыки, учатся социальным нравственным правилам. Но не только семья обеспечивает социализацию детей, в современном обществе большая часть образования, в особенности профессиональное обучение, совершается в учебных учреждениях. Семейное воспитание становится дополнением. Родители либо сами занимаются с детьми, либо нанимают репетитора. Однако в последние годы из-за отсутствия ответственности и необходимой родительской компетентности некоторые родители предпочитают полностью рассчитывать на старшее поколение родителей или школы. В сельской местности массово появилась тенденция, когда один или оба родители уезжают зарабатывать в город, оставляя детей жить с бабушкой и дедушкой или родственниками (left-behind children).
3. Функция содержания родителей старшего (старого) поколения. Изменение семейной структуры произошло недавно, и соответственное общественное благосостояние еще развивается. Поэтому в китайской семье сохранилась традиция, что молодые (дети) все равно являются ответствеными за уход и поддержку старого поколения. Но взрослые дети из однодетной семьи сталкиваются с большой сложностью, чтобы содержать своих престарелых родителей.

Во-первых, продление продолжительности жизни приводит к росту числа пожилых, требующихся внимания и забыты, и в тоже время, ослабляется способность и возможность присматривать за пожилыми. У единственного ребенка нет «партнера» помощника, с которым он мог бы делиться ответственностью. Кроме того, перемещение населения увеличивает расстояние между родителями и детьми и снижает удобство исполнения обязанностей детьми. Во-вторых, уменьшается эмоциональный обмен. Содержать пожилых – это не только материальное обеспечение, но и духовная поддержка. Быстроразвивающиеся технологии связи позволяют оставаться на связи с семьей, и даже в какой-то степени укрепляет контакты. Но по сравнению с личной встречей, эти техники, наоборот, не способствуют коммуникации[[43]](#footnote-43). В-третьих, изменения «центра» семьи. Низкая рождаемость делает каждого ребенка «драгоценным». Когда перед семьей двойное давление (воспитывать детей и содержать пожилых), интересы детей всегда побеждают. Потребности детей – первичны, можно всегда их удовлетворять в жертву благополучия пожилых людей.

1. Экономическая функция. Раньше было принято считать, что семья постепенно теряет производственную функцию, «ни одна семья не работает как самостоятельная производственная единица»[[44]](#footnote-44). А теперь исследование показывает, что производственная функция возвращается к семье. «Такое восстановление не простое повторение традиционной производственной функции семьи»[[45]](#footnote-45). Благодаря проникновению информационных технологий в различные традиционные отрасли производства, бытовая жизнь и способ работы сильно изменились. «Важность постоянной работы в семейной экономике уменьшается, доходы фрилансеров делают семью местом для производства»[[46]](#footnote-46). Помимо того, по мере роста семейных доходов, семейное потребление становится высококачественным и разнообразным.
2. Духовная функция. Люди испытывают сомнение, тревогу, одиночество в постоянно меняющемся нестабильном обществе, и они вынуждены чаще обращаться к семье в качестве источника поддержки, комфорта и любови. Вместе с тем, члены семьи становятся равноправными, и такая тенденция проявляется не только в отношениях между супругами, но и между родителями и детьми. Не смотря на то, что такая тенденция помогает созданию дружественной атмосферы в семье, в некоторых случаях, традиционные семейные отношения подвергаются нахлынувшему, иногда, негативному потоку эмоций, и члены семьи могут отчуждаться друг от друга из-за потери авторитета глава семьи.

Стоит отметить, что семья это элементарная малая социальная группа, в ней немаловажное значение имеет взаимодействие и общение «с глазу на глаз». Дети овладевают базовыми знаниями по общению с людьми путем ежедневного взаимодействия и начинают процесс социализации. Поэтому, привязанность (attachment) между родителями и детьми оказывает влияние на здоровое развитие детей. Но в случае постоянного расставания с родителями детям (left-behind children) не хватает взаимосвязи с ними. Многие китайские родители считают, что зарабатывать деньги и обеспечивать материальную жизнь детей – это самая главная забота о детях. Однако эмоционально коммуникационная функция практически игнорируется, что постепенно расстраивает детей и проводит к одиночеству и отчаянию[[47]](#footnote-47). Перемещение населения также обостряет супружеские отношения, что, в свою очередь, вредит развитию детей.

1. Досуговая функция. Благодаря развитию общественной инфраструктуры и коммерциализации развлечений, семьи могут проводить время в кинотеатре, театре, на стадионе и так далее. Новые технологии позволяют членам семьи развлекаться вне дома. Поэтому, данная функция может выполняться не только дома, но и частично в рамках вне семейной системы.

Таким образом, можно сделать вывод, что функции современной китайской семьи изменяются и становятся более разнообразными, что создает определенные сложности. Изменение китайской семейной структуры происходит на фоне распространения идеи «родить меньше» и «родить одного», что, с одной стороны, вызывает антагонизм и напряжение в семейных отношениях, с другой стороны, увеличивает трудности, вызванные необходимостью оставлять детей с бабушками и дедушками, необходимостью иметь большие финансовые ресурсы для воспитания детей. Это означает, что если даже перемещение населения случается не масштабно, тем не менее, человеческий ресурс в семье сокращается[[48]](#footnote-48), что делает современные семьи менее устойчивыми и защищенными.

Обобщая сказанное, можно делать вывод, что семейные конфликты – это столкновения интересов членов семьи и в связи с изменениями семейных отношений, семейной структуры и функций семьи, в современном Китае увеличивается возможность возникновения, как новых типов конфликтов, так и новых проблем и барьеров для их урегулирования.

**ГЛАВА 2. ПРИМИРИТЕЛЬНЫЕ ПОДХОДЫ И СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С СЕМЬЕЙ В КИТАЕ**

**2.1 Сравнительный анализ примирительных подходов в Китае и России**

Семья в Китайской Народной Республике является объектом государственной семейной политики, цель которой – обеспечение государством необходимых условий для реализации семьей ее функций и повышения качества жизни семьи.

Согласно ч. 2 ст. 49 Конституции КНР брак, семья, материнство и детство находятся под защитой государства. Супруги обязаны контролировать рождаемость. Родители обязаны растить и воспитывать несовершеннолетних детей, а взрослые дети обязаны содержать и поддерживать своих родителей. Запрещено разрушать свободу брака, запрещено жестокое обращение с пожилыми людьми, женщинами и детьми[[49]](#footnote-49).

Закон о браке также защищает законные права и интересы женщин, детей и пожилых людей. Согласно ч. 1 ст. 4 супруги должны быть взаимоверными и взаимоуважающими друг друга; члены семьи обязаны уважать пожилых и беречь несовершеннолетних, помогать друг другу и хранить равноправные, дружественные и культурные семейно-брачные отношения[[50]](#footnote-50).

В Законе о браке рассматривается случай развода. Если один из супругов подает заявление на развод, соответствующие органы или народный суд обязан сначала проводить примирение. А при семейном насилии и жестоком обращении с членами семьи, квартальный комитет или комитет сельских жителей и организация пострадавшего, где он работает, обязана отговорить причинителя вреда от подобных поступков и их примирить. В случае происходящего семейного насилия органу общественной безопасности необходимо его остановить.

В обществе всегда имеются конфликты, и они приводят к беспорядку. В тоже время существование и развития общества требуют порядка. Общественная стабильность не должна обеспечиваться полностью принуждающей силой государства. Для достижения долговременного порядка и долгосрочной стабильности страны необходимо создать институт медиации, т.е. институт мирового урегулирования конфликтов. Принуждающая сила государства должна вмешиваться в конфликты лишь тогда, когда общество само не может разрешить конфликты.

Медиация, по мнению Xu Xin, это урегулирование конфликта конфликтующих сторон путем переговоров при участии нейтрального «третьего лица», помогающего уладить конфликт[[51]](#footnote-51). В законодательных актах и постановлениях существует следующее определение медиации – это деятельность «третьего лица» для разрешения столкновения на основе равноправных добровольных переговоров сторон путем убеждения, и предложения мирного урегулирования ситуации и т. п..

На самом деле, примирение давно образовалось и существует в китайской культуре. Китайская нация ценит «和» (этот иероглиф произносится как «хэ», и означает «гармонию». Он не отрицает противоречия и разнообразия, а призывает к принятию разных взглядов и достижению нового единства путем разрешения конфликта[[52]](#footnote-52)). Также существует юридическая культура под названием «息讼» (произносится как «сисун», означает «закончить дело миром»). На протяжении тысяч лет китайского феодального общества народ редко ходит в присутствие. Множество семейных и соседских конфликтов разрешалось старейшиной рода или деревенским старостой согласно моральным принципам[[53]](#footnote-53).

В китайской истории были разные формы примирения, такие как примирение присутствия (через судебные организации), примирение кровного рода (урегулирование в присутствии представителей рода), народное примирение (урегулирование народного комитета) и т.п.. На сегодняшний день созданы примирительные подходы, помогающие согласованию и урегулированию интересов разных субъектов социальных отношений, который способствует созданию гармоничного общества. Примирительные подходы в Китае состоят из трех частей:

* Судебное примирение: народный суд принимает к рассмотрению гражданские дела (civil case), случаи экономических споров (economic dispute cases) и мелкие уголовные дела (minor criminal case) и проводит медиацию. Такой вид примирения принадлежит к судебному посредничеству (litigation mediation.) Для решения матримониальных дел (matrimonial case) судебное примирение является необходимым процессом. А приведение медиации для решения других гражданских дел зависит от сторон в деле. Мировое соглашение суда имеет одинаковую юридическую силу как судебное решение
* Административное посредничество: административные органы законно разрешают гражданские споры в рамках деятельностей, соответствующих их официальной власти. Субъектами данного примирения служат низовое народное правительство и различные административные органы. Закон о браке устанавливает, при разводе по желанию обеих сторон супруги должны подать заявление органу регистрации браков. Поэтому орган регистрации браков может проводить медиацию между супругами.
* Народное примирение. Данное примирение ведет народный комитет по урегулированию конфликтов, и он разрешает конфликты, касающиеся гражданских прав и обязанностей между гражданами, между гражданином и юридическим лицом, между социальными организациями. Народное примирение считается «первым уровнем» для урегулирования конфликтов.

Последние два вида примирения носят характер посредничества экстра-судебных разбирательств (extra-litigation mediation). Но народный комитет по урегулированию конфликтов представляет собой демократическую самоуправляемую организацию, созданную широкими массами с целью самоуправления, самообразования и самообслуживания. Отношение между медиаторами и конфликтующими сторонами равноправно. А административное посредничество является деятельностью административного управления. Кроме того, в отличие от договоров, подписанных в результате народного примирения, административное мировое соглашение имеет принудительную силу.

Также существуют негосударственные организации, которые помогают разрешать конфликты. Но их очень мало[[54]](#footnote-54). Кроме того, создание и развитие общественных организаций строго ограничено законодательством и политикой, их источники расходов однообразные и профессиональная компетентность медиаторов, которые служат в них, низкая[[55]](#footnote-55).

Здесь мы бы хотели обратить особое внимание на народное примирение. Оно является немаловажным содержанием «управления страной в соответствии с законом». Во-первых, народное примирение активно, что способствует своевременно разрешать конфликты. Во-вторых, оно просто и экономно. Под руководством народного комитета конфликты могут быть разрешены по месту проживания, либо поблизости от него за самое короткое время. Таким образом, снижаются расходы для разрешения конфликтов, и уменьшается финансовое бремя народа и страны. В-третьих, оно широко доступно. В соответствии с ч. 3 раз. 5 ст. 111 Конституции КНР, под квартальным комитетом и комитетом сельских жителей создается народный комитет по урегулированию конфликтов[[56]](#footnote-56). То есть, где населений пункт, там и примирительные организации. В-четырех, оно реализует соединение «обычая» и «законодательства», в отличие от администрации и суда, которые часто сталкиваются с альтернативой выбора: либо принятый и основанный на обычае, но незаконный, либо наоборот. А народное примирение делает законодательство более воспринимаемым для масс в процессе примирения.

В 2002 году Верховный народный суд и Министерство юстиции совместно созвали Конференцию по работе народного примирении, и опубликовали «Установления по рассмотрению гражданских дел, касающихся народного мирового соглашения» и «Установления по работе народного примирения». Это был знак, что народное примирение стало главным способом разрешения столкновений среди народа[[57]](#footnote-57). Закон от 28.08 2010 г. № 34 «О народной медиации» подробнее определяет процесс примирении, права и обязанности сторон в деле и мировое соглашение.

Можно сказать, что примирительные подходы показывает эффективность в укреплении народного единства, прекращении обострения противоречия, предотвращении и уменьшении совершения преступления, защите социальной стабильности.

В России обычай привлекать к урегулированию спора нейтральных третьих частных лиц существовал издревле, и был позднее санкционирован государством. В разные времена существовала множество институтов, направленных на проведение примирительных процедур[[58]](#footnote-58):

* Третейский суд.
* Совестный суд
* Мировой суд
* Волостной суд
* Посреднические комиссии

В СССР межличностными конфликтами на производстве и в быту занимались профсоюзами и партийные органами, используя институт конфликтных комиссий. В начале 90-х годов впервые государство признало необходимость изучения и разрешения конфликтов и Россия обратилась к мировому опыту. Советский комитет защиты мира (сейчас – Федерация мира и согласия) в Москве взял на себя миссию изучения и распространения мирового опыта разрешения конфликтов. В 2001 году подготовка конфликтологов и медиаторов стала государственной[[59]](#footnote-59). На сегодняшний день в России урегулируют конфликты в суде, третейском суде, конфликтных комиссиях и организациях, например, Организация «Теплый дом», психологические центры семьи, Клиника по консультированию клиентов при Философском факультете СПБГУ.

С 2011 года вступил в силу Федеральный закон об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) № 193-ФЗ. В соответствии с этим законом, медиация – это процедура урегулирования споров при содействии независимого посредника (медиатора) на основе добровольного согласия сторон с целью взаимоприемлемого и взаимовыгодного для спорящих сторон решения. Медиация возможна по спорам, возникающим из гражданских, трудовых и семейных правоотношений[[60]](#footnote-60).

В настоящее время в практике российские медиаторы сталкиваются с типичными конфликтами в сфере производства, в торгово-финансовой сфере, в государственных административных учреждениях, в межличностных отношениях. Опыт ЦРК (Петербургский центр разрешения конфликтов) показал, что среди последней группы конфликтов медиация наиболее эффективно разрешает конфликты, связанные с разводом супругов, когда дело касается раздела имущества, размена квартиры, условий общения с детьми и т. д.[[61]](#footnote-61). Другими словами, когда люди не хотят доводить дела до суда, медиация позволяет разрешать спорные вопросы на досудебной стадии, стадии судебного разбирательства и исполнительного производства.

Таким образом, можно прийти к выводам:

1. Как в России, так и в Китае есть богатый исторический опыт применения примирительных процедур.
2. В обеих странах принципы медиации являются одинаковыми: добровольность участия сторон, равноправие сторон в процессе медиации, конфиденциальность медиатора, беспристрастность и нейтральность медиатора.
3. По сравнению с китайскими примирительными подходами (здесь мы рассматриваем в основном народное примирение), российская медиация более профессиональна. Деятельность медиатора согласно ст. 15 ФЗ-193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиация)» может осуществляться как на профессиональной, так и на непрофессиональной основе. Осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица, достигшие возраста восемнадцати лет, обладающие полной дееспособностью, и не имеющие судимости. Осуществлять деятельность медиатора на профессиональной основе согласно ст. 16ФЗ-193 могут лица, достигшие возраста двадцати пяти лет, имеющие высшее профессиональное образование и прошедшие курс обучения по программе подготовки медиаторов, утвержденной Правительством РФ[[62]](#footnote-62). Различные профессиональные круги, такие как юристы, психологи и педагоги активно участвуют в подготовке к работе медиации.

