

Санкт-Петербургский Государственный Университет

ВОСТРОТИНА Анастасия Владимировна

Выпускная квалификационная работа

***Автоматизация оперативного и бухгалтерского учета
на базе 1С:Предприятие – Альфа-Авто:
Автосалон + Автосервис + Автозапчасти Проф***

Уровень образования: бакалавриат

Направление 01.03.02 «Прикладная математика и информатика»

Основная образовательная программа СВ.5005.2015 «Прикладная математика, фундаментальная информатика и программирование»

Профиль «Математическое и программное обеспечение вычислительных машин»

Научный руководитель:

доцент, кафедра математической теории микропроцессорных систем управления,
к.ф.-м.н. Бондаренко Лидия Алексеевна

Рецензент:

доцент, кафедра моделирования экономических систем,
к.ф.-м.н. Ковшов Александр Михайлович

Санкт-Петербург

2019

Содержание

Введение	3
Постановка задачи	4
Обзор литературы	5
Глава 1. Аналитическая часть задачи	7
1.1. Общая характеристика предприятия	7
1.2. Актуальность задачи	8
1.3. Средства разработки	12
1.3.1. Режимы работы программы	12
1.3.2. Язык программирования. Язык запросов	13
1.3.3. Изменение типовой конфигурации	14
1.3.4. Конвертация данных	15
Глава 2. Практическая часть задачи	17
2.1. График работы сотрудников	17
2.2. График загрузки автосервиса	22
2.3. Перепродажи между организациями	29
2.4. Перенос данных из 1С:АА в 1С:БП	32
Глава 3. Сравнительный анализ времени работы разработанного решения с типовым	34
3.1. График работы сотрудников	34
3.2. График загрузки автосервиса	35
3.3. Перепродажи	36
3.4. Обмен данными	37
Выводы	38
Заключение	39
Литература	40

Введение

Программная линейка «1С:Предприятие» широко распространена в России, не имеет аналогов и является стандартом для работы различных организаций разных направлений бизнеса.

Рассмотрим отраслевое решение «1С:Предприятие – Альфа-Авто: Автосалон+Автосервис+Автозапчасти ПРОФ» (1С:АА здесь и далее) [1], которое предназначено для комплексной автоматизации учета на предприятиях автобизнеса. Основная деятельность таких фирм представляет собой оказание услуг по ремонту и обслуживанию автомобилей. Также имеется возможность управлять запасами, персоналом, денежными средствами, анализировать деятельность фирмы и т. д.

В этой дипломной работе будет описана разработка внешних обработок для данной конфигурации, а также изменения, которые следует внести в нее для решения поставленной задачи. Кроме того, будет изложен процесс обмена данными между конфигурациями 1С:АА и «1С:Бухгалтерия Предприятия» (1С:БП здесь и далее).

Проект, описанный в дипломной работе, был внедрен на предприятии ООО «Инком-Урал».

Постановка задачи

Целью данной работы является автоматизация бухгалтерского и оперативного учета пользователей программы 1С:АА. Для достижения цели необходимо решить следующие задачи:

1. Установка штатного расписания сотрудников.
2. Реализовать график загрузки автосервиса, который удовлетворяет следующим требованиям:
 - a. запись производится на определенную дату и время;
 - b. клиент может записаться к конкретному сотруднику;
 - c. ведется контроль занятых подъемников по часам.
3. Осуществить перепродажи товаров между организациями в конфигурации 1С:АА по определенной схеме: необходимо перепродать только те товары, которые были реализованы физическим лицам.
4. Перенести данные из конфигурации 1С:АА в конфигурацию 1С:БП.

Обзор литературы

1. 1С-Рарус «Альфа-Авто: Автосалон+Автосервис+Автозапчасти ПРОФ, редакция 5. Практическое применение типовой конфигурации».

В книге описывается, для чего предназначено решение, модель учета и структура конфигурации, а также типовые задачи, которые решает система 1С:АА.

Пособие ориентировано на использование как начинающими разработчиками, так и специалистами со стажем.

2. Интернет ресурс <https://ru.wikipedia.org/wiki/1С:Предприятие>.

В статье формулируется определение системы “1С:Предприятие” в целом, описывается архитектура системы и предоставляется техническая информация.

Статья ориентирована на использование как начинающими разработчиками, так и специалистами со стажем.

3. Радченко М. Г., Хрусталева Е. Ю. «1С:Предприятие 8.3. Практическое пособие разработчика. Примеры и типовые приемы».

В данном пособии на примере создания прикладного решения продемонстрирована структура различных объектов системы, их назначение и методика применения.

Пособие ориентировано на использование начинающими разработчиками и специалистами с небольшим стажем.

4. Интернет ресурс <https://1s83.info/administrirovanie/adm-1s.html>.

В статье подробно рассказывается об администрировании системы: обновление, настройка прав пользователей, резервное копирование и т. д.

Пособие ориентировано на использование начинающими разработчиками и специалистами с небольшим стажем.

5. Интернет ресурс

[https://wiseadvice-it.ru/o-kompanii/blog/articles/razrabotka-na-1s-predpriyatiya-8-](https://wiseadvice-it.ru/o-kompanii/blog/articles/razrabotka-na-1s-predpriyatiya-8-3)

3.

Статья посвящена описанию основных принципов разработки на платформе 1С:Предприятие. Охватываются такие вопросы, как внутренний язык программирования и язык запросов, процесс разработки и многое другое.

Пособие ориентировано на использование начинающими разработчиками и специалистами с небольшим стажем.

6. Интернет ресурс <https://its.1c.ru>.

На сайте «Информационно-технологического сопровождения» содержится актуальная информация для пользователей, работающих на платформе 1С:Предприятие. Ресурс предоставляет сведения об изменениях в законодательстве РФ и влияния их на учет в системе.

Глава 1. Аналитическая часть задачи

1.1. Общая характеристика предприятия

В наше время на рынке существует масса фирм, которые основывают свою деятельность на ремонте автомобилей и продаже автозапчастей. Одним из успешных примеров является организация ООО «Инком-Урал» – фирма оказывает узконаправленные услуги по ремонту автомобилей марки «Ford» и реализацию соответствующих деталей уже более 10 лет.

У организации есть четыре филиала – все точки торгуют автозапчастями, три из которых оказывают услуги по ремонту автомобилей.

В штате числится 30 сотрудников: два директора, три управляющих подразделениями, двенадцать механиков и диагностов и тринадцать продавцов-консультантов.

Весь учет ООО «Инком-Урал» ведет в двух информационных системах: 1С:БП и 1С:АА. 1С:БП предназначена для ведения регламентированного учета и кадрового учета, а 1С:АА для ведения оперативного (управленческого) учета. Между информационными базами осуществляется обмен данными.

Первичные данные формируются и фиксируются в 1С:АА с последующей выгрузкой первичной документации в 1С:БП для нужд регламентированного учета. Выгрузка из 1С:АА в 1С:БП происходит ежедневно.

