

Отзыв  
на выпускную квалификационную работу бакалавра  
Давыдова Дмитрия Владимировича  
«Аспектно-ориентированный анализ тональности отзывов»

В работе описывается программное обеспечение для автоматической обработки отзывов о работе предприятий общественного питания с целью последующей статистической обработки для оценки различных характеристик работы этих предприятий.

На вход программного обеспечения подаётся текст отзыва посетителя предприятия, а на выходе получается файл в формате xml, в котором содержится исходный текст с разметкой, показывающей положительное, отрицательное или неопределённое отношение автора отзыва к тому, что он захотел отразить в тексте.

Работа состоит из введения, которому предшествует перечень сокращений и определения основных терминов, пяти глав, заключения и перечня литературных источников. В первой главе производится обзор литературы по теме работы, во второй главе описываются современные достижения обработки текстовой информации, в третьей главе приведены достижения в области машинного обучения с использованием нейронных сетей, в четвёртой главе рассказывается об особенностях извлечения ключевых слов, а в пятой – как определить настроение отзыва.

**Достоинства** работы заключаются в том, что автором было изучено и проанализировано большое число современных методов обработки текстовой информации и машинного обучения. Файлы проекта выложены в сети в открытом доступе. Работа содержит подробные описания, снабжена графиками и схемами, облегчающими восприятие. Тема работы была выбрана автором самостоятельно и создана без какой-либо помощи научного руководителя.

**Недостатком**, пожалуй, является то, что созданное автором программное обеспечение не описано достаточно полно. Не приводятся снимки экрана, примеры входных и выходных файлов. Большая часть работы носит реферативный характер. Ещё за два месяца до завершения работы программное обеспечение не было готово к испытаниям и не было показано научному руководителю. Впоследствии из-за введения карантина такой возможности не представилось, а то, что было показано по сети не позволяет судить о том, насколько способна программа работать с произвольными данными. Основным критерием, по которому можно судить о востребованности и полезности программного продукта является проверка его работы на практике. Но об отзывах внешних пользователей в работе ничего не сказано.

Суммируя вышеперечисленное, можно сказать, что проведены обширные предпроектные исследования возможности осуществления автоматизированного анализа текстов отзывов, однако созданный продукт не прошёл испытаний, достаточных для того, чтобы судить о возможности его применения на практике. Тем не менее, учитывая сложность предмета и большой объём проделанной работы, научный руководитель считает, что выпускная квалификационная работа Давыдова Дмитрия Владимировича заслуживает оценки **ХОРОШО**. При этом нужно отметить, что по объективным причинам велика вероятность ошибиться в оценке, поскольку у научного руководителя не было возможности всесторонне ознакомиться с работой, и приходится судить о ней лишь по тексту и файлах, представленных в открытом доступе.

Научный руководитель,  
доцент кафедры МЭС,  
к.ф.-м.н.



А. М. Ковшов

12.06.2020