Согласно ч. 2 ст.14 «Установлений по рассмотрению гражданских дел, касающихся народного мирового соглашения», медиаторы сельского и местного народного комитета по урегулированию конфликтов должны иметь, как минимум, образование средней школы второй ступени[[63]](#footnote-63). В соответствии с ч. 3 ст. 14 закона от 28.08 2010 г. № 34 «О народной медиации», обязанности народного медиатора может исполнять честный и порядочный взрослый гражданин, обладающий определенным образовательным уровнем и знаниями о политике и законах. О профессиональности нет указания в соответствующем законодательстве. Лишь в ч. 4 ст. 20 закона от 28.08 2010 г. № 34 «О народной медиации» отмечено, что при необходимости и согласии сторон, можно пригласить в их процесс медиации родственников, соседок, коллег, лиц, обладающих профессиональными знаниями и опытом, или лиц из социальных служб[[64]](#footnote-64). Поэтому, китайским медиаторам, может быть, сложно выступать беспристрастными организаторами и выполнять свои задачи.

**2.2 Примирительные процедуры в урегулировании семейных конфликтов**

Гармония семьи – база социальной стабильности. Если в семье часто бывают конфликты и не принимаются ненадлежащие способы решения, в таком случае несет ущерб не только сама семья, но и все общество. В последние годы при урегулировании семейных конфликтов сила судебного примирения стала слабее. В судебной практике примирительную процедуру перед разводом делают «для проформы», чтобы довести до конца дело как можно быстрее. Более того, ненормативность процедуры также снижает эффективность судебного примирения. После опубликования новых «Правил регистрации брака» административное посредничество лишилось законного основания. Его легальность при разрешении семейно-брачных конфликтов подвергается сомнению[[65]](#footnote-65). В урегулировании семейных конфликтов народное примирение обладает следующими преимуществами:

1. Семейные конфликты происходят в бытовой жизни, и некоторые из них накапливались в течение длительного времени, что усложняет их разрешение. В таких случаях законодательство не может оказывать конфликтующим сторонам непосредственно эффективную помощь. А адекватное вмешательство «третьего лица» служит лучшим способом, когда в конфликтах есть морально-этические факторы.
2. Законодательство не достаточно гибко для разрешения семейных конфликтов, и вариант решения, в большинстве случаев, не может удовлетворить потребности каждой стороны. А примирение проводится по собственному желанию сторон. Проблемы, касающиеся семейно-брачных отношений, но не противоречащие законам могут быть разрешены справедливо и разумно.
3. Не смотря на то, что в современном обществе нередко встречается решение конфликтов в суде, и семейные конфликты переходит на юридическую сцену, как следствие взаимоотношения и взаимосвязи конфликтующих сторон трудно восстанавливаются. В китайской культуре публично «потерять лицо» приводит лишь к окончательному разрыву отношений. Но примирение может конструктивно разрешить конфликты, уважая достоинство сторон и сохраняя отношения.

В способах народного примирения можно выделить три группы[[66]](#footnote-66):

* По участникам примирения: отдельное примирение (в разрешении конфликтов участвует лишь один народный комитет по урегулированию конфликтов), совместное примирение (участвуют два или более двух комитетов) и объединенное примирение (участвуют еще другие организации по урегулированию конфликтов, массовые объединения или соответствующие органы)
* По форме примирения: когда медиатор организует встречу только между конфликтующими сторонами, и когда помимо сторон в деле, медиатор еще приглашает «третье лицо», например, человека, которому доверяют обе стороны)
* По прозрачности примирения: открытое (публикуют время и место примирения и разрешают народу присутствовать в качестве наблюдателя) и закрытое

При урегулировании семейных конфликтов необходимо учитывать их частный характер. Закрытая атмосфера помогает членам семьи выражать открыто свои мнения. Если они придают значительное значение конфиденциальности, урегулирование лучше провести внутри семьи. Приглашать родственников и друзей в разрешении конфликтов только при необходимости.

Таким образом, можно сделать вывод, что все три разных китайских примирительных подхода к медиации, в особенности народное примирение, демонстрируют свою действенность в урегулировании семейных конфликтов. Но на практике народного комитета по урегулированию конфликтов было обнаружено множество проблем, мешающих эффективно разрешать семейные столкновения.

Во-первых, низкая профессиональная компетентность народного медиатора (см. параграф 2.1). До 2004 года по всему Китаю народные медиаторы, окончившие среднюю школу второй ступени, составляют 59.29%. Больше 40% медиаторов даже не окончили среднюю школу[[67]](#footnote-67). По нашему мнению, урегулирование семейных конфликтов – это непростая работа, которая требует от медиатора не только рабочий энтузиазм, но и профессиональные навыки. Особенно сегодняшние семейные конфликты характеризуются разнообразием и усложнением. К примеру, в процессе медиации нужно заботиться о психологическом состоянии сторон и ликвидировать их негативные эмоции. К тому же, медиатор должен сердечно прислушиваться к конфликтующим сторонам, таким образом, чтобы, с одной стороны, создать доверие к себе, с другой стороны, знать, как выяснить причины конфликтов. Без профессиональной подготовки вряд ли легко этого добиться.

Наряду с этим, у народного медиатора отсутствует активность. Причины в том, что примирительная работа добровольна, трудоемка и нерегулярна. Перед низкой зарплатой и большой ответственностью многие медиаторы отступают. Рискованность медиации, в свою очередь, ограничивает продолжение примирительной работы[[68]](#footnote-68). В процессе урегулирования конфликтов стороны могут вести себя агрессивно, оказывать давление на медиатора из-за взрыва эмоции. С целью предотвращения угрозы некоторые медиаторы халатно относятся к своей работе и избегают разбираться в сути противоречия.

Во-вторых, Qi Yunbo в своем исследовании подчеркивает важность нейтральной позиции медиатора, что ставит народного медиатора в затруднительное положение. Она считает, если народный медиатор пристрастен к одной стороне, конфликты усугубляются[[69]](#footnote-69). Но часто бывает, что медиатор живет в одном жилом квартале с конфликтующей семьей, и на него влияют различные связи заинтересованных людей. Поэтому народному медиатору сложно держать нейтралитет.

Также Qi Yunbo придерживается точки зрения о том, что медиатор, как представитель комитета, должен занимать авторитарную позицию по отношению к конфликтующим сторонам и давить своим авторитетом, что, по нашему мнению, может быть, не уместным для урегулирования конфликтов в семье. Поскольку, если «третье лицо» ставит себя выше членов семьи, он может им навязывать свои взгляды, которые вызывают у сторон неприятие, и даже отвращение. Фактор «авторитета власти»[[70]](#footnote-70), присущий народному примирению, снижает степень участия медиатора в разрешении семейных конфликтов.

В-третьих, Китай сейчас находится в трансформации из «сельского общества» в «гражданское общество», из геополитического «общества знакомых» (acquaintance society, близко живущих и постоянно общающихся) в «общество незнакомых» (stranger society, незнающих, кто живет по соседству)[[71]](#footnote-71). В процессе и методах народного примирения появляются трудности для медиатора. Например, медиаторы чрезмерно стремятся к «гармонии». Они предпочитают «избирать среднее» или «одинаково наказывать обе стороны, не разделяя ответственность», и не пытаются выяснять факты, различать истину и ложь и урегулировать конфликты по соответствующим законам и сложившейся политике. Тем более, что закон о народном примирении был принят с запаздыванием, а регламент медиации не был определен подробно, и многие важные звенья процедуры не были учтены.

В-четвертых, мировое соглашение, подписанное в результате народного примирения, не имеет обязательной силы, в конечном счете, многие конфликты все-таки разрешаются судебным способом. Это, без сомнения, снижает и активность народного медиатора и не создает доверия у семей.

Стоит отметить, что в последние годы много обсуждают и исследуют, как улучшить примирительные подходы, в том числе, и как усовершенствовать народное примирение. Предлагают, что нужно создать эффективный механизм функционирования разных видов медиации (Ding Hui, Du Xingyu, Li Fang), упрочить юридическую силу мирового соглашения (Xu Xin, Ding Hui, Du Xingyu, Li Fang), повысить квалификацию народного медиатора (Xu Xin, Hu Zejun, Yu Shenghong). Действительно, для урегулирования конфликтов китайский подход к медиации важно сохранить на определенное время. И реализовать предложения ученых, которые мы перечислили выше, так как все это имеет актуальное значение. Для того, чтобы преодолеть сложности в развитии и функционировании примирительных подходов важно опираться на вклад государства, который ряд авторов считают наилучшим способом. Однако это противоречит принципам гражданского общества, суть которого состоит в том, чтобы стимулировать сотрудничество, доверие и снисхождение, чему и должны способствовать некоммерческие организации[[72]](#footnote-72). Wang Ruihong считает народное примирение «местной формой социальной работы»[[73]](#footnote-73).

Таким образом, можно сделать вывод, что, действительно, специфика социальной работы совпадает с народным примирением. Например, цель социальной работы – это помогать индивиду, семье или группе выполнить свои функции, предотвращать проблемы и уменьшать последствии этих проблем путем использования комплекса ресурсов. Народное примирение ставит практически такую же цель перед собой[[74]](#footnote-74). Кроме того, как народное примирение, так и социальная работа придают важное значение уважению к конфлитантам и их решению[[75]](#footnote-75). Внедрение идей и методов социальной работы в урегулирование конфликтов помогает преодолеть многие проблемы практики народного примирения, так как социальная работа стремится к комплексному разрешению конфликта, опираясь на научные теории и на техники, проверенные реальной практикой.

**2.3 Социальная работа с семьей в Китае**

В истории развития социальной работы с семьей под влиянием разной социальной политики и изменения семьи были разные термины, которые ученые использовали для определения социальной работы с семьей. К примеру, услуги семьям (family service), семейно-ориентированная практика (family centered practice), семья: прямая практика (family: direct practice), практика социальной работы с семьей (social work practice with famliy) и т. п..

Chou Yueh-Ching понимает социальную работу с семьей как различные услуги семье. Работа должна быть ориентирована на семью и потребности каждого ее члена с целью сохранения семьи в целом[[76]](#footnote-76). На основе данного определения Zhu Dongwu и Zhu Meihua делают акцент на «вмешательстве» социальных работников с целью оказания помощи в разрешении семейных проблем, улучшения бытовой семейной жизни, совершенствования способности семьи самостоятельно решать проблемы, налаживания семейных отношений и укрепления семейных функций[[77]](#footnote-77).

Существуют две классификации содержания социальной работы с семьей:

1. По проблемам семьи:

1) напряженность супружеских отношений, развод, супружеская измена;

2) проблема в коммуникации с детьми;

3) семья с одним родителем;

4) уход подростков из семьи и школы;

5) незамужняя мама или беременность до брака;

6) телесное или интеллектуальное ограничение, хронические болезни;

7) жесткое обращение или беззаботное отношение к детям;

8) сексуальное насилие;

9) насилие;

10) жестокое обращение с пожилыми людьми или уход за ними;

11) проблемы членов семьи, таких как алкоголизм, наркомания и, девиация, смерть, отбывание наказания и т. д.;

12) услуги, направленные на благополучие семьи, а именно юридическая и материальная поддержка и т. п..

1. По стилю оказываемой помощи:

1) консультирование о семейных отношениях, воспитании детей, трудоустройстве, правах;

2) оказание «материальной» помощи, такой как продукты, жилье, деньги.

Социальная работа с семьей начала развиваться в западно-европейских и североамериканских странах. В начале 20 века во многих странах были созданы специальные учреждения для повышения благосостояния семьи, где работали профессионалы с семьей. Такие учреждения помогают семьям, которые страдают бедностью, нехваткой социальных ресурсов, проблемами с взаимоотношением между членами семьи из-за временного несчастья.

В Америке специалисты по социальной работе с семьей в основном предлагают консультирование, обучение бытовой жизни, и обычные услуги по обслуживанию на дому и улучшению социальной среды.

В Гонконге специалисты ставят на первое место консультирование для семей, находящихся в брачных и семейных кризисах. Они предпочитают профилактику в улучшении семейных отношений и организуют различные групповые мероприятия, семинары. Также они предлагают обслуживание на дому дисфункцирующим семьям, особенно семьям с низким и средним достатком. Семьи оплачивают услуги по своему экономическому состоянию, а семьи с низким достатком могут подавать заявление гонконгскому правительству на вспомоществование. При необходимости предоставляют временное жилье для детей, дневные ясли.

Развитие социальной работы в Китае сильно отстает от других стран. Социализация социальной работы началась только в 90 гг. 20 века. А социальная работа с семьей начала распространяться только в первые годы 21 века. По сравнению с западными специалистами, китайские специалисты низко квалифицированы, зато опыт локальной работы с семьей очень богат[[78]](#footnote-78).

В Китае была создана многосубъектная система обслуживания семей. Среди этих субъектов правительство, в особенности Министерство гражданской администрации, которое играет ведущую роль. Таким образом, обслуживание правительством может пониматься как повышение благосостояния семей, как например, распространенная но низкоуровневая социальная поддержка и социальная помощь для малообеспеченных семей и семей, имеющих людей с ограниченными возможностями. Различные правоохранительные органы участвуют в борьбе с семейным насилием, в коррекции девиации подростков и наркоманов. А уличный комитет (административная единица в территориальном делении КНР), как самый низовой правительственный орган, активно работает в помощи бедным семьям и пожилым людям.

Массовые объединения (профсоюз, комсомол, ассоциация женщин и федерация инвалидов) также оказывают помощь семьям. Например, по инициативе ассоциации женщин организуется добрачная школа, где проводят психологические тренинги.

Третьим субъектом социального обслуживания являются специалисты разных некоммерческих и негосударственных организаций, которые организуют различные мероприятия и проводят исследования о брачных отношений, о семье и о воспитании детей. Среди них некоторые занимаются социальной работой с семьей. Например, The Maple Women's Psychological Counseling Centre Beijing в 1998 году создал отделение, где предлагают услуги семьям с одним родителем. Центр сочетает опыт практики психологического консультирования с технологиями социальной работы[[79]](#footnote-79). Их работа является важной попыткой в процессе специализации социальной работы с семьей.

В связи с ростом запросов на услуги семьям в городах появились коммерческие организация, которые в основном дают психологические консультации и консультации о семейных отношениях.

Семейная консультация в СМИ появилась, безусловно, для поднятия рейтинга собственно каналов СМИ (газеты, радио, и позднее ТВ), что привлекло аудиторию, так как они предоставляют место, где семья может обсуждать свои проблемы. Специалисты, приглашаемые на такие программы, дают советы по разрешению различных семейных проблем.

Tong Xin (2009) в своей статье оценивает вышеперечисленные услуги как «подобие социальной работы с семьей», поскольку в них отсутствует специализация. Во-первых, эти услуги в какой-то степени решают материальные или ресурсные проблемы, но игнорируют или не способны учитывать эмоциональные потребности семей. Во-вторых, услуги направленны на индивида, а не на всю семью. В-третьих, отсутствует оценка эффективности обслуживания[[80]](#footnote-80).

Стоит отметить, когда в обслуживание семей вмешивается правительство, с одной стороны, это способствует созданию социального партнерства, что позволяет максимум пользоваться разными ресурсами. С другой стороны, такое обслуживание носит административный характер, и оно направлено на «исправление» » и на «случай непредвиденных обстоятельств»[[81]](#footnote-81), но при этом не рассматривается такая важная функция как профилактика. Более того, семья становится пассивной при разрешении своих проблем и постоянно рассчитывает на социальную помощь. Это не совпадает с целью социальной роботы.