1.2. Актуальность задачи

Без всякого сомнения, на сегодняшний день одним из главных ресурсов для достижения поставленных целей является время. Если речь идет о торговой организации, то основная задача – это увеличение дохода и получение максимальной прибыли предприятия. Как можно этого добиться? Безусловно, существует множество различных сфер, в которых необходимо совершенствоваться: эффективная реклама, общение с клиентами, высокое качество оказываемых услуг и так далее. Нельзя оставить без внимания и автоматизацию работы сотрудников. Действительно, современные программные продукты позволяют сократить расходы организации на дополнительный персонал, или, например, тратить меньше времени сотрудников на те или иные операции.

В данной работе предлагается несколько способов облегчить процесс ведения учета для одного из управляющих лиц организации, а также для сотрудников, которые взаимодействуют с клиентами.

Рассмотрим вопрос о необходимости доработок. Прежде, чем приступать к реализации задач, исследуем, не решены ли эти проблемы в типовой конфигурации 1С:АА. Зачастую даже пользователи не знают о встроенной функциональности.

1. Несмотря на то, что график работы сотрудников уже есть в типовом отраслевом решении 1С:АА, процесс формирования штатного расписания для фирмы ООО «Инком-Урал» можно упростить. За встроенный график работы сотрудников отвечает справочник «График работы» (рис. 1). После заполнения графика необходимо в личной карточке сотрудника отметить, по какому графику он работает. После этого в документе «Табель учета рабочего времени» фиксируется фактически отработанное время.

Основным недостатком для ООО «Инком-Урал» является внушительное количество информации, которое необходимо ввести при заполнении графика и в случае прогула/отгула. Для фирмы вполне можно обойтись фактом того, что сотрудник работает в конкретный день.

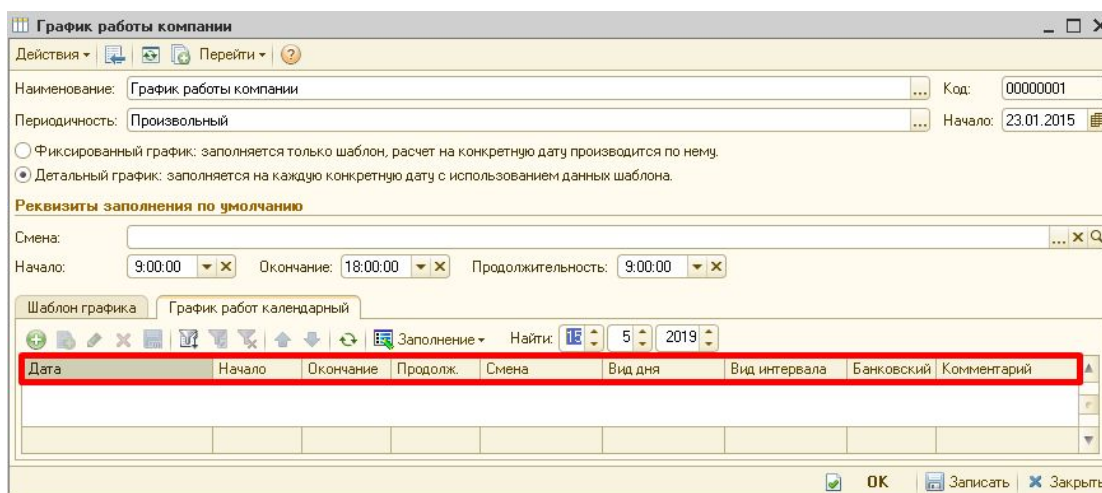


Рис. 1: Встроенный график работы сотрудников в пользовательском режиме

2. График загрузки автосервиса в системе не реализован, но есть нечто похожее. Действительно, журнал документов «Заказ-наряд» подсвечивается различными цветами в зависимости от статуса заказ-наряда (рис. 2). Хотя на форме журнала и присутствует целый ряд реквизитов, здесь и даже в самом документе «Заказ-наряд» нет информации о свободных/занятых подъемниках в интересующее нас время, например, через неделю. Согласитесь, что при записи клиента на ремонт было бы полезно видеть перед глазами данную информацию в режиме онлайн.

