

## Нравственные начала деятельности студенческой юридической клиники как совокупного консультанта



**С.П. Кушниренко**

доцент кафедры уголовного процесса и криминалистики СПбГУ, кандидат юридических наук



**И.И. Лодыженская**

председатель Ленинградского областного суда в отставке, доцент кафедры уголовного процесса и криминалистики СПбГУ



**М.Ю. Лаврикова**

доцент кафедры трудового права СПбГУ, кандидат юридических наук

Деятельность по оказанию социально ориентированной бесплатной юридической помощи является неотъемлемой частью подготовки высококвалифицированных юристов и рассматривается как важный элемент обучения, направленный на привитие практических навыков консультирования студентам-юристам СПбГУ.

Ключевые слова:

*Бесплатная юридическая помощь, студенческие юридические клиники, профессиональная этика юриста, корпоративный кодекс этики*

Создание студенческих юридических клиник выражает нравственное и гуманистическое начало в воспитании будущего юриста — обучение профессиональным навыкам в процессе оказания квалифицированной бесплатной юридической помощи лицам, находящимся в сложных жизненных ситуациях. Такой подход к обучению на деле демонстрирует равенство доступа граждан к получению юридической помощи, обеспечивает социальную спра-

Авторы статьи знакомят читателей с принципами работы и правилами оказания бесплатной юридической помощи в юридической клинике СПбГУ. Формулируемые вузом нравственные начала этой деятельности, по мнению авторов, являются залогом не только успешного решения клиникой возлагаемых на нее задач, но и достижения образовательных целей подготовки квалифицированных юристов и воспитания высоконравственных специалистов.

ведливость, реализацию и защиту прав и свобод, поэтому практическая деятельность в клинике, несомненно, оказывает на студентов воспитательное воздействие.

Являясь частью образовательной программы по юриспруденции, студенческая клиника в основе организации своей деятельности не может иметь иные, нежели этические, правила, которые должны касаться как принципов деятельности, так и взаимоотношений клиницистов с клиентами, друг с другом и с преподавателями, курирующими работу студентов. В связи с этим подготовка свода нравственных правил, своего рода корпоративного этического кодекса юридической клиники, в котором должны отражаться корпоративные и профессиональные моральные основы деятельности, выступает едва ли не важнейшим условием создания студенческой юридической клиники. Дополнительной мотивацией к этому стали положения Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», в ст. 22 которого закреплён статус юридических клиник как участников негосударственной системы бесплатной юридической помощи.

Профессиональная этика представляет собой совокупность норм, которые регулируют личное и профессиональное поведение и разрабатываются в большинстве случаев для защиты потребителей услуг, специалистов, организаций, участников исследований, профессиональных групп и общества в целом<sup>1</sup>. По существу это совокупность правил поведения определенной социальной группы, обеспечивающая нравственный характер взаимоотношений, обусловленных или сопряженных с профессиональной деятельностью. Отсюда проистекает научная дискуссия о том, является ли профессиональная этика самостоятель-

---

*Создание студенческих юридических клиник выражает нравственное и гуманистическое начало в воспитании будущего юриста*

---

<sup>1</sup> См.: URL: [http://dic.academic.ru/dic.nsf/enc\\_psychology/830/](http://dic.academic.ru/dic.nsf/enc_psychology/830/).

ной научной дисциплиной или это лишь кодекс профессиональной этики. Но в данной статье мы не будем подробно ее анализировать.

С нашей точки зрения, моральные стандарты определенной профессии представляют собой стандарты морали общей, приспособленные к нуждам этой профессии.