Помимо низкой специализации социальной работы, в последние годы много говорится о ее «коренизации» в Китае. Resnick определяет «коренизацию социальной работы» как «процесс соединения функций социальной работы с культурной, экономической, социальной реальностью некой страны». Zhu Zhiwei (1999) считает, что «коренизация» социальной работы проявляется, во-первых, на фиксировании внимания культурных различий между западом и Китаем; во-вторых, отражает местные практики; в-третьих, в понимании собственной культуры и развитии практической работы на основе этого понимания. По толкованию Wang Sibin (2007), «коренизация» представляет собой процесс, когда зарубежная социальная работа приходит в некую страну или регион и изменяется в соотвествии с культурными особенностями страны. Опыт социальной работы, по его словам, обычно распространяется из развитых стран или регионов в развивающие страны и регионы. Если говорить конкретно о «коренизации» в Китае, это процесс взаимодействия зарубежной модели социальной работы с потребностями китайского общества и осуществления ее функций[[82]](#footnote-82).

По поводу западных моделей социальной работы существуют 3 разные точки зрения. Одни считают, что западные теории прогрессивные, так что нужно распространять передовые западные идеи и модель социальной работы в Китае (Wei Yanbin, 1996). Другие говорят, что хотя социальная работа обусловлено западной системой ценностей, и она гармонирует с китайскими ценностными представлениями. Можно найти основание и элемент социальной работы, основанной на западной культуре, в китайской традиционной культуре (Xia Xuenuan, 1996). Такое мнение подчеркивает всеобщность западной и китайской концепции. «Социальная работа может решать общие проблемы человечества, преодолевая культурно-социальные барьеры» (Marie Cheung & Lin Meng, 2001). Однако, практика показала, что сложно внедрить западные рабочие теории в работу в Китае. Таким образом, развитие социальной работы в Китае перешло из степени «импортирования» в степень «коренизации».

Коренизация социальной работы в Китае означает оказание локальных услуг на основе китайской культуры, уровня экономического развития и потребности общества. Последние два факта призывают учитывать и «регионализацию». Как всем известно, развитие социальной работы тесно связано с региональной экономикой. В Китае источник финансирования социального обеспечения – это центральное правительство и местные бюджеты, так что социальная работа может развиваться сначала в юго-восточном Китае, где экономика относительно развитая. Широкомасштабно социальную работу в центральном и западном регионе нужно проводить постепенно.

Сложность внедрения западной теории социальной работы в китайское общество заключается еще и в том, что существование и развитие индивида в значительной степени зависит от отношений с окружающими его индивида. Традиционная китайская культура ценит семью и семейные интересы, стремится к гармоническому межличностному отношению и состоянию. По этой причине, в Китае необходимо понимать индивида со стороны семьи и «гармонично» урегулировать конфликты[[83]](#footnote-83). К тому же, китайцы очень сдержаны и неспособны выражать свои чувства, что приводит к неэффективности использования некоторых европейских методов социальной работы. Например, психотерапия может поменять отношение между клиентом и другими важными ему людьми, но это может разрушать сложившуюся ранее гармонию семьи[[84]](#footnote-84). На фоне коллективной китайской культуры стремиться к удовлетворению потребности одного из индивидов семьи недоступно.

Можно сказать, что настоящая социальная работа с семьей еще находится в зачаточном состоянии. В традиционном китайском обществе долгое время отсутствовала такая система благосостояния общества, которая учитывает и рассматривает все требования семьи, поэтому материальная помощь всегда была первичной, а семейные отношения не как необходимый предмет помощи. На сегодняшний день, при формировании новой системы социального обеспечения, мы полагаем, что главная задача социальной работы с семьей – это разрешение проблем межличностных отношений внутри семьи. Особое внимание должно быть сконцентрировано на добрачных проблемах, конфликтах между супругами и конфликтах между родителями и детьми. Что касается социально-экономических проблем, которые влияют на внутрисемейные отношения, можно обращаться к другим подходящим организациям.

Хотя традиционная китайская культура не одобряет общественного обсуждения внутрисемейных проблем, 27-го декабря 2015 года на очередной сессии Постоянного комитета Всекитайского собрания народных представителей был принят первый в истории Китая закон о борьбе с домашним насилием. Это закон обяжут общественные организации, включая школы, детские сады, медицинские учреждения и соседские комитеты, уведомлять правоохранительные органы о случаях домашней тирании и поощряют участие различных кругов общества в урегулировании семейных ссор. Также в нем четко подтвердили участие организации социальной работы в деятельности по психологическому консультированию, консультированию о семейных отношениях и профилактике семейного насилия. Правительство всех ступеней должно поддерживать организации социальных служб в их работе против семейного насилия.

Таким образом, определяя сферу социальной работы с семьей и понимая специфику услуг при работе с семьей в Китае, кажется очевидным, что социальный работник занимающийся семьей, должен быть специалистом, который поддерживает, обучает, консультирует, координирует и мобилизует. И в основные задачи социального работника должно вводить:

1. Помогать членам семьи эффективно управлять бытовой жизнью и взаимодействием, чтобы снять напряженность;
2. Помогать семье овладеть навыками решения проблем, чтобы снижать риски и создать потенциал для решения неизбежного кризиса;
3. Помогать родителям учиться и совершенствовать способы воспитания детей для удовлетворения индивидуальной потребности детей в их развитии, способствовать доброкачественному взаимодействию;
4. Помогать членам семьи научиться конструктивно разрешить конфликты;
5. Помогать создать в семье позитивную и эффективную коммуникативную модель, чтобы члены семьи могли непосредственно, откровенно и четко выражать как свои потребности и желания, так и переживать разочарование и боль;
6. Помогать семье создавать связи «индивид-семья-жилой квартал», развивать способность самостоятельно решать проблемы и оказывать взаимопомощь;
7. Помогать раскрывать потенциал и ценность каждого члена семьи и предоставлять необходимые (или больше) возможности для его развития.

Состояние семьи и эффективная реализация функций семьи оказывают важное влияние на страну и общество. В трансформирующемся обществе в Китае в семье происходит ряд изменений, таких как переход функций семьи на общество. Примирительные подходы в Китае, как и в России, издревле действуют в урегулировании разных видов конфликтов. Но на сегодняшний день, китайские примирительные процедуры не удовлетворяют потребности семей в урегулировании конфликтов в семье. Поэтому представляется своевременным и важным шире развивать социальную работу в практике помощи семье и сочетать это с примирительными подходами в урегулировании семейных конфликтов.

**ГЛАВА 3. ВОЗМОЖНОСТЬ РЕЗРЕШЕНИЯ СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ С ПОМОЩЬЮ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

* 1. **Программа исследования**

Семейные конфликты являются одной из самых распространенных форм конфликтов. По оценкам специалистов, в 80-85% семей происходят конфликты, а в остальных 15-20% возникают ссоры по различным поводам[[85]](#footnote-85). По результатам исследования, проведенного в 2010 году, 24.7% женщин страдает семейным насилием в форме оскорбления, избиения, ограничением свободы личности, экономического контроля[[86]](#footnote-86).

В последние годы постепенно увеличиваются субъективные и объективные факторы, приводящие к семейным конфликтам. Согласно данным Министерства гражданской администрации КНР, за 2014 год во всей стране развелись 3,637 миллиона супружеских пар[[87]](#footnote-87). Значит, 12 лет подряд (с 2003 года) растет количество разводов. Количество разводов – это лишь один показатель проблем возникающих в результате семейных конфликтов. На сегодняшний день такие столкновения в семье, стали многообразными и трудно решаемыми. И с ними тесно связана значительная часть социальных конфликтов. Например, семейное насилие причиняет ущерб не только физическому здоровью и достоинству личности потерпевшего, но и вредит жизни и развитию маленьких членов семьи, вследствие чего появляется явление «насилием сдерживать насилие» и повышается преступность несовершеннолетних. Разрешение семейных конфликтов может способствовать профилактике масштабных социальных проблем.

Однако, семейные конфликты не всегда могут быть удовлетворительно разрешены. В современном Китае конфликты внутри семьи не поддаются самостоятельному решению[[88]](#footnote-88). Более того, 22% пострадавших от семейного насилия выбирают позицию «хранить молчание»[[89]](#footnote-89), что делает семейные конфликты более скрытыми. Конфликты внутри семьи требуют вмешательства со стороны. Не смотря на то, что в разрешении некоторых видов конфликтов социальная работа наиболее эффективна, она воспринимается, как «импортный товар» в Китае, ее специализация и профессионализация оказались труднее и сложнее, в особенности во взаимодействии с семьей[[90]](#footnote-90).

Актуально выяснить отношение китайцев к семейным конфликтам и их разрешению. Это позволит нам выработать критерии и разобраться в потребностях и возможных способах вмешательств. А также определить трудности по распространению вмешательств и разработать предложения по реализации социальной работы с семьей.

Цель эмпирического исследования: выявить отношение китайцев к семейным конфликтам и их разрешению.

Задачи:

1. исследовать отношение китайцев к семейным конфликтам и подходы к их урегулированию;
2. определить причины, вызывающие нежелание жителей обращаться к социальным службам при возникновении семейных конфликтов (ссор);
3. разработать рекомендации по реализации социальной работы с семьей.

Объект: китайцы старше 18 лет

Предмет: отношение китайцев к семейным конфликтам и их разрешению

Гипотезы:

1) Китайцы, сталкивающиеся с семейными конфликтами, но принимают активные меры в их урегулировании.

2) При неспособности самостоятельно урегулировать конфликты они не готовы к получению помощи от социальных служб, так как семейные конфликты – это личная жизнь, или они не доверяют таким организациям.

Методы:

1. Анкетные опросы населения с целью выяснить отношение китайцев к семейным конфликтам и их разрешению
2. Экспертные интервью со специалистами в Китае и России.

Обоснование выборки:

Все использованные для сбора данных методики разработаны специально для целей исследования. Сочетание количественных и качественных методов исследования выступает важным условием получения достоверных результатов.

При проведении анкетных опросов выборка являлась случайной вероятностной. Опросы состоит из двух этапов, и они были размещены на сайты, которые являются самыми большими онлайными платформами для проведения опросов. В анкетировании принимали участие жители Китая старше 18 лет, привлеченные к опросу случайным образом. С опросным листом можно ознакомиться в приложениях №. 1, 2.

В ходе проведения анкетирования нам были интересны такие аспекты, как:

1. особенность конфликтов в китайской семье, как их чистота, формы, длительность, результаты, причины и так далее.
2. способ разрешения конфликтов жителей Китая и сложности, с которыми они сталкиваются в процессе разрешения.
3. предпочтения по выбору помощника для семьи, находящейся в сложностях урегулирования конфликта.
4. оценка помощи, получаемой семьями.
5. готовность семей разрешать конфликты при помощи социальной работы.

Также в ходе исследования нами были проведены экспертные интервью с российскими и китайским специалистами, занимающимися семейными конфликтами. Мы проводили беседу со специалистами один на один, чтобы получить информацию в более развернутой форме. Вопросы для данного интервью были заранее разработаны для определения наиболее интересных для изучения проблем и для структурирования ведения интервью. С интервью можно ознакомиться в предложениях № 3, 4.

Ожидаемые результаты в ходе исследования:

1. понимание потребности и заинтересованности населения в помощи при урегулировании семейных конфликтов;
2. определение уровня готовности специалистов в работе с семейными конфликтами;
3. определение перспективности урегулирования семейных конфликтов с помощью социальной работы.
   1. **Результаты опроса**

В первом этапе анкетирования приняло участие 50 респондентов разных возрастных групп (см. Таблица 1.). Все они были жителями Китая (см. Таблица 1.). Заполнения анкеты респондентами происходило на сайте <https://www.wenjuan.com/>.

Таблица 1

Основная информация респондентов (первый этап анкетирования)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Количество человек |
| Пол | Женщина | 36(72%) |
| Мужчина | 14(28%) |
| Возраст | 18-29 лет | 23(46%) |
| 30-39 лет | 8(16%) |
| 40-49 лет | 8(16%) |
| 50-59 лет | 11(22%) |
| Уровень образование | Среднее | 12(24%) |
| Высшее | 38(76%) |
| Семейное положение | Никогда не состоял в браке | 19(38%) |
| Состою в незарегистрированном/зарегистрированном браке/разведен/разведена | 31(62%) |
| Дети | Да | 27(54%) |

Результаты первого этапа анкетирования показывают, что большинство опрощенных (44 человек из 50 респондентов) не может избавиться от конфликтов в семье (см. Таблица 2).

Только 6 респондентов заявили, что они никогда не сталкиваются с конфликтами в семье, однако 2 из них соглашаются с точкой зрения: «конфликты неизбежны».

Таблица 2

Особенности семейных конфликтов (первый этап анкетирования)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Количество человек |
| Участники конфликтов | Между супругами | 20(45.45%) |
| Между родителями и детьми | 8(18.18%) |
| Между родственниками | 8(18.18) |
| Затрудняюсь ответить | 7(15.9%) |
| Основные формы конфликтов | Споры | 29(65.91%) |
| Упреки | 24(54.55%) |
| Нарушение общения | 17(38.64%) |
| Ссоры[[91]](#footnote-91). | 16(36.36%) |
| Главные причины конфликтов | Неудовлетворенные потребности и неоправданные ожидания | 21(47.73%) |
| Разные взгляды на семейную жизнь | 18(40.91%) |
| Различия в духовных интересах | 18(40.91%) |
| Вредные привычки у члена семьи и связанные с ними последствия | 17(38.64%) |

* Большая часть конфликтов проходит в течение недели (34 человек, 77.27%). Но почти половина респондентов, сталкивающихся с конфликтами, не принимают активные действия в их решении. То есть они предпочитают избегать столкновений и ждать, когда «время вылечит» (20 человек, 45.45%).
* Способы урегулирования конфликтов:

Таблица 3

Ответы на вопрос «Если Вы не знаете, как разрешить семейные конфликты, к кому Вы обращаетесь за помощью?»

|  |  |
| --- | --- |
| Помощники | Количество человек |
| Ни к кому, это личное дело | 28(63.64%) |
| К родственникам | 9(20.45%) |
| К друзьям | 7(15.91%) |

88,9% респондентов, попросив помощи у родственников, полагают, что оказанная помощь помогла разрешить конфликты. Как и предполагалось, никто не выбрал «социального работника» и «психолога» в качестве помощника в урегулировании конфликтов.

* Больше половины респондентов (29 человек, 58%) считают, что конфликты – часть повседневной жизни, но чем больше негативного опыта в разрешении конфликтов, тем меньше позитивных отношений.
* По результатам опроса оказалось, что 6 респондентов не знают о том, что социальные работники оказывают помощь в урегулировании семейных конфликтов, 4 человек - им не доверяют, 35 человек (70%) - придерживаются традиции «не выносить сор из избы».
* Чем выше уровень образования, тем более оптимистически люди относятся к семейным конфликтам. Люди с высшим уровнем образования считают конфликты новой жизненной возможностью, и они не придерживаются традиции «не выносить сор из избы», но проявляют больше недоверия к социальным работникам.

Для получения более качественных ответов был проведен второй этап опроса. По результатам была обработана анкета и внесены некоторые изменения с учетом опыта первого этапа:

* Поменяли порядок вопросов. Вопросы о личной информации респондентов были перемещены после содержательных вопросов.
* Убрали вариант «Не хочу отвечать», чтобы не провоцировать такой ответ.
* Добавили вопрос о профессии респондентов, чтобы рассмотреть, существует ли связь между профессией и отношением к семейным конфликтам.
* Работали над вопросами и вариантами, чтобы они были более понятны для респондентов, и не вызывали недоразумения. Например, перефразировали и добавили объяснение к вариантам для вопроса 5.

Кроме того, мы обнаружили, что в первом этапе возникла проблема с контролем по ходу заполнения анкеты. Сайт, где была размещена анкета, не позволяет поставить ограничение количества вариантов выбора. Пришлось указать ограничение в конце каждого вопроса. При анализе результатов было обнаружено, что один респондент выбрал больше вариантов, чем требовали. Для решения этой проблемы мы переместили анкету на сайт <http://www.sojump.com>.

В результате второго этапа анкетирования получили всего 178 ответов. Проверив каждый ответ, мы удалили 22 нерезультативного из них по причине «отсутствия логичности». То есть, в ответе было обнаружено противоречие. Поэтому, всего 156 результативных ответов (см. Таблица 4).