Номер	Дата	Состояние за...	Регл.	Контрагент	Автомобиль	VIN	Гос. номер	Сумма	Валюта	Цех	Организация	Автор
ИП00002106	08.04.2019	Закрыт	✓	Штеран А.	Focus II V...	X9...		1 360,00	Руб.	Энтузиастов ремзона	ИП Семенов Денис Викторович	Калинин
ИИ00000113	08.04.2019	Выполнен			TOYOTA C...	JT...	M0038M...	2 052,00	Руб.	Энтузиастов ремзона	Инком-Урал	ШивакоП
ИП00002091	08.04.2019	Закрыт	✓	Савенко А.	S-Max			3 050,00	Руб.	Энтузиастов ремзона	ИП Семенов Денис Викторович	Калинин
ИП00002108	09.04.2019	Закрыт	✓	Максимов...	S-Max № Н...	W...	H351BA1...	2 265,00	Руб.	Кронштадтская ремзона	ИП Семенов Денис Викторович	Ремзона
ИП00002110	09.04.2019	Закрыт	✓	Никитин С.	Focus II	X9...	B411PK1...	2 960,00	Руб.	Энтузиастов ремзона	ИП Семенов Денис Викторович	Калинин
ИП00002112	09.04.2019	Закрыт	✓	Хорошкин...	Focus II №...	X9...	H143HK...	1 980,00	Руб.	Кронштадтская ремзона	ИП Семенов Денис Викторович	Ремзона
ИП00002113	09.04.2019	Закрыт	✓	Лавренко...	S-Max № Н...	W...	H087EA...	300,00	Руб.	Кронштадтская ремзона	ИП Семенов Денис Викторович	ПоповИГ
ИП00002109	09.04.2019	Закрыт	✓	Калачиков...	Kuga № А7...	Z6...	A779P9...	8 800,00	Руб.	1 Пятилетки ремзона	ИП Семенов Денис Викторович	Ахмадеев
ИП00002117	09.04.2019	Закрыт	✓	Физальев...	Citroen C4	VF...	M687XT...	320,00	Руб.	1 Пятилетки ремзона	ИП Семенов Денис Викторович	Нешицкий
ИП00002111	09.04.2019	Закрыт	✓	Голубев В.	MITSUBISI...	mb...	M7170E...	4 990,00	Руб.	Кронштадтская ремзона	ИП Семенов Денис Викторович	ПоповИГ
ИП00002115	09.04.2019	Закрыт	✓	Королев А.	Maverick...	W...	H466EK1...	900,00	Руб.	Энтузиастов ремзона	ИП Семенов Денис Викторович	Багаддаев
ИП00002118	09.04.2019	Закрыт	✓	Данилов...	Focus II			680,00	Руб.	1 Пятилетки ремзона	ИП Семенов Денис Викторович	Нешицкий
ИП00002122	09.04.2019	Закрыт	✓	Норкин Ар.	Fusion	W...	B856AA...	13 000,00	Руб.	Энтузиастов ремзона	ИП Семенов Денис Викторович	Калинин
ИП00002123	09.04.2019	Закрыт	✓	Шрыгин...	Focus II	X9...	T108H0...	3 920,00	Руб.	Энтузиастов ремзона	ИП Семенов Денис Викторович	Багаддаев
ИП00002121	09.04.2019	Закрыт	✓	Солдатов...	CHEVROLET	zhu...	B039P41...	830,00	Руб.	Кронштадтская ремзона	ИП Семенов Денис Викторович	ПоповИГ
ИП00002124	09.04.2019	Закрыт	✓	Маринчук...	Focus II се...	X9...	P5660P1...	600,00	Руб.	Энтузиастов ремзона	ИП Семенов Денис Викторович	Калинин
ИП00002114	09.04.2019	Закрыт	✓	Инком Урал	CITROEN	VF...	u937ma45	5 869,00	Руб.	Кронштадтская ремзона	ИП Семенов Денис Викторович	ПоповИГ
ИП00002116	09.04.2019	Закрыт	✓	Михеев Се.	Focus II №...	X9...	T438H1...	7 775,00	Руб.	1 Пятилетки ремзона	ИП Семенов Денис Викторович	Нешицкий
ИП00002119	09.04.2019	Закрыт	✓	Батгеев Ал.	Focus II №...	X9...	A802B41...	3 950,00	Руб.	Энтузиастов ремзона	ИП Семенов Денис Викторович	Калинин
ИП00002113	09.04.2019	Закрыт	✓	Комаргин...	Focus III №...	X9...	O2250B...	1 490,00	Руб.	Энтузиастов ремзона	ИП Семенов Денис Викторович	Калинин
ИП00002126	09.04.2019	Закрыт	✓	Низанов...	Focus II	X9...	B3479474	2 130,00	Руб.	1 Пятилетки ремзона	ИП Семенов Денис Викторович	Нешицкий
ИП00002125	09.04.2019	Закрыт	✓	Басарыгин...	Fusion	W...	u473eo174	6 080,00	Руб.	Кронштадтская ремзона	ИП Семенов Денис Викторович	Ремзона
ИП00002136	09.04.2019	В работе		Дж.Т.И.Ро...	Focus III	X9...	B559CT1...	22 230,00	Руб.	Кронштадтская ремзона	Инком-Урал	ПоповИГ
ИП00002134	09.04.2019	Закрыт	✓	Евдасина...	Тигуан №...	X...	K663PE...	4 700,00	Руб.	1 Пятилетки ремзона	ИП Семенов Денис Викторович	Ахмадеев
ИП00002130	09.04.2019	Закрыт	✓	Алексиано...	Focus II Се...	X9...	O532BA1...	1 700,00	Руб.	Энтузиастов ремзона	ИП Семенов Денис Викторович	Калинин
ИП00002133	09.04.2019	Закрыт	✓	Ляльков...	Focus II №...	W...	P900HP1...	300,00	Руб.	Кронштадтская ремзона	ИП Семенов Денис Викторович	Ремзона
ИП00002135	09.04.2019	Закрыт	✓	Карелин Н.	Focus II			380,00	Руб.	Энтузиастов ремзона	ИП Семенов Денис Викторович	Багаддаев
ИП00002140	09.04.2019	Заявка	✓	Звягичев...					Руб.	Энтузиастов ремзона	ИП Семенов Денис Викторович	Багаддаев
ИП00002128	09.04.2019	Закрыт	✓	Григорьев...	HYUNDAI	Z3...	P85004...	1 960,00	Руб.	1 Пятилетки ремзона	ИП Семенов Денис Викторович	Ахмадеев

Рис. 2: Форма журнала документов «Заказ-наряд» в пользовательском режиме

3. Обработки для автоматической перепродажи товаров другой организации не существует – каждый документ нужно обрабатывать вручную.

4. Имеется внешняя обработка для загрузки данных из 1С:АА в 1С:БП, поставляемая фирмой 1С. Несмотря на то, что обработка постоянно актуализируется, ошибки при загрузке данных возникают регулярно. Именно поэтому появилась необходимость в самостоятельной разработке правил обмена между упомянутыми конфигурациями.

Исходя из этого, делаем вывод, что потребность в доработках действительно существует. Поскольку организация ведет учет в программе 1С:Предприятие, совместно с руководством было принято решение дополнить конфигурацию 1С:АА с помощью добавления нового документа, справочников и создания внешних обработок. Таким образом, были разработаны и внедрены следующие объекты:

1. Справочник «График работы сотрудников»;
2. Внешняя обработка «График работы сотрудников»;

3. Документ «План заезда»;
4. Справочник «Посты»;
5. Справочник «График работы постов»;
6. Внешняя обработка «График загрузки автосервиса»;
7. Внешняя обработка «Сформировать перепродажи»;
8. Файл с правилами обмена между конфигурациями.

1.3. Средства разработки

Рассмотрим, в каких режимах можно работать в программе, а также каким образом и с помощью чего вносятся изменения в конфигурацию. Затем опишем процесс конвертации данных.

1.3.1. Режимы работы программы

Система «1С:Предприятие» состоит из технологической платформы и конфигурации – прикладного решения, разработанного на технологической платформе «1С:Предприятие» [2]. Технологическую платформу можно сравнить с плеером, тогда конфигурация – это аудиокассета. На одном плеере можно проиграть много различных кассет [3]. В данной дипломной работе рассматриваются две конфигурации: 1С:АА и 1С:БП.

Программа может работать в двух режимах:

1. Конфигуратор – режим администрирования и изменения конфигурации. В основном этим режимом пользуются разработчики. В административную часть входит ведение списка пользователей, настройка прав доступа, выгрузка/загрузка информационной базы, обновление, резервное копирование и так далее [4]. Также в конфигураторе можно писать новые или редактировать старые модули, создавать/удалять объекты программы (например, Документ, Справочник, различные регистры) и их реквизиты.

2. 1С:Предприятие – это основной режим работы для пользователя, который необходим для ведения учета. Здесь отображается результат работы в конфигураторе, то есть визуальное представление разработанных элементов системы. В этом режиме пользователь видит формы объектов, при первом открытии они создаются динамически.

Система позволяет переходить из режима конфигурирования в режим предприятия.

Прикладные решения приспособливают программу под нужды конкретного предприятия и конкретной формы деятельности. При этом в дополнительном программном обеспечении нет необходимости – все средства разработки есть в программном комплексе [5].

1.3.2. Язык программирования. Язык запросов

Система имеет собственный язык программирования и собственный язык запросов. Особенности языка [5]:

- Тип переменной не указывается, переменная может менять тип в процессе работы;
- Переменные можно не объявлять заранее;
- В одном модуле могут находиться и процедуры, и функции.

