

**Отзыв**  
на выпускную квалификационную работу студентки  
**магистратуры** Института философии СПбГУ  
Максуновой Ангилины Юрьевны  
на тему:  
**ВЛИЯНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ  
НА ПОВЕДЕНИЕ ПОДРОСТКОВ**

Проблема подросткового поведения, особенно в конфликте, является на данный момент чрезвычайно острой. В последние годы у воспитателей и специалистов, работающих с подростками, появились или активизировались многие проблемы, с которыми раньше они либо не сталкивались, либо они были слабо представлены. Буллинг, жесткие формы противодействия ровесникам и взрослым, доходящие до степени крайней агрессивности, криминальная вовлеченность подростков требуют неотложного применения эффективных методов преодоления этих негативных явлений.

Это делает тему диссертационного исследования Максуновой Ангилины Юрьевны, несомненно, важной и актуальной. Владение, базовыми знаниями и эффективными приемами управления конфликтами подростками и их воспитателями может существенно снизить уровень агрессивности и способствовать конструктивному выстраиванию отношений. Эффективное взаимодействие между ними особенно важно с учетом возрастных особенностей подростков.

Проблема подросткового кризисного возраста является предметом большого количества исследований, однако она гораздо реже рассматривается с точки зрения конфликтологической практики. Новизна исследования заключается прежде всего в том, что Ангилина Максунова рассматривает в качестве объекта конфликтологическую компетентность и поведение не школьных подростков, а учащихся колледжей. Сопоставление с уровнем конфликтологической компетентности представляет интерес для конфликтологической теории и практики и имеет ценность для специалистов смежных профессий, имеющих дело со старшими подростками.

Предметом работы является влияние конфликтологической компетентности на поведение старших подростков, что дает возможность выработать методические рекомендации для работающих с ними специалистов из разных областей - от преподавателей до конфликтологов.

Ангилина ставит в своем исследовании цель определить взаимосвязь между поведением подростков и уровнем их конфликтологической компетентности и для ее достижения формулирует несколько задач: определить и раскрыть базовые понятия, используемые в работе; выявить особенности формирования конфликтологической компетентности у старших подростков; исследовать доминирующие стратегии поведения старших подростков; проанализировать методические возможности повышения конфликтологической компетентности старших подростков; выявить значение практической конфликтологической компетентности во взаимоотношении старших подростков между собой и с другими партнёрами; провести эмпирическое исследование различных аспектов практической конфликтологической компетентности и её связи со стратегиями поведения старших подростков.

Автор выстраивает структура работы в соответствии с ее целью и задачами. Они последовательно реализуются во введении, 3 главах, содержащих 6 параграфов, заключении и подкрепляется списком литературы из 48 источников, адекватно представляющих тему исследования. Часть результатов и инструменты эмпирического исследования отражаются в приложениях.

Полноценно раскрыв основные понятия, используемые в исследовании, Ангилина Юрьевна формулирует их определения и анализирует их взаимосвязи в параграфах

второй главы. Достоинством работы является внимание автора к дискуссионным понятиям современным представлениям возрастной периодизации подростков и конфликтологической компетентности.

Представляется важным авторский подход к проблеме взаимодействия и влияния взрослых участников с точки зрения как положительных, так и отрицательных аспектов формирования конфликтологической компетентности. В результате Ангелина формулирует ряд рекомендаций по повышению эффективности взаимодействия взрослых с подростками с точки зрения роста конфликтологической компетентности и той, и другой стороны.

Особый интерес в работе представляет эмпирическое исследование, проведенное на студентах колледжа с участием 72 испытуемых разных возрастных групп. Автор логично выстраивает и ясно описывает организацию и проведение этого исследования, четко формулирует его гипотезы. В исследовании использован как классический тест Томаса, так и авторский опросник, который создан на основе пилотного исследования и экспертной оценки. Дополнение исследования экспертным опросом ряда преподавателей и представителей администрации подростков способствовало повышению достоверности результатов исследования. Автором предпринята математико-статистическая обработка данных, что позволило выявить статистическую достоверность результатов и повысить надежность сделанных на их основе выводов.

Гипотезы, сформулированные автором, подтверждены в ходе исследования. с Высокая статистическая достоверность того, что в результате обучения конфликтологическая компетентность практически не повышается, количество конфликтов растет, а удовлетворенность результатами взаимодействия падает, а также динамика предпочтений в выборе стратегий поведения в конфликте, согласно которой, учащиеся старших курсов чаще всего выбирают либо уступку, приспособление, либо соперничество, показывают неотложный характер проблемы. Младшие курсы больше ориентировались на сотрудничество и компромисс. То что более конструктивные стратегии поведения в конфликте за время обучения уходят на задний план, а конфликтологическая компетентность снижается по ряду параметров, заставляет задуматься.

Одним из стратегических выводов автора становится рекомендация организовывать целенаправленное конфликтологическое обучение подростков и их взрослых партнеров по общению с учетом их потребностей, в частности, интереса подростков к теме переговоров. Желание научиться справляться с конфликтами выразили практически все принявшие участие в исследовании подростками, обучающиеся в колледже. Дополнительные интересные данные закладывают направление для будущих исследований в этом направлении.

Исследование изложено хорошим научным языком, результаты наглядно представлены в работе с помощью таблиц и диаграмм. Приложение содержит дополнительные материалы, в том числе инструменты исследования, что позволяет читателю сориентироваться в его методах и результатах. В конце глав и параграфов сформулированы адекватные выводы, в заключении работы изложены обобщенные итоги исследования.

Несмотря на несомненные достоинства работы, можно высказать ряд пожеланий. Хотелось бы видеть более детальное обоснование выбора параметров более конфликтологической компетентности, которые использовались в эмпирическом исследовании. В качестве пожелания можно высказать также рекомендацию более тщательно проанализировать полученные результаты, раскрыв их потенциал более полно.

Высказанные пожелания не снижают несомненных достоинств работы, которая содержит разносторонний анализ проблемы и вносит важный вклад в ее исследование. Поставленные в работе цели и задачи соответствуют заявленной теме и реализованы в

ходе выполнения исследования. Работа полностью соответствует требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным исследованиям, и заслуживает высокой положительной оценки.

Канд. психол. наук, доцент  
каф. конфликтологии СПбГУ  
27 мая 2019 г.



Е.Н. Иванова