Таблица 4

Основная информация респондентов (второй этап анкетирования)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Количество человек |
| Пол | Женщина | 90(57.69%) |
| Мужчина | 66(42.31%) |
| Возраст | 18-29 лет | 51(32.69%) |
| 30-39 лет | 86(55.13%) |
| 40-49 лет | 16(10.26%) |
| 50-59 лет | 3(1.92%) |
| Уровень образование | Среднее | 11(7.05%) |
| Высшее | 145(92.95%) |

По сравнению с составом возрастных групп первого этапа анкетирования, самая большая возрастная группа во втором этапе – с 30 до 40 лет. Это такая группа респондентов, в семье которых обычно уже появился первый ребенок, и возникают больше конфликтов

Результаты показали, что 91.03% опрошенных сталкиваются с семейными конфликтами. Только 8.97% респондентов с уверенностью говорят, что никогда не было конфликтов в семье (см. Таблица 5).

Таблица 5

Особенности семейных конфликтов (второй этап анкетирования)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Количество человек |
| Участники конфликтов | Между супругами | 105(73.94%) |
| Между родителями и детьми | 24(16.9%) |
| Основные формы конфликтов | Спор | 109(76.76%) |
| Ссора | 77(54.23%) |
| Упреки | 76(53.52%) |
| Нарушение общения/молчание | 48(33.8%) |
| Главные причины конфликтов | Вредные привычки у члена семьи и связанные с ними последствия | 83(58.45%) |
| Неудовлетворенные потребности и неоправданные ожидания | 82(57.75%) |
| Разные взгляды на семейную жизнь | 67(47.18%) |
| Бытовая неустроенность | 52(36.62%) |
| Особые случаи | 44(30.99%) |

* Большая часть конфликтов проходит в течение нескольких дней (92.26%). И конфликты заканчиваются компромиссом (35.92%), удовлетворением интереса одной конфликтующей стороны (14.08%) и избеганием активного участия в решении проблем (16.9%). Заметили, что респондентов, которые обращают внимание на требование другой стороны и стремятся к варианту решения, удовлетворяющему потребности каждой стороны, занимают не маленькую долю (31.69%).
* Лишь 11.97% респондентов говорят, что они всегда справятся с семейными конфликтами. 86.62% ощущают трудность в решении конфликтов. Однако для меньше половины респондентов (44.87%), семейные конфликты остаются только в семье. 33.13% респондентов обращают к другими родственниками за помощью, 21.15% - к друзьям. Только половина респондентов (58.33%) считают, что полученная помощь способствуют решению проблем.
* Почти никто не воспринимает «социальные службы» (5 респондентов) и «психолога» (1 респондент) в качестве помощника. Однако, эти 6 респонденты оценивают помощь от психолога и социального работник эффективной. 57.69% респондентов считают, что семейные конфликты должны разрешаться внутри семьи. Другие 14.1% не в курсе, что можно прийти в социальные службы за помощью, а у 28.21% респондентов проявляется недоверие к социальной работе.
* Не было обнаружено связей профессий респондентов с отношением к семейным конфликтам и их разрешению.
* На отношение к семейным конфликтам влияет опыт человека в разрешении конфликтов (см. Рис. 1): чем удачнее человек справиться с конфликтами, тем более оптимистически он относится к столкновениям в семье.

Рис. 1. Взаимосвязь отношения к семейным конфликтам с опытом их разрешения

* Отношение к конфликтам также вязано с уровнем образования респондента (см. Рису. 2): у людей с высшим образованием меньше негативного отношения. Но в отличие от результатов первого этапа, не смотря на то, что они также ощущают трудности при разрешении конфликтов, как респонденты со средним образованием, назвали упорное стремление «настоять на своем» (см. Рис. 3). Помимо того, что многие респонденты с высшим образованием считают внутрисемейные конфликты личным делом, и скептически относятся к работе социальных работников, значительная часть из них не знают, что могут обращаться к социальным работникам за помощью (см. Рис. 4). Стоит отметить, никто из респондентов со средним образованием не выбрал вариант «Я не знаю, что можно обращаться за помощью к социальным работникам». На наш взгляд, вероятно, что респонденты путают «социального работника» с «волонтерами» или «работниками из уличного комитета, народного примирительного комитета или других массовых объединений». И это объясняет, почему они не доверяют «этим помощникам»: низкая профессиональность волонтеров и работников.

Рис. 2. Взаимосвязь отношения к семейным конфликтам с уровнем образования

Рис. 3. Выбор помощника в зависимости от уровня образования

Рис. 4. Отношение к помощи социальных служб в зависимости от уровня образования

* Хотя не было обнаружено, что уровень образования респондентов имеет прямой связи со способом разрешения конфликтов, но мы заметили, респонденты в разных возрастах разрешают конфликты по-разному: молодые опрошенные более активно участвуют в разрешении проблем, а не избегают коммуникации (см. Рис. 5). Кроме того, те, кто готов обращаться к социальным службам и психологам за помощью, как раз из группы в возрасте с 18 до 40 лет.

Рис. 5. Активная позиция в зависимости от возраста

Итак, гипотезы исследования были проверены и подтверждены. В современном Китае при взаимодействии в семье невозможно избежать столкновения, которые приводят к конфликту. Семейные конфликты чаще всего возникают между супругами. Это подтверждает тенденцию изменения структуры китайских семей: число нуклеарных семей выросло, и супружеские отношения становятся центром внимания членов семьи. Большинство китайцев сталкиваются с трудностями в разрешении конфликтов в семье.

Семейные конфликты происходят часто, но проходят быстро. Во время конфликта члены семьи спорят, ссорятся, обвиняют друг друга или живут молча в напряженных отношениях, не общаясь друг с другом. Мало конфликтов приводит к скандалу или семейному насилию.

Не смотря на то, что появилось стремление к конструктивному разрешению конфликта, многие конфликтующие стороны не проявляют активность: равнодушно или отрицательно принимают столкновения в семье и надеются разрешить их собственными силами. Большая часть китайских семей не готова к получению помощи от социальных служб.

С нашей точки зрения, это тесно связано с китайской культурой и традицией. Они не только влияют на отношение к конфликтам, но и ограничивают способы разрешения столкновений: даже в случае неспособности самостоятельного урегулирования конфликтов люди отказываются от помощи чужих людей. Поэтому социальная работа оказывается невостребованной.

С одной стороны, люди, находящиеся в семейных конфликтах, должны поменять укоренившиеся в культуре мысли, чтобы получить необходимую помощь от специалистов.

С другой стороны, социальные работники должны больше информировать о своей деятельности и возможных услугах населению. Для формирования доверия к социальным службам также важно повышать квалификацию специалистов по социальной работе, чтобы оказывать клиентам профессиональную помощь.

* 1. **Результаты экспертных интервью**

Экспертное интервью предполагает проведение интервью с человеком, который характеризуется высоким авторитетом в профессиональной среде. То есть это люди, имеющие наибольший опыт работы, и их мнение будет содержать информацию, основанную на длительном личном опыте и на глубоких знаниях данной технологий.

В нашем случае экспертное интервью проводилось с социальными работниками и специалистом, работающим с семейными конфликтами. Всего в рамках нашего исследования было проведено 3 экспертных интервью – одно со специалистом из Китая и два – с социальными работниками в России.

При проведении экспертных интервью нами собиралась информация:

1. О посещаемости семей социальных служб с целью обращения за помощью в урегулировании семейных конфликтов.
2. Об уровне информирования о социальных услугах в урегулировании семейных конфликтов.
3. О перспективах развития социальной работы в урегулировании семейных конфликтов.

Из экспертного интервью специалистов можно выделить следующие элементы (см. Таблица 6):

Таблица 6

Особенности китайской организации и российских организаций по социальной работе

|  |  |
| --- | --- |
| КИТАЙСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ | РОССИЙСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ |
| Организация, которая оказывает помощь для урегулирования семейных конфликтов – специальные институты рыночного характера.  Некоторые услуги предлагаются платно. | Услуги бесплатны. |
| Организация не сотрудничает с другими социальными учреждениями. | Организации взаимодействуют с другими учреждениями, такими как образовательными учреждениями, учреждениями здравоохранения, органами внутренних дел, полиции. Эти учреждения дают сообщения организациям или направляют семьи в организации. |
| Помощь, которую оказывают специалисты организации, реализуется на территории организации и не является комплексной  . Они специализируются на психологическом консультировании и психотерапии.  Поэтому психологические методики активно применяются в работе урегулирования семейных конфликтов. | Помощь оказывается и в центре, и на дому.  В основном работа организаций заключается в психологическом консультировании и юридической помощи. Главные методики в работе – психологические. |
| Нехватка квалифицированных кадров в урегулировании семейных конфликтов, особенно в маленьких неразвитых городах. | Специалисты как профессиональные, так и неквалифицированные.  И их нагрузка большая. |
| Члены семьи приходят отдельно за помощью, когда проблемы в семье уже довольно серьезны.  И они стараются, по словам специалиста, придерживаться своих позиций без учета мнения других. Сложно включить всех членов, особенно мужчин, в урегулирование конфликтов. | Семьи сами не приходят за помощью. Если конфликты только начинается, никто не приходит.  Организации работают со всеми членами семьи. |
| Много клиентов не понимают важность коммуникации в семейном взаимодействии. Клиенты с высоким образованием имеют больше желания прийти на тренинги для профилактики. | В организациях не проводят тренинги. Предлагаются групповые занятия для улучшения отношений между родителями и детьми. Мужчины редко посещают занятия. |

Подводя итоги, мы можем сказать, что для эффективного урегулирования семейных конфликтов китайские организации социальной работы должны реализовывать последовательную стратегию. Для этого необходимо улучшить свою работу в следующих сферах:

1. Активно взаимодействовать с другими социальными учреждениями.
2. Организация занятий или тренингов в учреждениях образования, это, с одной стороны, позволит предотвращать возникновение семейных конфликтов; с другой стороны, проинформирует о своей деятельности и услугах.
3. Сотрудничество с комитетом народного примирения по урегулированию конфликтов, соседскими комитетами и другими учреждениями и органами для того, чтобы своевременно информировать о возникновении семейного конфликта и получить подробную информацию о семье для организации помощи.
4. Сотрудничество с другими учреждениями с целью оказания всесторонней помощи. Например, если в семье конфликт возникает из-за безработицы членов семьи, можно их отправить в центр занятости для повышения профессиональных навыков и устройства на новую работу.
5. Расширить сферу услуг. В комплекс услуг включить:
6. Профилактика. С помощью профилактических мер можно устранять семейных конфликтов в период зарождения проблем, тем самым создавая основу для снижения возможности проблем. Социальные службы могут представить различные мероприятия, направленные на предупреждение, устранение основных причин и условий, вызывающих семейных конфликтов. Целью профилактики является создание предпосылок для формирования разумных взглядов на семейную жизнь, приемлемого поведения членов семьи, хорошей коммуникации и стабильного взаимодействия членов семьи. Кроме организации занятий и тренингов в других учреждениях, как выше сказано, также можно проводить в самой социальной организации добрачные занятия для подготовки к совместной будущей жизни.
7. Конфликт. Если конфликт уже возник в семье, необходимо своевременно остановить эскалацию конфликта. Снизать эмоциональное напряжение в семье и приводить членов семьи к конструктивному разрешению конфликта.
   * + - * Установить контакты с клиентами, которые страдают от неблагополучия в семейной жизни, нуждаются в помощи и просят о ней, и осуществить семейную диагностику, направленную на выявление причин конфликта, проводящих к нарушению семейных отношений, а также определить возможные формы помощи с учетом индивидуально-личностных характеристик всех членов семьи. Лучше посетить семью клиента, чтобы информация была подробна и достоверна.
         * Проведение медиации семейных конфликтов. Помогать конфликтующим членам семьи понимать потребности друг друга. Это ведет к началу конструктивных переговоров между членами семьи. Не эмоционально включаясь, конфликтанты фокусируются на конкретной ситуации и решают проблемы с помощью медиатора.

На этой студии важно использовать психологические методики, так как преодоление внутриличностного конфликта или осознание своих личных проблем и влияние их на возникновение конфликтных отношений помогают разрешить межличностные конфликты. Психотерапевтическую помощь могут оказывать психологи, психотерапевты или соответствующие службы и организация.

Возможно, на этом этапе клиенты нуждаются в юридической помощи. В таких случаях правовое консультирование могут оказать сами специалисты, или направлять клиентов за консультацией к юристу.

* + - * + Фиксация результатов урегулирования семейных конфликтов. Необходимо проверить выбранные семьей решения и получать обратную связь со стороны тех, кто был вовлечен в конфликты. На данном этапе идет коррекция и работа над ошибками.

1. Финансовые ресурсы. Расширить финансовые средства. Помимо государственного бюджета, социальные службы должны использовать средства внебюджетных фондов, осуществляющиеся на коммерческой основе, средства негосударственных источников финансирования (частные и общественные благотворительные фонды).
2. Квалификация специалистов. Повышать квалификацию специалистов. Осуществлять периодическое обучение кадров с отрывом или без отрыва от работы, предусматривающее пополнение, обновление и совершенствование их знаний и умений, организация семинаров или собраний по обмену опытом. Такие меры по улучшению квалификационной компетентности не только повысят эффективность работы по урегулированию семейных конфликтов, но и увеличат у клиентов доверие к специалистам.

**Заключение**

Семья – малая социальная группа, основанная на браке, кровном родстве или усыновлении и связанная общностью быта, отношениями взаимопомощи и взаимной ответственностью. Семья постоянно находится в процессе изменения. Отношения внутри семьи, ее функции и структура могут изменяться в зависимости от социо-экономического развития, измены законодательной политики государства и т.п.

Конфликт – распространенная особенность семейного взаимодействия, он неизбежен и неотвратим. И он должен быть рассмотрен как естественный элемент человеческой совместной жизни. Постоянные конфликты и ссоры, неумение уступать и прощать негативно и пагубно сказывается на членах семьи. Но если мы принимаем семейный конфликт как одну из форм нормального человеческого взаимодействия, мы должны понимать его ценность: он стимулирует к изменениям и открывает дорогу к инновациям. Это благоприятная возможность выхода на новый уровень семейных отношений, конструктивного преодоления кризиса и обретения новых жизненных возможностей.

Для урегулирования конфликтов в китайском обществе издревле существовали разные способы медиации, и на сегодняшний день примирительные процедуры реализуют разными способами: путем судебного примирения, административным посредничеством, народным примирением или через другие негосударственные организации. Как «первый уровень» урегулирования конфликтов, народное примирение имеет свои достоинства, особенно в практике по работе с семейными конфликтами. Но в современном Китае народное примирение уже не справляется с многообразными конфликтами.

Несмотря на то, что социальная работа с семьей в Китае еще находится в стадии развития, внедрение идей и методов социальной работы в урегулирование конфликтов помогает преодолеть многие проблемы в практике народного примирения, так как социальная работа стремится к комплексному разрешению конфликта, опираясь на техники, проверяемые практикой и обеспечиваемые рядом теорий.

С учетом менталитета жителей Китая, их культуры и традиции социальная работа с семьей может эффективно оказывать помощь в ликвидации семейных конфликтов и укрепить семейные отношения.

В своей работе мы исследовали, и пытались показать, насколько возможна и перспективна социальная работа с семейными конфликтами.

Было обнаружено, что отношение жителей Китая к семейным конфликтам связано с их опытом разрешения конфликтов и их уровнем образования: чем удачнее опыт и выше уровень образования, тем оптимистичнее человек относится к конфликтам. Уровень образования играет важную роль в выборе помощника, когда семьи сталкиваются со сложностями в разрешении конфликтов. Молодые люди боле активно принимают меры для урегулирования конфликтной ситуации.

Мы выделили также особенности специалистов по социальной работе как специфической профессиональной группы, которая имеет опыт работы с супружескими конфликтами и детско-родительскими конфликтами.