Вопросы юридической этики были предметом научных споров со времен Аристотеля. Обращаясь к новой истории, нельзя не вспомнить высказывание Е.В. Васьковского о том, что «ни одна профессия не представляет для нравственности занимающихся ею лиц таких соблазнов, как адвокатура». Адвокат, «будучи специалистом в правоведении, может облечь в законную форму любую уловку, любой подвох...» По его мнению, «судьи и прокуроры находятся в таком же положении»<sup>2</sup>. Вопросам юридической и в большей степени судейской и адвокатской этики посвящен очерк А.Ф. Кони «Нравственные начала в уголовном процессе (Общие черты судебной этики)». Предлагая изменить юридическое образование, расширив его в пользу изучения нравственных норм, он отмечает, что изучение судопроизводства «...должно распадаться на изучение:

- а) *необходимых свойств* (здесь и далее в цитатах курсив наш. — С.К., И.Л., М.Л.) этой деятельности, выражающейся главным образом в постановлении приговора, заключающего в себе вывод о виновности на основании внутреннего убеждения судьи, толкование закона в приложении к данному случаю и определение меры наказания;
- б) *необходимых условий* этой деятельности, и
- в) *поведения* судьи по отношению к лицам, с которыми он приходит в соприкосновение вследствие своей деятельности».

«В деятельности юриста должны сливаться правовые и нравственные требования. Правила для внешних деяний в своем практическом осуществлении неминуемо отражают на себе и внутренний строй души того, кто их осуществляет, ибо в каждом судебном действии наряду с вопро-

---

<sup>2</sup> Васьковский Е.В. Основные вопросы адвокатской этики. СПб., 1895. С. 1–2.

сом, что следует произвести, возникает не менее важный вопрос о том, как это произвести. Чтобы не быть простым орудием внешних правил, действующим с безучастной регулярностью часового механизма, судья должен вносить в творимое им дело свою душу и наряду с предписаниями положительного закона руководиться безусловными и вечными требованиями человеческого духа...». А.Ф. Кони указывает: «...надо поставить на первое место нравственные требования и задачи. Это дело университетского преподавания. Университет — эта *alma mater* своих питомцев — должен напитать их здоровым, чистым и укрепляющим молоком общих руководящих начал. В практической жизни среди злободневных вопросов техники и практики об этих началах придется им услышать уже редко. Отыскивать их и раздумывать о них в лихорадочной суете деловой жизни уже поздно. С ними, как с прочным вооружением, как с верным компасом, надо войти в жизнь»<sup>3</sup>. Полагаем, эти глубокие по смыслу рекомендации не только не утратили актуальность, но и обрели новое звучание в современных условиях предоставления юридических услуг.

В принятой в СПбГУ рабочей программе учебной дисциплины «Учебная практика. Юридическая клиника» среди профессиональных компетенций, формируемых в результате ее освоения, есть формирование навыков взаимодействия на основе этических норм и осознание ценности человеческих отношений, основанных на принципах морали и нравственности, значения норм профессиональной юридической этики.

Разработанный корпоративный кодекс этики для студенческой юридической клиники СПбГУ основан на положениях Конституции РФ, Международного кодекса поведения государственных должностных лиц (Резолюция 51/59 Генеральной Ассамблеи ООН от 12.12.1996), Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции». При разработке кодекса использовались положения Указа Президента РФ от 12.08.2002 № 885 (в ред. Указа Президента РФ от 16.07.2009 № 814) «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих», Кодекса профессиональной этики

---

*Как указывал А.Ф. Кони, поставить на первое место нравственные требования и задачи — это дело университетского преподавания. Отыскивать их и раздумывать о них в лихорадочной суете деловой жизни уже поздно*

---

<sup>3</sup> Кони А.Ф. Нравственные начала в уголовном процессе (Общие черты судебной этики) // А.Ф. Кони. Закон и справедливость. Судебные речи и статьи. М., 2013. С. 15–32.

адвоката, принятого Первым Всероссийским съездом адвокатов 31.01.2003 (в ред. от 22.04.2013), Правил поведения работников аппарата суда, утвержденных постановлением Совета судей РФ от 27.04.2006 № 156, Кодекса этики прокурорского работника РФ, утвержденного приказом Генерального прокурора РФ от 17.03.2010 № 114.