Синтаксис языка запросов 1С основан на языке запросов SQL. С помощью запросов можно получить данные из базы данных в удобном виде. На выбранные данные можно наложить фильтры, сгруппировать, отсортировать, но изменять данные при их помощи нельзя. Также существует визуальный помощник для составления текста запроса – «Конструктор запроса».

1.3.3. Изменение типовой конфигурации

Несмотря на широкую функциональность программы 1С:АА, разработчикам прикладных решений трудно предугадать специфику ведения учета в конкретной фирме. Согласитесь, уследить за всеми нюансами каждой организации, которая приобретает 1С:АА, практически невозможно. Например, ООО «Инком-Урал» не нуждается в некоторых громоздких решениях, которые нам предлагает «1С:Предприятие». К счастью, имеется возможность подстроить программу под то или иное предприятие. Как же это можно реализовать? Есть два основных варианта:

1. Изменение типовой конфигурации. Этот вариант подходит, если есть необходимость в глобальной корректировке конфигурации. Например, нужно завести новый объект конфигурации – справочник, документ, отчет, константу и так далее. Минус этого варианта – обновление на следующий релиз трудозатратно и выполняется только с помощью специалиста. Как правило, к этому способу стараются прибегать только в крайнем случае;

2. Не изменять типовую конфигурацию, а создать внешнюю обработку – объект конфигурации, предназначенный для выполнения различных действий с информацией, хранящейся в базе. Благодаря такому механизму можно добавить различные кнопки в документы и справочники, а также создавать внешние отчеты и печатные формы. Этим способом мы тоже дополняем конфигурацию, но иным образом. Таким образом, обновление на следующий релиз не должно вызывать дополнительных сложностей.

Для решения данных задач воспользуемся вариантами, которые были представлены выше. Необходимо создать новый документ и справочник, а также описать внешние обработки.

1.3.4. Конвертация данных

Обмен данными между конфигурациями происходит с помощью «Конвертации данных 2.0» – специальная конфигурация, которая формирует и позволяет корректно переносить необходимые данные.

Обмен данными можно разделить на два этапа [6].

1. Подготовка правил обмена – самый тяжелый и ответственный этап. На этой стадии сопоставляются объекты метаданных конфигураций источника и приемника, а также происходит настройка соответствий между свойствами объектов (рис. 3);

Схема 1. Технология подготовки правил обмена данными.



Рис. 3: Подготовка правил обмена

2. Обмен данными. С помощью стандартной внешней обработки V8Exchan.erf, которая использует уже сформированный ранее файл правил обмена, в конфигурации-источнике формируется XML-файл данных. Выгрузка данных осуществляется обработкой в соответствии с правилами обмена. При загрузке в конфигурацию-приемник используется этот же файл данных, который обрабатывается той же обработкой V8Exchan.erf. (рис. 4).



Рис. 4: Обмен данными

Глава 2. Практическая часть задачи

Для начала введем обозначения на примере документа «План заезда», который еще предстоит создать. ПланЗаезда – это шаблон, внутренний объект программы, с помощью которого задается поведение объекта в пользовательском режиме. «План заезда» — это объект, конкретный документ в пользовательском режиме.

2.1. График работы сотрудников

В каждой фирме работают физические лица – они являются сотрудниками организации. Правильный учет рабочего времени сотрудника необходим для корректного формирования заработной платы, а также для контроля – какой сотрудник и в какой день работает. Поэтому в графике работы необходимость действительно есть.

По требованиям, установленными руководителем, график должен формироваться на месяц. Формат заполнения:

- 2/2 – два рабочих дня через два выходных дня. Является стандартным графиком для механиков.
- Произвольный – заранее задается количество рабочих и выходных дней. Так, если задать количество рабочих дней равным 5, а количество выходных – 2, то на выходе получим обычную рабочую неделю. Такой тип используется для всех сотрудников, кроме механиков.

При открытии внешней обработки на форме нужно заполнить реквизиты:

- подразделение;

- с какой даты заполнить график (если поле пустое, то график формируется с начала месяца);
- сотрудник, для которого составляем график.

Если формат заполнения графика «Произвольный», то к реквизитам выше добавляются еще два – дней работы и дней выходных. Реквизиты обязательны для заполнения.

При формировании графика работы программа будет обращаться к справочнику «ГрафикРаботыСотрудников». Данный объект дополнительно создан для упрощения ведения кадрового учета. В справочник входят реквизиты:

- Сотрудник (тип СправочникСсылка.Сотрудники);
- Подразделение (тип СправочникСсылка.ПодразделенияКомпаний);
- День (тип Дата);
- Часы (тип Число).

Приступим к реализации – создадим внешнюю обработку. Обработка содержит три формы – основная, для графика 2/2 и для произвольного графика. Все реквизиты, находящиеся на форме, перечислены выше. Кроме того, есть табличная часть с одним реквизитом Сотрудник по строкам и с датой по столбцам.

Модуль основной формы (рис. 5) содержит следующие элементы.

1. ОбновитьСписок() – составление и запись графика работы сотрудника в макет в зависимости от формата заполнения. В процедуре происходит предварительная проверка, нет ли в справочнике «График Работы Сотрудников» записей по сотруднику на месяц заполнения. Если запись отсутствует, то в справочнике создается новый элемент с помощью

процедуры ПолеТабличногоДокументаВыбор (Элемент, Область, СтандартнаяОбработка).

2. КоманднаяПанельДобавить(Кнопка) – процедура открывает форму выбора списка сотрудников из встроенного справочника Сотрудники после нажатия на соответствующую кнопку. Далее происходит выбор и запись сотрудника в реквизит Сотрудник. Затем вызывается процедура ОбновитьСписок().

3. КоманднаяПанельДваЧерезДва(Кнопка) – процедура открывает форму для заполнения графика 2/2 после нажатия на соответствующую кнопку. Далее вызывается процедура ОбновитьСписок().

4. ПолеТабличногоДокументаВыбор (Элемент, Область, СтандартнаяОбработка) – с помощью данной процедуры происходит запись в справочник ГрафикРаботыСотрудников.

5. КоманднаяПанельПроизвольный(Кнопка) – процедура открывает форму для заполнения произвольного графика работы после нажатия на соответствующую кнопку. Затем вызывается процедура ОбновитьСписок().

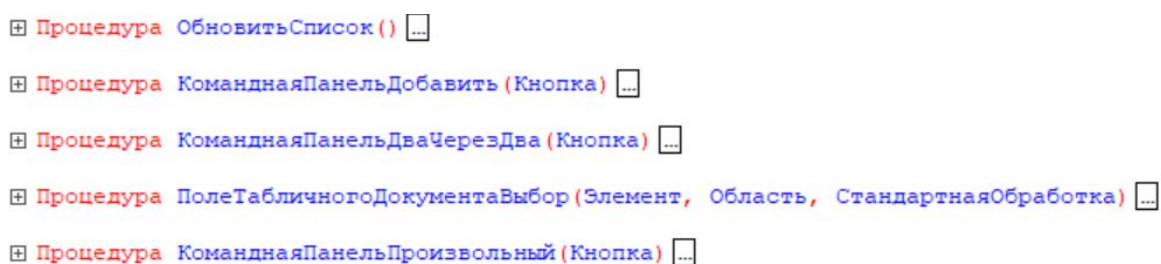


Рис. 5: Модуль основной формы внешней обработки «ГрафикРаботыСотрудников»

Модуль формы для графика работы с форматом заполнения 2/2 (рис. 6) содержит следующие элементы.