По сравнению с российским опытом в урегулировании семейных конфликтов, мы считаем, что такие специалисты как социальные работники, психологи, медиаторы должны быть включены в работу по урегулированию семейных конфликтов. Они могут оказывать помощь в предупреждении возникновения и развития конфликтов в семье, сотрудничая с профессионалами из других учреждений.

Были выработана следующая стратегия внедрения социальной работы в урегулировании семейных конфликтов путем примирения ( медиации) Для этого важно:

1. Активно взаимодействовать с другими социальными учреждениями такими, как комитеты народного примирения по урегулированию конфликтов, учреждениями образования и т.п.
2. Расширить сферу услуг. Социальные работники не должны фокусировать внимание только на разрешении конфликтов. Занятия профилактикой для улучшения коммуникативной способности и взаимопонимания членов семьи также имеет немаловажное значение.
3. Увеличить финансовые средства для поддержки социальной работы..
4. Повышать квалификацию специалистов.

**Список литературы**

人民调解工作若干规定«Установлений по рассмотрению гражданских дел, касающихся народного мирового соглашения»

社会工作专业人才队伍建设中长期规划 (2011-2020年) «Среднесрочные и долгосрочные планы об увеличении количества профессиональных социальных работников (2011 - 2020)»

中华人民共和国婚姻法Закон о браке

中华人民共和国老年人权益保障法Закон «О защите прав и интересов пожилых людей» КНР

中华人民共和国人民调解法 (主席令第34号) Закона от 28.08 2010 г. № 34 «О народной медиации»

中华人民共和国宪法 Конституция Китайской Народной Республики

Федеральный закон об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) № 193-ФЗ от 27 июля 2010 г.

蔡祥云. 社会工作视角下的人民调解方法 / 中国社会工作Cai Xiangyun, Методы народного примирения в аспекте социальной работы / China Social Work, June 2013. P 20-22

池丽萍, 辛自强*.* 家庭功能及其相关因素研究 / 心理学探新 Chi Liping, Xin Ziqiang, The Research of the Family Functioning and its Related Factors / Exploration of Psychology, 2001. Vol. 21, № 3, P. 60

丁慧, 都星羽, 李放. 婚姻家庭纠纷调解机制问题研究 / 辽宁师范大学学报 (社会科学版) Ding Hui, Du Xingyu, Li Fang , A Study on the Mechanisms of Marriage and Family Dispute Mediation / Journal of Liaoning Normal University (Social Science Edition), Nov. 2008. Vol. 31, № 6, P.23

第三期中国妇女社会地位调查主要数据报告 / 妇女研究论丛Executive Report of the 3rd Survey on the Status of Chinese Women / Project Group of the 3rd Survey on the Status of Chinese Women // Collection of Women’s Studied, Nov. 2011. № 6, P.14

丁文. 家庭社会学 / 山东人民出版社 Ding Wen, Study of family / Shandong People’s Publishing House, 1997. P.327

方拴锋, 经承学, 王琳琳. 独生子女与非独生子女心理健康状况分析 / 临床合理用药杂志 Fan Shuanfeng, Jing Chengxue, Wang Linlin, Analysis on mental health state of adolescent in only child and non-only child / Journal of Clinical Rational and Drug Use, May 2010. Vol. 3, № 3, P.49-50

费孝通. 论中国家庭结构的变动 / 天津社会科学 Fei Xiaotong, Изменение китайской семейной структуры / Tianjin Social Sciences, 1982. № 3

费孝通. 乡土中国 / 北京大学出版社Fei Xiaotong From the Soil: the Foundations of Chinese Society / Peking University Press, 1998.5

傅永聚, 韩钟文. 儒家经典研究 / 中华书局Fu Yongju, Han Zhongwen, The study of Confucianism in twenty century / Zhonghua Book Company, 2003. Preamble

构建和谐社会进程中司法行政工作研究 / 中央司法警官学院课题组Research on the Judicial Administrative Work in the Process of Building a Harmonious Society / The Central Institute For Correctional Police // Law Press, 2006. P.207

胡亮. 由传统到现代 – 中国家庭结构变迁特点及原因分析 / 西北人口Hu Liang, Transition from Tradition to Modern - the Analysis of the Characteristics and the Causes about Chinese Family Structure/ Northwest population, 2004. № 2, P.30

胡泽君. 人民调解工作的改革与发展 / 国家行政学院学报Hu Zejun, The Reform and Development of the People's Mediation Work / Journal of China National School of Administration, 2003. № 6, P.25

黄慧. 中国80后独生子女婚姻观研究 / 江西师范大学 Huang Hui , A Research on Marriage View of the 80's One Child Generation in China

姜霞. 我国非政府组织调节机制的反思与完善 / 湘潭大学学报 (哲学社会科学版) Jiang Xia, Reconsidering and Improving the Mediation System of NGOs / Journal Xiangtan University (Philosophy and Social Sciences) , Jan. 2013. Vol. 37, № 1, P.49

李灵. 论家庭治疗在中国的文化适应性 / 教育科学Li Ling, Использование семейной терапии в китайской семье / Education Science, 2004. № 2, С.58

林磊. 浅析中国社会工作的本土化 / 湖北科技学院学报Lin Lei, Analysis on Western Social Work in China's Practicing / Journal of Hubei University of Science and Technology, Dec. 2012. Vol. 32, № 12, P.212-213

刘华丽. 中国社会工作本土化问题再探讨 / 社会Liu Huali, Research on Western Social Work in China's Practicing / Society, 2004. № 12, P.26

刘腊梅, 张广磊. 家庭功能研究现状分析 / 护理研究Liu Lamei, Zhang Guanglei, Analysis on the status of family functions research / Chinese Nursing Research, Feb. 2010. Vol. 24, № 2B, P.383

龙腾. 对中国城市发展家庭社会工作的思考 / 青年时代Long Teng, Reflection on Developing Urban Family Social Work in China / Youth Times, 2015. № 12, P.97

吕吉, 刘亮. 农村留守儿童家庭结构与功能的变化及其影响 / 中国特殊教育Lv Ji, Liu Liang, On the Evolution and Effect of the Family Structure and Functions of Left-at-home Rural Children / Chinese Journal of Special Education, 2011. № 10, P.60

潘允康, 林南. 中国的纵向家庭关系对社会的影响 / 社会学研究 Pan Yunkang, Lin Nan, Влияние китайского вертикального семейного отношения на общество / Sociological Study, 1992. № 6, С.73

齐蕴博. 人民调解工作方法与效果探究 / 河南司法警官职业学院学报Qi Yunbo, Method and Effect of People's Mediation / Journal of Henan Judicial Police Vocational College, June 2014. Vol. 12, № 2, P.106

宋金文. 当代日本家庭论与老年人抚养 / 社会学研究Song Jinwen, Family Theory of Japan and Supporting Elder People / Sociological Studies, 2001. № 5, P. 98

孙发锋. 公民社会的涵义及基本特征 / 重庆科技学院学报Sun Fafeng , The Connotation and Basic Features of Civil Society / Journal of Chongqing University of Science and Technology (Social Sciences Edition), 2010. № 3, P.54

孙健. 西方社会工作伦理在中国本土化的探讨 / 广西师范大学学报: 哲学社会科学版Sun Jian, Research on Western Social Work Ethics in China's Practicing / Journal of Guangxi Normal University: Philosophy and Social Sciences Edition, June 2009. Vol. 45, № 3, P.61

孙丽燕. 20世纪末中国家庭结构及其社会功能的变迁 / 西北人口Sun Liyan , The constructions' and social functions' change of Chinese family in the end of 20 centuries / Northwest population, 2004. № 5, P.15

唐灿. 家庭现代化理论及其发展的回顾与评述 Tang Can , A Review of Modernization Theory and Its Development on Family / 1994 – 2015 China Academic Journal Electronic Publishing House, P. 208

佟新. 对中国城市发展家庭社会工作的思考 / 山西师大学报(社会科学版) Tong Xin, Reflection on Developing Urban Family Social Work in China / Journal of Shanxi Normal University (Social Science Edition), 2009. № 6, p 1-7.

王丰, 蔡泳. 4亿中国人是怎么少生的? / 中国改革Wang Feng, Cai Yong, Как китайцев родились поменьше на 400 миллионов?/ Китайская реформа, 2010. № 7.

王红梅. 新编人民调解技巧 / 中国政法大学出版社Wang Hongmei, Work Technique of People’s Mediation / China University of Political Science and Law Press, 2006. P.1

王瑞鸿. 人民调解: 本土社会工作之花 / 中国社会工作Wang Ruihong, Народное примирение: местная форма социальной работы / China Social Work, July 2013. P.6

王跃生. 当代中国家庭关系的变迁 / 人民论坛 Wang Yuesheng, The Changing Family Relationships in Contemporary China / People’s Tribune, 2013. № 8, P.6

王跃生. 当代中国家庭结构变动分析 / 中国社会科学Wang Yuesheng, The Changing Family Structure in Contemporary China: An Analysis / Social Sciences in China, 2006. № 1, P.108

许礼鹏. 社工技巧在人民调解工作中的运用 / 中国社会工作Xu Lipeng, Как социальная робота участвует в народном примирении / China Social Work, 2009. P.37

徐昕. 完善人民调解制度和构建和谐社会 / 中国司法Xu Xin, Improving the System of People’s Mediation and the Development of a Harmonious Society / Justice of China, 2006. № 4, P.65

杨菊华, 何炤华. 社会转型过程中家庭的变迁与延续 / 人口研究Yang Juhua, He Zhaohua, Continuity or Change? Chinese Family in Transitional Era / Population Research, Mar 2014. Vol. 38, № 2, P. 48-49

杨垣国. 历史地看待新中国成立以来的人口政策及其演变 / 江西社会科学 Yang Yuanguo, On Chinese Population Policy and its Evolution since the Establishment of PRC / Jiangxi Social Sciences, 2009. № 1, P.176-179

易富贤. 大巢空国 / 中国发展出版社Yi Fuxian. Big Country With an Empty Nest / China Development Press, 2013

于慎鸿. 人民调解的困境与发展途径解析 / 商丘师范学院学报Yu Shenhong , Analysis on the Predicament and Development of People's Mediation / Journal of Shangqiu Teachers College, Dec. 2005. Vol. 21, № 6, P.126-127

张晓文. 独生子女与非独生子女大学生个性发展及心理健康状况的比较研究 / 人口与社会Zhang Xiaowen, Analysis on personality making and state of psychological health between single children and non-single children / Journal of Nanjing College for Population Programme Management, Jun 2001. Vol. 17, № 2, P. 36-38

赵伯艳, 推进社会调解组织参与社会矛盾化解 / 中国社会组织Zhao Boyan, Продвижение социальных организаций медиации к участию урегулирования социальных конфликтов / China Social Organization, . 2011. № 11, P.26

周月清. 社会工作 – 理论与方法 / 五南图书出版股份有限公司 Chou Yueh-Ching*,* Family Social work – theory and method / Wu-Nan Book Inc, 2001. P.96

朱东武, 朱眉华. 家庭社会工作 / 高等教育出版社Zhu Dongwu, Zhu Meihua*,* Family Social work / Higher Education Press, 2011. P.23

Активизация в социальной работе с семьей. Коллективная монография / Под ред. О.И. Бородкиной, В.А. Самойловой. – СПБ.: Скифия-принт, 2013

Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры в ситуации конфликта: учеб. Пособие / СПБ, 2010. С.11

Аллахвердова О.В. Социальная компетентность в разрешении конфликтов / Социальная компетентность и технологии ее формирования в современном обществе// СПБ.: Изд. Дом С. Петерб. ун-та, 2010. с.31-38

Андреева Т. В. Семейная психология: Учеб. пособие / СПБ.: Речь, 2004

Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии / Питер, 2009

Конфликтология / Под ред. А. С. Кармина - СПБ,: Издательство «Лань», 1999. С.63

Корягина С.А. Семейная медиация как одна из мер ранней профилактики преступности несовершеннолетних // Проблемы современного российского законодательства: материалы I Всероссийской научно-практической конференции (Иркутск, 18 октября 2012 г.): в 2 ч.. - М., Иркутск: РПА Минюста России, 2012, Ч. 1. - С. 267-270

Минухин С., Фишман Ч.Техники семейной терапии / Пер. с англ. Иорданского А.Д. – М.: Независимая фирма «Класс», 1998

Мишина Т.М. Психологические проблемы психогигиены, психопрофилактики и медицинской деонтологии - Л., 1976. С.94

Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи: Учебное пособие для студентов сред.проф.учеб.заведений.- М.: Издательский центр «Академия», 2003.-224с.

Решетникова О.А. Медиация как направление социальной работы с конфликтными семьями. 2014, - 90 с.

Семейная психотерапия при нервных и психических заболеваниях / Под редакцией Мягер В.Г. и Зачепицкого Р.А. – Ленинград, 1978. С. 60

Сысенко. В.А. //Супружеские конфликты / М.: Мысль, 1989

Технологии социальной работы: Учебник под ред.проф. Е.И.Холостовой, - М.: ИНФРА-М, 2002.-400с.

Филипенок А.П. Регулирование семейных конфликтов в системе социальной работы (на примере социальных служб приморского края)

Austin Ranney, Governing: A Brief Introduction to Political Science / New York: Holt, Rinehart, and Winston, 1971. Р. 11

[Burguière](http://www.dangdang.com/author/Burgui%A8%A8re_1) A., Segalen M.,Klapisch-Zuber C., Zonabend F. A History of the Family / SDX Joint Publishing Company, 1998

Gary S. Becker, A Theory of the Allocation of time / Economic Journal, 1965, 75, 299

Howard H. Irving, Family Mediation: Theory and Practice with Chinese Families / Hong Kong University Press, 2005

Liangtie Dai, Lingna Wang, Review of Family Functioning / Open Journal of Social Sciences, 2015. 3, P.135

Mary Ann Lamanna, Agnes Riedmann Marriages and Families: Making Choices in a Diverse Society / Cengage Learning, 2010

Noryati Ngah, Aminah Ahmad, Maznah Baba The Mediating Effect of Work-Family Conflict on the Relationship Between Locus of Control and Job Satisfaction / Science Publications, 2009

Richard T. Schaefer Sociology Matters / Beijing World Publishing Corporation, 2011

Sprey, J. (1969). "the family as a system in conflict." JOURNAL OF MARRIAGE AND THE FAMILY, 31: 699-706.

Salvador Minuchin, Mich P.Nichols, Wai-Yung Lee Assessing Family and Couples from Symptom to System / East China University of Science and Technology Press, 2013

William W. Wilmot, Joyce L. Hocker, Interpersonal Conflict / Shanghai Academy of Social Science Press, 2011. -399 р.

百万“失独”家庭呼唤关爱填补缺失Миллион семьей «Шиду» требует заботы URL: <http://politics.people.com.cn/n/2013/0511/c70731-21448582.html> (дата обращения: 11.05.2013)

北京方舟家庭中心The Maple Women's Psychological Counseling Centre Beijing URL: <http://www.maple.org.cn/tabid/98/Default.aspx> (дата обращения: 21.03.2016)

调查称中国每年约10万个家庭源于家庭暴力解体Каждый год около 10 тысяч семей разводится из-за семейного насилия URL: <http://news.xinhuanet.com/politics/2015-03/23/c_127608309.htm> (дата обращения: 23.03.2015)

共和国部长访谈录：李斌谈人口大国的转身Интервью у министра КНР: Li Bin рассказывает о изменении перенаселенной страны. URL: <http://politics.people.com.cn/GB/1027/10075616.html> (дата обращения: 02.04.2015).

