

Отзыв
на выпускную квалификационную работу студентки
магистратуры Института философии СПбГУ
Бабаевой Юлии Владимировны
на тему:
«СИСТЕМНЫЕ МЕТОДЫ В СЕМЕЙНОЙ МЕДИАЦИИ»

Семейная медиация – самый востребованный вид медиации. В этом не ничего удивительного, поскольку именно семейные проблемы и конфликты являются наиболее многогранными и сложными и меньше всего поддаются разрешению судебными или административными методами. В области семейных конфликтов очень много дискуссионных тем, которые обсуждаются в профессиональной сфере, и сфера работы медиатора с семейными спорами – одна из наиболее представленных.

Одним из наиболее неоднозначно решаемых вопросов является проблема границ медиации, ее отъединения от психотерапии и психологического консультирования, причем эта тема наиболее тесно связана с проблемой правомерности применения тех или иных методов, прежде всего, взятых из практики смежных профессиональных областей.

Эти особенности показывают актуальность и новизну заявленной Юлией темы, а необходимость решения многочисленных проблем, связанных с кризисом современной семьи и демографическим вопросом делают ее рассмотрение особенно значимым, как в практическом, так и в теоретическом плане.

Распространение медиационной практики и повышение ее эффективности является актуальной современной задачей не только непосредственно для посредничества, но и для благополучия общества, которое во многом связано с гармонией в семье.

Содержание работы полностью соответствует теме. Юлия Владимировна выбрала в качестве объекта исследования системные методы в работе с семьей, а предметом исследования стало применение системных методов в семейной медиации.

Автор адекватно формулирует цель работы - показать возможности системных методов и необходимость их более активного использования в семейной медиации. Для ее реализации Юлия ставит задачи исследования, которые последовательно реализуются в ходе работы.

Анализируя большое количество литературных источников по теме исследования, Юлия Владимировна полноценно раскрывает базовые понятия, используемые в диссертации. Это понимается автором как творческая задача, тем более, что даже понятие «семейная медиация» неоднократно трактуется разными авторами. В результате автору удается сформулировать самостоятельные определения основных понятий и раскрыть их сущность, обосновав выбор именно такого их понимания в работе.

Рассмотрение особенностей семьи как объекта разных видов работы специалистов позволяет автору выявить уникальное место и необходимость применения медиации для помощи семье и ее членам. Представляет интерес сопоставление характеристик системы и специфики семьи, убедительно показывающее системный, нелинейный характер семейных взаимоотношений и возникающих в них конфликтов.

Автор логично выстраивает обоснование актуальности расширения методического арсенала медиатора в работе медиатора с семьей, учитывая диалектический характер противоречий в семейной системе и значительную представленность имплицитных, не вполне осознаваемых аспектов взаимодействия ее членов.

В качестве методов, которые могут адекватно отразить многогранность и цикличность процессов, происходящих в семье, автор видит системные методы, которые органично соответствуют сложности семейной структуры и динамики. При этом Юлия прослеживает специфику применения системных методов для решения проблем в процессе медиации по сравнению с психологией и психотерапией.

Автор не ограничивается теоретическими изысканиями и ставит перед собой задачу показать глубинную родственность системных методов сути семейной медиации, выявить их роль и продемонстрировать их необходимость и на материале анализа случаев из практики, и в ходе эмпирического исследования.

В результате пилотного исследования был разработан опросник по исследованию применения системных методов в практике медиаторов, который был предложен медиаторам из разных регионов России и ближнего зарубежья. На основе анализа литературных источников и интерпретации результатов эмпирического исследования Юлия Бабаева разработала ряд методических рекомендаций для специалистов-медиаторов по применению разнообразных системных методов в семейной медиации.

Необходимо отметить глубокую заинтересованность Юлии Бабаевой исследуемой темой, высокий уровень профессионализма при ее рассмотрении, упорство в поиске наиболее простых и адекватных методов представления результатов эмпирического исследования. Продуктивный контакт с руководителем в течение работы над исследованием, внимательное отношение к его замечаниям и пожеланиям и трудолюбие соискателя позволило ему достичь значимых результатов в выпускной работе.

Применение математико-статистической обработки, которая нечасто встречается в выпускных квалификационных работах конфликтологов, позволило автору не просто сравнить средние показатели, а доказать достоверность полученных в эмпирическом исследовании данных. Использование диаграмм, корреляционных плеяд и других способов презентации данных облегчило восприятие многочисленных взаимозависимостей между параметрами исследования и позволило наглядно отразить выявленные взаимосвязи. Автором сделан полноценный анализ данных и сформулированы хорошо обоснованные логичные выводы из них.

В результате проведения выпускного квалификационного исследования были подтверждены все сформулированные в его начале гипотезы. Было убедительно показано, что системные методы родственны семейной медиации и органично вписываются в нее, так как отражают системный характер семейных конфликтов. Статистически достоверно было подтверждено, что системные методы необходимы и могут эффективно использоваться в семейной медиации, а в ряде сложных конфликтных случаев в семье их разрешение без системных методов невозможно.

Было выявлено, например, что медиаторы, не владеющие системными методами, вообще не берутся за многие семейные случаи, так как воспринимают их как слишком сложные, тогда как освоившие системные методы медиаторы успешно справляются с подобными типами случаев. Были выявлены тесные связи между использованием системных методов и расширением круга медиабельных случаев, то есть, доступных для разрешения в рамках семейной медиации.

Анализ опыта медиаторов достоверно подтвердил, что применение системных методов способствует развитию личности медиатора, осознанию и решению его собственных проблем, что помогает следовать базовым принципам медиации и является профилактикой профессионального выгорания медиатора.

Исследование не только позволило решить поставленные в нем задачи и подтвердить положения, вынесенные на защиту, но и предоставило большое количество дополнительных интересных данных, которые остались за рамками выпускной квалификационной работы, и показало дальнейшие перспективные направления изучения проблемы. Хотелось бы, чтобы Юлия Бабаева продолжила работу над интересующей ее темой.

Несмотря на несомненные достоинства работы Юлии Бабаевой, необходимо отметить некоторые недостатки. Они связаны, прежде всего, с излишней скромностью автора в предъявлении достоинств работы. Особенно ярко это проявилось в заключении работы, которое является слишком кратким и не включает в себя интересные идеи и выводы автора, сделанные в предыдущих главах.

Высказанное замечание не умаляет принципиальных достоинств работы и значимость ее результатов для теории и практики не только семейной медиации, но и других ее направлений, а также для других видов конфликтологической работы.

Таким образом, выпускная квалификационная работа Юлии Владимировны полностью раскрывает заявленную тему. Она является оригинальным, самостоятельным, практически важным исследованием, полностью соответствует требованиям, предъявляемым к подобным работам, и заслуживает высокой положительной оценки «отлично». Рекомендую отметить выпускную квалификационную работу Юлии Владимировны Бабаевой как выдающуюся.

Канд. психол. наук, доцент
каф. конфликтологии СПбГУ

Е.Н. Иванова