1. КнопкаВыполнитьНажатие(Кнопка) – процедура, в которой устанавливается, какие дни будут рабочими, а какие выходными.

2. СДатыПриИзменении(Элемент) – процедура, устанавливающая корректную дату, с которой следует начинать заполнение графика на месяц.

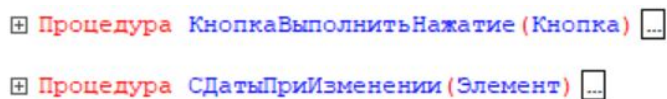


Рис. 6: Модуль формы для графика работы с форматом заполнения 2/2 внешней обработки «ГрафикРаботыСотрудников»

Модуль формы для графика работы с произвольным форматом заполнения содержит аналогичные процедуры, но при этом учитывает количество рабочих и выходных дней, заданных пользователем.

В пользовательском режиме по кнопке «Заполнить» предлагается на выбор два способа заполнения – 2/2 (рис. 7) и произвольный (рис. 8). После формирования графика появляется форма с табличной частью с реквизитом «Сотрудник» (рис. 9). Рабочий день помечается галочкой – «V». При нажатии на поле с галочкой, отметка снимается – мы сделали этот день нерабочим для данного сотрудника. Аналогично можно нерабочий день сделать рабочим. Нужно нажать на пустое поле – галочка проставится автоматически.

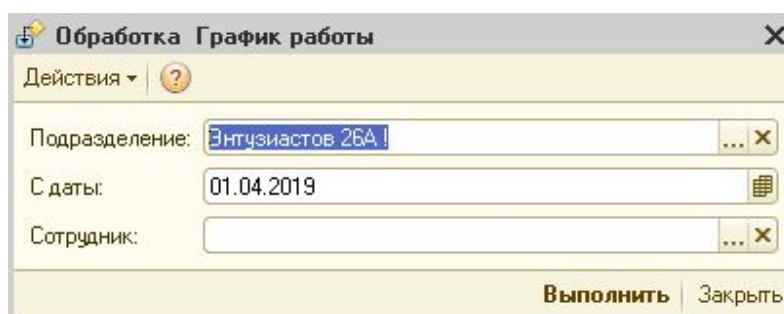


Рис. 7: Внешняя обработка «График работы сотрудников» в пользовательском режиме, форма для графика 2/2

Произвольный график

Действия ▾ ?

Подразделение: Энтузиастов 26А

С даты: 01.04.2019

Сотрудник:

Дней работы: 2

Дней выходных: 2

Выполнить | Закрыть

Рис. 8: Внешняя обработка «График работы сотрудников» в пользовательском режиме, форма для произвольного графика

График работы сотрудников

Действия ▾ ?

Месяц: 01.04.2019 | Подразделение: Энтузиастов 26А

Заполнить ▾ | Обновить

Сотрудник	01.04.19	02.04.19	03.04.19	04.04.19	05.04.19	06.04.19	07.04.19	08.04.19	09.04.19	10.04.19	11.04.19	12.04.19	13.04.19	14.04.19	15.04.19
Крысин Алексей	v	v	v	v			v	v	v	v			v	v	v
Полосуев Владислав Алексеевич	v	v			v	v	v	v			v	v	v	v	
Попков Александр	v	v	v	v	v					v	v				
Рахматуллин Артур			v	v	v	v			v	v	v	v			v

Выполнить | Закрыть

Рис. 9: Внешняя обработка «График работы сотрудников» в пользовательском режиме, основная форма

2.2. График загрузки автосервиса

Создаем в конфигураторе новый документ ПланЗаезда. Все реквизиты документа приведены на рисунке 10.

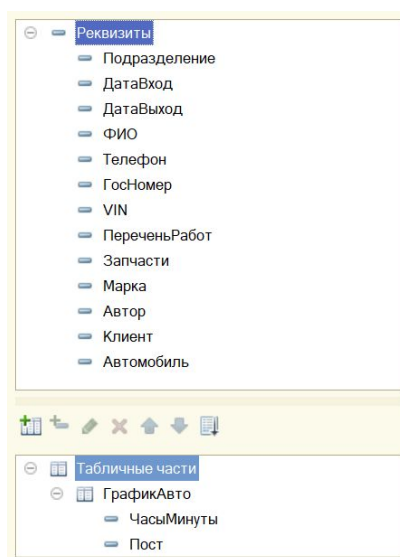


Рис. 10: Реквизиты документа ПланЗаезда

В документ добавим макет (рис. 11), который будет предоставлять возможность пользователю видеть, какой подъемник свободен, а какой занят.

	Пост	Обычный	ПланДокумента	ПланЗаявки
	1	2	3	4
Шапка	1	Пост	<Время>	<Время>
Строка	2	<Пост>	<ТекстДня>	<ТекстДня>

Рис. 11: Макет документа ПланЗаезда

Создадим вспомогательный справочник Посты – здесь будут храниться рабочие места (подъемники).

Затем создаем новый справочник ГрафикРаботыПостов с реквизитами:

- ЧасыМинуты (тип Дата) – дата и время работы постов;
- Занят (тип Булево) – информация из документа «План заезда»;

- Пост (СправочникСсылка.Посты) – рабочее место.

Модуль объекта документа ПланЗаезда (рис. 12) содержит следующие элементы.

1. ОбработкаЗаполнения(Основание) – экспортная процедура (вызывается из модуля формы документа, в данном случае из ЗаказНарядНажатие(Элемент)). Переносит сведения в документ ПланЗаезда из документа ЗаказНаряд, если такой существует.

2. ОбработкаУдаленияПроведения(Отказ) – процедура удаляет записи, сделанные документом ПланЗаезда, из справочника ГрафикРаботыПостов.

3. ОбработкаПроведения(Отказ, Режим) – процедура вносит записи в справочник ГрафикРаботыПостов согласно документу ПланЗаезда.

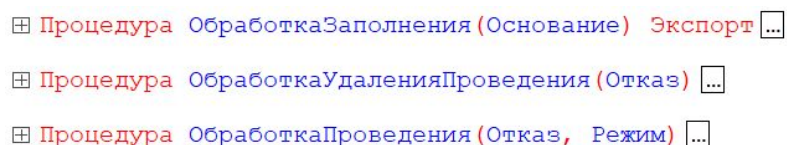


Рис. 12: Модуль объекта документа ПланЗаезда

Модуль основной формы документа ПланЗаезда (рис. 13) содержит следующие элементы.