婚姻家庭纠纷呼唤调解创新Семейные конфликты требуют инновацию в их урегулировании URL: <http://acwf.people.com.cn/n/2015/0929/c99058-27647394.html> (дата обращения: 29.09.2015)

解读《中国家庭发展报告2014》Интерпретация «Отчета о развитии китайских семей от 2014 г.». URL: <http://www.intelligentagedcare.com/agehydtcn/35.htm> (дата обращения: 12.03.2016)

民政部发布2014年社会服务发展统计公报Statistical report of The People's Republic of China on the development of social services URL: <http://www.mca.gov.cn/article/zwgk/mzyw/201506/20150600832371.shtml> (дата обращения: 10.06.2015)

张维庆《求是》撰文：中国少生四亿多人Zhang Weiqing написал статью в «Цю Ши»: в Китае родились человек меньше на 400 миллионов. URL: <http://www.zsr.cc/Item/13373.aspx> (дата обращения: 02.04.2015).

中国家庭社会工作实践的伦理困境与反思Трудности в практике социальной работы с семьей в Китае URL: <http://m.xuehuile.com/thesis/> (дата обращения: 04.08.2015)

中国“失独”家庭已经成为显性的民生问题Дожитие китайских семьей «Шиду» уже стало большой проблемой в отношении народного благосостояния URL: <http://world.people.com.cn/n/2015/0827/c1002-27524500.html> (дата обращения: 27.08.2015)

Виды семейных конфликтов URL: <http://www.razlib.ru/psihologija/byt_vmeste_nelzja_rasstavatsja_kak_spasti_otnoshenija/p4.php#metkadoc8> (дата обращения: 05.04.2015)

Давыденко Д.Л. Традиции примирительных процедур в России URL: <http://bgarf.ru/science/baltic-center-of-mediation-and-conflictology/publikacii/16.pdf> (дата обращения: 20.05.2016)

**Приложение 1**

**Инструментарий анкеты**

Опрос о семейных конфликтах

Здравствуйте!

Прошу Вас принять участие в социологическом исследовании, проводимом студенткой Санкт-Петербургского Государственного Университета факультета социологии. Цель данного исследования – выявить отношение китайцев к семейным конфликтам и их разрешению.

Выберите, пожалуйста, вариант ответа, который соответствует Вашему мнению. Ответить на все вопросы, может быть, займет 2 – 5 минут.

Спасибо Вам за участие в данном исследовании. Все Ваши данные используются нами только для учебного анализа.

Спасибо!

Ссылка: <http://www.wenjuan.com/s/VZZbaq/>

1. Ваш пол:
2. Женской;
3. Мужской;
4. Полное количество лет?
   1. 18 – 29;
   2. 30 – 39;
   3. 40 – 49;
   4. 50 – 59
   5. 60 и более.
5. Ваш уровень образования:
6. Начальное/неоконченное начальное;
7. Среднее;
8. Высшее (бакалавр/специалист);
9. Высшее (магистр и высшее).
10. Ваше семейное положение:
11. Никогда не состоял в браке (переходить к вопросу 7);
12. Состою в незарегистрированном браке;
13. Состою в зарегистрированном браке;
14. Разведен/разведена;
15. Вдовец/вдова.
16. Какой Ваш Семейный стаж:
17. До 2х лет
18. 2-4 года
19. 5-7 лет
20. 8-9 лет
21. 10-15 лет
22. 16-20 лет
23. Больше 20 лет
24. Есть ли у Вас дети?:

1) Нет;

2) Да.

1. Проживают ли вместе с Вами другие родственники?:
2. Нет;
3. Да.
4. Уровень месячного дохода Вашей семьи:
5. До 3000 юаней;
6. От 3001 до 10000 юаней;
7. От 10001 до 20000 юаней;
8. Свыше 20001 юней;
9. Как часто в Вашей семье происходят конфликты?
10. Не сталкиваюсь с конфликтами (переходить к вопросу 16, и закончить опрос);
11. Каждый день;
12. Несколько раз в неделю;
13. Несколько раз в месяц;
14. Несколько раз в год;
15. Затрудняюсь ответить;
16. Не хочу отвечать.
17. Между кем чаще в Вашей семье возникают конфликты:
18. Между супругами;
19. Между родителями и детьми;
20. Между родственниками;
21. Затрудняюсь ответить;
22. Не хочу отвечать.
23. Какую форму принимают конфликты в Вашей семье (выберите не больше 3 вариантов)?
24. Спор;
25. Ссора;
26. Оскорбления;
27. Упреки;
28. Семейный скандал;
29. Нарушение общения/молчание;
30. Скандал с применением насилия;
31. Затрудняются ответить;
32. Не хочу отвечать.
33. Как долго обычно длятся в Вашей семье конфликты:
34. Не больше часа;
35. Целый день;
36. Несколько дней;
37. Неделю;
38. Больше недели;
39. Несколько неделей;
40. Затрудняюсь ответить;
41. Не хочу отвечать.
42. Каким образом обычно заканчиваются конфликты в Вашей семье:
43. Примирением;
44. Достижением согласия;
45. Притиркой отношений на основе взаимных уступок;
46. Со временем все пройдет;
47. Затрудняюсь ответить;
48. Не хочу отвечать.
49. Какие причины вызывают конфликты в Вашей семье (выберите не больше 5 вариантов)?:
50. Разные взгляды на семейную жизнь;
51. Неудовлетворенные потребности и неоправданные ожидания;
52. Вредные привычки у члена семьи и связанные с ними последствия;
53. Неверность;
54. Неуважительное отношение друг к другу;
55. Нежелание участвовать в ведении домашнего хозяйства или воспитании детей;
56. Бытовая неустроенность;
57. Наличие трудноразрешимых материальных проблем;
58. Различия в духовных интересах;
59. Эгоизм;
60. Особые случаи;
61. Другое (укажите что) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
62. Вам трудно разрешение семейных конфликтов?:
63. Да, я часто чувствую беспомощным/ой, находясь в конфликтах;
64. Я обычно могу их решать, иногда с трудностями;
65. Нет, я всегда справляюсь с такими ситуациями;
66. Затрудняюсь ответить.
67. Если Вы не знаете, как разрешить семейные конфликты, к кому Вы обращаетесь за помощью?:
68. Ни к кому, это личное дело;(закончить опрос)
69. К родственникам;
70. К друзьям;
71. К социальным службам;
72. К психологам;
73. Другое (укажите что) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
74. Считаете ли Вы, что оказанная помощь помогла разрешить конфликты в Вашей семье?:
    1. Да;
    2. Нет;
    3. Затрудняюсь ответить.
75. Укажите, пожалуйста, главную причину, которая, на Ваш взгляд, может помешать Вам обращаться за помощью к социальным работникам при разрешении семейных конфликтов:
76. Я не знаю, что можно обращаться за помощью к социальным работникам;
77. Отсутствие доверия;
78. По традиции семейные конфликты должны решать сама семья:
79. Другое (укажите что) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
80. Как Вы относитесь к конфликтам в семье?:

1) Отрицательно, это риск нарушения отношений;

2) Равнодушно, они неизбежны;

3) Это, может быть, новые жизненные возможности;

4) Затрудняюсь ответить.

СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ!

**Приложение 2**

**Инструментарий анкеты**

Опрос об отношениях в семье

Здравствуйте!

Прошу Вас принять участие в социологическом исследовании, проводимом студенткой Санкт-Петербургского Государственного Университета факультета социологии. Цель данного исследования – выявить отношение китайцев к семейным конфликтам и их разрешению.

Выберите, пожалуйста, вариант ответа, который соответствует Вашему мнению. Ответить на все вопросы, может быть, займет 2 – 5 минут.

Спасибо Вам за участие в данном исследовании. Все Ваши данные используются нами только для научного анализа.

Спасибо!

Ссылка: <http://www.sojump.com/jq/7317753.aspx>

1. Как часто в Вашей семье происходят конфликты?
2. Не сталкиваюсь с конфликтами (переходить к вопросу 8);
3. Каждый день;
4. Несколько раз в неделю;
5. Несколько раз в месяц;
6. Несколько раз в год;
7. Затрудняюсь ответить;
8. Между кем чаще в Вашей семье возникают конфликты:
9. Между супругами;
10. Между родителями и детьми;
11. Между родственниками;
12. Затрудняюсь ответить;
13. Какую форму принимают конфликты в Вашей семье (выберите не больше 3 вариантов)?
14. Спор;
15. Ссора;
16. Оскорбления;
17. Упреки;
18. Семейный скандал;
19. Нарушение общения/молчание;
20. Скандал с применением насилия;
21. Затрудняются ответить;
22. Как долго обычно длятся в Вашей семье конфликты:
23. Не больше часа;
24. Целый день;
25. Несколько дней;
26. Неделю;
27. Больше недели;
28. Несколько неделей;
29. Затрудняюсь ответить;
30. Каким образом обычно заканчиваются конфликты в Вашей семье:
31. Удовлетворение интереса лишь одной конфликтующей стороны;
32. Достижением согласия;
33. Притиркой отношений на основе взаимных уступок;
34. Со временем все пройдет;
35. Затрудняюсь ответить;
36. Какие причины вызывают конфликты в Вашей семье (выберите не больше 5 вариантов)?:
37. Разные взгляды на семейную жизнь;
38. Неудовлетворенные потребности и пустые ожидания;
39. Вредные привычки у члена семьи и связанные с ними последствия;
40. Неверность;
41. Неуважительное отношение друг к другу;
42. Нежелание участвовать в ведении домашнего хозяйства или воспитании детей;
43. Бытовая неустроенность;
44. Наличие трудноразрешимых материальных проблем;
45. Различия в духовных интересах;
46. Эгоизм;
47. Особые случаи;
48. Другое (укажите что) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
49. Вам трудно разрешение семейных конфликтов?:
50. Да, я часто чувствую беспомощным/ой, находясь в конфликтах;
51. Я обычно могу их решать, иногда с трудностями;
52. Нет, я всегда справляюсь с такими ситуациями;
53. Затрудняюсь ответить.
54. Если Вы не знаете, как разрешить семейные конфликты, к кому Вы обращаетесь за помощью?:
55. Ни к кому, это личное дело;
56. К родственникам;
57. К друзьям;
58. К социальным службам;
59. К психологам;
60. Другое (укажите что) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
61. Считаете ли Вы, что оказанная помощь помогла разрешить конфликты в Вашей семье?:
    1. Да;
    2. Нет;
    3. Затрудняюсь ответить.
62. Укажите, пожалуйста, главную причину, которая, на Ваш взгляд, мешает Вам обращаться за помощью к социальным работникам при разрешении семейных конфликтов:
    1. Я не знаю, что можно обращаться за помощью к социальным работникам;
    2. Отсутствие доверия;
    3. По традиции семейные конфликты должны решать сама семья;
    4. Другое (укажите что) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
63. Как Вы относитесь к конфликтам в семье?:

1) Отрицательно, это риск нарушения отношений;

2) Равнодушно, они неизбежны;

3) Это, может быть, новые жизненные возможности;

4) Затрудняюсь ответить.

1. Ваш пол:
2. Женской;
3. Мужской;
4. Полное количество лет?
   1. 18 – 29;
   2. 30 – 39;
   3. 40 – 49;
   4. 50 – 59
   5. 60 и более.
5. Ваш уровень образования:
6. Начальное/неоконченное начальное;
7. Среднее;
8. Высшее (бакалавр/специалист);
9. Высшее (магистр и высшее).
10. Ваша профессия:
11. Государственное, муниципальное должностное лицо;
12. Специалист (педагог, врач, инженер, писатель и т. п.);
13. Служащий;
14. Бизнесмен;
15. Работник в сфере услуг;
16. Промышленный рабочий;
17. Труженик;
18. Занимаюсь семьей;
19. Студент;
20. Пенсионер;
21. В поисках работы;
22. Другая (укажите что) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
23. Ваше семейное положение:
24. Никогда не состоял в браке (переходить к вопросу 18);
25. Состою в незарегистрированном браке;
26. Состою в зарегистрированном браке;
27. Разведен/разведена;
28. Вдовец/вдова.
29. Какой Ваш Семейный стаж:
30. До 2х лет
31. 2-4 года
32. 5-7 лет
33. 8-9 лет
34. 10-15 лет
35. 16-20 лет
36. Больше 20 лет
37. Есть ли у Вас дети?:

1) Нет;

2) Да.

1. Проживают ли вместе с Вами другие родственники?:
2. Нет;
3. Да.
4. Уровень месячного дохода Вашей семьи:
5. До 3000 юаней;
6. От 3001 до 10000 юаней;
7. От 10001 до 20000 юаней;
8. Свыше 20001 юней.

СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ!

**Приложение 3**

**ГАЙД ИНТЕРВЬЮ**

**Добрый день! Меня зовут Шэ Линь, я магистрантка 2 курса факультета Социологии СПбГУ. В целях исследования использования социальной работы в регулировании семейных конфликтов, я провожу исследование, посвященное этой проблематике. Прошу Вас ответить на следующие вопросы.**

1. Каким образом организована социальная помощь для урегулирования семейных конфликтов в Вашем центре?
2. Каким образом семьи узнают о возможности получить помощь в Вашем Центре? И помощь в разрешении конфликтов?
3. Где Вы оказываете помощь семье: в центре, на дому или в других организациях?
4. Что проводит семьи к посещению центра за помощью?
5. В какой фазе конфликта семья решают обратиться в центр за помощью?
6. Для разрешения каких видов конфликтов семьи приходят в центр?
7. Какие причины вызывают семейные конфликты?
8. Какую потребность реализуют семьи, обращаясь к центру?
9. Какие методики, программы и тренинги используются в Вашем центре для разрешения семейных конфликтов?
10. Как семьи реагируют на эти тренинги?
11. Чем, на Ваш взгляд, можно обогатить эти методики?
12. Что Вы хотели бы изменить в работе с семьями, обращающимися к Вам за помощью?
13. Какие препятствия существуют в разрешении семейных конфликтов?
14. Как Вы расцениваете, когда семья повторно обращается в центр за помощью в разрешении семейных конфликтов?

**Приложение 4**

**ТРАНСКРИПТ ИНТЕРВЬЮ**

Транскрипт интервью № 1.

*Скажите, пожалуйста, каким образом организована социальная помощь для урегулирования семейных конфликтов в Вашем центре?*

- Социальная помощь для урегулирования семейных конфликтов, ну, с чего начать, на самом деле, когда семья попадает в поле зрения нашей службы, и центра, других отделений, мы, кончено, прежде всего, приводим диагностику. Уточняем, что за проблемы в семье, какую помощь может оказать центр, какую консультацию может дать. После этого, мы составляем план работы, где прописываются мероприятия, которые должны быть организованы специалистами по социальной работе, психологами, юристами. И в зависимости от этого, мы начинаем работу с семьей. Но это только одна часть, что мы делаем. Просто семьи, как попадают к нам, они, в общем, могут быть в поле зрения каких-то учреждений образования, здравоохранения, органов внутренних дел, полиции. Они нас сообщают об этом, и мы начинаем работу. Сначала ставим их на обслуживание, получается, потом уже начинаем работать план, различные консультации. Мы встречаемся с семьями, ходим в семью. Договариваемся с семьей, что мы приходим, составляем акт обследования. Обследуем, что за обстановка семьи, где живет семья, какие условия, какой материальный достаток, какой состав в семье и прочие. Сам характер проблем, в ходе беседы с членами семьи, уточняется. После этого, если нужна психологическая помощь - работают психологи со всеми членами семьи, с маленькими, с большими, с детьми, с взрослыми. Если есть какие-то юридические вопросы, юристы нашего отделения тоже подключаются, тоже консультируют, как ту или иную проблему решить.

*На Вашем сайте написано, что Вы помогаете разрешить супружеские конфликты.*

- Для этого у нас есть отдельное отделение психолого-педагогической помощи. У нас в отделении тоже есть психолог, и при необходимости такую консультацию тоже проводим.

*Семья приходит к Вам, когда читает Вашу информацию на сайте?*

- Нет, сами не приходят. Они, по большей степени, не хотят огласки что ли, поэтому совсем не всегда так приходят к нам.

*Когда Вы работаете с семьей, как члены семьи реагируют на слово «конфликт»?*

*-* Наверное, у нас еще не принято. У нас нет своего психотерапевта, к которому можно ходить, от этого получать какую-то помощь. У нас такого не принято, и, конечно, семьи живут со своими проблемами сами. Когда мы видим со стороны, мы, конечно, пытаемся им помочь, подсказать, как агрессию у себя останавливать. Но добровольно вряд ли ходят.