Изученные нами корпоративные кодексы содержали следующие основные нормы и принципы профессиональной этики:

- свою работу следует выполнять профессионально, строго в соответствии с возложенными полномочиями;
- нельзя руководствоваться своими личными симпатиями и антипатиями, следует всегда быть объективным;
- при работе с личными данными клиентов или других лиц, компаний всегда следует соблюдать строжайшую конфиденциальность;
- нельзя допускать возникновения внеслужебных отношений с клиентами или коллегами, руководителями или подчиненными;
- следует соблюдать принцип коллегиальности и не обсуждать своих коллег или подчиненных в присутствии клиентов, партнеров или других лиц;
- нельзя допускать срыва уже принятого заказа через отказ от него в пользу другого (более выгодного) заказа;
- недопустима дискриминация клиентов, партнеров, коллег или подчиненных по гендерному, расовому, возрастному или какому-либо иному признаку.

---

*Основная идея, образующая фундамент деятельности юридической клиники СПбГУ, заключается в осознании каждым членом коллектива себя как части совокупного консультанта и своей нравственной ответственности перед гражданами, обратившимися за правовой помощью, и обществом*

---

Эти нормы и принципы были адаптированы к условиям работы студенческой юридической клиники СПбГУ, сложившимся в течение последнего десятилетия. Основная идея, образующая фундамент деятельности юридической клиники СПбГУ, заключается в осознании каждым членом коллектива себя как части совокупного консультанта и своей нравственной ответственности перед гражданами, обратившимися за правовой помощью, и обществом. Движущим мотивом участия в работе клиники должно стать стремление клинициста к качественному и ориен-

тированному на конкретного клиента (доверителя) консультирования в условиях соблюдения корпоративной дисциплины и профессиональной этики.

Немаловажным было акцентировать внимание студентов и всего коллектива юридической клиники на необходимости в первую очередь руководствоваться непреложными правилами соблюдения законности, уважения законных интересов, прав, чести и достоинства доверителей, а также поддержания корпоративной репутации и авторитета своего вуза. В результате разработанный корпоративный кодекс этики установил обязательные правила поведения при оказании бесплатной юридической помощи, основанные на нравственных критериях, международных стандартах и правилах оказания юридической помощи, предусмотренных законодательством РФ, соблюдение которых все члены коллектива юридической клиники обязуются добровольно и непреложно соблюдать в своей деятельности, поведении, взаимоотношениях с другими участниками процесса оказания юридической помощи.

При оказании бесплатной юридической помощи юридической клиникой предлагается основываться на следующих принципах:

- обеспечение законности, реализации и защиты прав, свобод и законных интересов граждан;
- гуманизм, социальная справедливость и социальная ориентированность при оказании бесплатной юридической помощи;
- доступность бесплатной юридической помощи для граждан в установленных законодательством РФ случаях;
- добросовестность в работе и контроль за соблюдением лицами, оказывающими бесплатную юридическую помощь, норм профессиональной этики и требований к качеству оказания бесплатной юридической помощи;
- установление требований к компетентности лиц, оказывающих бесплатную юридическую помощь;
- объективность, беспристрастность при оказании бесплатной юридической помощи и ее своевременность;

---

*Корпоративный кодекс этики устанавливает обязательные правила поведения при оказании бесплатной юридической помощи*

---

- равенство доступа граждан к получению бесплатной юридической помощи и недопущение дискриминации граждан при ее оказании;
- обеспечение конфиденциальности при оказании бесплатной юридической помощи.

Перечисленные выше принципы реализуются в деятельности юридической клиники путем следования определенным правилам.

1. **Коллектив юридической клиники осуществляет свою деятельность как совокупный консультант.** Это означает, что в процессе практической деятельности в юридической клинике каждый клиницист представляет не себя лично, а юридическую клинику в целом, обеспечивая качественную и высококвалифицированную помощь и поддерживая таким образом авторитет своего вуза, в нашем случае СПбГУ. Оказание помощи клиенту предполагает обязательное взаимодействие диспетчера, консультанта, преподавателя, тьютора. В свою очередь, коллектив клиники совместно отвечает за качество оказанной помощи каждым клиницистом: каждый морально и организационно готов в любое время содействовать достижению наилучшего результата в работе и предупредить (устранить) возможный конфликт. Все выполняют единое дело, работают на единый результат и несут общую ответственность. Осознание себя частью такого коллектива и формирование готовности действовать совместно — важное условие не только обеспечения высокого качества работы, но и построения нравственных основ взаимоотношений в коллективе, включающем студентов и преподавателей, на началах корпоративности.
2. **Клиницисты поддерживают репутацию закона, профессии юриста и СПбГУ, оказывая квалифицированную правовую помощь клиенту<sup>4</sup>.**
3. **Клиницист честно, разумно, добросовестно, квалифицированно, принципиально и своевременно исполняет свои обязанности, активно защищает права,**