1. ОбновитьНажатие(Элемент) – с помощью данной процедуры задается и выводится макет документа ПланЗаезда и осуществляется цветное оформление ячеек.

2. ПриОткрытии() – при выполнении данной процедуры происходит заполнение реквизита Автор (текущий пользователь программы), но только если это новый документ.

3. Поле Табличного Документа Выбор (Элемент, Область, Стандартная Обработка) – процедура контролирует занятость ячеек. Кроме того, она заполняет реквизиты ДатаВход и ДатаВыход.

4. ЗаказНарядНажатие (Элемент) – процедура при нажатии на кнопку «Заказ-наряд» создает новый документ «Заказ-наряд».

- ⊞ Процедура ОбновитьНажатие (Элемент) ...
- ⊞ Процедура ПриОткрытии () ...
- ⊞ Процедура ПолеТабличногоДокументаВыбор (Элемент, Область, СтандартнаяОбработка) ...
- ⊞ Процедура ЗаказНарядНажатие (Элемент) ...

Рис. 13: Модуль основной формы документа ПланЗаезда

На рисунке 14 приведен документ «План заезда» в пользовательском режиме.

План заезда: План заезда 0000019496 от 09.03.2019 11:32:52

Действия

Подразделение: Энгузиастов План №: 0000019496 от 09.03.2019 11:32

ФИО: П Елена Владимировна Вход: 10.03.2019 13:00 Выход: 19.03.2019 13:59

Телефон: 89 Клиент: П Елена Владимировна

Гос номер: С 74 Автомобиль: Focus III № С 74

VIN: 9FKXXEЕВКС

Марка: МАШИНА У НАС Автор: Багаутдинов,Денис

Перечень работ: Запчасти:

пауршифт с/у Ещё ждём 3 дня(с 18,08,19),где заказал не пришли подшипники

На дату: 10.03.2019 Обновить Заказ-наряд

Пост	9:0	10:0	11:0	12:0	13:0	14:0	15:0	16:0	17:0	18:0	19:0
двухстойка											
диагностика											
четырёхстойка											

OK Записать Закрыть

Рис. 14: Документ «План заезда» в пользовательском режиме

Отдельно рассмотрим табличную часть документа. Колонка «Пост» – это рабочее место, остальные колонки – один час рабочего дня. Ячейка табличной части меняет цвет в зависимости от загрузки: белая – пост свободен; красная – пост занят; синяя – клиент в данном документе записан на это время. Изменить время загрузки для документа можно щелчком мыши, нажав на соответствующую ячейку.

Также имеется возможность перейти по кнопке «Заказ-наряд» в документ «Заказ-наряд». Данные, которые были внесены на форму «Плана заезда» автоматически перенесутся в «Заказ-наряд». Дополнительно внесем изменения в документ «Заказ-наряд» – добавим кнопку «План заезда», по которой производится обратная операция.

Конечно, неудобно открывать каждый документ «План заезда», чтобы посмотреть информацию о занятости подъемников. А при большом потоке клиентов легко запутаться между открытыми окнами, что снизит качество и скорость обслуживания.

Чтобы решить эту проблему, создаем новую внешнюю обработку с реквизитами:

- Дата (тип Дата);
- Подразделение (СправочникСсылка.ПодразделенияКомпании).

Далее во внешнюю обработку добавим макет. Данные для каждой ячейки подтягиваются из документа «План заезда». Макет формируем таким образом, чтобы в зависимости от состояния заказ-наряда (ЗН) изменялся цвет ячейки. Данные берем из встроенного справочника ВидыСостоянийЗаказНарядов. Всего есть несколько ситуаций (рис. 15):

1. «План заявки» – цвет серый – намерение клиента осуществить ремонт в это время. Запись сформирована, ЗН не сформирован;

2. «Обычный» – цвет белый – ЗН создан на основании заявки клиента осуществить ремонт. Состояние ЗН – «Заявка»;
3. «В работе» – цвет бежевый – производится ремонт. Состояние ЗН – «В работе»;
4. «Выполнен» – цвет фиолетовый – работы по ЗН выполнены, Состояние ЗН – «Выполнен»;
5. «Закрыт» – цвет зеленый – работы по ЗН выполнены, факт передачи автомобиля клиенту. Состояние ЗН – «Закрыт».

		Обычный		ПланЗаявки		Закрыт		Вработе		Выполнен				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		
Шапка	1	Пост												
Строка	2	<Пост>	<Время>		<Время>		<Время>		<Время>		<Время>			
	3		<ФИО>		<ФИО>		<ФИО>		<ФИО>		<ФИО>			
	4		<Марка>		<Марка>		<Марка>		<Марка>		<Марка>			
	5		<ГосНомер>		<ГосНомер>		<ГосНомер>		<ГосНомер>		<ГосНомер>			
	6		<Vin>		<Vin>		<Vin>		<Vin>		<Vin>			
	7		<Работы>		<Работы>		<Работы>		<Работы>		<Работы>			
	8		<Запчасти>		<Запчасти>		<Запчасти>		<Запчасти>		<Запчасти>			
	9		<ЗаказНаряды>		<Оплаты>		<ЗаказНаряды>		<Оплаты>		<ЗаказНаряды>		<Оплаты>	
	10													
11														
Сотрудник	12	<Сотрудник>												
	13													

Рис. 15: Макет внешней обработки «График загрузки автосервиса»

В данной внешней обработке одна форма – основная. Модуль основной формы (рис. 16) содержит следующие элементы.

1. ОбновитьСписок() – процедура выводит данные из документа ПланЗаезда в макет данной внешней обработки и настраивает цветное оформление ячеек.
2. ПриОткрытии() – при открытии внешней обработки с помощью данной процедуры определяется реквизит Дата – это текущая (системная) дата, определяемая на компьютере.
3. ПолеТабличногоДокументаВыбор(Элемент, Область, СтандартнаяОбработка) – процедура создает новый документ «План заезда» при нажатии на ячейку формы внешней обработки.