*Как я поняла, Вы оказываете помощь семье здесь в центре, а также на дому?*

- В центре больше помощи специалистов, на дом мы ходим для диагностики, обсуждения проблем. Лучше в домашних условиях увидеть, что в семье происходит. Это виднее.

*Что проводит семьи к посещению центра за помощью?*

- Бывают проблемы разные. Я говорю, или нам дают сообщения откуда-то, а бывают, когда один член семьи приходит сюда за помощью. Например, за правовой помощью приходил мужчина, которого вот-вот должны были уволить. Он был папа многодетный, поэтому у него и свои права какие-то были, и мы подсказали ему как себя вести. Иногда, действительно, бывают конфликты в семье. Больше за правовой помощью, как защитить права ребенка, как защитить права матери при каких-то обстоятельствах.

*То есть помощь оказывается тогда, когда конфликты уже очень острые?*

- В общем-то да. Так просто когда только начинается конфликт никто не приходит.

*Для разрешения каких видов конфликтов к вам чаще обращаются?*

- Чаще – за правовой помощью. Там есть вопросы, например, раздела жилья, получения алиментов на ребенка, если родители в разводе. Больше такие вопросы, семейные.

*Большинство из них, скорее уже, супружеские конфликты. А существуют ли конфликты между родителями и детьми?*

- Честно говоря, в нашем отделении такого не было, чтобы был такой открытый конфликт между родителями и детьми. Как правило, это между взрослыми, между свекровью и мамой. У нас такое отделение, у нас дети не особо большие, у нас дети дошкольного возраста или младшего школьного возраста, поэтому особых конфликтов нет, хотя мы, когда встречаемся с семьями, стараемся проблему возрастной психологии родителям тоже доносить, чтобы они понимали в каком возрасте какому ребенку что можно сказать, как ним можно взаимодействовать, как убедить в том, что что-то надо делать, а что-то не надо.

*А какие методы и программы, тренинги используются здесь для разрешения конфликтов?*

- Не совсем конфликтов. Там психолог работает, у него есть своя методика, конечно, есть методика песочной терапии, через рисунок. Уточнить ситуацию в семье, место ребенка в семье, тоже все наглядно показывает, когда говоришь ребенку: «Нарисуй себя и свою семью».

*А тренинги у вас есть?*

- Как таковые мы тренинги не проводим. У нас не получается проводить тренинги в нашем отделении.

*Чем на ваш взгляд можно обогатить эти методики?*

- Обогатить? Ну я, честно говоря, даже не знаю, может быть мы даже не всем арсеналом пользуемся, который есть у психологов. Но то, что хорошо получается, то используем. Плюс мы сейчас еще проводим занятие Колба, оно называется у нас «счастливы вместе», там совместная деятельность родителей и детей, мы всякие поделки делаем, причем так, что у нас родители и дети вместе взаимодействуют, а когда они взаимодействуют, то тут и вопросы доверия и помощи друг другу, и они ближе и мягче становятся.

*А что вы хотели бы изменить в работе с семьями, обращающимися к вам за помощью?*

- Не знаю чего изменить. Арсенала нашего достаточно. Может быть, нужно изменить отношение. У нас нет такого - идти к психологу или психотерапевту, вот, проблема такая и побежали. Конечно, может быть, люди стесняются или им непривычно делиться своими проблемами с посторонним человеком. Вот изменить отношение, но это надо в целом менять отношение в обществе. У нас скорее к подруге пойдут или другу, пожаловаться, они дадут какой-то совет. То есть люди пытаются самостоятельно разрешить проблемы.

*Какие препятствия существуют в разрешении этих проблем?*

- Для того, чтобы решить проблему человек сам должен решить, что да, я хочу эту проблему разрешить. Вот это, наверно, самое главное. Если человек не готов к тому, чтобы эту проблему решать, то она так и будет не решена.

*То есть вы считаете, что здесь надо активизировать?*

- Да, с нашей стороны, здесь, конечно, надо больше убеждать, стимулировать человека к тому, чтобы он сам захотел эту проблему разрешить.

*Вы подписываете договор с клиентами?*

- Да, на данный момент у нас есть система новая, у нас новый442 закон прошлого года, он реализуется. У нас есть индивидуальные программы предоставления социальных услуг. На основании этой программы заключается договор, причем со всеми членами семьи.

*Как вы расцениваете ситуацию, когда семья повторно обращается в Центр?*

- Повторно – это значит, что какие-то проблемы не решены были, и они возникают заново, может быть на другом уровне, так чаще всего бывает.

*А вам знакома методика медиации?*

- Медиация? Это взаимодействие со всеми структурами, которые работают с семьей? Вот это вы имеете в виду? У нас есть такая система, у нас есть комиссия по делам несовершеннолетних, которая является координатором всей работы, а субъектом профилактики детских правонарушений являются и система образования и органы опеки и мы, учреждения социального обслуживания, и здравоохранение, и полиция. Конечно, мы все вместе взаимодействуем, когда работаем с семьей.

*Существуют ли у вас добрачные тренинги?*

- В нашем отделении такого нет, потому что у нас дети маленькие. Но у нас 10 отделений. В тех отделениях, где дети постарше, такая работа проводится, я думаю. Может быть это не тренинги, а беседы какие-то, обсуждения. Точно не могу сказать.

Транскрипт интервью № 2.

*Где вы обычно оказываете помощь семье? В центре?*

- Да, в центре. У нас есть специальные комнаты психолога, комнаты с игрушками для детей, бассейн из шариков, стулья мягкие, пуфики, куда может женщина сесть, расслабиться. Именно там оказывается психологическая помощь, консультирование. Слова «психологическая помощь» они боятся, поэтому мы стараемся говорить «семейное консультирование».

*Что приводит семью к посещению центра?*

- Проблемы юридические, например, хотят лишить родительских прав, разделить имущество. Приходят с такими вопросами, потому что консультация юриста платная, она очень дорогая, а не каждый может себе позволить. А работая с нашими юристами, их приводят к специалистам, они узнают о психологах, которые могли бы оказать помощь им. И выясняется что там много проблем. Но очень сложно дать понять родителям, что это именно им нужно, что еще и ребенок задействован в этом конфликте.

*Обычно в какой фазе конфликта семьи решают обращаться в центр?*

- Наверно, в тот момент, когда они уже хотят развестись, когда тебе уже нужно понять с кем будет ребенок. С юридической точки зрения обращаются, у них там уже полный переворот и уже очень сложно что-то решить. А по семейному законодательству так просто развод не дадут, если не совершеннолетний ребенок, еще дадут 3 месяца на обдумывание. А если просто развестись, то это очень дорогая процедура. А конфликты…обращиются на 2й фазе, когда понимают что уже что-то не так, уже начинают ссориться, тогда обращаются к психологу. Но, опять же, не вся семья, а тот, кому не безразлично, чаще женщины конечно. Мужчины очень боятся этого. У нас даже есть групповые занятия для мужчин в центре, но очень малая посещаемость.

*Для разрешения каких видов конфликтов семья приходит в центр?*

- Могут возникнуть конфликты, если они живут с родителями, с родителями мужа, например. Я считаю, что если они создают семью, то они должны отсоединиться от той семьи, которая у них была раньше. Не все могут ужиться со своими новыми свекровями. Конфликты между родителями и детьми – это подростки. Когда что-то упустил и он начал скрывать что-то, влюбляется, школу не посещает, но то уже от факторов зависит, от той среды в которую попал ребенок. Также к конфликту часто приводит измена, кризис в определенном возрасте. Сейчас халатно стали относиться к браку, пропадает эта ячейка. Многие считают ненужным вступать в брак.

*Какие причины вызывают семейные конфликты?*

- Обыденность, разногласия, новые влюбленности, измены. В семье должен быть человек, который смог бы все объяснить, уладить ситуацию, тогда конфликтов было бы меньше. Измены бывают как мужские, так и женские. Люди часто боятся признаться в этом или боятся предположить. Это очень больно и они прячут это в себе.

*Раз клиенты сами приходят, то это значит, что они морально готовы рассказать о проблеме?*

- Они обычно просто состоят на сопровождении. Мы видим семью, наблюдаем, конечно, разговариваем. С некоторыми нужно жестко, спрашивать: «что у тебя случилось?», «почему ты так выглядишь?», тогда они начинают рассказывать.

*Какую потребность реализуют семьи, обращаясь в центр?*

- У них ничего нет. У них всегда все хорошо. Требование чтобы решилась проблема в плане правовом. Обычно они боятся решать проблему психологическую.

*Какие методики программы и тренинги используются в вашем центре для разрешения семейных конфликтов?*

- Психологическая арт-терапия, например, с детьми. С взрослыми в конфликте методику системных расстановок. Даем понять энергетику, кто какую позицию занимает из супруг. Мы пытаемся помогать составить план выходы из конфликтной ситуации, цель, или адаптировать человека к этой ситуации. В основном методики дополняются другими методиками, идет снятие психологического напряжения. У нас тренинги, кажется, не проводятся. Специалист общается индивидуально с семьей.

*Что вы хотели бы изменить в работе с семьями?*

- Сделать более расширенное направление. Специалистов мало, семей много. Поэтому специалист может не справиться со своей работой. На 1 специалиста – 50 семей. Нет квалифицированных специалистов.

*У вас есть медиаторы?*

- нет.

*Все специалисты с профессиональным образованием?*

- Да, у всех специалистов высшее образование: специалист по социальной работе, психологи. Это очень большая ответственность.

*Какие препятствия существуют при разрешении семейных конфликтов?*

- Нежелание самого клиента идти на контакт, понимать и признавать свои проблемы. Они выстраивают барьер. Короче, решение и определение проблем в семье.

*Как вы расцениваете когда семья повторно приходит в центр?*

- Значит, мы помогли им в первый раз, значит, они в нас нуждаются. Если есть возможность, то мы ставим их на сопровождение, когда детям организовывается досуг, родителям предоставляются юридические и психологические консультации. Им, в принципе, это нравится. Нигде не отображается, что семья была на социальном сопровождении.

Транскрипт интервью № 3.

*Вы занимаетесь семейными конфликтами?*

- Да.

*Вы работаете в социальном учреждении?*

- Я работаю в общественной организации, где предоставляют психологическое консультирование.

*Такое консультирование Вы предлагаете бесплатно? Каким образом семьи узнают о возможности получить помощь в Вашем Центре? И помощь в разрешении конфликтов?*

- Наши услуги предлагаются бесплатно, но некоторое консультирование платно. Семьи узнают о возможности получить помощь, в том числе и помощь в разрешении конфликтов через знакомых, через наш сайт или горячую линию.

*Каким образом организована социальная помощь для урегулирования семейных конфликтов в Вашей организации?*

- Так, когда клиент приходит в нашу организацию, сначала мы проводим беседу с ним, чтобы получить общую информацию о клиенте и его проблемы. Затем мы с ним вместе ставим цель нашего консультирования и делаем диагностику. Следовательно, мы начинаем терапию и даем «домашнее задание». В конце мы повторяем главное содержание и заканчиваем разговор. Одно консультирование длится примерно 60 минут. Длительность одного случая зависит от конкретной ситуации клиента, обычно мы закрываем один случай через 1-4 консультирования. Но, бывает, что проблемы клиента долго не разрешаются и ему приходится постоянно приходить к нам в течении двух или трех лет.

*То есть, Вы оказываете помощь только в организации?*

- Да.

*Для разрешения каких видов конфликтов семьи приходят в Вашу организацию?*

- В основном, это конфликты между супругами или между родителями с детьми.

*Какие причины вызывают семейные конфликты?*

- Причины разные. Например, разные взгляды на семейную жизнь, неверность или разные подходы к воспитанию детей.

*В какой фазе конфликта семья решают обратиться в организацию за помощью?*

- Когда семья решают прийти к нам, конфликты в семье обычно уже стали серьезными, как физиологическое или психологическое насилие. И в таких случаях, приходит далеко не вся семья, а только один член семьи, и в большинстве случаев – женщина. Как мы полагаем, всегда лучше включать всех членов семьи в разрешение конфликтов. К сожалению, в нашей культуре мы всегда пытаемся менять других. Мало кто думает, что нужно решать проблемы, включая всю семью.

*Что вы имеете в виду «менять других»?*

- Много клиентов приходит к нам и сразу задает вопрос: «В нашей семье некие проблемы с мужем/женой, что делать, чтобы они вели себя лучше?». Клиент не хочет решить свои проблемы, а надеется, чтобы другая половина изменилась. Это не только про супружеское отношение. К нам приходят родители и не видят свои проблемы. Многие считают, что легко «менять других», и они хотят, чтобы другие «поступают по их желанию».

*Какую потребность реализуют семьи, обращаясь к организации?*

- Некоторые клиенты с высшим образованием понимают важность коммуникации и хотят развивать способность коммуникации. При этом, большинство клиентов не сознает, что им самым тоже нужно поменять свои взгляды на семейную жизнь и улучшить коммуникацию внутри семьи. Это то, что нам нужно договориться с клиентом в процессе консультирования.

*Какие методики, программы и тренинги используются в Вашей организации для разрешения семейных конфликтов?*

- Методик много, как Virginia Satir modern, когнитивно-поведенческая психотерапия, психоаналитическая терапия, систематическая десенсибилизация, нарративная терапия, музыкотерапия и прочие. Как в китайских поговорке говорится, «надо назначать лекарство в соответствии с болезнь», Мы выбираю подходящие методики по обстоятельствам клиентов. Конечно, мы используем не только одну методику во всем процессе лечения. В урегулировании семейных конфликтов мы чаще используем Virginia Satir modern и системно-семейные расстановки. Они, можно сказать, самые эффективные. А остальные методики используем в дополнением. Что касается тренингов, у нас есть тренинги для улучшения семейных отношений.

*Как семьи реагируют на эти тренинги?*

- Честно говоря, мало семей в них принимает участие. Большинство участников – это люди, обладающие психологическими знаниями. Безусловно, среди них есть люди, в семье которых конфликты. Мы делимся своим личным опытом и решаем проблемы.

*Чем, на Ваш взгляд, можно обогатить эти методики?*

- Я лично думаю, это как в медицине, лекарство различно, но суть его действия одинакова. Ожидаемые результаты разных методик заключается в том, что нужно помочь клиентам улучшить коммуникативные способности, повышать самооценку и научиться любить.

*Какие препятствия существуют в разрешении семейных конфликтов?*

- В каждом случае имеются свои собственные трудности, как насилие, зависимость, паранойя, расстройство личности. Самое главное, что клиент охотно приходит к нам с желанием разрешить проблемы.

*Как Вы расцениваете Вашу работу в разрешении семейных конфликтов?*

- В отличие от других стран, где психологическое консультирование давно развивается, в нашей стране уровень таких услуг неровный: в развитых городах специалисты более профессиональные, а в остальных городах – специалисты сами еще находятся в процессе саморазвития, много их них еще не может предлагать качественное обслуживание.

Некоторые специалисты, получив допуск к работе, решили не работать по специальности. А некоторые работает без рабочего удостоверения, это, по-моему, недопустимо. Для нашей работы все-таки необходимо профессиональное обучение, а то мы не можем оказать помощь клиентам в разрешении их проблем и саморазвитии. В целях повышения квалификации мы часто идем на разных тренинги или спецкурсы.