---

*Оказание помощи клиенту предполагает обязательное взаимодействие диспетчера, консультанта, преподавателя, тьютора*

---

<sup>4</sup> Подробнее см.: Доброхотова Е.Н. О влиянии Федерального закона «О бесплатной юридической помощи» на развитие правового регулирования и практики оказания юридической помощи. Наст. изд. С.

**свободы и интересы клиента всеми не запрещенными законодательством средствами.** Назначение консультанта происходит с учетом уровня и объема освоенных им знаний, отраслевой принадлежности дела. Не допускаются к консультированию студенты, не освоившие соответствующего курса или имеющие академическую задолженность. Консультация подготавливается под руководством преподавателя, без визы которого консультант не вправе осуществить интервьюирование и консультирование. Такие гарантии позволяют обеспечить соответствующее качество консультирования и проявление ответственного, добросовестного отношения к порученному делу.

4. **Оказывая юридическую помощь, клиницист выясняет не только правовую проблему и обстоятельства дела, но и подлинные устремления клиента, прогнозирует и разъясняет ему социальные последствия разрешения его проблемы, учитывает в работе социальный результат своей деятельности.**
5. **Клиницисты уважают права, честь и достоинство лиц, обратившихся к ним за оказанием юридической помощи, доверителей, коллег и других лиц, придерживаются манеры поведения и стиля одежды, соответствующих деловому общению.** Привитие навыков делового общения — обязательная часть обучения и деятельности в юридической клинике. Организация работы строится по правилам офисной деятельности, поэтому студентам прививается культура поведения как внутри коллектива, так и с клиентами, что само по себе уже является обучением навыкам делового этикета, основы которого преподаются в клинике<sup>5</sup>.
6. **Убежденность клиента в порядочности, честности и добросовестности клинициста является необходимым условием доверия к нему.** Клиницист должен избегать действий (бездействия), направленных на подрыв доверия. Злоупотребление доверием несовместимо со званием клинициста.
7. **Клиницист не принимает материального вознаграждения от клиента за оказанную юридическую**

---

*Консультация подготавливается под руководством преподавателя, без визы которого консультант не вправе осуществить интервьюирование и консультирование*

---

<sup>5</sup> См.: Семькина О.В. Деловой этикет // Навыки юриста.: учеб. пособие / под ред. Е.Н. Доброхотовой. СПб., 2006. С. 237–257.



**помощь.** Главная награда клинициста — заслуженная высокая оценка клиента выполненной для него работы. Благодарность клиента за качественную работу — лучший результат обучения в клинике.

8. **Доверия к клиницисту не может быть без уверенности в обеспечении конфиденциальности, сохранении профессиональной (корпоративной) тайны, соблюдение которой является безусловным приоритетом деятельности юридической клиники как совокупного консультанта.** Персональные данные доверителя и обстоятельства дела могут быть использованы для учебного процесса только с письменного согласия доверителя. Правила сохранения профессиональной (корпоративной) тайны распространяются:

- на факт обращения в юридическую клинику, включая имена и названия доверителей;
- все доказательства и документы, используемые в ходе оказания юридической помощи;
- сведения, полученные клиницистом от доверителей;
- информацию о доверителе, ставшую известной клиницисту в процессе оказания юридической помощи;
- содержание правовых советов, данных непосредственно доверителю или его представителю;
- все документы досье по делу.