- Процедура ОбновитьСписок ()
- Процедура ПриОткрытии ()
- Процедура ПолеТабличногоДокументаВыбор (Элемент, Область, СтандартнаяОбработка)

Рисунок 16: Модуль основной формы внешней обработки «ГрафикЗагрузкиАвтосервиса»

График загрузки автосервиса в пользовательском режиме выглядит следующим образом (рис. 17):

День		11.03.2019									
Подразделение:		Энтузиастов									
Механики:		Алексей,		Александр,		Артур					
Пост		9:0		10:0		11:0		12:0		13:0	
автослужба	2019 13:00:00 - 19.03.2019 13:	Елена Владимировна МАШИНА У НАС С 74 9FKXXEЕВКС7 паурифт с/у с 18,08,19), где заказал не при		Елена Владимировна МАШИНА У НАС С 174 9FKXXEЕВКС7 паурифт с/у с 18,08,19), где заказал не при		Елена Владимировна МАШИНА У НАС С 74 9FKXXEЕВКС7 паурифт с/у с 18,08,19), где заказал не при		Елена Владимировна МАШИНА У НАС С 74 9FKXXEЕВКС7 паурифт с/у с 18,08,19), где заказал не при		Елена Владимировна МАШИНА У НАС С 74 9FKXXEЕВКС7 паурифт с/у с 18,08,19), где заказал не при	
		26 030		26 030		26 030		26 030		26 030	
диагностика	2019 10:00:00 - 11.03.2019 11:	Наталья Николаевна Fiesta В 74 FODXXGAJD5C0 заклинила задняя передача МАШИНА У НАС		Наталья Николаевна Fiesta В 74 FODXXGAJD5C0 заклинила задняя передача МАШИНА У НАС		Наталья Николаевна Fiesta В 74 FODXXGAJD5C0 заклинила задняя передача МАШИНА У НАС		Трейд ООО Т 74 9FLXXEЕВLCG0 лампа загорается периодически		Алексей Максимович С 74 9FDFXXEЕВDBE7	
										3 190	3 190
четырёхстоянка	2019 9:00:00 - 11.03.2019 9:5	Василий Николаевич У 74 9FNXXEЕДН8Y0 колодки зад посмотреть		Ю Елена Ивановна С 74 9FKXXEЕВКЕР7 лора двс, то, посмотреть ГРМ		Ю Елена Ивановна С 74 9FKXXEЕВКЕР7 лора двс, то, посмотреть ГРМ				Сергей Юрьевич В 74 9OEXXGCDE7U7 льватель не брызгает передн	
		9 140	9 140	4 070	4 070	4 070	4 070			510	510

Рис. 17: Внешняя обработка «График загрузки автосервиса» в пользовательском режиме

Для формирования графика заполняем день, на который хотим посмотреть актуальную информацию по занятости подъемников, и подразделение.

В верхней части формы отображаются сотрудники, которые работают в этот день – данные берем из справочника «График работы сотрудников», который заполняется через внешнюю обработку.

В левой части графика загрузки автосервиса отображаются посты (подъемники), которые есть в подразделении. В правой части график разбит

по часам. Если ремонт автомобиля длится больше одного часа, то каждый час отдельно заполнять не нужно – обработка автоматически считает сведения по занятости автомобилем подъемника из табличной части документа «План заезда» и подставит необходимую информацию в соответствующие ячейки.

Внизу каждой ячейки область разбита пополам. Слева располагается сумма, которую должен оплатить клиент согласно документу «Заказ-наряд», а справа – сумма, которую внес клиент. Данная функциональность предусматривает возможность оплаты по частям.

При нажатии на ячейку графика открывается документ «План заезда».

2.3. Перепродажи между организациями

Учет по реализации товаров в ООО «Инком-Урал» происходит следующим образом:

1. если предприятие произвело продажу товара юридическому лицу, то операция происходит стандартно;
2. если товар был реализован ФЛ (физическому лицу), то в учет необходимо внести изменения:

Первый этап: ООО «Инком-Урал» продает товар ИП (индивидуальному предпринимателю), который является константой.

Второй этап: ИП реализовывает товар ФЛ.

Операция перепродаж товаров между ООО и ИП необходима только для нужд бухгалтерии.

Предприятие ежедневно взаимодействует с физическими лицами. Чтобы не осуществлять каждую операцию вручную, создадим внешнюю обработку. В первую очередь выясняем, какие товары были проданы за определенный период, а затем осуществляем перепродажу, то есть сначала происходит второй этап, а затем первый. Поскольку склад к организации не привязан, отрицательных остатков не возникает.

Создадим внешнюю обработку с двумя реквизитами:

- Дата1 (тип Дата) – начало периода, за который осуществляются перепродажи;
- Дата2 (тип Дата) – окончание периода, за который осуществляется перепродажа.

Внешняя обработка состоит из одной формы, на которую выведены реквизиты (рис. 18).



Рис. 18: Форма внешней обработки для осуществления перепродаж в пользовательском режиме

Модуль формы внешней обработки (рис. 19) содержит следующие элементы.

1. ПолучитьНоменклатуруИзСостава(ВариантыОтбораТовара, СписокИсключений = Неопределено) – в данной процедуре с помощью языка запросов получаем всю номенклатуру, которую можно перепродать.

2. КнопкаВыполнитьНажатие(Кнопка) – в процедуре с помощью языка запросов собирается вся номенклатура с документов «Реализация товаров» и «Перемещение товаров в производство» (данный документ создается при проведении документа «Заказ-наряд». Товар, указанный на закладке «Товары» документа «Заказ-наряд» фактически используется при оказании услуги – ремонт автомобиля), что была продана за заданный период. Затем создается и записывается новый документ «Реализация товаров» и/или «Счет-фактура выданный», в зависимости от того, существуют ли эти документы в системе, где реквизит «Контрагент» – это ИП. В итоге имеем документ «Реализация товаров» с датой на последнюю секунду заданного периода.

- ▣ [Функция ПолучитьНоменклатуруИзСостава\(ВариантыОтбораТовара, СписокИсключений = Неопределено\)](#) ...
- ▣ [Процедура КнопкаВыполнитьНажатие\(Кнопка\)](#) ...

Рис. 19: Модуль формы внешней обработки для осуществления перепродаж

В пользовательском режиме результат операции выглядит следующим образом (рис. 20). Документ записан, но не проведен.

Операция	Номер	Дата	Регл.	Контрагент	Сумма	Сумма скидки	Валюта	Склад	Организация
Реализация товаров	ИЧ000000051	30.01.2019	✓	Самостоятель. Д.В.ИП	110 207,47		Руб	Основной склад	Инком-Урал

Рис. 20: Документ, созданный внешней обработкой для осуществления перепродаж

2.4. Перенос данных из 1С:АА в 1С:БП

Перенос данных осуществляется с помощью внешней обработки и специального файла, который описывает правила обмена. Выгружать данные необходимо только по одной организации (в программе их 3) ООО «Инком-Урал».

Конфигурацией-источником является 1С:АА, а конфигурация-приемник – 1С:БП.

В первую очередь задаются версии конфигураций, а затем, какие данные и из каких объектов необходимо перенести.

Выгружаются данные из объектов:

1. Документы:
 - 1.1. Поступление товаров;
 - 1.2. Счет-фактура полученный;
 - 1.3. Корректировка поступления;
 - 1.4. Расходный кассовый ордер;
 - 1.5. Авансовый отчет;
 - 1.6. Поступление дополнительных расходов;
 - 1.7. Приходный кассовый ордер;
 - 1.8. Реализация товаров;
 - 1.9. Счет-фактура выданный;
 - 1.10. Корректировка реализации;
 - 1.11. Заказ-наряд;
 - 1.12. Счет на оплату;
 - 1.13. Возврат от покупателя;
 - 1.14. Возврат товаров поставщику.