1. Чжан Вэйцин написал статью в «Цю Ши»: в Китае родились человек меньше на 400 миллионов. URL: <http://www.zsr.cc/Item/13373.aspx> (дата обращения: 02.04.2015). [↑](#footnote-ref-1)
2. Интервью у министра КНР: министр Li Bin рассказывает о изменении перенаселенной страны. URL: <http://politics.people.com.cn/GB/1027/10075616.html> (дата обращения: 02.04.2015). [↑](#footnote-ref-2)
3. Wang Feng, Cai Yong, Как китайцев родились поменьше на 400 миллионов?/ Китайская реформа, 2010. № 7. [↑](#footnote-ref-3)
4. Семейная психотерапия при нервных и психических заболеваниях / Под редакцией Мягер В.Г. и Зачепицкого Р.А. – Ленинград, 1978. С. 60 [↑](#footnote-ref-4)
5. Tong Xin, Reflection on Developing Urban Family Social Work in China / Journal of Shanxi Normal University (Social Science Edition), 2009. № 6, p 1-7. [↑](#footnote-ref-5)
6. Austin Ranney, Governing: A Brief Introduction to Political Science / New York: Holt, Rinehart, and Winston, 1971. Р. 11 [↑](#footnote-ref-6)
7. William W. Wilmot, Joyce L. Hocker, Interpersonal Conflict / Shanghai Academy of Social Science Press, 2011. P.10 [↑](#footnote-ref-7)
8. Аллахвердова О. В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры в ситуации конфликта: учеб. Пособие / СПБ, 2010. С.11 [↑](#footnote-ref-8)
9. Howard H. Irving, Family Mediation: Theory and Practice with Chinese Families / Hong Kong University Press, 2005 [↑](#footnote-ref-9)
10. William W. Wilmot, Joyce L. Hocker, Interpersonal Conflict / Shanghai Academy of Social Science Press, 2011. P. 41-42 [↑](#footnote-ref-10)
11. Технологии социальной работы: Учебник под ред.проф. Е.И.Холостовой, - М.: ИНФРА-М, 2002.-400с. [↑](#footnote-ref-11)
12. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи: Учебное пособие для студентов сред.проф.учеб.заведений.- М.: Издательский центр «Академия», 2003.-224с. [↑](#footnote-ref-12)
13. Sprey, J. (1969). "the family as a system in conflict." JOURNAL OF MARRIAGE AND THE FAMILY, 31: 699-706. [↑](#footnote-ref-13)
14. Chou Yueh-Ching*,* Family Social work – theory and method / Wu-Nan Book Inc, 2001. P.96 [↑](#footnote-ref-14)
15. Сысенко. В.А. //Супружеские конфликты / М.: Мысль, 1989 [↑](#footnote-ref-15)
16. Мишина Т. М. Психологические проблемы психогигиены, психопрофилактики и медицинской деонтологии - Л., 1976. С.94 [↑](#footnote-ref-16)
17. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии / Питер, 2009. С.143 [↑](#footnote-ref-17)
18. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии / Питер, 2009. С.144-145 [↑](#footnote-ref-18)
19. Виды семейных конфликтов URL: <http://www.razlib.ru/psihologija/byt_vmeste_nelzja_rasstavatsja_kak_spasti_otnoshenija/p4.php#metkadoc8> (дата обращения: 05.04.2015) [↑](#footnote-ref-19)
20. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии / Питер, 2009. С.143 [↑](#footnote-ref-20)
21. Li Ling, Использование семейной терапии в китайской семье / Education Science, 2004. № 2, С.58 [↑](#footnote-ref-21)
22. Конфликтология / Под ред. А. С. Кармина - СПБ,: Издательство «Лань», 1999. С.63 [↑](#footnote-ref-22)
23. Wang Yuesheng, The Changing Family Relationships in Contemporary China / People’s Tribune, 2013. № 8, P.6 [↑](#footnote-ref-23)
24. Pan Yunkang, Lin Nan, Влияние китайского вертикального семейного отношения на общество / Sociological Study, 1992. № 6, С.73 [↑](#footnote-ref-24)
25. Yang Yuanguo, On Chinese Population Policy and its Evolution since the Establishment of PRC / Jiangxi Social Sciences, 2009. № 1, P.176-179 [↑](#footnote-ref-25)
26. Интерпретация «Отчета о развитии китайских семей от 2014 г.». URL: <http://www.intelligentagedcare.com/agehydtcn/35.htm> (дата обращения: 12.03.2016) [↑](#footnote-ref-26)
27. Fei Xiaotong, Изменение китайской семейной структуры / Tianjin Social Sciences, 1982. № 3 [↑](#footnote-ref-27)
28. Huang Hui , A Research on Marriage View of the 80's One Child Generation in China [↑](#footnote-ref-28)
29. Fan Shuanfeng, Jing Chengxue, Wang Linlin, Analysis on mental health state of adolescent in only child and non-only child / Journal of Clinical Rational and Drug Use, May 2010. Vol. 3, № 3, P.49-50 [↑](#footnote-ref-29)
30. Zhang Xiaowen, Analysis on personality making and state of psychological health between single children and non-single children / Journal of Nanjing College for Population Programme Management, Jun 2001. Vol. 17, № 2, P. 36-38 [↑](#footnote-ref-30)
31. Дожитие китайских семьей «Шиду» уже стало большой проблемой в отношении народного благосостояния URL: <http://world.people.com.cn/n/2015/0827/c1002-27524500.html> (дата обращения: 27.08.2015) [↑](#footnote-ref-31)
32. Миллион семьей «Шиду» требует заботы URL: <http://politics.people.com.cn/n/2013/0511/c70731-21448582.html> (дата обращения: 11.05.2013) [↑](#footnote-ref-32)
33. Миллион семьей «Шиду» требует заботы URL: <http://politics.people.com.cn/n/2013/0511/c70731-21448582.html> (дата обращения:11.05.2013) [↑](#footnote-ref-33)
34. Ding Wen, Study of family / Shandong People’s Publishing House, 1997. P.327 [↑](#footnote-ref-34)
35. Liu Lamei, Zhang Guanglei, Analysis on the status of family functions research / Chinese Nursing Research, Feb. 2010. Vol. 24, № 2B, P.383 [↑](#footnote-ref-35)
36. Chi Liping, Xin Ziqiang, The Research of the Family Functioning and its Related Factors / Exploration of Psychology, 2001. Vol. 21, № 3, P. 60 [↑](#footnote-ref-36)
37. Liangtie Dai, Lingna Wang, Review of Family Functioning / Open Journal of Social Sciences, 2015. 3, P.135 [↑](#footnote-ref-37)
38. Liu Lamei, Zhang Guanglei, Analysis on the status of family functions research / Chinese Nursing Research, Feb. 2010. Vol. 24, № 2B, p. 383 [↑](#footnote-ref-38)
39. Tang Can , A Review of Modernization Theory and Its Development on Family / 1994 – 2015 China Academic Journal Electronic Publishing House, P. 208 [↑](#footnote-ref-39)
40. Song Jinwen, Family Theory of Japan and Supporting Elder People / Sociological Studies, 2001. № 5, P. 98 [↑](#footnote-ref-40)
41. Song Jinwen, Family Theory of Japan and Supporting Elder People / Sociological Studies, 2001. № 5, P. 99-100 [↑](#footnote-ref-41)
42. Gary S. Becker, A Theory of the Allocation of time / Economic Journal, 1965, 75, 299 [↑](#footnote-ref-42)
43. Yang Juhua, He Zhaohua, Continuity or Change? Chinese Family in Transitional Era / Population Research, Mar 2014. Vol. 38, № 2, P. 49 [↑](#footnote-ref-43)
44. Yang Juhua, He Zhaohua, Continuity or Change? Chinese Family in Transitional Era / Population Research, Mar 2014. Vol. 38, № 2, P.48 [↑](#footnote-ref-44)
45. Hu Liang, Transition from Tradition to Modern - the Analysis of the Characteristics and the Causes about Chinese Family Structure/ Northwest population, 2004. № 2, P.30 [↑](#footnote-ref-45)
46. Sun Liyan , The constructions' and social functions' change of Chinese family in the end of 20 centuries / Northwest population, 2004. № 5, P.15 [↑](#footnote-ref-46)
47. Lv Ji, Liu Liang, On the Evolution and Effect of the Family Structure and Functions of Left-at-home Rural Children / Chinese Journal of Special Education, 2011. № 10, P.60 [↑](#footnote-ref-47)
48. Wang Yuesheng, The Changing Family Structure in Contemporary China: An Analysis / Social Sciences in China, 2006. № 1, P.108 [↑](#footnote-ref-48)
49. Конституция Китайской Народной Республики [↑](#footnote-ref-49)
50. Закон о браке [↑](#footnote-ref-50)
51. Xu Xin, Improving the System of People’s Mediation and the Development of a Harmonious Society / Justice of China, 2006. № 4, P.65 [↑](#footnote-ref-51)
52. Fu Yongju, Han Zhongwen, The study of Confucianism in twenty century / Zhonghua Book Company, 2003. preamble [↑](#footnote-ref-52)
53. Hu Zejun, The Reform and Development of the People's Mediation Work / Journal of China National School of Administration, 2003. № 6, P.25 [↑](#footnote-ref-53)
54. Zhao Boyan, Продвигать социальные организации медиации к участию урегулирования социальных конфликтов / China Social Organization, . 2011. № 11, P.26 [↑](#footnote-ref-54)
55. Jiang Xia, Reconsidering and Improving the Mediation System of NGOs / Journal Xiangtan University (Philosophy and Social Sciences) , Jan. 2013. Vol. 37, № 1, P.49 [↑](#footnote-ref-55)
56. Конституция Китайской Народной Республики [↑](#footnote-ref-56)
57. Wang Hongmei, Work Technique of People’s Mediation / China University of Political Science and Law Press, 2006. P.1 [↑](#footnote-ref-57)
58. Давыденко Д.Л. Традиции примирительных процедур в России URL: <http://bgarf.ru/science/baltic-center-of-mediation-and-conflictology/publikacii/16.pdf> (дата обращения: 20.05.2016) [↑](#footnote-ref-58)
59. Решетникова О.А. Медиация как направление социальной работы с конфликтными семьями [↑](#footnote-ref-59)
60. Федеральный закон об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) № 193-ФЗ от 27 июля 2010 г. [↑](#footnote-ref-60)
61. Конфликтология / Под ред. А. С. Кармина - СПБ,: Издательство «Лань», 1999. С.423-425 [↑](#footnote-ref-61)
62. Корягина С.А. Семейная медиация как одна из мер ранней профилактики преступности несовершеннолетних // Проблемы современного российского законодательства: материалы I Всероссийской научно-практической конференции (Иркутск, 18 октября 2012 г.): в 2 ч.. - М., Иркутск: РПА Минюста России, 2012, Ч. 1. - С. 267-270 [↑](#footnote-ref-62)
63. «Установлений по рассмотрению гражданских дел, касающихся народного мирового соглашения» [↑](#footnote-ref-63)
64. Закона от 28.08 2010 г. № 34 «О народной медиации» [↑](#footnote-ref-64)
65. Ding Hui, Du Xingyu, Li Fang , A Study on the Mechanisms of Marriage and Family Dispute Mediation / Journal of Liaoning Normal University (Social Science Edition), Nov. 2008. Vol. 31, № 6, P.23 [↑](#footnote-ref-65)
66. Wang Hongmei, Work Technique of People’s Mediation/ China University of Political Science and Law Press, 2006. chapter 5 [↑](#footnote-ref-66)
67. Research on the Judicial Administrative Work in the Process of Building a Harmonious Society / The Central Institute For Correctional Police // Law Press, 2006. P.207 [↑](#footnote-ref-67)
68. Yu Shenhong , Analysis on the Predicament and Development of People's Mediation / Journal of Shangqiu Teachers College, Dec. 2005. Vol. 21, № 6, P.126-127 [↑](#footnote-ref-68)
69. Qi Yunbo, Method and Effect of People's Mediation / Journal of Henan Judicial Police Vocational College, June 2014. Vol. 12, № 2, P.106 [↑](#footnote-ref-69)
70. Xu Xin, Improving the System of People’s Mediation and the Development of a Harmonious Society / Justice of China, 2006. № 4, P.65 [↑](#footnote-ref-70)
71. Ding Hui, Du Xingyu, Li Fang, A Study on the Mechanisms of Marriage and Family Dispute Mediation / Journal of Liaoning Normal University (Social Science Edition), Nov. 2008. Vol. 31, № 6, P.23 [↑](#footnote-ref-71)
72. Sun Fafeng , The Connotation and Basic Features of Civil Society / Journal of Chongqing University of Science and Technology (Social Sciences Edition), 2010. № 3, P.54 [↑](#footnote-ref-72)
73. Wang Ruihong, Народное примирение: местная форма социальной работы / China Social Work, July 2013. P.6 [↑](#footnote-ref-73)
74. Xu Lipeng, Как социальная робота участвует в народном примирении / China Social Work, 2009. P.37 [↑](#footnote-ref-74)
75. Cai Xiangyun, Методы народного примирения в аспекте социальной работы / China Social Work, June 2013. P 20-22 [↑](#footnote-ref-75)
76. Chou Yueh-Ching*,* Family Social work – theory and method / Wu-Nan Book Inc, 2001. P.42 [↑](#footnote-ref-76)
77. Zhu Dongwu, Zhu Meihua*,* Family Social work / Higher Education Press, 2011. P.23 [↑](#footnote-ref-77)
78. Tong Xin, Reflection on Developing Urban Family Social Work in China / Journal of Shanxi Normal University (Social Science Edition), Nov. 2009. Vol. 36, № 6, P.1 [↑](#footnote-ref-78)
79. The Maple Women's Psychological Counseling Centre Beijing URL: <http://www.maple.org.cn/tabid/98/Default.aspx> (дата обращения: 21.03.2016) [↑](#footnote-ref-79)
80. Tong Xin, Reflection on Developing Urban Family Social Work in China / Journal of Shanxi Normal University (Social Science Edition), Nov. 2009. Vol. 36, № 6, P.3 [↑](#footnote-ref-80)
81. Long Teng, Reflection on Developing Urban Family Social Work in China / Youth Times, 2015. № 12, P.97 [↑](#footnote-ref-81)
82. Lin Lei, Analysis on Western Social Work in China's Practicing / Journal of Hubei University of Science and Technology, Dec. 2012. Vol. 32, № 12, P.212-213 [↑](#footnote-ref-82)
83. Liu Huali, Research on Western Social Work in China's Practicing / Society, 2004. № 12, P.26 [↑](#footnote-ref-83)
84. Sun Jian, Research on Western Social Work Ethics in China's Practicing / Journal of Guangxi Normal University: Philosophy and Social Sciences Edition, June 2009. Vol. 45, № 3, P.61 [↑](#footnote-ref-84)
85. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии / Питер, 2009. С.143 [↑](#footnote-ref-85)
86. Executive Report of the 3rd Survey on the Status of Chinese Women / Project Group of the 3rd Survey on the Status of Chinese Women // Collection of Women’s Studied, Nov. 2011. № 6, P.14 [↑](#footnote-ref-86)
87. Statistical report of The People's Republic of China on the development of social services URL: <http://www.mca.gov.cn/article/zwgk/mzyw/201506/20150600832371.shtml> (дата обращения: 10.06.2015) [↑](#footnote-ref-87)
88. Семейные конфликты требуют инновацию в их урегулировании URL: <http://acwf.people.com.cn/n/2015/0929/c99058-27647394.html> (дата обращения: 29.09.2015) [↑](#footnote-ref-88)
89. Каждый год около 10 тысяч семей разводится из-за семейного насилия URL: <http://news.xinhuanet.com/politics/2015-03/23/c_127608309.htm> (дата обращения: 23.03.2015) [↑](#footnote-ref-89)
90. Трудности на практике социальной работы с семьей в Китае URL: <http://m.xuehuile.com/thesis/a7d53cf0f7f74e3ca8444770a9a35b83.html> (дата обращения: 04.08.2015) [↑](#footnote-ref-90)
91. Мы различаем термины, отражающие формы конфликтов, такие как споры и ссоры. Спор – обсуждение той или иной проблемы при расхождении точек зрения оппонентов. Ссора – спор, приводящий оппонентов к переживанию сильных негативных эмоций, в результате которых усиливается конфликт между ними. [↑](#footnote-ref-91)