Недопустимо выносить за пределы клиники документы досье, обсуждать обстоятельства дела клиента с посторонними лицами, разглашать персональные данные клиентов.

9. **Закон и нравственность при оказании юридической помощи выше воли доверителя.** Никакие пожелания, просьбы или требования доверителя, направленные на несоблюдение закона или нарушение нравственных норм, не могут быть исполнены клиницистом. «Консультант не имеет права при оказании помощи клиенту пользоваться личными слабостями процессуальных оппонентов, как и строить свою позицию на сведениях клеветнического, оскорбительного характера, имеющих целью очернить противоположную сторону конф-

---

*Персональные данные доверителя и обстоятельства дела могут быть использованы для учебного процесса только с письменного согласия доверителя*

---

ликта... Подобное поведение должно считаться абсолютно безнравственным»<sup>6</sup>.

Клиницист не вправе давать лицу, обратившемуся за оказанием юридической помощи, обещания положительного результата разрешения дела, но при этом должен делать все необходимое для добросовестного и качественного оказания юридической помощи.

При оказании юридической помощи клиницист исходит из презумпции достоверности документов и информации, предоставленных доверителем, и не проводит их дополнительной проверки.

Клиницист, равно как и клиника в целом, не может оказывать юридическую помощь нескольким сторонам в одном деле, чьи интересы противоречат друг другу. В случае обращения граждан, имеющих конфликт интересов, одному из них отказывается в оказании бесплатной юридической помощи, поскольку полученная от клиента информация не может быть использована вопреки его интересам.

**10. Клиницист не вправе действовать вопреки законным интересам клиента, оказывать ему юридическую помощь, руководствуясь соображениями собственной выгоды, безнравственными интересами или находясь под воздействием давления извне, а также занимать по делу позицию, противоположную позиции клиента, и действовать вопреки его воле.** Недопустимо вводить клиента в заблуждение относительно сложности дела, сроков подготовки консультации, перспектив разрешения проблемы клиента, потенциальных расходов и пр. Нельзя использовать информацию по делу в личных интересах клинициста.

**11. Клиницисты строят свои отношения друг с другом на основе принципа корпоративности, взаимного уважения и соблюдения профессиональных прав.** Нельзя употреблять выражения, умаляющие честь, достоинство, компетентность или деловые качества других клиницистов, критиковать в присутствии клиентов правильность действий и консультаций своих коллег, а также лиц, ранее оказывавших юридическую помощь этим лицам.

---

*Клиницист, равно как и клиника в целом не может оказывать юридическую помощь нескольким сторонам в одном деле, чьи интересы противоречат друг другу*

---

<sup>6</sup> Лаврикова М.Ю. Профессиональная этика в юридической клинике // Навыки юриста: учеб. пособие. С. 225.

Клиницист не вправе поступаться интересами доверителя ни во имя товарищеских, ни во имя каких-либо иных отношений, в том числе корпоративных.

Предложенные нравственные начала организации деятельности студенческой юридической клиники охватывают различные возникающие в ходе работы отношения. Эти правила актуальны при оказании социально ориентированной бесплатной юридической помощи силами юридической клиники СПбГУ и регулируют взаимоотношения между клиницистами и клиентами, клиницистами между собой, студентами и преподавателями, курирующими учебно-практическую деятельность студентов.

---

*Законность и соблюдение правил профессиональной этики — два требования, которые должны быть в основе и учебной, и практической деятельности в любой юридической клинике*

---

Такой подход при формулировании нравственных начал деятельности юридических клиник представляется нам наиболее соответствующим тем целям и задачам, которые ставятся не только перед клиниками как субъектами оказания бесплатной юридической помощи населению, но и перед образовательными организациями, обязанными обеспечить подготовку квалифицированных юристов и воспитание высоконравственных специалистов, ориентированных на обеспечение гуманизма в своей деятельности, защиты прав, свобод и законных интересов всех членов общества без дискриминации. Законность и соблюдение правил профессиональной этики — два требования, которые должны быть в основе и учебной, и практической деятельности в любой юридической клинике.