2. Справочники:
 - 2.1. Валюты;
 - 2.2. Контрагенты и контакты;
 - 2.3. Банковские счета;
 - 2.4. Банки;
 - 2.5. Организации;
 - 2.6. Типы цен;
 - 2.7. Договоры взаиморасчетов;
 - 2.8. Склады (места хранения) компании;
 - 2.9. Номенклатура;
 - 2.10. ГТД (Грузовая таможенная декларация);
 - 2.11. Единицы измерения;
 - 2.12. Классификатор единиц измерения;
 - 2.13. Классификатор стран мира;
 - 2.14. Типы номенклатуры;
 - 2.15. Ставки НДС.

В первую очередь после осуществления перепродаж нас интересуют данные по документам «Реализация товаров» и «Счет-фактура выданный». Важно отметить, что некоторые позиции из справочника «Номенклатура» могут не совпадать в 1С:АА и 1С:БП. Для того, чтобы в двух базах все было идентично, вручную вносятся корректировки. Затем повторяется выгрузка данных из 1С:АА в 1С:БП.

Глава 3. Сравнительный анализ времени работы разработанного решения с типовым

Проанализируем эффективность предложенных решений по сравнению с вариантами типовой конфигурации.

3.1. График работы сотрудников

Чтобы убедиться в скорости работы нового функционала, было рассмотрено одно подразделение, в котором работают четыре механика и один диагност. Установим для сотрудников график работы на месяц. Также добавим еще одно немаловажное условие – у первых трех сотрудников возникла необходимость в одном дополнительном дне отдыха – в отгуле.

В таблице 1 приведены результаты по времени заполнения графика работы на месяц в секундах встроенным в конфигурацию методом и с помощью внешней обработки.

	1 сотрудник	2 сотрудник	3 сотрудник	4 сотрудник	5 сотрудник
Типовое решение	126	101	114	63	68
Новое решение	84	86	81	49	43

Таб. 1: Сравнение типового графика работы сотрудников и нового решения (время в секундах)

3.2. График загрузки автосервиса

Поскольку внутреннего решения данной функциональности нет, будем сравнивать с версией ведения графика во внешней программе, например, в Excel. Допустим, имеется аналогичная с внешней обработкой форма, которая расписана по дням (один лист – один день), по часам и по подъемникам. Вручную вводятся сотрудники, которые работают в данный день. Для упрощения файл Excel находится на сервере, то есть у каждого сотрудника есть доступ к графику. Тогда типовой вариант будет проходить следующим образом:

1. После взаимодействия с клиентом в ячейку вручную записывается информация о контрагенте, автомобиле (автомобиль, номер автомобиля, VIN-код), перечень работ, комментариев – часть из слов клиента, часть из 1С:АА. Если оказание услуги займет больше часа, то занимаем нужное количество часов (ячеек) с помощью копирования.
2. Далее, на стадии оформления «Заказ-наряда», информацию, внесенную в файл Excel дублируем в 1С:АА.
3. После ремонта автомобиля оплату услуг по ремонту фиксируем в 1С:АА в документе «Заказ-наряд». Клиент может внести оплату не сразу, а через какое-то время.

Рассмотрим трех клиентов. Первый записался на ремонт, но затем перенес запись на ремонт на следующий месяц, второй клиент записался на ремонт, отремонтировал автомобиль, но внесет оплату через месяц, а третий – записался, отремонтировал и оплатил оказанные услуги в день ремонта.

В таблице 2 приведены результаты по времени заполнения графика загрузки автосервиса в секундах типовыми средствами и с помощью внешней обработки.

	1 клиент	2 клиент	3 клиент
Типовое решение	263	452	443
Новое решение	143	238	231

Таб. 2: Сравнение типового способа ведения графика загрузки автосервиса и нового решения (время в секундах)

3.3. Перепродажи

Встроенных способов осуществить перепродажи не существует, поэтому будем производить операции вручную. Рассмотрим четыре реализации товаров. Неважно, через какой именно документ она произошла, потому что доступ ко всем документам одинаковый. В первой реализации было продано четыре товара, во второй – семь, в третьей – пять, а в четвертой – десять. Каждую перепродажу будем осуществлять не отдельными документами, а одним. То есть в итоге должен получиться один документ с 26 товарами. Создание документа «Реализация товаров» разделим равномерно на каждую из перепродаж.

Осуществление перепродаж внешней обработкой разделим пропорционально количеству товаров в документах, в которых произошла реализация. Время работы внешней обработки учитывается.

В таблице 3 приведены результаты по времени заполнения документа «Реализация товаров» вручную и с помощью внешней обработки в секундах.

	1 реализация	2 реализация	3 реализация	4 реализация
Типовое решение	391	640	496	821
Новое решение	36	64	46	92

Таб. 3: Сравнение типового способа осуществления перепродаж и нового решения (время в секундах)

3.4. Обмен данными

Типовой вариант обмена данными и разработанная версия занимают одинаковое время. В данной задаче основной интерес составляет результат – обмен выполняется без ошибок.

Выводы

В фирме ООО «Инком-Урал» возникла необходимость в доработках конфигурации 1С:АА, а также в осуществлении обмена между конфигурациями 1С:АА и 1С:БП для качественного изменения работы пользователя. Вследствие чего были поставлены и решены задачи:

1. Установка графика работы сотрудников;
2. Формирование графика загрузки автосервиса;
3. Осуществлены перепродажи между фирмами;
4. Данные из 1С:АА перенесены в 1С:БП.

Заключение

В рамках дипломной работы с помощью встроенного языка программирования и языка запросов были решены поставленные задачи. Доработки позволили сократить трудозатраты работников организации и упростили ведение оперативного и бухгалтерского учета.

Внешние обработки внедрены в ООО «Инком-Урал». Кроме того, они могут функционировать на любом предприятии, использующем в своей работе конфигурацию 1С:АА.

Правила обмена при переносе данных были установлены индивидуально для ООО «Инком-Урал» исходя из нужд предприятия.

Литература

1. Альфа-Авто: Автосалон+Автосервис+Автозапчасти ПРОФ, редакция 5. Практическое применение типовой конфигурации / 1С-Парус, 2017.
2. [Электронный ресурс] 1С:Предприятие // ru.wikipedia.org URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki/1С:Предприятие>
3. 1С:Предприятие 8.3. Практическое пособие разработчика. Примеры и типовые приемы /Радченко М. Г., Хрусталева Е. Ю/ ООО «1С-Паблишинг», 2017.
4. [Электронный ресурс] Администрирование 1С 8.3 // 1s83.info URL: <https://1s83.info/administrirovanie/adm-1s.html>
5. [Электронный ресурс] Разработка на 1С:Предприятия 8.3 // wiseadvice-it.ru URL: <https://wiseadvice-it.ru/o-kompanii/blog/articles/razrabotka-na-1s-predpriyatiya-8-3/>
6. Информационно-технологическое сопровождение пользователей 1С:Предприятия [Электронный ресурс]: URL:<https://its.1c.ru>